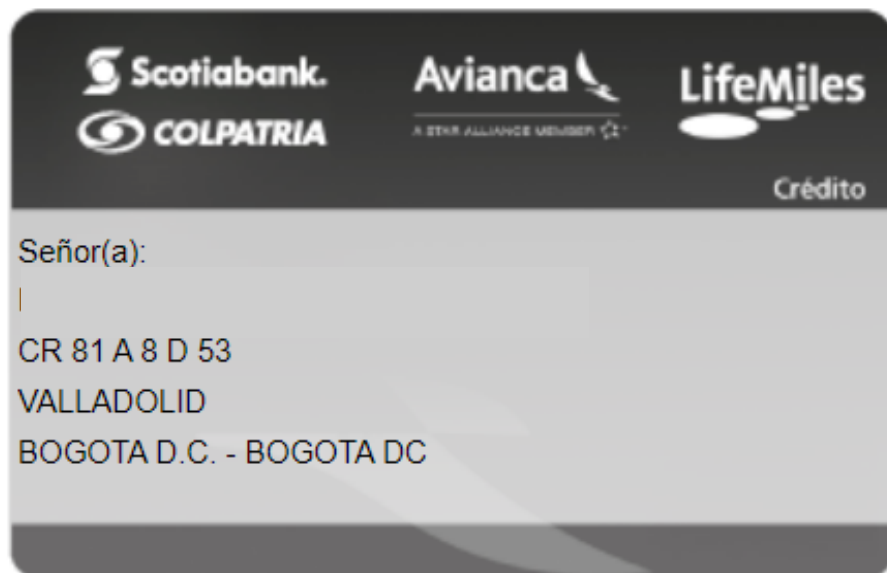


**Capacitación  
Tarjeta de Crédito  
Temas relevantes**

**Octubre 2022**

# Facturación de Tarjetas de Credito



## EXTRACTO TARJETA DE CRÉDITO

PÁGINA 1 DE 3

CONTRATO No. 00014000000010872003

NÚMERO DE TARJETA 422274\*\*\*\*\*3503

Pago mínimo	Pague antes de	Pago total* (A la fecha de facturación)	Periodo facturado	
			Desde	Hasta
\$ 5.990	12/10/2022	\$ 5.990	27/08/2022	23/09/2022

\*\*El pago total equivale al saldo liquidado al último día del periodo facturado, éste valor podrá variar según usos, comisiones o intereses generados entre la fecha de corte y la fecha en que realice el pago.

## DESCRIPCIÓN DEL PAGO TOTAL (periodo actual facturado)

Saldo anterior	\$ 203.380
+ Consumos	\$ 32.174.544
+ Intereses corrientes	\$ 0
+ Intereses de mora	\$ 0
+ Avances	\$ 0
+ Otros cargos	\$ 5.990
- Pagos del periodo	\$ 32.377.924
- Saldo a favor del cliente	\$ 0
= PAGO TOTAL	\$ 5.990

## ESTADO DE TUS MILLAS

Millas del periodo	7.225
Millas de promoción	0
Millas enviadas	7.225
# de Viajero Frecuente	13435691485

## ESTADO DE TU TARJETA

Estado	NORMAL
Cupo total	\$ 36.000.000
Cupo disponible	\$ 35.994.010
Cupo avances en efectivo	\$ 36.000.000
Cupo avances disponibles	\$ 35.994.010

A partir del 01 octubre 2022 se actualizarán las tarifas de nuestros productos y servicios. Consulta [www.scotiabankcolpatria.com/tasas-y-tarifas](http://www.scotiabankcolpatria.com/tasas-y-tarifas)

