

## Korisničko uputstvo za modul Službeni put

Pripremljeno za:

Raiffeisen BH d.d. Sarajevo

Pripremio:

Infodom d.o.o. Sarajevo

## Kontrola poslovnog procesa

## Podaci o testu (autor, verzija, sadržaj)

Datum	Autor	Verzija	Sadržaj
22.09.2020	Infodom d.o.o	1.0	Službeni put - uputstvo za radnike

# Sadržaj

Pod	odaci o testu (autor, verzija, sadržaj) 2			
1	Kreiranje zahtjeva za službeni put	4		
2	Nalozi za službena putovanja	19		

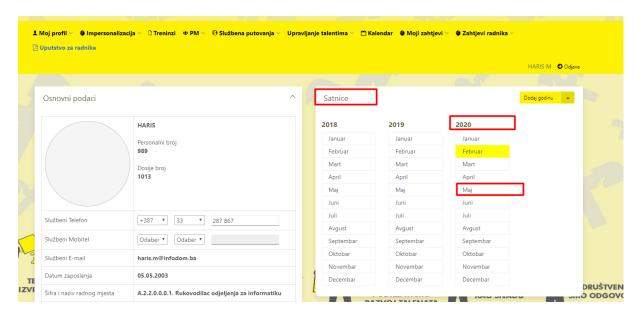
# 1 Kreiranje zahtjeva za službeni put

Pristup modulu Službeni put će imati svi zaposlenici Raiffeisen banke, s tim da će određeni zaposlenici imati različite permisije opisane u tabeli ispod.

Rola	Permisije
Radnik	<ul> <li>Registracija službenog puta na kalendaru i popunjavanje naloga</li> <li>Ažuriranje naloga dok isti ne bude zaključan od strane Administratora finansija.</li> <li>Korigovanje naloga shodno uputama od Administratora finansija koje će biti poslane putem e-mail notifikacije.</li> <li>Otkazivanje registracije službenog puta na kalendaru.</li> <li>Pregled vlastitih naloga službenog puta u svakom trenutku.</li> </ul>
Nadređeni	<ul> <li>Registracija službenog puta svim podređenim radnicima putem impersonalizacije</li> <li>Ažuriranje naloga svim podređenim radnicima dok isti ne bude zaključan od strane Administratora finansija.</li> <li>Korigovanje naloga shodno uputama od Administratora finansija koje će biti poslane putem e-mail notifikacije.</li> <li>Otkazivanje registracije službenog puta na kalendaru.</li> <li>Pregled naloga službenog puta svih podređenih radnika u svakom trenutku.</li> </ul>

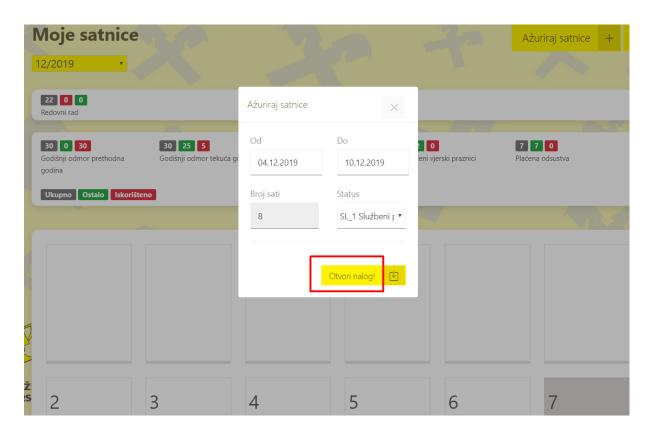
NAPOMENA: Podatke unosite **ISKLJUČIVO** na formi naloga za službeni put na aplikaciji, te se svi podaci preslikavaju na putni nalog u excelu.

Da kreirate novi zahtjev za službeni put potrebno je da na početnoj stranici portala, u dijelu *Satnice*, kliknete na mjesec ispod godine za koji želite da kreirate zahtjev za službeni put.



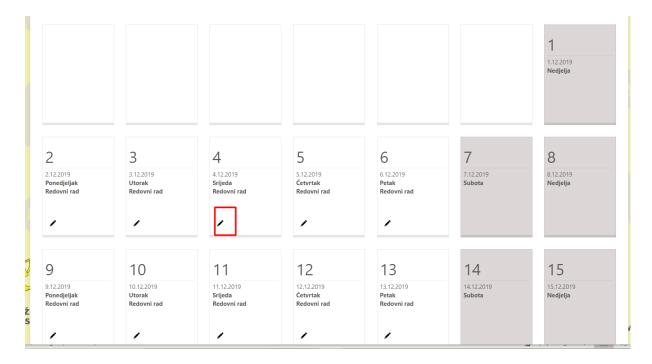
Slika 1 - Registracija službenog puta kroz satnice

Registraciju službenog puta možete vršiti klikom na kojem ste bili na Službenom putu, kao i status Službeni put ili Službeni put<4h.



