

Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский университет  
ИТМО»

Факультет Информационных технологий и  
программирования

*Лабораторная работа №4*

*Система управления знаниями*

Выполнил: Нечаев Александр Сергеевич,

группа М3111

Проверил: Повышев Владислав Вячеславович

Санкт-Петербург

2022

## Что такое система управления знаниями и чем он полезен

Система управление знаниями (knowledge management, КМ) — это совокупность технологических и организационных инструментов, методов и решений, обеспечивающих процесс генерации, поиска, отбора, систематизации и распространения знаний в организации. Это облегчает онбординг (адаптацию) новых сотрудников и передачу задач от одних исполнителей или команд другим.

При правильно организованном КМ все сотрудники имеют доступ к информации, которая помогает справляться с работой и развивать навыки. Кроме того, если уходит в отпуск или увольняется единственный сотрудник, который выполнял важную задачу, управление знаниями помогает быстро заменить его и тем самым избежать убытков.

### Зачем управлять знаниями

Основная задача КМ — хранить всю доступную информацию и управлять ею так, чтобы сотрудники могли легко найти и использовать её самостоятельно. Кроме управления репозиториями и хранения в них информации требуется наладить взаимодействие между подразделениями и поощрять сотрудников делиться знаниями друг с другом, построить культуру обмена знаниями.

В среде, где сотрудникам предоставлены все инструменты, необходимые для достижения успеха, где поощряются их рост и новые идеи, работа идёт результативнее. Поэтому управление знаниями очень ценно для компаний любого размера.

### Задачи СУЗ:

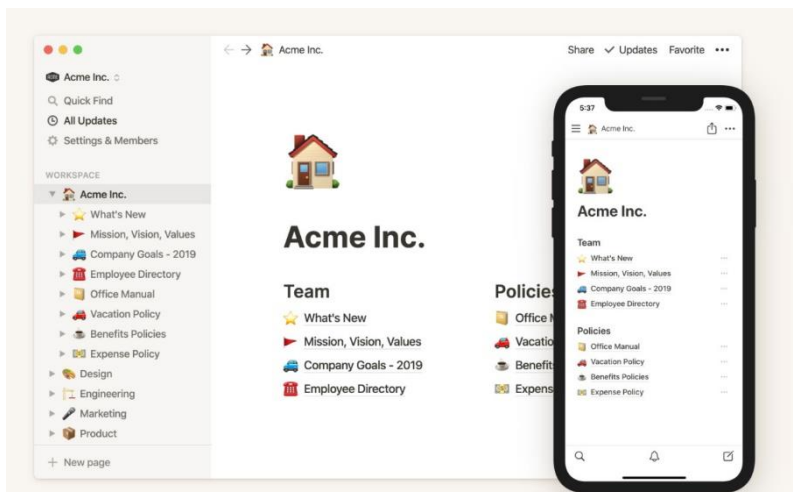
1. Организация и обеспечение процесса генерации новых знаний внутри организации.
2. Поиск новых знаний, а также мониторинг эволюции существующих знаний
3. Идентификация, систематизация и хранение текущих знаний организации.
4. Целенаправленное распространение знаний внутри организации.
5. Создание инфраструктуры, обеспечивающую работу системы (генерация, хранение и распространение)
6. Утилизация знаний.

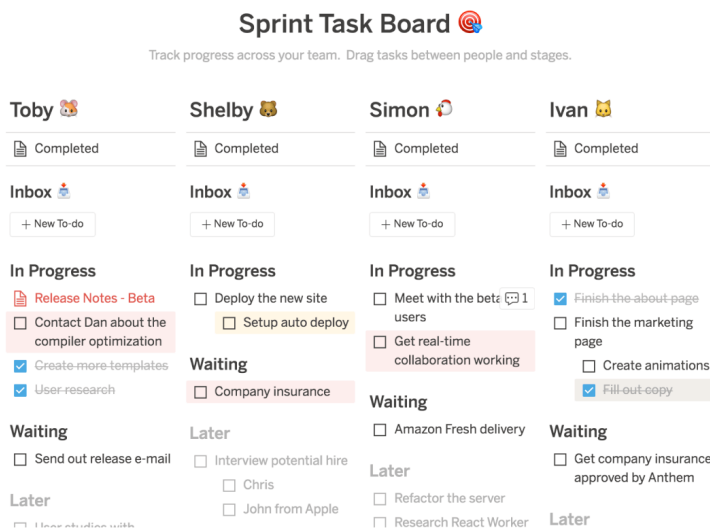
### Варианты Инструментарий для СУЗ:

#### 1. Notion

Notion — приложение, которое предоставляет такие компоненты, как базы данных, доски канбан, вики, календари и напоминания.

