My First Canvas

Jul 18, 2022

PROBLEM

Web-сайты не дают возможности прямой коммуникации с людьми, представленными на страницах сайта.

Некоторые пользователи хотят совершать анонимные звонки с сайта.

SOLUTION

Преобразование сайта в коллцентр, с сохранением существующей структуры сайта.

Упрощенная регистрация операторов(email), опциональная регистрация пользователей.

UNIQUE VALUE PROPOSITION

Web-компонент, встраиваемый на существующую страницу сайта. Web-приложение оператора колл-центра с разветвленной структурой абонентов.

Вариант развертывания в корпоративной сети.

UNFAIR ADVANTAGE

продвижение через email/смс сообщения, которые отсылаются новым абонентам при их регистрации оператором.

CUSTOMER SEGMENTS

Мелкие и средние предприятия с малоразветвленной структурой сотрудников, принимающие звонки на сайте.

Владельцы персональных webсайтов, принимающие звонки на сайте

Интернет-пользователи, желающие сохранять анонимность

EXISTING ALTERNATIVES

GSM-телефония, IP-телефония

KEY METRICS

общее количество звонков; количество зарегистрированных пользователей;

количество платящих пользователей;

HIGH-LEVEL CONCEPT

Колл-центр для сайта

CHANNELS

регистрация операторов через email рассылку

регистрация оператора на сайте колл-центра

EARLY ADOPTERS

владелец продукта члены семьи, друзья

COST STRUCTURE

расходы на создание расходы на хостинг затраты на привлечение первых клиентов затраты на лицензии затраты на поиск партнеров

REVENUE STREAMS

тарифные планы в зависимости от количества используемых лицензий