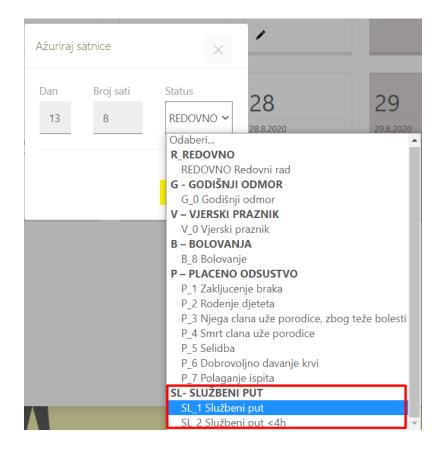
Slika 2 - Registacija službenog puta za više dana

Ako će službeni put za koji šaljete zahtjev trajati jedan dan onda je dovoljno da na taj datum u kalendaru kliknete na .



Slika 3 - Registracija službenog puta za jedan dan

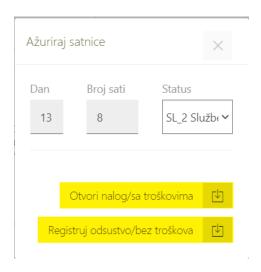
Na polju Status odaberite iz padajućeg menija opciju Službeni put ili Službeni put<4h.



Slika 4 - Registracija službenog puta za jedan dan

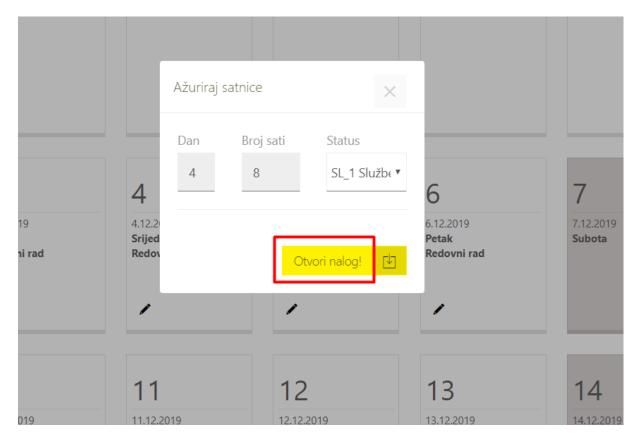
Ukoliko ste odabrali Službeni put <4h, postojati će dvije mogućnosti:

- 1. Registracija službenog puta sa kreiranjem naloga Otvori nalog/sa troškovima
- 2. Registracija službenog puta bez kreiranja naloga Registruj odsustvo/bez troškova



Slika 5 - Registracija službenog puta <4h

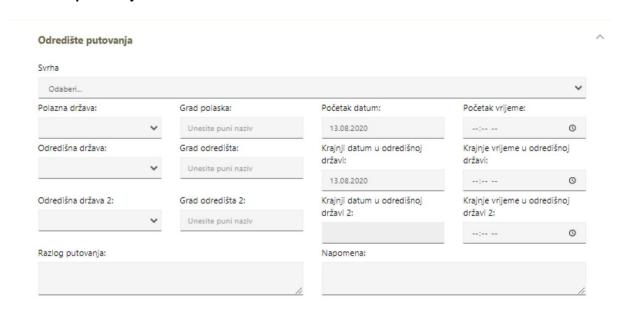
Ukoliko ste u polju *Status* odabrali *Službeni put* potrebno je da kreirate nalog klikom na Otvori nalog!



Slika 6 - Otvaranje naloga za službeni put

Na nalogu za službeni put polja su podijeljena u veće grupe prema njihovoj tematici. Grupe polja su: Odredište putovanja, Dodavanje akontacije, Dodavanje transporta, Dodavanje smještaja, Postavljanje osiguranja-vize, Troškovi prevoza, Izdaci za noćenje, Ostali troškovi,, Kratak opis zadatka (poslova) koji je obavljen na službenom putu, Plaćeno biznis karticom, Specifikacija troškova, Izjava da li je bila osigurana ishrana na službenom putu (tri obroka).