Пользователи могут подключать эти компоненты для создания собственных систем управления знаниями, ведения заметок, управления данными, управления проектами и другими. Эти компоненты и системы могут использоваться индивидуально или совместно с другими.





По сути, данный сервис представляет собой универсальный органайзер, снабжающий удобной визуальной оболочкой реляционные базы данных, которые в чистом виде представляют трудности для несведущего пользователя. Имеется возможность устанавливать связи между данными, настроить их выборочный показ, вставлять вложения на любой уровень.

Отличительная особенность интерфейса Notion заключается в представлении пользователю необходимого функционала в одной рабочей области, что избавляет клиента от необходимости переходить между вкладками для поиска нужных данных.

Данные на страницах Notion представлены в виде блоков, они без труда могут перемещаться и изменяться. После открытия доступа для публики сервис разрешал использовать бесплатно не более 1000 блоков, с мая 2020 года это ограничение снято, что позволило привлечь внимание еще более широкой аудитории к продукту.

Пользователю предоставляется возможность представить сведения в табличном виде, календарной форме, в виде доски agile, диаграммы Ганта и т.д. Само собой, не обошлось без встроенного списка задач, маркированных и нумерованных списков, а также возможности интеграции аудио и видеофайлов, LaTeX.

### Возможности Notion

- Блочная система внесения изменений
- Веб-клиппер и снипеты
- Управление совместными проектами
- База знаний и структура
- Таблицы
- Готовые шаблоны

### Notion может быть полезен целому ряду пользователей.

- Домашнему пользователю он поможет организовать свои задачи, настроить удобные напоминания, планировать рабочие дела и т.п.
- Редакторы получают мощный инструмент для публикаций, позволяющий синхронизировать задачи между фотографами и рерайтерами, контролировать соблюдение сроков выполнения задач.
- Дизайнеры и разработчики с помощью Notion могут аккумулировать брифы, референсы, данные, организовать все стадии совместной работы.
- HR-специалистам Notion позволит обрабатывать многочисленные резюме соискателей, выделять среди них наиболее предпочтительных кандидатов, планировать проведение очных встреч с работодателем, публиковать информацию о новых вакансиях и т.д.
- SMM-специалистам с помощью Notion будет удобно следовать определенному контент-плану, своевременно размещать новые посты, отслеживать работы привлечённых специалистов, анализировать эффективность опубликованных материалов.

- Учащиеся и преподаватели вузов смогут планировать расписание учебных мероприятий, семинаров и вебинаров, обмениваться образовательным контентом, отправлять выполненные задания для контроля.

**Одна из «проблем» Notion** – необходимо научиться в нем работать. Но как только человек осилит это, программа раскрывает себя в лучших красках.

## 2. TWiki

TWiki (ТВи́ки) — вики-движок для корпоративного использования, написанный на Perl. Основное отличие от большинства других движков — возможность структурировать информацию по разделам («Webs», «вебы»), и устанавливать для каждого раздела правила доступа. TWiki относится к вики второго поколения, которые характеризуются возможностью структуризации информации и программного доступа к базе вики (например, выборки).



Twiki - это гибкая, мощная и простая в использовании корпоративная вики-платформа, платформа для совместной работы и платформа веб-приложений. Это структурированная вики-страница, обычно используемая для запуска пространства разработки проектов, системы управления документами, базы знаний или любого другого программного обеспечения для групп в интранете, экстранете или Интернете. Пользователи без навыков программирования могут создавать веб-приложения. Разработчики могут расширить функциональность TWiki с помощью плагинов. TWiki способствует информационному потоку внутри организации, позволяет распределенным командам работать вместе плавно и продуктивно, а также устраняет синдром одного веб-мастера с устаревшим контентом интрасети.