## DETALLE DE TRANSACCIONES

Fecha (DD/MM/AA)	Número comprobante	Descripción	Valor de transacción	Cargos y abonos	Cargo a Capital	Cuota	Saldo pendiente por facturar	Tasa M.V	Tasa E.A
23/ 09/ 22		3503 DIEGO ARMANDO T GRACIAS POR SU PAGO - PSE	\$ 0	\$ 16.045.447	\$ 0	0/0	\$ 0	0,00%	0,00%
23/ 09/ 22	277319	SEGURO DE VIDA DEUDOR	\$ 0	\$ 5.990	\$ 0	0/0	\$ 0	0,00%	0,00%
22/ 09/ 22	908215	CANCELADA ANTONELLY 92	\$ 18.500	\$ 0	\$ 0	0/1	\$ 0	2,54%	35,23%
21/ 09/ 22	743716	HAMBURGUESAS EL CORRAL	\$ 31.400	\$ 0	\$ 5.990	1/1	\$ 0	2,54%	35,23%
21/ 09/ 22	991650	CANCELADA INSURGENTES TOR	\$ 45.000	\$ 0	\$ 0	0/1	\$ 0	2,54%	35,23%
20/ 09/ 22	851110	CANCELADA PAGO DOM.AGUA.B	\$ 16.331	\$ 0	\$ 0	0/1	\$ 0	2,54%	35,23%
19/ 09/ 22	180052	CANCELADA AIR EUROPA	\$ 12.612.760	\$ 0	\$ 0	0/1	\$ 0	2,54%	35,23%
19/ 09/ 22	649662	CANCELADA BADOO.COM BADOO TRM: 0,00    US\$: 0,00	\$ 30.645	\$ 0	\$ 0	0/1	\$ 0	2,54%	35,23%
19/ 09/ 22	193459	CANCELADA DIMAR EL EDEN	\$ 39.900	\$ 0	\$ 0	0/1	\$ 0	2,54%	35,23%
16/ 09/ 22	643522	CANCELADA AZAHAR RETAIL	\$ 21.230	\$ 0	\$ 0	0/1	\$ 0	2,54%	35,23%

# Pago mínimo

El pago mínimo en nuestros extractos se encuentra resumido de la siguiente forma:

**Cuota consumo mes:** Este concepto se refiere a las cuotas de las transacciones que ingresaron durante el corte

**Otros cargos:** Es el valor generado por cuota de manejo, comisiones en general, impuestos (4\*1000), seguro de vida deudor y pagos reversados.

RESUMEN PAGO MÍNIMO	
SALDO EN MORA	\$ 0
(+) CUOTA CONSUMO MES	\$ 1.459.371
(+) INTERESES CORRIENTES	\$ 5.700
(+) INTERESES DE MORA	\$ 598
(+) CUOTA AVANCE MES	\$ 0
(+) OTROS CARGOS	\$ 39.080
(+) CUOTA DIFERIDO ANTERIORES	\$ 0
(-) PAGO SINIESTRO DESEMPLEO	\$ 0
TOTAL PAGO MÍNIMO	\$ 1.504.749

**Saldo en mora:** Es el valor pendiente del pago mínimo del corte anterior.

**Intereses corrientes:** En este concepto se suma el valor de intereses corrientes generados por tus transacciones.

**Cuota diferido anteriores:** En este concepto se relacionan la totalidad de las cuotas facturadas de las compras realizadas antes del último periodo de corte, es decir, las transacciones más antiguas que aún tienen cuotas por facturar.



# Orden de aplicación de pagos

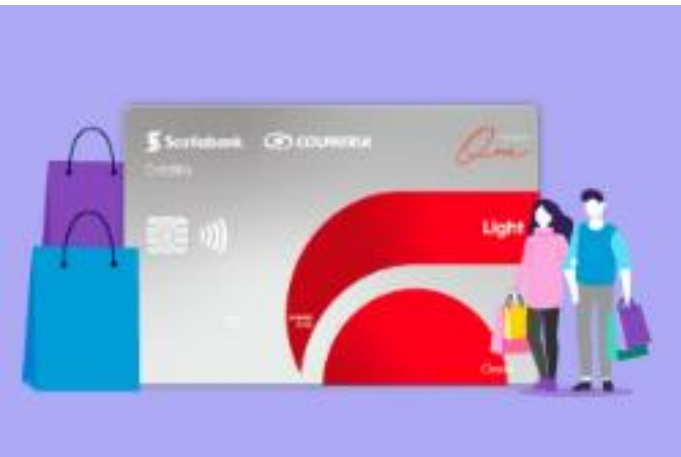
Prioridad de pago	Concepto
1	Gastos de Cobranza (sí aplica)
2	Interés de mora (sí aplica)
3	Impuestos
4	Interés corriente
5	Otros Cargos (utilización cajeros, cuota de manejo)
6	Capital en mora (sí aplica)
7	Capital Vigente
8	Cuotas futuras compras y avances (abono a capital)*
*Los abonos adicionales aplican a las transacciones más antiguas, teniendo en cuenta la fecha de aplicación.	