#### Odredište putovanja



Polje "Početak datum" se automatski popunjava, i predstavlja datum početka službenog puta kojeg ste odabarali na kalendaru pri registraciji. Unosite vrijeme početka puta unutar polja "Početak vrijeme".

Polje "Krajnji datum u odredišnoj državi" se automatski popunjava, i predstavlja datum kraja službenog puta kojeg ste odabarali na kalendaru pri registraciji. Unosite vrijeme kraja puta unutar polja "Krajnje vrijeme u odredišnoj državi".

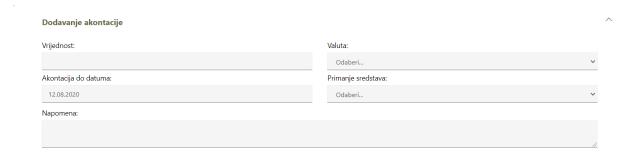
U slučaju da ste putovali u dvije države u sklopu službenog putovanja, popunjavate polje "Odredišna država 2", "Grad odredišta 2", "Krajnji datum u odredišnoj državi 2" se automatski popuni shodno registraciji na kalendaru, a polje "Krajnji datum u odredišnoj državi" postane editabilno za izmjenu.

Polja "Svrha", "Polazna država", "Odredišna država" i "Odredišna država 2"su šifarnici, te za njih možete izabrati željenu vrijednost. Polje "Svrha" je mandatorno te vam sistem neće dati spasiti izemjene dok polje ne bude popunjeno.

U polja "Grad polaska", "Grad odredišta", "Grad odredišta 2", "Razlog putovanja" i "Napomena" vršite slobodan unos.

U slučaju da je za svhu putovanja odabrana opcija "UPOTREBA VLASTITOG AUTOMOBILA U SLUŽBENE SVRHE", dnevnice unutra nalogu u excelu će biti uklonjene, te registracija na kalendaru se ne reflektuje na portalu i ista će biti predstavljena kao Redovan rad ili kao već prethodno registrovano odsustvo. Također ukoliko ste odabarali navedenu svrhu, istu nećete moći naknadno mijenjati.

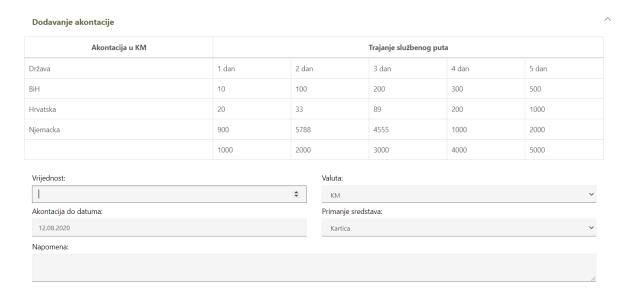
#### Dodavanje akontacije



Slika 7 - Dodavanje akontacije

Klikom na polje vrijednost, otvoriti će vam se tabela na kojem će biti prikazane vrijednosti maksimalnog iznosa akontacije u ovisnosti od države i trajanja službenog puta.

Vrijednost akontacije možete ažurirati sve do dana prije datuma postavljenog u polje "Akontacija do datuma", nakon čega polje više neće biti editabilno. Primjer, trenutno je postavljen 12.08.2020., a izmjene se mogu vršiti zaključno sa 11.08.2020. godine. Administrator finansija može vršiti izmjene vrijednosti akontacije u svakom momentu.



Slika 8 - Dodavanje iznosa akontacije

Polje "Akontacija do datuma" se automatski popunjava, i predstavlja datum prije početka službenog puta. U slučaju da je dan prije vikend ili praznik, sistem će prikazati datum prije vikenda ili praznika.

Polja "Valuta" i "Primanje sredstava" su šifarnici, te za njih možete izabrati željenu vrijednost. Incijalno su postavljene vrijednosti respektivno KM i Kartica.

U polje "Napomena" vršite slobodan unos prema potrebama.

#### Dodavanje transporta



Slika 9 - Dodavanje transporta

Polja "Početak datum" i "Kraj datum" se automatski popunjavaju na osnovu odabranog datuma pri registraciji službenog puta.

Polja "Sredstvo transporta", "Polazna država" i "Odredišna država" su šifarnici, te za njih možete izabrati željenu vrijednost.

U polje "Napomena" vršite slobodan unos prema potrebama.

#### Dodavanje smještaja



Slika 10 - Dodavanje smještaja

Polja "Početak datum" i "Kraj datum" se automatski popunjavaju na osnovu odabranog datuma pri registraciji službenog puta.

