



**Envío de respuestas a
través de Correo Seguro**

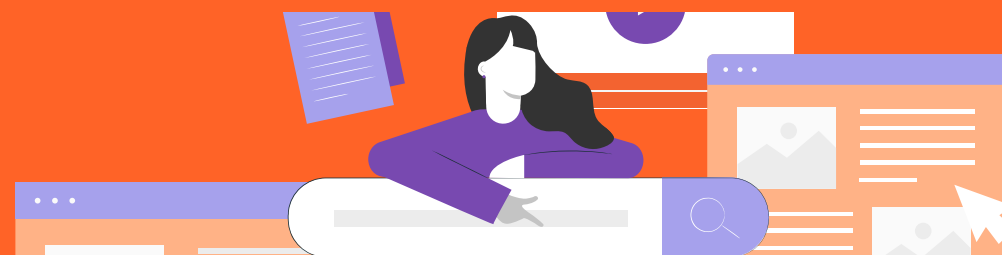
Objetivos Correo Seguro



- ✓ Mitigar la fuga de información sobre correos enviados.
- ✓ Proteger información confidencial y sensible.

Ten presente que...

Correo Recibido por el Cliente



1

 Correo Seguro Scotiabank 

Estimado Cliente,

Para Scotiabank tu seguridad es importante, por lo que has recibido un correo electrónico mediante Correo Seguro. Nuestro canal de protección para nuestros clientes.

Detalle del mensaje recibido:

De:
Para:
Asunto: [correo seguro]
Archivos adjuntos: 1

Para ver el correo electrónico recibido deberás crear tu cuenta o iniciar sesión. Si tienes alguna duda sobre el mensaje recibido, ponte en contacto con el remitente.

[Ver mensaje recibido](#)



IMPORTANTE: El mensaje se mantendrá disponible durante 20 días



Estamos comprometidos con la seguridad y protección de tus cuentas e información financiera.

Gracias,
El equipo Scotiabank.

SCOTIA Logo

Este correo fue enviado por Scotiabank Inverlat, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero

Scotiabank Inverlat.

Registro Contraseña Primera Vez



2

Creación de cuenta

Ingrese la siguiente información para crear su cuenta de entrega de mensajes seguros. Solo deberá crearla una vez.

Dirección de correo electrónico:

Contraseña:

[Política de contraseña](#)

Pregunta de seguridad:

La respuesta es sensible a las mayúsculas.

Idioma:

Crear cuenta

Contraseña:

Válido

Coincidencia

[Política de contraseña](#)

Pregunta de seguridad:

¿Cuál era el nombre de la escuela d...

¿Cuál era el nombre de la escuela donde cursó primer grado? ☒

¿Cuál era el nombre de la empresa donde obtuvo su primer empleo?

¿Cuál era el lugar favorito que visitaba cuando era niño?

¿Cuál es el nombre de soltera de su suegra?

¿En qué país tomaría sus vacaciones soñadas?

¿Cuál es el nombre de su maestra favorita de su niñez?

¿A qué hora nació?

Cuando era niño, ¿qué quería hacer cuando creciera?

¿Cuál es el nombre de su abuela paterna?

¿Cuál es el segundo nombre de su madre?

Crear cuenta

Registro Contraseña Primera Vez



2

Contraseña:

●●●●●●●● Válido

●●●●●●●● Coincidencia

[Política de contraseña](#)

Pregunta de seguridad:

¿Cuál era el nombre de la escuela donde cursó prime

Respuesta

La respuesta es sensible a las mayúsculas.

Idioma:

español

inglés

chino (China)

chino (Taiwán)

francés

alemán

italiano

japonés

español ✓

portugués (Brasil)

[Crear cuenta](#)



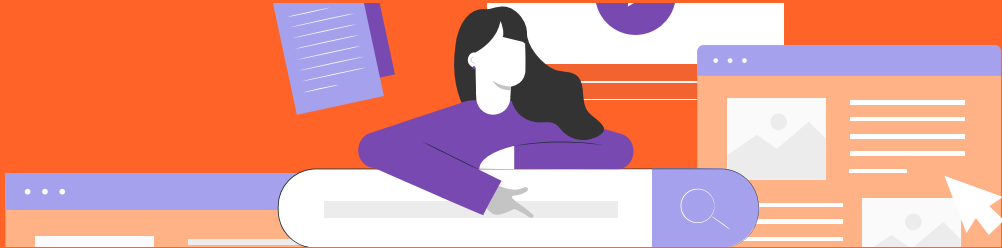
Se ha enviado con éxito un mensaje de correo electrónico que confirma la creación de su cuenta de envío de mensajes seguros.

