

Ciclo di vita di un appuntamento

Stati e Azioni

Moderazione

Una volta che il cittadino ha completato il servizio di prenotazione, l'appuntamento si troverà nello stato:
IN ATTESA DI CONFERMA

The screenshot shows a web application interface with a dark sidebar on the left containing a calendar view. The main content area has three tabs: "Calendario", "Appuntamenti", and "Dettaglio". The "Appuntamenti" tab is active, displaying a list of appointments. One appointment is highlighted with a red border, indicating it is the selected item. This appointment is for "Lancietti Emily" and is in the state "[IN ATTESA DI CONFERMA]". The appointment details are shown in a modal window with the following information:

- State:** [IN ATTESA DI CONFERMA] Lancietti Emily
- Date:** 30/07/2020
- Time:** 09:00 - 09:20
- Description:** test
- Link videoconferenza:** (empty field)
- Phone:** 3270677114
- Email:** emily.lancietti@gmail.com
- Actions:** Conferma (green button), Rifiuta (red button)
- Warning:** Attenzione: la modifica dello stato comporterà l'invio di una notifica al cittadino
- Save:** Salva (blue button)

lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17			18	19
	10 Realdi Luca					21
22	23	24	25	26	27	28
	10:30 Realdi Luca	15 Realdi Luca	09 Realdi Luca 10 Rossi Gabriele			
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12

Gli appuntamenti in attesa di moderazione da parte di un operatore sono evidenziati con un bordo blu su sfondo bianco



Conferma o Rifiuta

L'operatore che ha in carico la gestione del calendario ha a disposizione due pulsanti:

CONFERMA: per confermare la prenotazione dell'appuntamento

RIFIUTA: per rifiutare la prenotazione; in questo caso lo slot temporale tornerà ad essere disponibile per nuove prenotazioni

Calendario Appuntamenti Dettaglio

[IN ATTESA DI CONFERMA] Lancietti Emily

🕒 30/07/2020 📅 09:00 - 09:20

📄 test

🔗 Link videoconferenza

📞 3270677114

✉️ emily.lancietti@gmail.com

🔑 Conferma Rifiuta

Attenzione: la modifica dello stato comporterà l'invio di una notifica al cittadino

Salva

lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	Gli appuntamenti confermati sono evidenziati con il colore blu		14
15	16	17	18			21
	10 Realdi Luca					
22	23	24	25	26	27	28
	10:30 Realdi Luca	15 Realdi Luca	09 Realdi Luca 10 Rossi Gabriele			
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12

Gli appuntamenti rifiutati vengono semplicemente nascosti

Completa, Assente o Annulla

Una volta che l'appuntamento è stato **CONFERMATO** l'operatore ha a disposizione le seguenti azioni:

COMPLETA: significa che il cittadino si è presentato all'appuntamento

ASSENTE: significa che il cittadino NON si è presentato all'appuntamento

ANNULLA: per annullare un appuntamento precedentemente confermato

1

8

15

22

29

6

16

×

[CONFERMATO] Realdi Luca

🕒

25/06/2020

📅

09:00 - 09:20

📄

prova

🔗

Link videoconferenza

📞

123456789

✉️

emily.lancietti@opencontent.it

🔑

Completa

Assente

Annulla

Attenzione: la modifica dello stato comporterà l'invio di una notifica al cittadino

Salva

Completa, Assente o Annulla

Le azioni **COMPLETA** e **ASSENTE** hanno senso solo una volta che l'appuntamento ha avuto luogo. Queste azioni non comportano l'invio di una notifica al cittadino, ma sono un indicatore per l'operatore.

NB: cliccare sul pulsante **ASSENTE** non cancella l'appuntamento, ne libera lo slot temporale occupato.

1

8

15

22

29

6

16

×

[CONFERMATO] Realdi Luca

🕒

25/06/2020

📅

09:00 - 09:20

📄

prova

🔗

Link videoconferenza

📞

123456789

✉️

emily.lancietti@opencontent.it

🔑

Completa

Assente

Annulla

Attenzione: la modifica dello stato comporterà l'invio di una notifica al cittadino

Salva

lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12

Gli appuntamenti CONCLUSI/
COMPLETATI sono evidenziati con il
colore grigio

Gli appuntamenti ASSENTI sono
evidenziati con il colore rosso

Completa o Assente

Una volta che l'appuntamento è nello stato **CONCLUSO** oppure **ASSENTE** non è più possibile annullare l'appuntamento.

Questo poiché l'assegnazione di questi stati dovrebbe essere fatta ad appuntamento "passato".

