



Politique de confidentialité

I. Introduction

La présente Politique de Protection des Données à Caractère Personnel a pour objectif d'informer les utilisateurs de Vita sur la manière dont nous protégeons et traitons leurs données personnelles. Conformément aux exigences légales en vigueur, cette politique est élaborée pour assurer la transparence et le respect des réglementations suivantes :

La loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique et aux libertés (ci-après : « Loi Informatique et Libertés »)

Le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (ci-après : « RGPD »)

II. Définition des Données Personnelles

Les données personnelles désignent toutes les informations permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique, telles que : nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse électronique, adresse IP, etc.

III. Quelles sont les Données Personnelles Collectées ?

Vita collecte de manière transparente les données à caractère personnel nécessaires au fonctionnement de ses services. En fonction de vos interactions avec notre plateforme, les types de données suivantes peuvent être collectées :

Données de contact : nom, adresse e-mail, numéro de téléphone

Données de localisation : informations sur la position géographique lorsque vous utilisez des fonctionnalités nécessitant la géolocalisation

Données de navigation : historique de navigation et d'utilisation de l'application

Données liées aux transactions : informations de paiement et historique des transactions

Données de communication : messages échangés via notre système de messagerie

Les informations obligatoires pour certains traitements sont indiquées par un astérisque (*) sur les formulaires de collecte.

IV. Responsable du Traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Vita SA
Paris, France

V. Contact du Délégué à la Protection des Données

Pour toute question concernant la protection de vos données personnelles, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante :

dpo@boardvita.com

VI. Finalités du Traitement des Données

Nous collectons et traitons vos données personnelles pour les finalités suivantes :

Gestion des utilisateurs : création et gestion de comptes, personnalisation de l'expérience utilisateur

Gestion des transactions : traitement des paiements et gestion de la facturation

Support et communication : suivi des demandes, gestion des interactions avec le service client

Amélioration des services : analyse des données d'utilisation pour améliorer nos services

Sécurité : prévention des fraudes et des activités suspectes

Marketing : envoi d'offres commerciales et d'informations sur nos services, avec votre consentement

VII. Base Juridique du Traitement

Les traitements de données sont effectués principalement sur la base de :

L'exécution du contrat : pour fournir et gérer nos services

Le consentement : pour les communications marketing et les cookies

L'intérêt légitime : pour assurer la sécurité et améliorer nos services

VIII. Transmission des Données

Transmission à des Sous-traitants

Nous pouvons partager vos données avec des sous-traitants qui agissent pour notre compte et selon nos instructions. Ces sous-traitants sont tenus de respecter les obligations de protection des données personnelles.

Transmission à des Tiers

Vos données peuvent également être transmises à des tiers dans les cas suivants :

Partenaires commerciaux : pour des services complémentaires

Autorités légales : lorsque la loi l'exige

IX. Vos Droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

Droit d'accès : obtenir des informations sur vos données personnelles

Droit de rectification : corriger des données inexactes ou incomplètes

Droit d'opposition : vous opposer au traitement de vos données pour des raisons légitimes

Droit à la limitation du traitement : limiter le traitement de vos données dans certains cas

Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré et couramment utilisé

Droit à l'effacement : demander l'effacement de vos données lorsque cela est possible

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter par e-mail : dpo@boardvita.com

X. Transferts Internationaux de Données

Vos données peuvent être transférées en dehors de l'Union Européenne. Nous mettons en œuvre des garanties appropriées, telles que des clauses contractuelles types, pour assurer un niveau de protection adéquat lors de ces transferts.

XI. Durée de Conservation des Données

Nous conservons vos données personnelles pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. En général, les données sont conservées pour une durée maximale de trois ans après votre dernière interaction avec notre service. Certaines données peuvent être conservées plus longtemps pour satisfaire aux obligations légales.

XII. Application Mobile

L'application mobile Vita utilise les fonctionnalités suivantes :

Géolocalisation : pour fournir des services basés sur votre position. Vous pouvez choisir de désactiver cette fonctionnalité dans les paramètres de votre appareil.

Notifications Push : pour vous informer des mises à jour importantes. Vous pouvez gérer ces notifications dans les paramètres de votre téléphone.

Photos / Caméra : pour ajouter ou mettre à jour votre profil ou pour les fonctionnalités liées aux services.