Se ha enviado un mensaje de confirmación de creación de su cuenta de envío de mensajes seguros a la dirección de correo electrónico que usted registró. Abra el mensaje en su bandeja de entrada y haga clic en el enlace para confirmar su dirección de correo electrónico y acceder al portal de envío de mensajes seguros. Si no recibe la confirmación por correo electrónico, haga clic en Reenviar confirmación de cuenta.

Dirección de correo electrónico:

[Reenviar confirmación de cuenta](#)

Registro Contraseña Primera Vez



Correo Seguro Scotiabank

hoy, 2:32 p. m.



**Ir mas
lejos**
Está en ti

Estimado Cliente,

Para Scotiabank tu seguridad es importante, por lo que has recibido un correo electrónico mediante Correo Seguro. Nuestro canal de protección para nuestros clientes.

Detalle del mensaje recibido:

De:
Para:
Asunto: [CORREO SEGURO]
Archivos adjuntos: 1

Para ver el correo electrónico recibido deberás crear tu cuenta o iniciar sesión.
Si tienes alguna duda sobre el mensaje recibido, ponte en contacto con el remitente.

[Ver mensaje recibido](#)

IMPORTANTE: El mensaje se mantendrá disponible durante 20 días

Estamos comprometidos con la seguridad y protección de tus cuentas e información financiera

Dirección de correo electrónico:

Nueva contraseña

Contraseña:

●●●●●●●●

[Olvidé mi contraseña](#)

Iniciar sesión

Mail 2:37 p. m. Jue 23 de abr.

email1.scotiabank.com.mx

www.abrahamli... Abraham Lincol... Noticias de Eco... San Jorge de In... Kindergarten ~... Kindergarten ~... CORREO SEGU... Correo Seguro

Cerrar sesión

Bandeja de entrada

Elementos enviados

Elementos eliminados

Configuración de cuenta

[CORREO SEGURO]

De:


Para:

Fecha: jueves 23 de abril de 2020 14:31

Registro o Restablecimiento de Contraseña



3

 Ingrese una contraseña.

Dirección de correo electrónico:

Contraseña:

[Olvidé mi contraseña](#)

¿Olvidó su contraseña?

Responda la siguiente pregunta de seguridad y haga clic en Enviar restablecimiento de contraseña para recibir un enlace para restablecer su contraseña.

Dirección de correo electrónico:

¿Cuál es el segundo nombre de su madre?

La respuesta distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Mensaje para restablecer contraseña



----- Forwarded message -----

De: "ScotiaCorreoSeguro@scotiabank.com.mx" <ScotiaCorreoSeguro@scotiabank.com.mx>

Para: "luisaferyoldi@hotmail.com" <luisaferyoldi@hotmail.com>

Asunto: Correo Seguro Scotiabank: Restablecer contraseña

Fecha: lun, abr 20, 2020 4:14 PM

Restablezca su contraseña de Secure Message Delivery (Entrega de mensajes seguros)

Hola:

Gracias por comunicarse con nosotros para restablecer su contraseña de Secure Message Delivery (Entrega de mensajes seguros).

Haga clic en este enlace para abrir la pantalla para restablecer su contraseña:

<https://email1.scotiabank.com.mx:9449/wsm/login/pages/login.jsf?content=aab1ec3a914c86d13a6d99671ad068f286da4e676ca5a91560ece147740d88efb06976eaf5ef9809d70c30ce11a9c74e2f483b8fd84b176de29c22e153f1a7561fac19c77faf6e338460ef8970075587db74ca867ac8529eb5e7ad700d81437752673dd2dce5ef01d052f8d345dc69b8d8d3b67a56b6ab5b3fa64f482c2c86fe3620db44ae7a3283b4398660618ca8f658a0f045e593dffef5ae030b2bb0d117>

Si no pidió restablecer su contraseña, ignore este mensaje y continúe utilizando su contraseña actual.

Gracias.

Por favor, no responda este mensaje.

Esta notificación se genera en forma automática.



Bandeja de Entrada



4

Cerrar sesión

Bandeja de entrada

Elementos enviados

Elementos eliminados

Configuración de cuenta

[correo seguro]

De: @hotmail.com

Para: @hotmail.com

Fecha: lunes 20 de abril de 2020 15:50

Adjunto: [Prueba.pdf](#)

Más acciones

Da Clic para visualización del archivo

Preguntas Frecuentes



1. El password y confirmación no acepta la clave independiente que se ingrese alfa numérica, generando error de dato invalido:

Respuesta: La complejidad de la contraseña es

- Entre 8 a 15 caracteres
- Al menos 1 mayúscula
- Al menos 1 minúscula
- Al menos 1 numero
- Al menos 1 carácter especial soportado: ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [] ^ _ ` { | } ~

2. ¿Cuál es el tiempo en el repositorio del archivo para la consulta del correo?

Respuesta: El tiempo de retención del correo es de **20 días**.

3. ¿La cuenta tiene vencimiento por inactividad del destinatario?

Respuesta: No.