Polja "Izaberite smještaj" i "Odredišna država" su šifarnici, te za njih možete izabrati željenu vrijednost.

Pored navedenih unosite podatke i za polja "Početak vrijeme", "Kraj vrijeme", "Grad odredišta", "Naziv/Adresa" i "Kategorija hotela".

U polje "Napomena" vršite slobodan unos prema potrebama.

#### Postavljanje osiguranja - vize



Slika 11 - Postavljanje osiguranja-vize

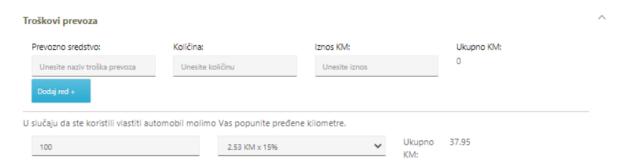
Polja "Početak datum" i "Kraj datum" se automatski popunjavaju na osnovu odabranog datuma pri registraciji službenog puta.

Polja "Osiguranje" i "Viza" su šifarnici, te za njih možete izabrati željenu vrijednost.

Pored navedenih unosite podatke i za polja "Početak vrijeme", "Kraj vrijeme", "Dokument (pasoš) broj".

U polje "Napomena" vršite slobodan unos prema potrebama.

#### Troškovi prevoza



Slika 12 - Troškovi prevoza

U polju "Prevozno sredstvo" unosite naziv troška prevoza, u sljedećem polju "Količina" unosite količinu(broj), u polju "Iznos KM" unosite iznos u KM-ovima, dok polje "Ukupno KM" se automatski popunjava na osnovu unesenih vrijednosti.

U slučaju da je bilo više prevoznih sredstava, kliknite na dugme podatke za drugo prevozno sredstvo.





Slika 13 - Dodavanje više prevoznih sredstava

Ukoliko želite obrisati posljednji unos, kliknite na dugme

U slučaju da je bilo više od dva različita prevozna sredstva, isto dodajete unutar podmodula "Ostali troškovi".

#### Izdaci za noćenje



Slika 14 - Izdaci za noćenje

U polju "Vrsta smještaja" unosite naziv smještaja, u sljedećem polju "Broj noćenja" unosite broj noćenja, u polju "Iznos KM po noćenju" unosite iznos u KM-ovima, dok polje "Ukupno KM" se automatski popunjava na osnovu unesenih vrijednosti.

U slučaju da je bilo više izadataka za noćenje, kliknite na dugme kako bi unijeli podatke za druge izdatke.



Slika 15 - Unos izdataka za noćenje

Ukoliko želite obrisati posljednji unos, kliknite na dugme

U slučaju da je bilo više od tri različita izdatka za noćenje, isto dodajete unutar podmodula "Ostali troškovi".

#### Ostali troškovi



Slika 16 - Ostali troškovi

U polju "Naziv troška" unosite naziv troška, u sljedećem polju "Količina" unosite količinu(broj), u polju "Iznos KM" unosite iznos u KM-ovima, dok polje "Ukupno KM" se automatski popunjava na osnovu unesenih vrijednosti.

Dodaj red + U slučaju da je bilo više troškova, kliknite na dugme kako bi unijeli podatke za druge troškove. Ostali troškovi Naziv troška: Količina: Iznos KM: Ukupno KM: Unesite naziv troška Unesite količinu Unesite iznos Unesite naziv troška Unesite količinu Unesite iznos Unesite količinu Unesite iznos Unesite iznos Unesite količinu

Ukoliko želite obrisati posljednji unos, kliknite na dugme



### Kratak opis zadatka (poslova) koji je obavljen na službenom putu



Slika 17 - Kratak opis zadatka (poslova) koji je obavljen na službenom putu

Unutar polja "Upišite kratak opis" unosite kratak opis zadataka(poslova) koji je obavljen na službenom putu.

#### Plaćeno biznis karticom



Slika 18 - Biznis kartica

Unutar polja "Plaćeno biznis karticom" unosite ukupan iznos troškova plaćenih biznis karticom.

#### Specifikacija troškova



Slika 19 - Specifikacija troškova

Unutar polja unosite specifikaciju nastalih troškova koja sadrži naziv, vrstu i iznos troškova nastalih u svrhu službenog putovanja za koje se prilažu računi.

### Izjava da li je bila osigurana ishrana na službenom putu (tri obroka)



Slika 20 – Izjava da li je bila osigurana ishrana na službenom putu (tri obroka).

