

Modificación de Límites Transaccionales

Retiros y Compras
TD - TC

Disponible para:

App 

Web 

PASO A PASO

BENEFICIOS

PREGUNTAS
FRECUENTES



CENTRO DE
Centro de
Experiencia **EXPERIENCIA**



T. Débito

T. Crédito

Recuerda que nuestros clientes pueden modificar los límites de compras y retiros para sus Tarjetas de Crédito y Débito a través de la JUMP.

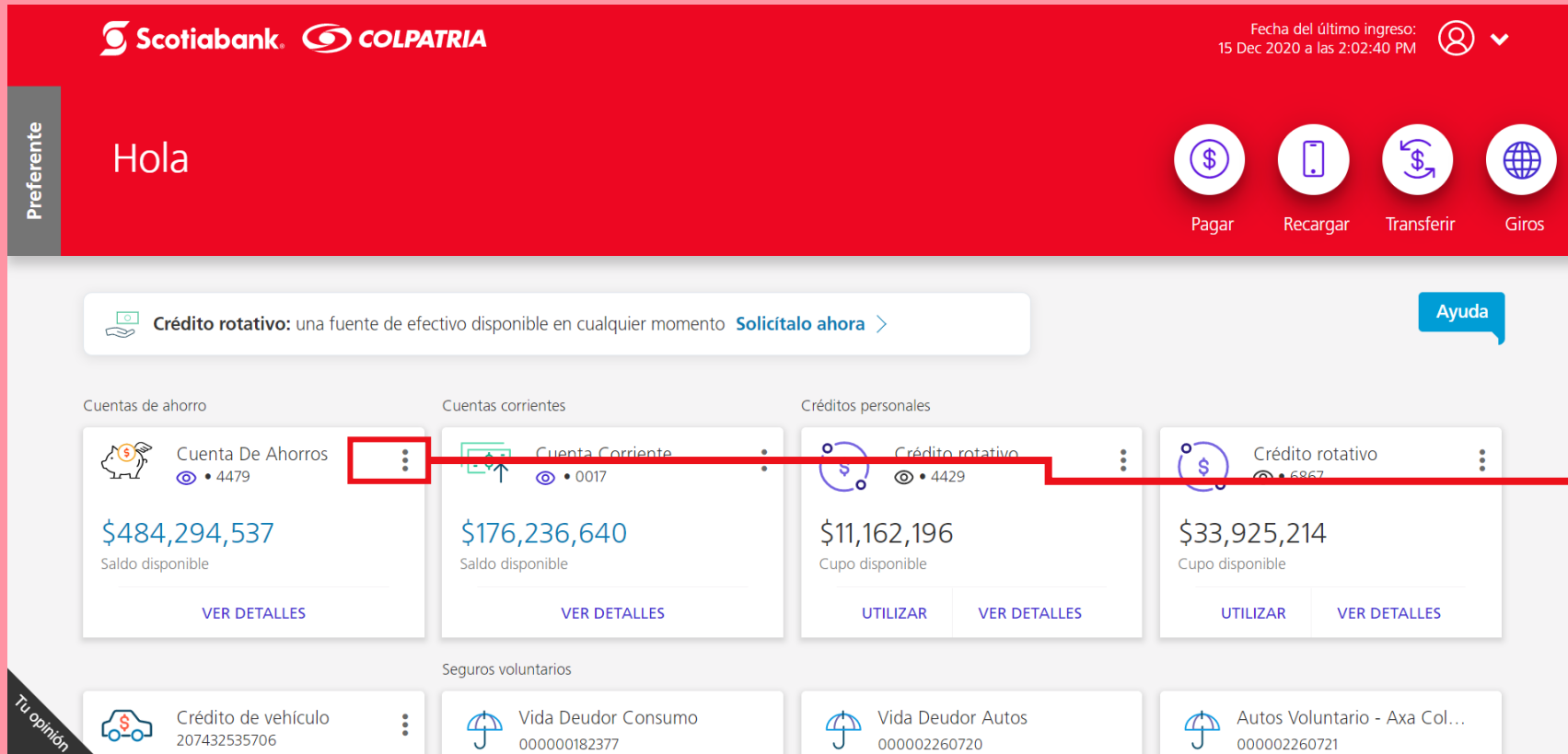
Aquí encontraras el paso a paso para guiar al cliente durante la llamada.

