

Linee guida per le Aziende

Chen Shen and Yaneer Bar-Yam
New England Complex Systems Institute
(translated by A. P. Rossi, P. Bonavita, E. Lamberti)
March 19, 2020

Elenchiamo di seguito una lista di azioni suggerite per le aziende al fine di prevenire la diffusione del Coronavirus. Sono fornite speciali raccomandazioni per il commercio al dettaglio e per il settore dell'ospitalità.

ASPETTI GENERALI

- Promuovere la comprensione tra i dipendenti e le loro famiglie dei meccanismi di trasmissione del Coronavirus e la sua prevenzione
- Sviluppare regole specifiche per ridurre la trasmissione, applicandole meticolosamente
- Assicurarsi che i dipendenti sappiano che quando hanno sintomi anche molto lievi non devono recarsi a lavoro o partecipare fisicamente alle riunioni, e che non saranno penalizzati per i giorni di malattia. Creare un sistema per registrare ogni caso
- Assicurarsi che i dipendenti abbiano appropriate regole di copertura sanitaria così da non esitare a chiedere aiuto medico in presenza di sintomi, anche molto lievi
- Interagire con le strutture mediche locali per coordinare spediti controlli dei dipendenti per infezione da Coronavirus
- Preparare strumenti essenziali (disinfettante mani, alcohol, mascherine¹, termometri all'infrarosso senza contatto) in caso che la situazione peggiori rapidamente e gli impiegati non abbiano accesso a tali strumenti
- Rafforzare i punti più deboli dell'organizzazione, riducendo la vulnerabilità complessiva

RIUNIONI, VIAGGI E VISITATORI

- Sostituire le riunioni fisiche con mezzi di comunicazione virtuali
- Permettere ai dipendenti di lavorare da casa quando possibile
- Limitare i viaggi in aree ad alto rischio (Rosso, Arancio, anche Giallo)
- Eliminare viaggi non essenziali
- Modificare le modalità di lavoro per rendere viaggi apparentemente essenziali non più necessari
- Limitare i visitatori in generale, e applicare regole per azzerare quelli che hanno relazioni di residenza e/o lavoro con le zone di focolaio. In ogni caso, controllare i sintomi all'arrivo.

LUOGHI DI LAVORO

- Promuovere ore di lavoro flessibili, turni per diminuire la densità di persone all'interno dei luoghi di lavoro. La densità va ridotta a meno del 50

- Le aziende devono chiedere ai dipendenti che tornano da zone con casi confermati, o che hanno avuto contatti sospettabili di infezione durante i viaggi di lavoro, di mettersi in quarantena volontaria per 14 giorni prima di tornare in ufficio. Le aziende devono controllare le condizioni di salute, e comunicare e cercare supporto medico se necessario
- I punti di accesso devono essere dotati di guardie con termometri all'infrarosso senza contatto
- Misurare la temperatura corporea dei dipendenti giornalmente e fornire loro mascherine quando la vicinanza con altri dipendenti non può essere evitata
- Modificare il traffico verso gli edifici per promuovere il lavaggio delle mani all'ingresso e piazzare disinfettante all'entrata di ogni ufficio
- Organizzarsi affinché i dipendenti evitino di raggrupparsi negli ascensori. Gli ascensori non devono contenere più della metà della propria capacità massima
- Assicurarsi che la postazione di lavoro di ogni dipendente sia separata di almeno 1 metro, e che ogni postazione individuale sia di almeno 2.5 m². Per uffici con molti dipendenti, questi valori vanno aumentati
- Disinfettare spazi comuni, locali trafficati, superfici toccate di frequente
- Se viene usata l'aria condizionata, disabilitare il ricircolo. Pulire e disinfettare settimanalmente e cambiare i filtri
- Distribuire i dipendenti ai pasti, tenendo distanza di 1 m durante i pasti ed evitando di sedersi uno di fronte all'altro. Separare gli utensili e disinfettare frequentemente. La salute del personale dei bar deve essere controllata frequentemente
- Promuovere la consegna pasti rispetto al mangiare fuori. Fornire aiuto per ricevere pasti senza contatto, in una zona pulita e senza il formarsi di code.
- Considerare come i dipendenti si recano a lavoro e sviluppare raccomandazioni, ad esempio: evitare il trasporto pubblico, curare l'igiene personale, evitare di toccare le superfici in luoghi pubblici, lavarsi le mani ed indossare mascherine nelle aree ad rischio elevato
- Gli incarichi per il rispetto delle regole relative alla sicurezza da Coronavirus sul luogo di lavoro devono essere chiari e avere una chiara catena di responsabilità.

PUNTI VENDITA ED OSPITALITÀ

- Le attività commerciali caratterizzate da alti contatti possono essere gravemente colpite. Interventi celeri ed

¹L'uso di mascherine è dibattuto. Facciamo presente che (1) ogni individuo che ha sintomi anche molto lievi deve evitare contatti con altre persone e deve indossare una mascherina in ogni attività che implica contatto con altre persone. (2) Indossare una mascherina deve essere accettato in luoghi pubblici per evitare a chi è malato di esitare o di sentirsi stigmatizzato/a per l'indossare una mascherina (3) Nonostante le mascherine non garantiscano sicurezza per un individuo sano e la loro disponibilità sia limitata a causa dei bisogni prioritari del settore medico, l'utilizzo di mascherine nei casi in cui la prossimità con altri individui potenzialmente non può essere evitata, riduce drammaticamente il rischio di infezione. (4) Per coloro che hanno più di 50 anni o soffrono di condizioni cliniche preesistenti, così come per coloro che si trovano in zone ad alto rischio, il costo di un eventuale contagio giustifica pienamente l'uso della mascherina.

effettivi possono mitigare ma non eliminare il rischio, almeno che non coinvolgano l'intera società

- È assolutamente fondamentale assicurarsi che coloro che presentano sintomi di raffreddamento anche lievi non lavorino a contatto con altre persone.
- Mantenere un registro rigoroso dei contatti giornalieri, così che in caso sia scoperta un'infezione, l'azienda possa tempestivamente contattare tutte le persone potenzialmente esposte e minimizzare il rischio per clienti e dipendenti.
- Metodi di lavoro che non richiedano contatto vanno sviluppati e implementati, inclusi:
 - Consegnare/ricevere materiali all'ingresso/finestra, assicurandosi ci sia spazio abbastanza tra chi fa la fila.
 - Raggiungere il servizio in auto
 - Consegna a domicilio senza contatto