#### Potrebno je da odaberete opciju DA ili NE.

Izjava da li je bila osigurana ishrana na službenom putu (tri obroka)

Odaberite:

DA NE

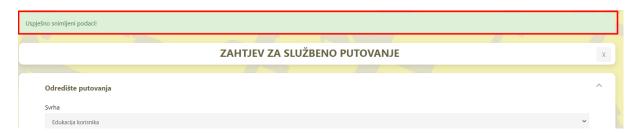
Nakon što popunite nalog za službeni put kliknite na





Slika 21 - Spašavanje unesenih podataka

Nakon spašavanja naloga, sistem će prikazati poruku da su podaci uspješno snimljeni i odvesti vas na stranicu svih službenih putovanja koje ste registrovali ili za radnike kojima ste nadređeni.



Slika 22 - Poruka u uspješno snimljenim podacima

U slučaju da ste odabrali datume ili izvršili izmjenu datuma na kalendaru na kojem je već registrovano neko drugo odsustvo, sistem će prikazati sljedeću poruku.



Slika 23 - Poruka u slučaju odabira neadekvatnih datuma službenog puta

NAPOMENA: Službeni put može gaziti praznik. U slučaju otkazivanja, na tom datumu će biti prikazan prethodno registrovan praznik.

Sada će se zahtjev pojaviti na stranici Službena putovanja sa statusom "Na obradi"



Slika 24 - Lista naloga za službeno putovanje

Napomena: Registracija službenog putovanja je omogućena i kroz impersonalizaciju na isti način kao i za radnika. Tačnije, nadređeni će moći registrovati odsustvo Službeni put i kreirati nalog za svoje radnike, kao što je i praksa za sva ostala odsustva.



Slika 25 - Impersonalizacija

Također za mjesece koji su prošli, možete unijeti registraciju za službena putovanja kroz korekcije na isti način koji je prethodno objašnjen.

Korekcije						
2018	2019	2020				
Januar	Januar	Januar				
Februar	Februar	Februar				
Mart	Mart	Mart				
April	April	April				
Maj	Maj	Maj				
Juni	Juni	Juni				
Juli	Juli	Juli				
Avgust	Avgust					
Septembar	Septembar					
Oktobar	Oktobar					
Novembar	Novembar					
Decembar	Decembar					

Slika 26 - Korekcije

U slučaju da je trenutno u toku obračun plata, HR Administratori izvrše zaključavanje satnica, te prilikom registrovanja/ažuriranja naloga za službeni put sistem će prikazati adekvatnu poruku o istom.

#### **NAPOMENA:**

Izmjena datuma početka i kraja službenog puta se mijenjaju isključivo na nalogu, te će izmjena biti replicirana na kalendaru. U slučaju da je izmjena datuma u prošlosti(za prethodne mjesece), isto će se reflekovati na korekcijama.

## 2 Nalozi za službena putovanja

Za pristup nalozima za službena putovanja kliknite na tab Službena putovanja.



Slika 27 - Službena putovanja



Slika 28 - Zahtjevi za službeni put

U prvom dijelu možete izvršiti filtriranje zahtjeva po različitim parametrima:

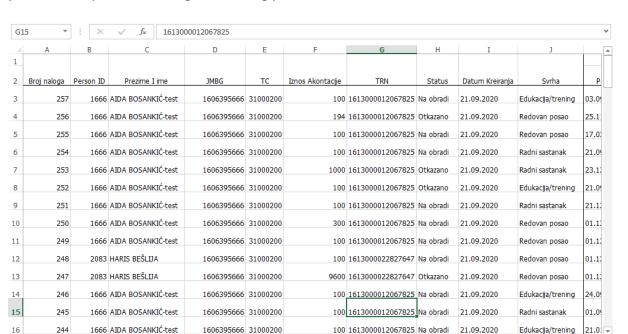
- Zaposlenik klikom na polje prikazati će se lista svih zaposlenika iz banke u ovisnosti od korisničke role. Na osnovu odabranog zaposlenika automatski će se popuniti polja JMBG broj i TRN broj).
- JMBG broj klikom na polje prikazati će se lista svih jmbg brojeva zaposlenika iz banke u ovisnosti od korisničke role.. Na osnovu odabranog zaposlenika automatski će se popuniti polje JMBG broj. Također možete vršiti i unos JBMG broja.