**Es importante tener en cuenta que a la fecha el Banco NO genera abonos dirigidos.**

# Cupo disponible

El saldo disponible de la tarjeta de crédito se calcula restando el cupo global asignado menos (-):

- El saldo de capital adeudado.
- Los intereses corrientes generados a la fecha del pago y/o corte.
- Los intereses moratorios, “Si los hay”.
- Otros cargos. (Comisiones, Seguro de Vida Deudor)
- El cargo de cuota de manejo.



# Liquidación de intereses corrientes



- Los intereses corrientes se generan sobre las transacciones diferidas a más de una cuota y se liquidan desde la fecha de la transacción hasta su pago total.
- Toda compra superior a un plazo distinto a una (1) cuota genera cobro de intereses sin **excepción**. Es importante aclarar que si realiza el pago total de tu deuda no se exime el cobro de intereses corrientes.
- Los intereses de los avances se liquidan a partir del primer día después de realizado el **avance**. Para pago de impuestos, los intereses se liquidan desde el día siguiente del pago y se difiere a 12 meses.
- Las compras internacionales son diferidas a 36 cuotas automáticamente y generarán intereses desde el día de compra hasta el pago total de la misma



- El beneficio de tasa preferencial de campañas o compras de cartera se pierde en el momento que alcances una mora igual o superior a 60 días, momento desde el cual se liquidarán a la tasa máxima publicada cada mes.

## ¿Qué pasa si se realiza el cambio de diferido de cuotas en una compra?

La liquidación de intereses para avances y compras se causa desde la fecha en la que se realiza la transacción y/o cambio de diferido a la fecha de corte y/o a la fecha de pago de la transacción, así este diferido a una cuota.





# Intereses corrientes generados sobre compras a 1 cuota

En el mes de Febrero del 2022, se notificó a los clientes el cobro de intereses corrientes sobre las compras diferidas a una cuota:

Las compras que desde un inicio fueron diferidas a una cuota no generarán cobro de intereses corrientes siempre y cuando no tenga transacciones diferidas a más de una (01) cuota en el mismo extracto y realice el pago total de la deuda en las fechas límite de pago establecidas, de lo contrario liquidarán intereses desde la fecha de compra hasta la fecha límite de pago.

El cobro de interés en las tarjetas de crédito tendrá modificaciones. Conócelas en <https://www.scotiabankcolpatria.com/personas/tarjetas-de-credito/intereses>

# EJEMPLO

¿Por qué me cobran intereses corrientes en el mes de septiembre , si tengo todas mis compras a 1 cuota?

Señor(a):  
ADRIANA MARIA LIZCANO ACERO  
CL 20 8 36  
VILLA ROSARIO  
VILLA DEL ROSARIO - NTE S-DER

Pago mínimo	Pague antes de	Pago total* <small>(A la fecha de facturación)</small>	Periodo facturado	
			Desde	Hasta
\$ 82.144	04/10/2022	\$ 82.144	13/08/2022	09/09/2022

\*\*El pago total equivale al saldo liquidado al último día del periodo facturado, éste valor podrá variar según usos, comisiones o intereses generados entre la fecha de corte y la fecha en que realice el pago.

DESCRIPCIÓN DEL PAGO TOTAL (periodo actual facturado)

+ Consumos	\$ 360.777
+ Intereses corrientes	\$ 44.656
+ Avances	\$ 0
+ Otros cargos	\$ 0
- Pagos del período	\$ 2.162.212
- Saldo a favor del cliente	\$ 0
= PAGO TOTAL	\$ 82.144

ESTADO DE TUS PUNTOS CENCOSUD

Puntos ganados Cencosud	1.157
-------------------------	-------

Consulta tus puntos acumulados en [www.puntoscencosud.co](http://www.puntoscencosud.co).  
Recuerda que para acumular y redimir tus puntos debes estar inscrito a Puntos Cencosud

ESTADO DE TU TARJETA

Estado	NORMAL
Cupo total	\$ 2.600.000
Cupo disponible	\$ 2.517.856
Cupo avances en efectivo	\$ 0
Cupo avances disponibles	\$ 0

