

Korisničko uputstvo za modul Službeni put

Pripremljeno za:

Raiffeisen BH d.d. Sarajevo

Pripremio:

Infodom d.o.o. Sarajevo

Kontrola poslovnog procesa

Podaci o testu (autor, verzija, sadržaj)

Datum	Autor	Verzija	Sadržaj
05.02.2020	Infodom d.o.o	1.0	Službeni put - uputstvo
28.08.2020	Infodom d.o.o	2.0	Službeni put – ažurirano uputstvo shodno CR-ovima
22.09.2020	Infodom d.o.o	3.0	Službeni put – ažurirano uputstvo shodno zadnjim izmjenama

Sadržaj

Pod	Podaci o testu (autor, verzija, sadržaj)2	
1	Korisničke uloge	4
	Šifrarnici	
3	Kreiranje zahtjeva za službeni put	14
	Nalozi za službena putovania	

1 Korisničke uloge

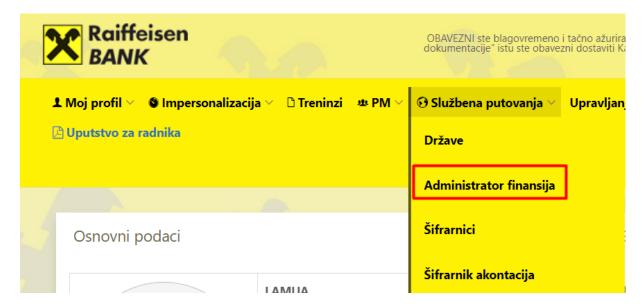
Pristup modulu Službeni put će imati svi zaposlenici Raiffeisen banke, s tim da će određeni zaposlenici imati različite permisije opisane u tabeli ispod.

Rola	Permisije
Radnik	 Registracija službenog puta na kalendaru i popunjavanje naloga Ažuriranje naloga dok isti ne bude zaključan od strane Administratora finansija. Korigovanje naloga shodno uputama od Administratora finansija koje će biti poslane putem e-mail notifikacije. Otkazivanje registracije službenog puta na kalendaru. Pregled vlastitih naloga službenog puta u svakom trenutku.
Nadređeni	 Registracija službenog puta svim podređenim radnicima putem impersonalizacije Ažuriranje naloga svim podređenim radnicima dok isti ne bude zaključan od strane Administratora finansija. Otkazivanje registracije službenog puta na kalendaru. Pregled naloga službenog puta svih podređenih radnika u svakom trenutku.
HR Administrator	 Pregled naloga službenog puta svih radnika u svakom trenutku. Dodavanje Administratora finansija Popunjavanje šifrarnika
Administrator finansija	 Pregled naloga službenog puta svih radnika u svakom trenutku. Slanje naloga na korekciju radniku u slučaju određenih nepravilnosti. Zaključavanje naloga

- Ažuriranje naloga i nakon
zaključavanja istog.
- Popunjavanje šifrarnika

HR Administrator jedini ima mogućnost dodavanja Administratora finansija/Službenog puta, na sljedeći način:

- Na modulu Službeni put, potrebno je kliknuti na "Administrator finansija" nakon čega će se otvoriti stranica na kojoj se vrši dodavanje novog administratora finansija.



Slika 1 - Dodavanje Administratora finansija



Slika 2 - Pregled Administratora finansija

U prvom dijelu se vrši dodavanje novog Administrarora finansija. Klikom na polje otvori se lista svih zaposlenika u banci, gdje HR Administrator odabere jednog i klikom na dugme "Spasi", isti se sačuva u listu Administratora finansija.

U drugom dijelu se nalazi lista svih Administratora finansija. HR Administrator može vršiti i

uklanjanje trenutno postavljenih Adminstratora finasnija klikom na ×.