На страницах в wiki возможно хранить любую информацию, которая нужна сотрудникам внутри компании для грамотной работы. Также, благодаря ей сотрудники могут делиться своим опытом и знаниями, что безусловно помогает новому персоналу.

### На что похоже?

TWiki выглядит и работает как обычный веб-сайт в интрасети или Интернете. Однако в нижней части каждой темы (веб-страницы) также есть ссылка для редактирования; каждый может изменить тему или добавить контент, просто используя браузер.

### Использование в компаниях

TWiki установлен на многих веб-сайтах, в основном за корпоративными брандмауэрами. Многие крупные компании используют TWiki, потому что он очень удобен в использовании по сравнению с некоторыми хорошо зарекомендовавшими себя коммерческими системами группового программного обеспечения, такими как Lotus Notes. Прочитайте некоторые истории успеха Twikis, чтобы получить представление о том, как такие компании, как Motorola (история) или SAP (история), используют платформу TWiki.

### Возможности TWiki










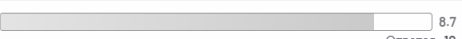

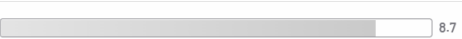


- Возможности правки прямо в браузере
- Полноценный поиск

- Контроль версий, а также доступа
- Отслеживание изменений
- Управление пользователями
- Создание вики-страницы, состоящую из текста, изображений таблиц и ссылок

**Вновь одна из «проблем»** - в этом нужно разбираться, но, когда эта работа происходит в компании, все это происходит крайне быстро. И как факт, подходит только для корпоративной разработки.

## Сравнение Notion и TWiki

Notion имеет более обширный функционал, есть готовые шаблоны, также он более понятен для редактирования текста. Также notion может работать и офлайн, сохраняя все на устройстве, а потом выгружать все в облако, в отличие от TWiki, который напрямую связан с сетью.

Рейтинги		
Соответствует требованиям	 9.0 Ответов: 673	 9.2 Ответов: 10
Простота использования	 8.6 Ответов: 675	 7.5 Ответов: 10
Простота настройки	 8.4 Ответов: 243	 8.5 Ответов: 9
Простота администрирования	 8.7 Ответов: 240	 8.5 Ответов: 9
Качество поддержки	 9.0 Ответов: 531	 8.7 Ответов: 10
Был ли продукт хорошим партнером в ведении бизнеса?	 9.2 Ответов: 219	 8.7 Ответов: 9
Направление продукта (% положительное)	 8.8 Ответов: 583	 7.7 Ответов: 10

Также, прочитав про обе СУЗ и сравнив их, каждый сделает выводы для себя, но, по моему мнению, notion в сегодняшние дни является фаворитом, многие люди им пользуются и крайне довольны его функционалом, однако, есть небольшое «но» - notion может быть платным:

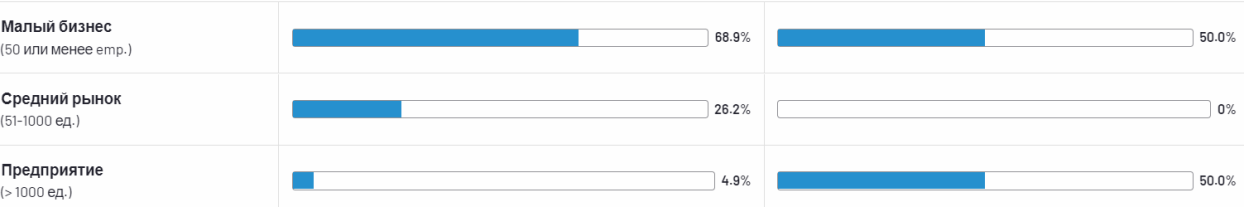
## Цены

Личное <b>Бесплатно</b>	-
Персональный профессионал <b>Начиная с \$ 4,00</b>	-
Команда <b>Начиная с \$ 8,00</b>	-
Предприятие <b>Связаться с нами</b>	-
✓ Бесплатная пробная версия	Бесплатная пробная версия недоступна

А если рассматривать, какие компании что используют, то увидим это:

Размер компании рецензентов

Рецензенты как Notion, так и TWiki чаще всего представляли компании в сегменте малого бизнеса.



Вывод:

В ходе работы я узнал, что такое система управления знаниями и какие их виды существуют.