Recuerda:

- Todos los cambios que se realicen quedarán aplicados hasta el día hábil siguiente.



Modificación TD



1. Selecciona el menú lateral del producto.
2. Aplica para:
 - Cta Ahorros
 - Cta Corriente



T. Débito

T. Crédito

Modificación TD

The screenshot displays the Scotiabank Colpatria mobile app interface. At the top, the header includes the Scotiabank and Colpatria logos, the user's name "Hola", and the last login date "15 Dec 2020 a las 2:02:40 PM". Below the header, there are four main action buttons: "Pagar", "Recargar", "Transferir", and "Giros". A banner for "Crédito rotativo" is visible, along with an "Ayuda" button. The main content area is divided into three sections: "Cuentas de ahorro", "Cuentas corrientes", and "Créditos personales". In the "Cuentas de ahorro" section, a menu is open for the "Cuenta Corriente" (0017) showing options like "Extractos", "Certificados", "Fijar límites", "Apagar/Encender tarjeta débito", and "Bloquear tarjeta débito". The "Cuentas corrientes" section shows the "Cuenta Corriente" (0017) with a balance of \$176,236,640 and a "VER DETALLES" button. The "Créditos personales" section shows two "Crédito rotativo" accounts: one with a cupo disponible of \$11,162,196 (ID 4429) and another with \$33,925,214 (ID 6867). Both have "UTILIZAR" and "VER DETALLES" buttons. A red arrow points from the "Fijar límites" option in the menu to the text "1.1 Selecciona la opción 'Fijar límites'" on the right.

Scotiabank. COLPATRIA

Fecha del último ingreso:
15 Dec 2020 a las 2:02:40 PM

Hola

Pagar Recargar Transferir Giros

Crédito rotativo: una fuente de efectivo disponible en cualquier momento [Solicítalo ahora >](#)

