

OBJECTIF : Créer une interface de gestion de ticket.

Pour faire cela j'ai commencé par faire une base de données avec une table pour répertorier les utilisateurs que j'ai créé et les requêtes formulées sous forme de ticket.

The image displays two screenshots of the phpMyAdmin interface, showing database tables 'users' and 'sav'.

Top Screenshot (Table: users):

- Database: ticketyohan
- Table: users
- SQL Query: `SELECT * FROM 'users'`
- Results: 4 rows displayed.

| id | pseudo | mdp |
|----|--------|-------|
| 1 | prof | prof |
| 2 | eleve | eleve |
| 3 | prof | prof |
| 4 | eleve | eleve |

Bottom Screenshot (Table: sav):

- Database: ticketyohan
- Table: sav
- SQL Query: `SELECT * FROM 'sav'`
- Results: 3 rows displayed.

| idc | probl | etat | actions |
|-----|------------------------------------|------------|---------|
| 1 | Reproduction graph | En attente | |
| 2 | Probleme de connexion | En cours | |
| 3 | developpement de la page d'accueil | Termine | |

J'ai ensuite créé un page de connexion en PHP où les données rentrer par l'utilisateur doivent être correcte à l'identifiant de la base de données afin d'accéder à l'interface de la gestion de ticket.

```
connexion.php X
connexion.php
1 <?php
2 session_start();
3 if(isset($_POST["bout"]))
4 {
5     $pseudo = $_POST["pseudo"];
6     $mdp = $_POST["mdp"];
7     $id = mysqli_connect("127.0.0.1","root","","monchat");
8     $req = "select * from users where pseudo = '$pseudo' and mdp = '$mdp'";
9     $res = mysqli_query($id, $req);
10    if(mysqli_num_rows($res)>0)
11    {
12        $_SESSION["pseudo"] = $pseudo;
13        header("location:chatv2.php");
14    }else{
15        echo "<h3>Erreur de pseudo ou mot de passe !!!!";
16    }
17 }
18 ?>
19 <!DOCTYPE html>
20 <html lang="en">
21 <head>
22     <meta charset="UTF-8">
23     <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
24     <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">
25     <title>Document</title>
26 </head>
27 <body>
28     <h1>Connexion au chat</h1><br><br>
29     <form action="" method="post">
30         <input type="text" name="pseudo" placeholder="Pseudo :"><br><br>
31         <input type="password" name="mdp" placeholder="Mot de passe :"><br><br>
32         <input type="submit" value="Connexion" name="bout">
33     </form><br><br>
34
35 </body>
36 </html>
```

```
ticket.php connexion.php X
connexion.php
1 <?php
2 session_start();
3 if(isset($_POST["bout"]))
4 {
5     $pseudo = $_POST["pseudo"];
6     $mdp = $_POST["mdp"];
7     $id = mysqli_connect("127.0.0.1","root","","ticketyohan");
8     $req = "select * from users where pseudo = '$pseudo' and mdp = '$mdp'";
9     $res = mysqli_query($id, $req);
10    if(mysqli_num_rows($res)>0)
11    {
12        $_SESSION["pseudo"] = $pseudo;
13        header("location:ticket.php");
14    }else{
15        echo "<h3>Erreur de pseudo ou mot de passe !!!!";
16    }
17 }
18 ?>
19 <!DOCTYPE html>
20 <html lang="en">
21 <head>
22     <meta charset="UTF-8">
23     <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
24     <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">
25     <title>Document</title>
26 </head>
27 <body>
28     <h1>Connexion au S.A.V.</h1><br><br>
29     <form action="" method="post">
30         <input type="text" name="pseudo" placeholder="Pseudo :"><br><br>
31         <input type="password" name="mdp" placeholder="Mot de passe :"><br><br>
32         <input type="submit" value="Connexion" name="bout">
33     </form><br><br>
34
35 </body>
36 </html>
```

La première partie en PHP permet de créer une session et d'accéder à l'interface si les identifiant sont correcte ou dans un cas contraire un message d'erreur est affiché.

Connexion au S.A.V.

Pseudo :

Mot de passe :

Connexion

Erreur de pseudo ou mot de passe !!!!

Connexion au S.A.V.