1

8

15

22

29

6

×

[CONCLUSO] Realdi Luca

🕒

25/06/2020

📅

09:00 - 09:20

📄

prova

🔗

Link videoconferenza

📞

123456789

✉️

emily.lancietti@opencontent.it

🔑

Completa

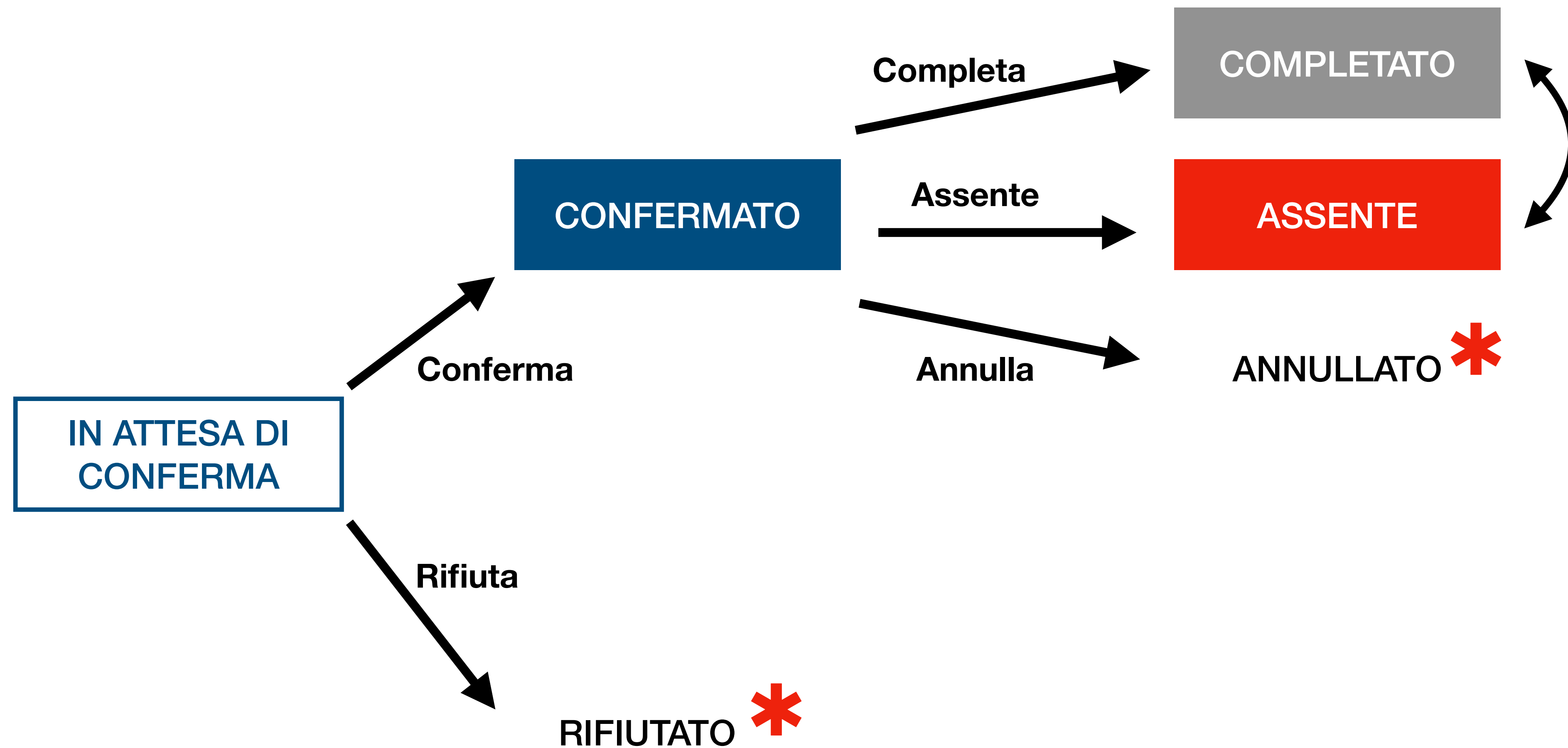
Assente

Attenzione: la modifica dello stato comporterà l'invio di una notifica al cittadino

Salva

Cancellazione appuntamenti

- Non è possibile cancellare appuntamenti per liberare lo slot temporale, ma è possibile **RIFIUTARE** un appuntamento finché è nello stato **IN ATTESA DI CONFERMA** oppure **ANNULLARLO** una volta che è nello stato **CONFERMATO**
- Lo stato **ASSENTE** non corrisponde quindi alla cancellazione dell'appuntamento bensì serve ad indicare che il cittadino non si è presentato



***** Questa azione comporta il ripristino della disponibilità dello slot temporale