Ayuda

Cuentas de ahorro

Cuentas corrientes

Créditos personales

Cuenta Corriente • 0017

\$176,236,640

Saldo disponible

VER DETALLES

Crédito rotativo • 4429

\$11,162,196

Cupo disponible

UTILIZAR VER DETALLES

Crédito rotativo • 6867

\$33,925,214

Cupo disponible

UTILIZAR VER DETALLES

Seguros voluntarios

Vida Deudor Consumo 000000182377

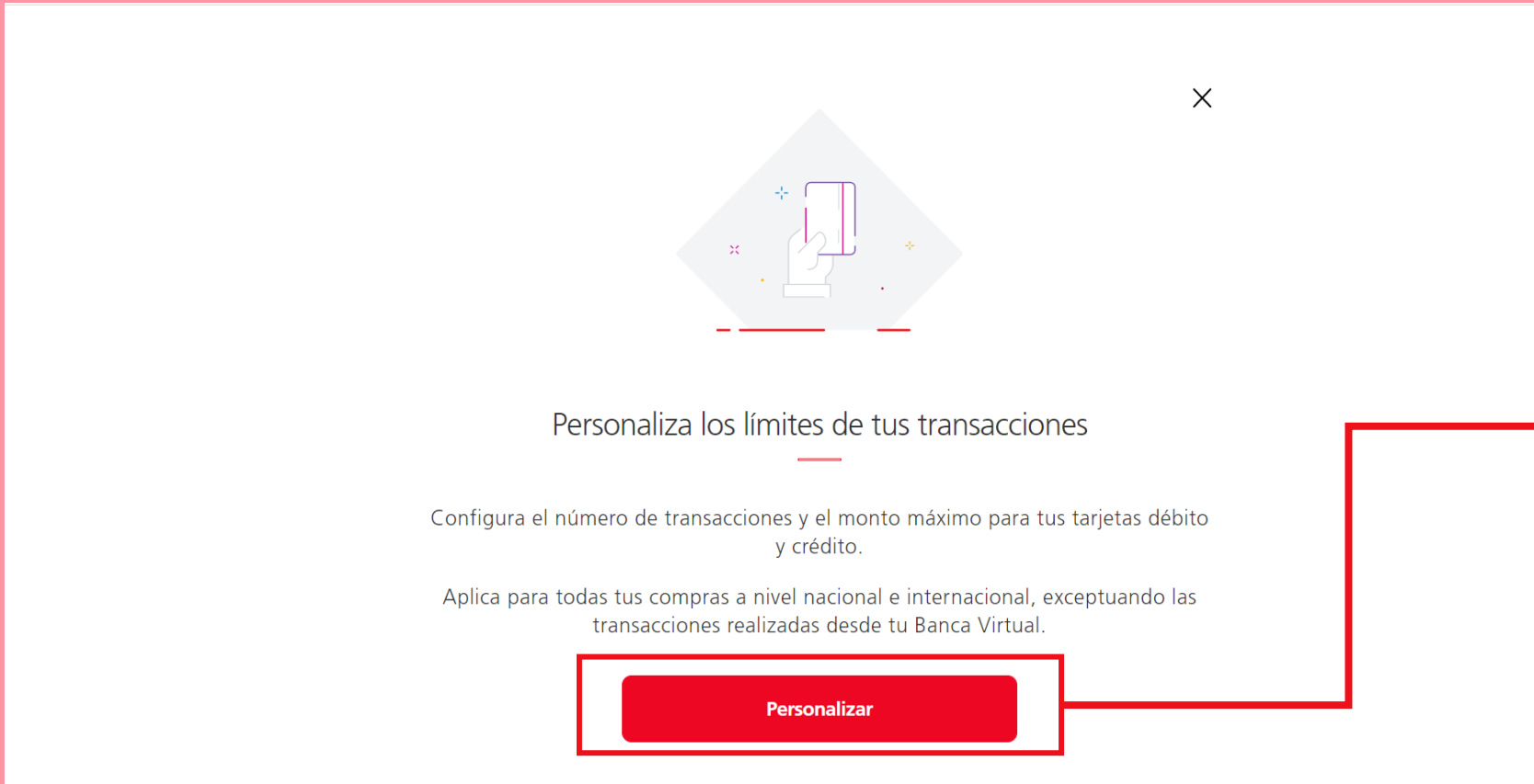
Vida Deudor Autos 000002260720

Autos Voluntario - Axa Col... 000002260721

<https://uatjump.desarrollocolpatria.com/banca-virtual/principal/#>

1.1 Selecciona la opción "Fijar límites"

Modificación TD



2. Pantalla de presentación de la funcionalidad con las condiciones del servicio.

Para continuar da clic en la opción **“Personalizar”**



T. Débito

T. Crédito

Modificación TD

< | Límite de transacciones ×

COLPATRIA TARJETA DÉBITO

Uso en cajeros automáticos

- ✓ Nacionales >
- ✓ Internacionales >

Uso para compras

- ✓ En tiendas nacionales >
- ✓ En tiendas internacionales >

3. A continuación se exponen 4 opciones de personalización.

a) **Retiros en Cajeros Automáticos.**