A partir del 01 octubre 2022 se actualizarán las tarifas de nuestros productos y servicios. Consulta [www.scotiabankcolpatria.com/tasas-y-tarifas](http://www.scotiabankcolpatria.com/tasas-y-tarifas)

DETALLE DE TRANSACCIONES

Fecha (DD/MM/AA)	Número comprobante	Descripción	Valor de transacción	Cargos y abonos	Cargo a Capital	Cuota	Saldo pendiente por facturar	Tasa M.V	Tasa E.A
02/ 09/ 22	139258	7816 ADRIANA MARIA L							
02/ 09/ 22	272324	TIENDA D1 LA PALMITA	\$ 3.900	\$ 0	\$ 3.900	1/1	\$ 0	2,54%	35,23%
02/ 09/ 22	898915	TIENDA D1 LA PALMITA	\$ 13.580	\$ 0	\$ 13.580	1/1	\$ 0	2,54%	35,23%
02/ 09/ 22	534902	TIENDA D1 LA PALMITA	\$ 3.450	\$ 0	\$ 3.450	1/1	\$ 0	2,54%	35,23%
02/ 09/ 22		TIENDA D1 LA PALMITA	\$ 20.150	\$ 0	\$ 20.150	1/1	\$ 0	2,54%	35,23%
30/ 08/ 22		GRACIAS POR SU PAGO - PSE	\$ 0	\$ 323.289	\$ 0	0/0	\$ 0	0,00%	0,00%
24/ 08/ 22		GRACIAS POR SU PAGO - PSE	\$ 0	\$ 1.838.923	\$ 0	0/0	\$ 0	0,00%	0,00%
16/ 08/ 22	549433	CANCELADA METRO VENTURA	\$ 183.766	\$ 0	\$ 0	0/1	\$ 0	2,54%	35,24%
16/ 08/ 22	845703	CANCELADA METRO VENTURA	\$ 98.346	\$ 0	\$ 0	0/1	\$ 0	2,54%	35,24%
16/ 08/ 22	709176	CANCELADA METRO VENTURA	\$ 37.585	\$ 0	\$ 0	0/1	\$ 0	2,54%	35,24%

# EJEMPLO

Señor(a):  
 ADRIANA MARIA LIZCANO ACERO  
 CL 20 8 36  
 VILLA ROSARIO  
 VILLA DEL ROSARIO - NTE S-DER

Pago mínimo	Pague antes de	Pago total* (A la fecha de facturación)	Periodo facturado	
			Desde	Hasta
\$ 1.467.798	06/09/2022	\$ 1.838.923	16/07/2022	12/08/2022

\*\*El pago total equivale al saldo liquidado al último día del periodo facturado, éste valor podrá variar según usos, comisiones o intereses generados entre la fecha de corte y la fecha en que realice el pago.

DESCRIPCIÓN DEL PAGO TOTAL (periodo actual facturado)	
Saldo anterior	\$ 1.031.055
+ Consumos	\$ 1.827.389
+ Intereses corrientes	\$ 7.564
+ Intereses de mora	\$ 0
+ Avances	\$ 0
+ Otros cargos	\$ 3.990
- Pagos del periodo	\$ 1.031.055
- Saldo a favor del cliente	\$ 0
<b>= PAGO TOTAL</b>	<b>\$ 1.838.923</b>

ESTADO DE TUS PUNTOS CENCOSUD	
Puntos ganados Cencosud	6.772
Consulta tus puntos acumulados en <a href="http://www.puntoscencosud.co">www.puntoscencosud.co</a> . Recuerda que para acumular y redimir tus puntos debes estar inscrito a Puntos Cencosud	

ESTADO DE TU TARJETA	
Estado	NORMAL
Cupo total	\$ 2.600.000
Cupo disponible	\$ 761.077
Cupo avances en efectivo	\$ 0
Cupo avances disponibles	\$ 0

A partir del 01 octubre 2022 se actualizarán las tarifas de nuestros productos y servicios. Consulta [www.scotiabankcolpatria.com/tasas-y-tarifas](http://www.scotiabankcolpatria.com/tasas-y-tarifas)