2 Šifrarnici

NAPOMENA: Određene vrijednosti šifrarnika se ne smiju mijenjati, obzirom da pojedine

funkcionalnosti ovise od zadatih vrijednosti. U nastavku ćemo navesti iste:

Šifrarnik: Svrha

Vrijednosti:

UPOTREBA VLASTITOG AUTOMOBILA U SLUŽBENE SVRHE

Edukacija/trening

Šifrarnik: Sredstvo transporta

Vrijednost:

Avion

Šifrarnik: Smještaj

Vrijednosti:

Privatni smještaj

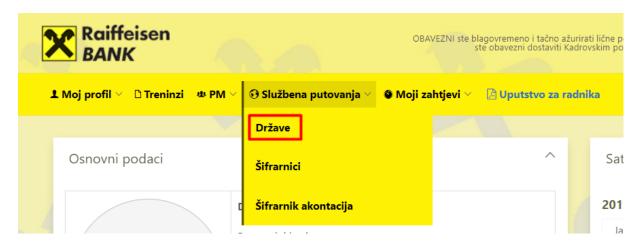
Hotel

U slučaju da je ipak potrebna izmjena, potrebno se obratiti sa zahtjevom putem C2S2 sistema.

6

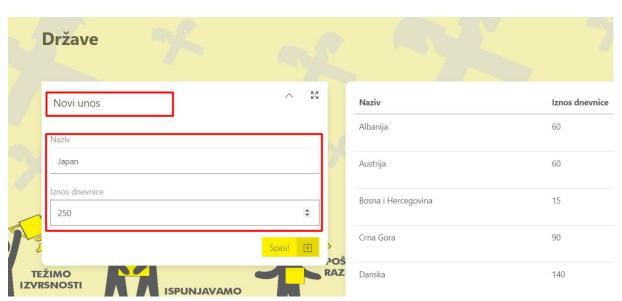
Pregled i izmjene šifrarnika mogu izvršiti HR Administratori i Administratori finansija.

Za pregled dnevnica po državama pristupate šifrarniku "Države"-



Slika 3 - Šifrarnik Države

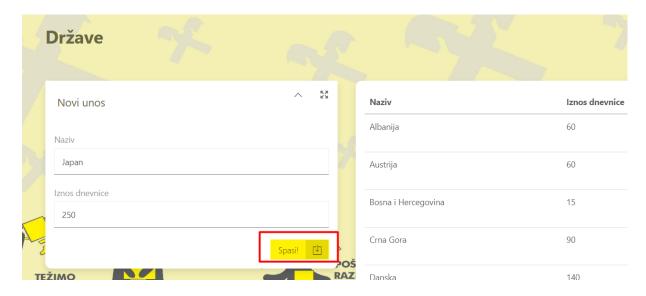
Na stranici koja će se otvoriti, u dijelu Novi unos, popunite polja Naziv i Iznos dnevnice.



Slika 4 - Dodavanje dnevnice za određenu državu

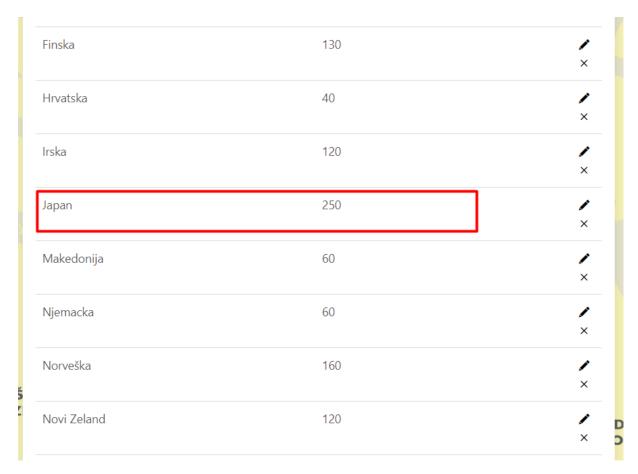
Nakon što ste popunili navedena polja kliknite na





Slika 5 - Spašavanje izmjena

Nakon čega će se država koju ste dodali naći na listi sa ostalim državama koje je moguće odabrati prilikom kreiranja zahtjeva za službeni put.



Slika 6 - Prikaz spašenog uzorka

Postupak izmjene ili brisanja države iz šifrarnika počinje na isti način kao i postupak kreiranja nove države u šifrarniku.

Pratite putanju *Službena putovanja -> Države* i vidjet ćete listu svih kreiranih država.

Pored svake države nalaze se dvije ikone: za izmjenu podataka o državi i za brisanje države.

Ukoliko želite da izmjenite podatke o nekoj državi kliknite na 🥕 .