- a) Nacionales
- b) Internacionales

b) **Compras presenciales* en comercios con datafono.**

- a) En tiendas nacionales
- b) En tiendas internacionales

Selecciona la opción de su elección dando clic en el icono >

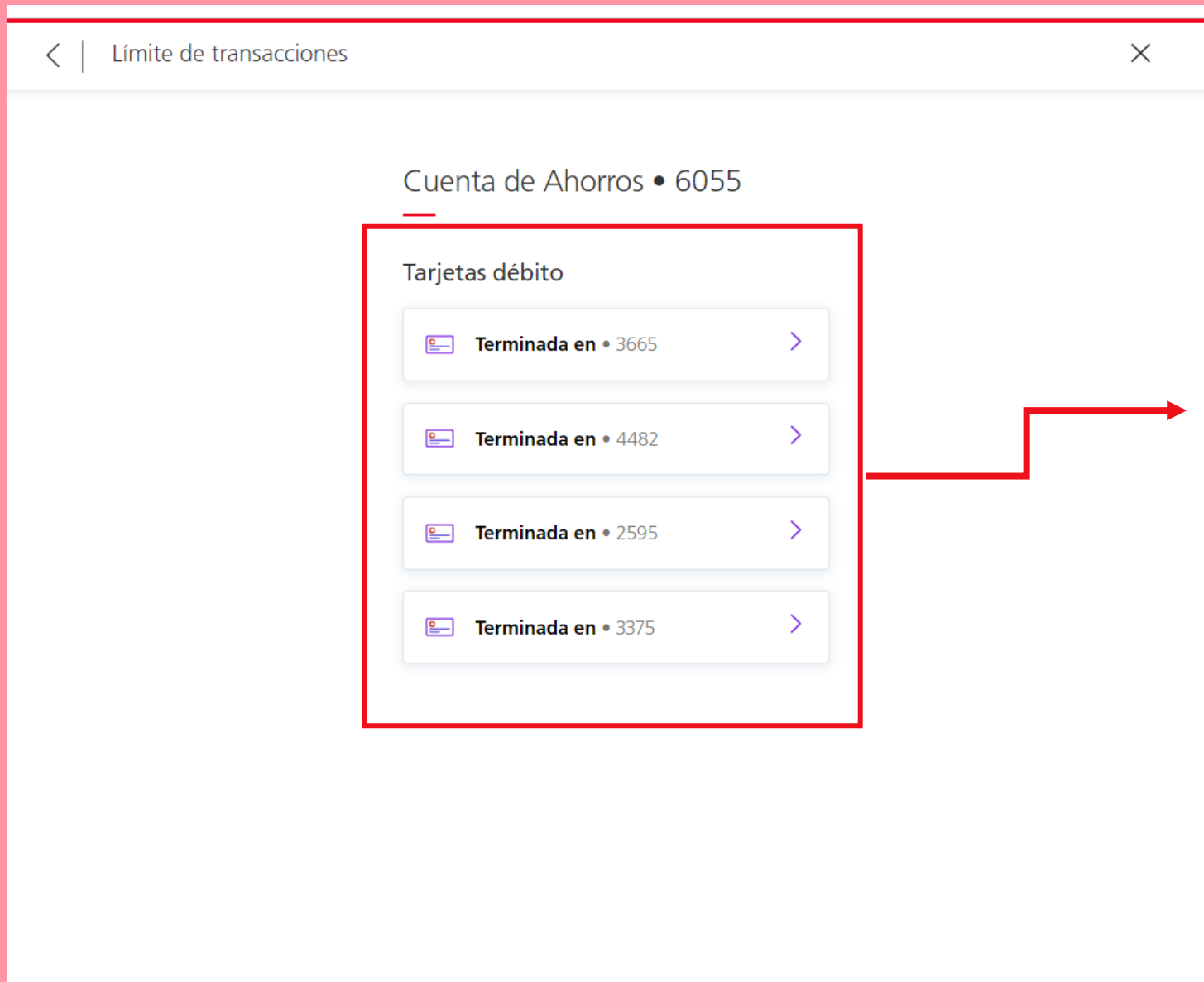
* Solo aplica para compras presenciales con datafono.



T. Débito

T. Crédito

Modificación TD




Opcional. Si en cliente tiene más de una TD asociada a esta cuenta de ahorro o corriente, le registra esta pantalla para que pueda seleccionar la que desea limitar transaccionalmente.



T. Débito

T. Crédito

Modificación TD


 COLPATRIA
MULTIBANCA del grupo Scotiabank

TARJETA DÉBITO

Configuración diaria


Cantidad máxima de retiros

Digita una cantidad

 Valor mínimo 1 y máximo 30

Valor diario máximo a retirar

\$

 Importante: este cambio lo verás reflejado el siguiente día hábil.

Guardar configuración

4. Cada una de las opciones dispone la posibilidad de personalizar **“Cantidades y Valores máximos”**.

Cantidad diaria: Las cantidades permitidas a personalizar son: 1 mínimo – 30 máximo .