Pseudo :

Mot de passe :

Connexion

Par la suite j'ai créé l'interface :

```
ticket.php X play.php
ticket.php
1 <?php
2 session_start();
3 if(!isset($_SESSION["pseudo"]))
4 {
5     header("location:connexion.php");
6 }
7 }
8 <DOCTYPE html>
9 <html lang="en">
10 <head>
11 <meta charset="UTF-8">
12 <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
13 <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">
14 <title>Document</title>
15 <link rel="stylesheet" href="ticket.css">
16 </head>
17 <body>
18 <h1>Bonjour <?php echo $_SESSION["pseudo"]>, Voici la liste des taches ! </h1><br><br>
19 <table>
20 <tr>
21 <th>#</th><th>Nom</th><th>Etat</th>
22 <th>Actions</th>
23 </tr>
24 <?php
25 $id = mysqli_connect("127.0.0.1","root","","ticketyohan");
26 $req = "select * from sav";
27 $resultat = mysqli_query($id, $req);
28 while($ligne = mysqli_fetch_assoc($resultat))
29 {
30     $req2 = "SELECT * etat FROM sav order by idc";
31     $res2 = mysqli_query($id, $req2);
32     if($ligne["etat"] == "En attente"){
33         echo "<tr>";
34         <td>". $ligne["idc"]. "</td>";
35         <td>". $ligne["prbl"]. "</td>";
36         <td>". $ligne["etat"]. "</td>";
37         <td><a href='play.php?idc='.$ligne["idc"]. "'><img src='play.png' width='30'></a>";
38         <a href='valide.php?idc='.$ligne["idc"]. "'><img src='valide.png' width='38'></a></td>";
39         </tr>";
40     }elseif($ligne["etat"] == "En cours"){
41         echo "<tr>";
42         <td>". $ligne["idc"]. "</td>";
43         <td>". $ligne["prbl"]. "</td>";
44         <td>". $ligne["etat"]. "</td>";
45         <td><a href='pause.php?idc='.$ligne["idc"]. "'><img src='pause.png' width='30'></a>";
46         <a href='valide.php?idc='.$ligne["idc"]. "'><img src='valide.png' width='38'></a></td>";
47         </tr>";
48     }elseif($ligne["etat"] == "Termine"){
49         echo "<tr>";
```

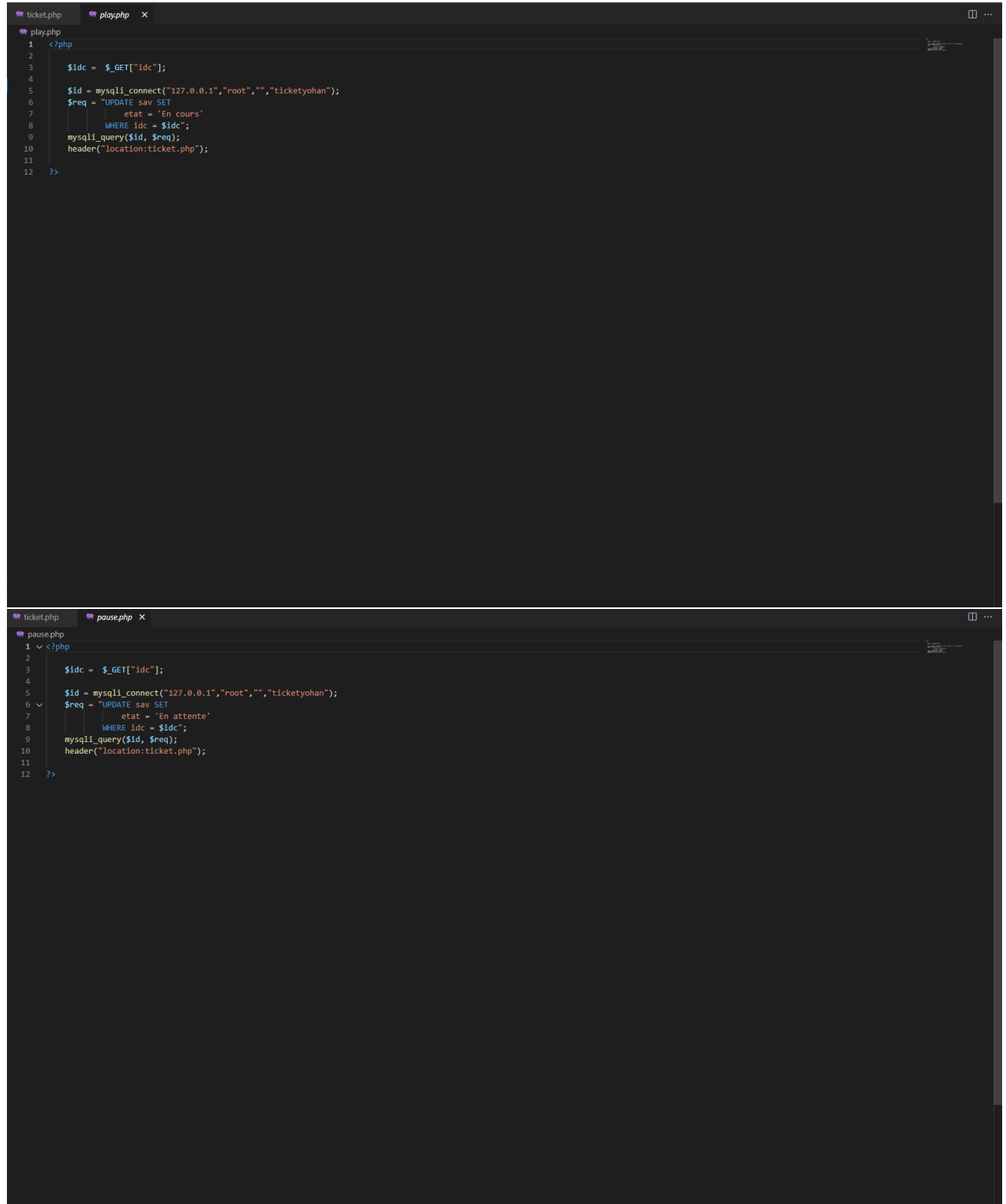
La partie blanche s'occupe de vérifier que la personne accédant à la page a bien une session ouvert valide ou sinon il le renvoie sur la page de connexion.