DETALLE DE TRANSACCIONES									
Fecha (DD/MM/AA)	Número comprobante	Descripción	Valor de transacción	Cargos y abonos	Cargo a Capital	Cuota	Saldo pendiente por facturar	Tasa M.V	Tasa E.A
12/ 08/ 22	202368	7816 ADRIANA MARIA L							
04/ 08/ 22	888228	SEGURO DE VIDA DEUDOR	\$ 0	\$ 3.990	\$ 0	0/0	\$ 0	0,00%	0,00%
02/ 08/ 22	887407	METRO LIBERTADORES	\$ 13.146	\$ 0	\$ 13.146	1/1	\$ 0	2,42%	33,30%
02/ 08/ 22	144106	TIENDA D1 LA PALMITA	\$ 39.170	\$ 0	\$ 39.170	1/1	\$ 0	2,42%	33,30%
02/ 08/ 22	108178	TIENDA D1 LA PALMITA	\$ 61.240	\$ 0	\$ 61.240	1/1	\$ 0	2,42%	33,30%
21/ 07/ 22		TIENDA D1 LA PALMITA	\$ 31.390	\$ 0	\$ 31.390	1/1	\$ 0	2,42%	33,30%
19/ 07/ 22	758428	GRACIAS POR SU PAGO - PSE	\$ 0	\$ 1.031.055	\$ 0	0/0	\$ 0	0,00%	0,00%
		VAYAMACO	\$ 381.728	\$ 0	\$ 10.603	1/36	\$ 371.125	2,42%	33,30%
		TRM: 0,00    US\$: 0,00							
19/ 07/ 22	157520	VIVA AIR	\$ 1.300.695	\$ 0	\$ 1.300.695	1/1	\$ 0	2,42%	33,30%

# ¿Qué pasa cuando cambian las tasas de un mes a otro?

La tasa con la cual se liquidan las compras se dan a conocer a través nuestra página web **[www.scotiabankcolpatria.com](http://www.scotiabankcolpatria.com)** en la sección Tasas y Tarifas.

En caso de que estas disminuyan o incrementen en meses posteriores, nuestra entidad ajusta la liquidación a estas el último día del mes, de manera que no se supere la tasa de usura establecida, de acuerdo con las resoluciones emitidas por la Superintendencia Financiera de Colombia.



# ¿Porque cambian los intereses de un mes a otro si no he realizado mas compras?

Los intereses que liquida el Banco son con base 365 desde el 16 de noviembre del 2018; es decir las fechas que registren de corte a corte.

Ejemplo diferencia de días de un mes a otro:

	Fecha de corte	Fecha de corte	Dias liquidados
Septiembre	28/08/2021	24/09/2021	28
Octubre	25/09/2021	29/10/2021	35



# ¿Cómo se liquidan los intereses de mora?

**Los intereses de mora se liquidan desde el día siguiente de la fecha límite de pago, hasta la fecha en que hayas realizado el pago. Los mismos se calculan sobre el capital vencido por pagar, por la tasa de interés de mora y dividido en 30 días. El resultado se multiplica por los días transcurridos entre la fecha límite de pago a la fecha del pago y/o fecha de corte.**

**Es importante saber que los gastos de cobranzas se generan a partir del 6 día de mora.**



# ¿Cuándo se cobra impuesto GMF 4 x 1000 en una Tarjeta de Credito?

Cuando se realiza un avance en efectivo.

Cuando se realiza utilización de un saldo a favor.



## Recuerda que.....

Las compras internacionales generan una comisión de 4,03%.

El cobro del seguro de Vida Deudor es obligatorio y no exonera el cobro de la cuota de manejo (si aplica).

El cupo de avances será determinado y podrá modificarse en cualquier momento por el Banco de acuerdo con su política de crédito y riesgo.

Las fechas de facturación no son fijas , pueden variar de acuerdo al primer día hábil del mes.







## **Recordar a nuestros clientes lo importante de conocer y utilizar la App Scotiabank Colpatria y la Banca Virtual.**

- Consulta y pago de nuestros productos
- Pago de servicios públicos
- Pagos de convenios PSE (web)
- Consulta de extractos
- Recargas a celulares
- Radicar solicitudes o Reclamos
- Solicitud de productos: Cuenta de Ahorros y Tarjeta de Crédito.

**GRACIAS**