Valor diario: Los valores permitidos a personalizar se encuentran en el rango desde: \$10.000 a \$4.500.000 millones de pesos.


IMPORTANTE: El cliente lo vera reflejado al siguiente día hábil después de la personalización.




T. Débito

T. Crédito

Modificación TD

 Límite de transacciones


 **COLPATRIA**
MULTIBANCA del grupo Scotiabank

TARJETA DÉBITO

Configuración diaria


Cantidad máxima de retiros

20

 Valor mínimo 1 y máximo 30

Valor diario máximo a retirar

\$4,000,000

 Importante: este cambio lo verás reflejado el siguiente día hábil.

Guardar configuración

5. Después de completar los dos parámetros de cantidades y valores dar clic en guardar configuración para avanzar en el proceso.



T. Débito

T. Crédito

Modificación TD

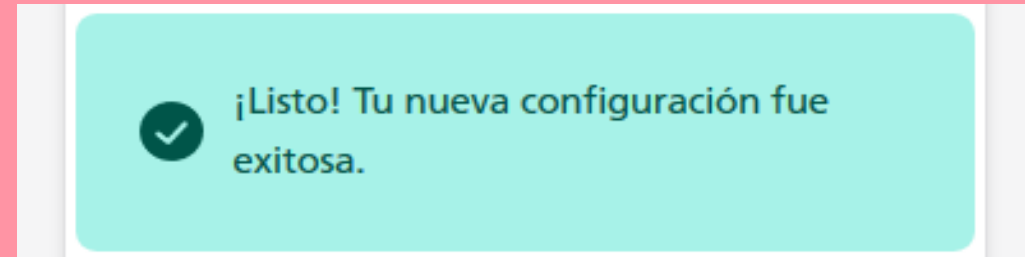
Límite de transacciones

Hemos enviado un código a tu celular ••• •••7039

Ingresa el código de 6 dígitos

Podrás pedir otro código o escoger otro medio para recibirlo en 0:29

Continuar



6. Realiza el proceso de autenticación con el código numérico enviado por SMS o Correo Electrónico para finalizar la personalización.

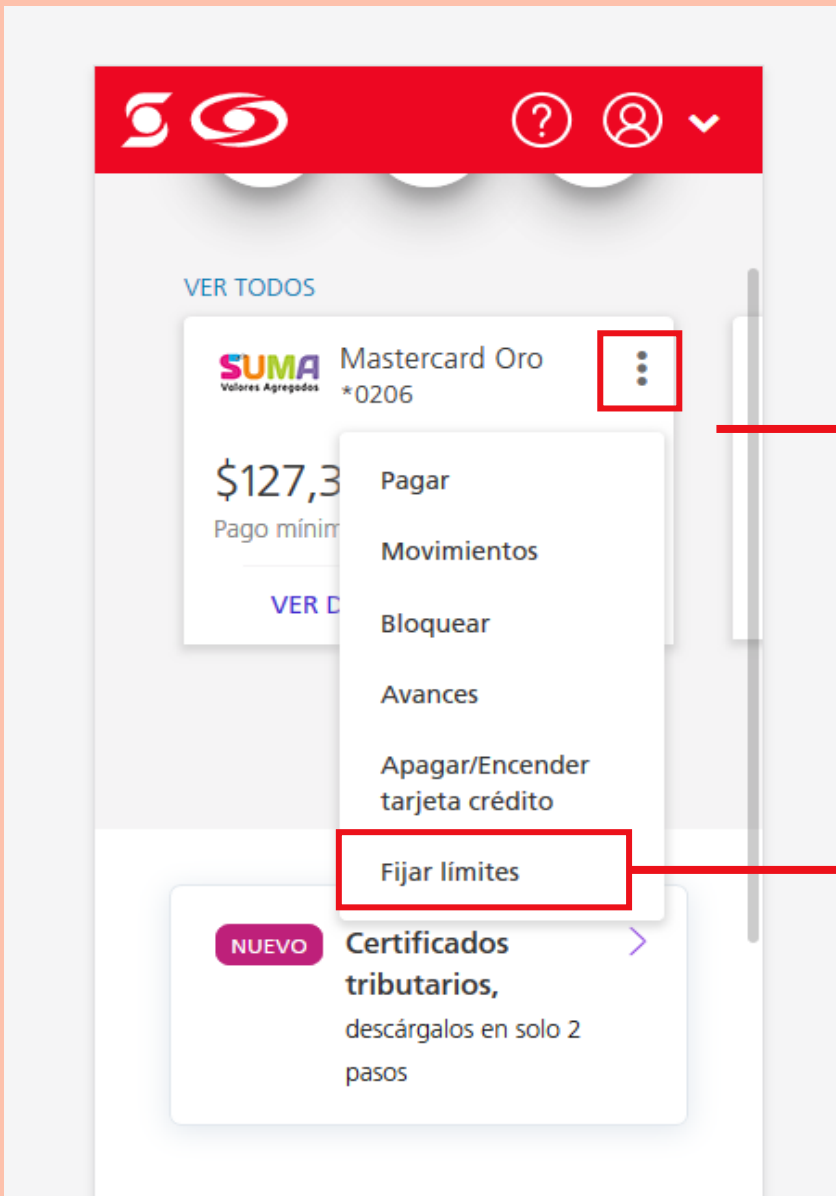
Si todo el proceso fue exitoso, presentará un mensaje de confirmación de la fijación del limite transaccional para TD.