- Mjesto odredišta klikom na polje prikazati će se lista svih odredišta u nalozima, gdje trabate odabrati jedan.
- TRN broj klikom na polje prikazati će se lista svih TRN brojeva zaposlenika iz banke u ovisnosti od korisničke role.. Na osnovu odabranog zaposlenika automatski će se popuniti polje TRN broj. Također možete vršiti i unos TRN broja.
- Status naloga odaberete jednu od željenih opcija (Na obradi, Poslano na korekciju, Zaključano, Otkazano)
- Datum kreiranja naloga unesite raspon datuma
- Datum početka SL puta unesite raspon datuma
- Iznos akontacije unesite raspon vrijednosti za akontaciju

Nakon što odaberete željeni filter, kliknite na . Ukoliko želite obrisati filter kliknite na .

U excel izvještaju su

Za preuzimanje excel izvještaja kliknite na prikazani svi podaci sa naloga službenog puta.



Slika 29 - Izvještaj u excelu

Lista zahtjeva za službenih puteva će vam se prikazivati u ovisnosti od korisničke role.

Na svakom zahtjevu su omogućene različite funkcionalnosti koje su objašnjene u narednoj tabeli.



Slika 30 - Obrada naloga za službeni put

Funkcija	Objašnjenje
Ažuriraj zahtjev	Uređivanje zahtjeva, izmjena podataka na formi zahtjeva sve dok nalog nije zaključan od strane Administratora finansija. Administrator finansija će u svakom momentu imati mogućnost ažuriranja zahtjeva. Ažuriranje zahtjeva mogu vršiti i nadređeni svojim zaposlenicima.
Putni nalog	Klikom na putni nalog preuzimate excel. Putni nalog možete preuzeti u svakom trenutku.
Pregled zahtjeva	Ova funkcija omogućava pregled zahtjeva na portalu i vidljiva je sve vrijeme za sve korisničke uloge.

Sve akcije izvršene nad nalogom će bi zabilježene i prikazane:



Slika 31 - Akcije izvršene nad nalogom

Također, sve akcije će biti popraćene i statusima prikazanim na nalogu:



Slika 32 - Status

Moguća su četiri statusa:

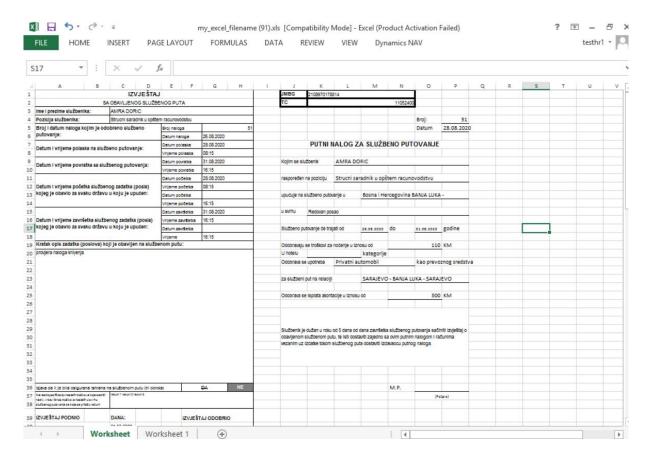
Na obradi – status koji je postavljen nakon što se kreira nalog ili nakon ažuriranja naloga

Poslano na korekciju – nakon što Administrator finansija pošalje nalog na korekciju

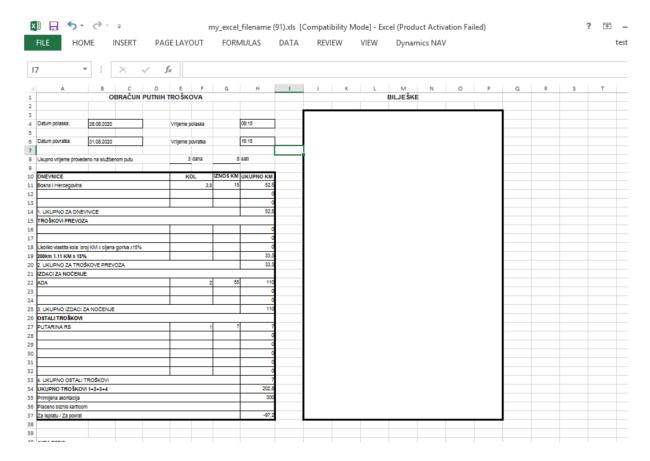
Otkazano – status koji je postavljen nakon što je nalog otkazan na kalandaru

Zaključano - nakon što Administrator finansija zaključa nalog i isti se smatra odobrenim i završenim

Putni nalog ima sljedeći izgled:



Slika 33 - Putni nalog



Slika 34 - Putni nalog