



# MS Teams 봇 만들기



---

김태환

# Microsoft Teams

Conversation Files Wiki Planner +

... Cecily De Crum 11:00 am  
This is the latest budget and campaign proposal. We need to get this approved by EOD, so please send your feed

 160724-WinterCampaignBudget ...  160724-CampaignProposal





↩ Reply


... Daphne Knowles 11:05 am  
Can someone please point me to the latest FY2017 strategy presentation? I need to start polishing the template.


Kadji and Jakob replied


... Miguel Silva 11:16 am  
There's still quite a bit of content missing from this deck. You can definitely start working on the template but we'll still be adding new slides. We also need help improving the charts if you have time!


↩ Reply

...  Meeting Review 10:58 am   LC 

 Join







 Daniela Madera 11:00 am  
Setting up some time to review the marketing plan.

 Marketing review  
Thursday, 15th @ 10:30 ...

 Louisa Cain 11:15 am  
**Miguel, Corey,** I'll try to make this but I need to rearrange some of my other meetings

↩ Reply

Start a new conversation

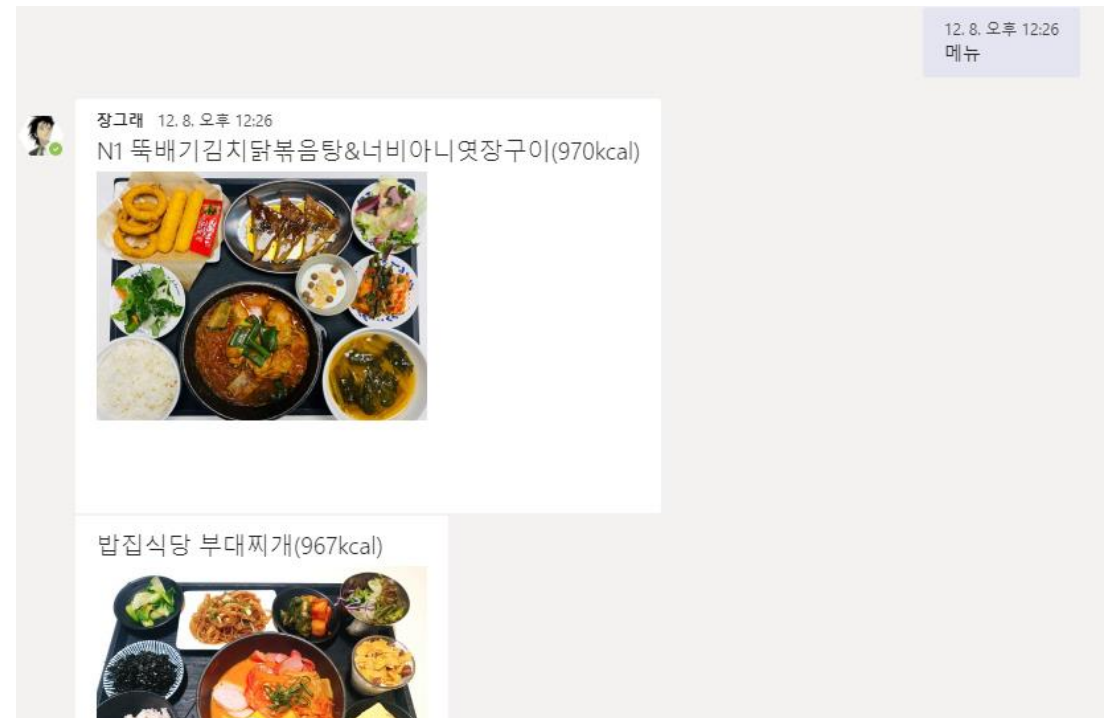
     

# Teams 봇

- Teams 에서도 다양한 서비스들에서 만들어준 어플리케이션을 활용하여 업무에 적용할 수 있음.
- slackbot처럼 Flow라는 봇을 팀즈에서 사용할 수 있음.
- Power Automate를 통해 Flow를 조작할 수 있음.
- 복잡한 기능이 필요하다면 직접 봇을 개발하는 것도 가능함.
  - [Microsoft Teams Dev Center](#)

# 봇을 왜 만들었나요?

- 신규개발본부에서 Jira랑 연동하여 메신저에 알림을 보내주고 워크로그를 정리하여 보고서를 만들어주는 장그래라는 봇이 있었음.
- 전사적으로 Teams를 쓰게 되면서 이 봇의 기능을 Teams에서도 쓰고자 하는 수요가 있었음.



# Teams 봇의 요구사항

1. 팀즈 봇 서버의 URL은 HTTPS를 강제하므로 배포시 인증서가 반드시 필요함.
2. 봇 서버가 인터넷에서 접근 가능해야 함.
3. 개발 언어는 C#, Python, JavaScript로 가능  
([MS에서 만들어놓은 샘플](#))
4. 봇을 Azure를 통해 등록하는 절차를 거쳐야 사용할 수 있음.

# 봇 등록하기

- Azure 구독이 되어 있거나 Azure를 사용할 수 있는 MS 계정이 필요함.
  - 사내 계정은 보통 별도의 절차를 거쳐야 Azure를 쓸 수 있으므로 미리 챙겨야 함.
- Teams에서 앱 메뉴를 보면 App Studio라는 앱에서 봇 등록을 할 수 있음.
- App Studio에서는 Manifest Editor라는 기능을 제공하여 봇의 정보를 등록할 수 있음.
- 다만 App Studio가 아니더라도 별도로 JSON 파일을 만들어서 봇 정보를 작성할 수 있음
- 봇을 전사적으로 이용하고 싶을 경우 사내 IT팀에 메니페스트 파일을 보내 등록 절차를 거쳐야 함.

# 만들고 테스트는 어떻게?

- 로컬에서도 쉽게 HTTPS 서버를 띄울 수 있게 도와주는 ngrok이라는 도구를 사용할 수 있음.
- 다만 ngrok은 방화벽을 우회하므로 사내에서는 사용이 아예 안 되게 되어 있음 (ngrok 서버가 차단됨)
- 따라서 staging 서버를 만들어야 하므로 사내 서버에서 개발하려면 인증서랑 도메인을 미리 확보해야 함.

# Power Automate

- <https://flow.microsoft.com/ko-kr/>
- 접속하여 회사 이메일로 로그인하면 사용할 수 있음.
- 회사에서 쓰는 Microsoft 365에 포함된 기능이므로 (프리미엄도 가능) 안심하고 사용할 수 있음.
- 오피스를 많이 쓸 경우 유용하게 사용할 수 있음.
- Teams 에서는 Flow 봇이 존재하여 간단하게 스크럼 알림으로 쓰기 좋음.
- Power Automate에서 사내망 접근이 힘든 것은 단점.



# Power Automate 사용 예

Flow 목요일 오전 11:30  
2020-12-17 데일리 스크럼

김태환3 [kimsalt] (kimsalt@nexon.co.kr)이(가) Power Automate



← 회신

**Recurrence** ...

매주 Monday, Tuesday, Wednesday, Thursday, Friday에 시간: 11:30에 실행 [편집](#)

↓

**채널에 메시지를 Flow 봇으로 게시 2 (미리 보기)** ...

* 팀	<input type="text"/>
* 채널	<input type="text"/>
메시지	<input type="text" value="formatDateTim... x 데일리 스크럼"/>
헤드라인	<input type="text" value="제목 추가"/>

+ 새 단계

저장

# 감사합니다.

---



시간 관계상 많은 것을 자세하게 보여드리지 못했습니다.



더 궁금하신 분은 동호회 슬랙이나 TEAMS에서 따로 문의 주시면 감사합니다.