T. Débito

T. Crédito

Modificación TC



1.1. Selecciona el menú lateral del producto.

1.2. Aplica solo para:
Tarjetas de Crédito personales
Visa y MasterCard.

1.3. Selecciona la opción “Fijar límites”



T. Débito

T. Crédito

Modificación TC



2. Pantalla de presentación de la funcionalidad con las condiciones del servicio.

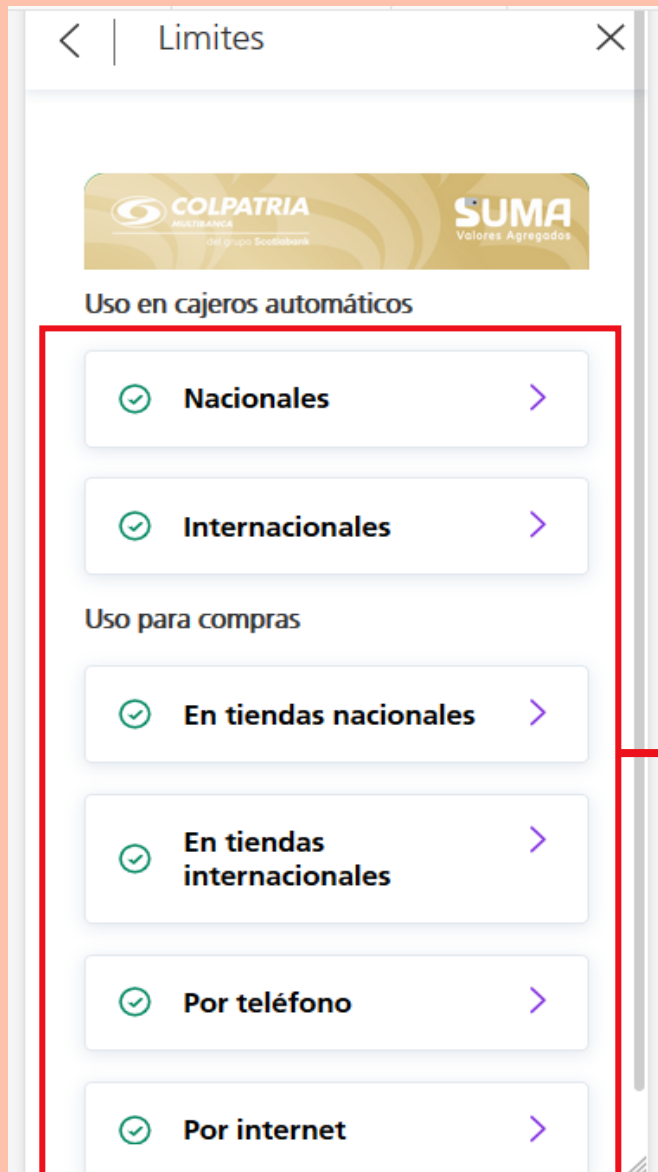
Para continuar da clic en la opción **“Personalizar”**



