

## TIPOS DE ENTREGA Y ESTADOS EN TC EN BANCOS

RENOVACION -REEXPEDICION	¿QUE SE DEBE HACER?
SI APARECE ENTREGADA Y ACTIVADA Y EL CLIENTE NO LA TIENE	BLOQUEAR POR EXTRAVIO Y HACER REMISION SIN COSTO
SI APARECE EN PROCESO DE ENTREGA SI YA PASO MAS DE LOS TIEMPOS DE ENTREGA	04 01
SI APARECE EN PROCESO DE ENTREGA Y NO HA PASADO LOS TIEMPOS DE ENTREGA	MANTENIMIENTO EN LINEA
SI APARECE COMO RECIBIDO OFF DELIVERY (SE DEBE CONTAR DESDE LA FECHA DEL OFF DELIVERY LOS TIEMPOS DE ENTREGA Y SI YA PASO MAS DE LO HABITUAL SE DEBE RADICAR	04 01
CAMBIO DE PRODUCTO	¿QUE SE DEBE HACER?
SI APARECE ENTREGADA EN LA OPCION 6 DE BANCOS Y EL CLIENTE SI RECONOCE LA DIRECCION PERO NO EXISTE NINGUNA TARJETA EN ESTA DIRECCION	02 12
SI APARECE EN PROCESO DE ENTREGA SI YA PASO MAS DE LOS TIEMPOS DE ENTREGA	04 01
SI APARECE EN PROCESO DE ENTREGA Y NO HA PASADO LOS TIEMPOS DE ENTREGA	MANTENIMIENTO EN LINEA
SI APARECE COMO RECIBIDO OFF DELIVERY (SE DEBE CONTAR DESDE LA FECHA DEL OFF DELIVERY LOS TIEMPOS DE ENTREGA Y SI YA PASO MAS DE LO HABITUAL SE DEBE RADICAR	04 01
CAMBIO DE PRODUCTO	¿QUE SE DEBE HACER?
SI APARECE EN LA OPCION 6 DE BANCOS DESTRUIDO Y SI NO HAN PASADO MAS E LOS TRES MESES DESDE LA DESTRUCCION	02 12 CON PLANTILLA DE CAMBIO DE PRODUCTO SOLICITANDO LA REEXPEDICION COMO ENCABEZADO DE LA SOLICITUD