La partie rouge se connecte à la base de données et met quel type d'information on va retrouver (l'état de la requête, le nom, le numéro...)

```
ticket.php X play.php
ticket.php
17 <body>
18 <h1>Bonjour <?php echo $_SESSION["pseudo"]>, Voici la liste des taches ! </h1><br><br>
19 <table>
20 <tr>
21 <th>#</th><th>Nom</th><th>Etat</th>
22 <th>Actions</th>
23 </tr>
24 <?php
25 $id = mysqli_connect("127.0.0.1","root","","ticketyohan");
26 $req = "select * from sav";
27 $resultat = mysqli_query($id, $req);
28 while($ligne = mysqli_fetch_assoc($resultat))
29 {
30     $req2 = "SELECT * etat FROM sav order by idc";
31     $res2 = mysqli_query($id, $req2);
32     if($ligne["etat"] == "En attente"){
33         echo "<tr>";
34         <td>". $ligne["idc"]. "</td>";
35         <td>". $ligne["prbl"]. "</td>";
36         <td>". $ligne["etat"]. "</td>";
37         <td><a href='play.php?idc='.$ligne["idc"]. "'><img src='play.png' width='30'></a>";
38         <a href='valide.php?idc='.$ligne["idc"]. "'><img src='valide.png' width='38'></a></td>";
39         </tr>";
40     }elseif($ligne["etat"] == "En cours"){
41         echo "<tr>";
42         <td>". $ligne["idc"]. "</td>";
43         <td>". $ligne["prbl"]. "</td>";
44         <td>". $ligne["etat"]. "</td>";
45         <td><a href='pause.php?idc='.$ligne["idc"]. "'><img src='pause.png' width='30'></a>";
46         <a href='valide.php?idc='.$ligne["idc"]. "'><img src='valide.png' width='38'></a></td>";
47         </tr>";
48     }elseif($ligne["etat"] == "Termine"){
49         echo "<tr>";
50         <td>". $ligne["idc"]. "</td>";
51         <td>". $ligne["prbl"]. "</td>";
52         <td>". $ligne["etat"]. "</td>";
53         <td><a href='pause.php?idc='.$ligne["idc"]. "'><img src='pause.png' width='30'></a>";
54         <a href='play.php?idc='.$ligne["idc"]. "'><img src='play.png' width='32'></a></td>";
55         </tr>";
56     }
57 }
58 }
59 </table>
60 </body>
61 </html>
```

Et la partie violette affiche les informations du ticket ainsi que le bouton pour changer son état.

Pour le changement d'état j'ai créé des page PHP qui modifie l'état du ticket choisi dans la base de données



```
ticket.php  play.php X
play.php
1 <?php
2
3 $idc = $_GET["idc"];
4
5 $id = mysqli_connect("127.0.0.1","root","","ticketyohan");
6 $req = "UPDATE sav SET
7     etat = 'En cours'
8     WHERE idc = $idc";
9 mysqli_query($id, $req);
10 header("location:ticket.php");
11
12 ?>
```







```
ticket.php  pause.php X
pause.php
1 <?php
2
3 $idc = $_GET["idc"];
4
5 $id = mysqli_connect("127.0.0.1","root","","ticketyohan");
6 $req = "UPDATE sav SET
7     etat = 'En attente'
8     WHERE idc = $idc";
9 mysqli_query($id, $req);
10 header("location:ticket.php");
11
12 ?>
```

ticket.php validate.php x

1 <?php
2
3 \$id = \$_GET["idc"];
4
5 \$id = mysqli_connect("127.0.0.1","root","","ticketyohan");
6 \$req = "UPDATE sav SET
7 etat = 'termine'
8 WHERE idc = \$id";
9 mysqli_query(\$id, \$req);
10 header("location:ticket.php");
11
12 >

Voici le résultat :

Bonjour prof, Voici la liste des taches !

| # | Nom | Etat | Actions |
|---|------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Reproduction graph | Termine |   |
| 2 | Probleme de connexion | En cours |   |
| 3 | developpement de la page d'accueil | Termine |   |