T. Débito

T. Crédito

Modificación TC



3. A continuación se exponen 6 opciones de personalización.

a) **Retiros en Cajeros Automáticos.**

- a) Nacionales
- b) Internacionales

b) **Compras presenciales en comercios con datafono.**

- a) En tiendas nacionales
- b) En tiendas internacionales
- c) Por Teléfono | IVR
- d) Por Internet | E-commerce

Selecciona la opción de su elección dando clic en el icono. >



T. Débito

T. Crédito

Modificación TC

< | Limites X

COLPATRIA MULTIBANCA
del grupo Scotiabank

SUMA
Valores Agregados

Configuración diaria

Cantidad máxima de retiros

2

Valor diario máximo a retirar

\$200,000

Guardar configuración

4. Cada una de las opciones dispone la posibilidad de personalizar **“Cantidades y Valores máximos”**.

Cantidades: Las cantidades permitidas a personalizar son: 1 mínimo – 30 máximo.

Valores: Los valores permitidos a personalizar se encuentran en el rango desde: \$10.000 a \$4.500.000 millones de pesos.

IMPORTANTE: El cliente lo vera reflejado al siguiente día hábil después de la personalización.



T. Débito

T. Crédito

Modificación TC

< | Limites ×

Hemos enviado un código a tu celular
••• •••**3720**

Ingresa el código de 6 dígitos

1 2 3 4 5 6

Podrás pedir otro código o escoger otro medio para recibirlo en 0:29

Continuar →



< | Limites ×

Ingresa la clave de avances para tu tarjeta de crédito terminada en
• **0206**

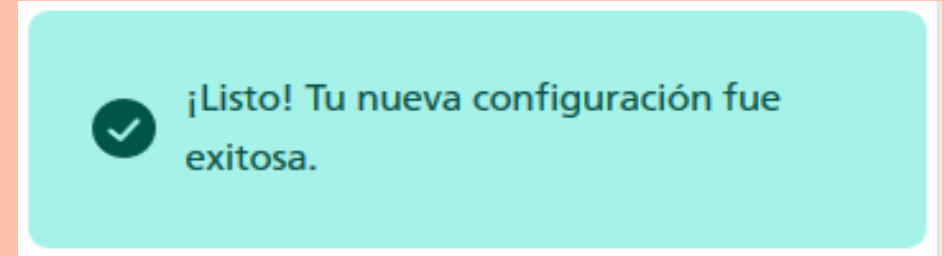
Ingresa la clave de 4 dígitos

• • • •

La clave que debes ingresar puede ser de una de tus tarjetas amparadas/afiliadas.

Continuar →

Pantalla que aplica única y exclusivamente para la opción de retiros "Avances" TC.



6. Realiza el proceso de autenticación con el código numérico enviado por SMS o Correo Electrónico y luego digita clave de Avances para finalizar la personalización.

Si el proceso fue exitoso, presentará un mensaje de confirmación de la fijación del límite transaccional para TC.



T. Débito

T. Crédito

Beneficios

- **Seguridad:** El cliente puede mitigar el riesgo de fraude con los medios de pago de forma presencial y digital.
- **Facilidad:** Proceso intuitivo que aplica únicamente a Banca Virtual Web.
- **Autogestión:** Proceso que el cliente puede personalizar de un día a otro sin restricción de cantidad de veces durante un día.



Preguntas Frecuentes

- **Proceso en Línea:** No, actualmente es un proceso que corre en las noches para reflejar la operación al siguiente día hábil.
- **Múltiples solicitudes en un día:** Si un cliente durante un solo día realiza o modifica la operación en más de una oportunidad, el sistema tomará la última personalización realizada durante el tiempo disponible de la banca digital 5:00 a 23:00.
- Para realizar seguimiento en el backend, En AS400 hay que revisar las siguientes tablas:

