



Opción Consulta Tarjetas en Proceso de Envío SAT

Julio 2022

1

Sistema Medios de Pago 0001 BANCO COLPATRIA Oficina:
release.18062020

Gestión Contratos y Tarjetas ▶

Gestión Operaciones ▶

Colpatria ▶

Cambio Solución

N° Tarjeta

Correspondencia Bloqueos SFC

Tarjetas Preestampadas Personalizadas

Parametrizacion Estados

Diccionario Datos Producto

Parametrizacion Comisiones

2

de Filtrado

N° Documento

PAN

Tipo Documento

1 - CEDULA CIUDADANIA

Buscar

3

Campos de Filtrado

N° Documento

PAN

Tipo Documento

1 - CEDULA CIUDADANIA

Buscar

Marca Tarjeta	Tipo Tarjeta	PAN	Fecha Alta	Fecha Último Cambio	Situación
VISA	VPRICEORO	483101QEZAPF3970	25-01-2018	05-02-2018	ACEPTADA CLIENTE-ASIG CONTRA

Casos Prácticos

Caso No.1



Cliente se comunica para validar el estado de entrega de su TC terminada en 6122.

Tarjetas Asociadas al Contrato						
Marca	Tipo	Tarjeta	F.Alta	Situacion	Fecha Baja	Bloqueo
VISA	VGENERICO	493813*****6122	04-05-2022	ENV.ESTAMPACION ALTA,PTE A C		EXTRAVIO

Mantenimiento de Tarjeta			
DELIA PEDRAZA 1 Oficina 8006 Contrato 000011			
Tarjeta	Datos Adicionales	Plástico	Limites
Tarjeta			
Beneficiario			
Tipo Documento			
Pan tarjeta	493813*****6122	Documento	104242
Marca	1 VISA	Situación tarjeta	2 ENV.ESTAMPACION
Tarjeta Provisional	NO	Tipo	1 VGENERICO
		Tarjeta EMV	NO
Bloqueo			
Estado	EXTRAVIO	Descripción	CL
Fecha Bloqueo	01-07-2022	Hora Bloqueo	14.5

Buscar.:			
Numero Entregable.:	493813*****6122	Entregable.....:	02
Tipo Entregable.:	4	Código Subproducto:	002802
Num Arch Enviado.:		Fecha de Novedad.:	
Acción : 1=Consultar			
Ac. Nm.Real.	Fec.Noved.	Evento Realizado	Usuario
19428	2022/05/04	Enviado a Realce	
19428	2022/05/04	Genera Demográfico	
19428	2022/05/05	Distribuido	ASECOFIN BARRANQUILLA
19428	2022/05/06	Asignado	AV NUEVAS ASECOFIN BAR
19428	2022/05/06	Recibido Courier	
19428	2022/05/19	Entrega Exitosa	

Caso No.2



Que proceso debemos realizar para reexpedir tarjetas de crédito Claro.

Tarjetas Asociadas al Contrato						
Marca	Tipo	Tarjeta	F.Alta	Situacion	Fecha Baja	Bloqueo
MASTERCARD	MCONCELORO	540690*****9051	18-12-2015	EN PODER DEL CLIENTE		

SAT - SIST. DE ADMON DE TARJETAS - Internet Explorer provided by Scotiabank

Sistema Medios de Pago

release.18062020

0001 BANCO COLPATRIA
Oficina: 0001
Usuario Conectado: RAMIREM9

12/07/2022

16:47

Imprimir

Consulta Contrato

Opciones

Oficina

9057

Contrato

000

Fecha Alta

18-12-2015

Forma Pago

PAGO TOTAL

Limite Único

NO

Moneda

PESO COLOMB

Temporales

Limite Global Crédito

0,00

Limite Crédito

3.625.000,00

Limite Global Crédito C.C.

0,00

Limite Crédito C.C.

0,00

% Pago Aplazado

0,0000

Imp. Fijo Pago Aplazado

0,00

Saldo Futuro

0,00

Mes Actual

0,00

SUMA SALDO

0,00

Saldo C. Cuotas

4.348.689,00

Saldo Auto.

0,00

Saldo Impagado

0,00

SUMA TOTAL

4.348.689,00

Nº Recibos Impagados

Recibo Pendiente

0,00

Recibo Emitido

0,00

Recibo Anterior

649.944,00

Transferencia Banco

0,00

GENERICA

Tipo/Sub Tipo Cliente

CARTERA DE CONSUMO

TARJETAS

Situación

A CTIVO

Estado

OPERA TIVO

Bloqueos

NO

Oficina Gestora

9057

Producto

ORO MASTER COMCEL

Condición Económica

GENERICA

Régimen Fiscal

PARTICULAR

Convenio

Bonificación

Promoción

Riesgo

CREDITO Y COMPRA EN CUOTAS

Tto Saldo Acreedor

INGRESO EN CUENTA (EXTRACTO)

Motivo / Fecha Baja

Domic. Cargo Crédito

NO

LÍNEAS ASOCIADAS

Cuenta Domiciliación

Característica de Extracto

Cuotas

Cuenta de Empresa

Modificar

Colpatria		PLSR137	PLADEV01RF	12/07/22
Consulta Entregables - Detalle		HV	BOGRAMM011	16:47:54
Buscar.:				
Numero Entregable.:	540690*****9051	Entregable.....:	02	
Tipo Entregable...:	5	Código Subproducto:	012704	
Num Arch Enviado...:		Fecha de Novedad...:		
Acción : 1=Consultar				
Ac.	Nm.	Real.	Fec.	Noved.
11783	2015/12/18	Enviado a Realce	Usuario	Rev Fec.Rev
11783	2015/12/19	Distribuido	ASECOFIN BARRANQUILLA	
11783	2015/12/21	Asignado	AV NUEVAS ASECOFIN BAR	
11783	2016/01/06	Devuelto	AV NUEVAS ASECOFIN BAR	
11783	2016/01/08	Traslado		
11783	2016/01/08	Recibido Por Trasl		
11783	2016/01/08	Asignado	ASESOR VIRTUAL RR ASEC	
11783	2016/01/18	Activado	ASESOR VIRTUAL RR ASEC	
Final				
x Copyright Colpatria				
F3=Salir F12=Anterior				