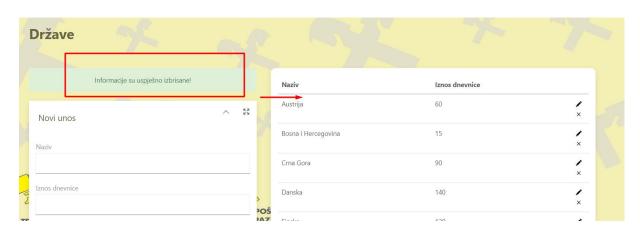


Slika 7 - Izmjena iznosa dnevnice

Naziv	Iznos dnevnice	
Albanija	60	×
Austrija	60	×
Bosna i Hercegovina	15	×
Crna Gora	90	×

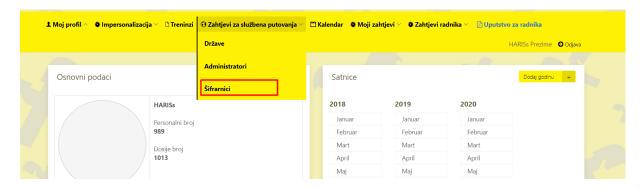
Slika 8 - Brisanje iznosa dnevnice

Nakon što se kliknuli na pojavit će se obaviještenje da je unos izbrisan a ime države koje ste izbrisali će nestati sa liste država.



Slika 9 - Poruka o uspješno izbrisanim stavkama

Da izmijenite neki drugi šifrarnik stanite mišem iznad taba *Službena putovanja* i iz padajućeg menija odaberite opciju *Šifrarnici*.



Slika 10 - Šifrarnici

Pojavit će se lista sa svim kreiranim širafnicima. Za pregled ili izmjenu kliknite na ikonu



Slika 11 - Šifrarnici

Novu vrijednost dodajete tako što popunite polje *Unesite naziv* i kliknete na



Slika 12 - Unos nove vrijednosti

Obzirom da se radi o dinamičkim šifrarnicima, te obzirom da ne smije doći do brisanja u arhiviranim nalozima, omogućene su Aktivne i Nekativne opcije.

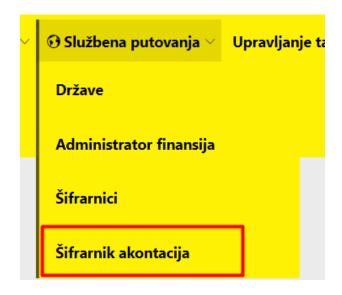
Aktivne opcije će se prikazvati pri odabiru vrijednosti za Vizu.

Na stranici šifrarnika u dijelu *Aktivne opcije* možete i izbrisati neku vrijednost. Jednostavno kliknite na . Ista će biti prebačena u dio *Neaktivne opcije,* koje može vratiti nazad klikom na .



Slika 13 - Ažuriranje vrijednosti šifrarnika

Da bi pristupili *Šifrarnik akontaciju* opet pristupate tabu Službena putovanja - > Šifrarnik akontacija.



Slika 14 - Šifrarnik akontacija

U šifrarniku možete dodovati proizvoljan broj država za pripadajućim vrijednostima akontacija po danima. Dodavanje novog reda vršite klikom na Dodaj red + . Nakon što unesete nove vrijednosti kliknete na Spremi podatke! . Sva polja su editabilna i mijenjate ih klikom na željeno polje.

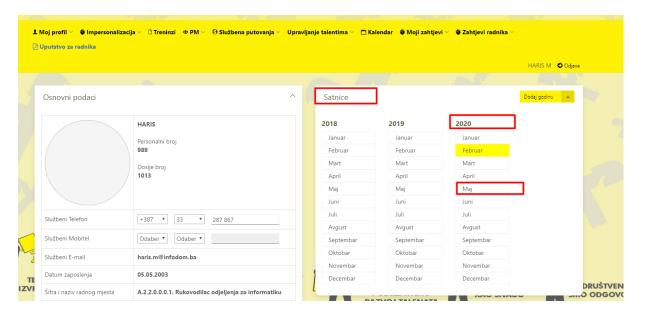
Možete vršiti brisanje više redova odjednom na način da prethodno označite redove koje želite obrisati i kliknete na Izbriši označene redove .

#	Akontacija u KM			Trajanje služber	nog puta	
Označi za brisanje	Država	1 dan	2 dan	3 dan	4 dan	5 dan
0	BîH	10	100	200	300	500
0	Hrvatska	20	33	89	200	1000
0	Velika Britanija	1000	2000	3000	4000	5000
0	Austrija	140	650	1160	1670	2180
0	BiH	10	100	200	300	500

Slika 15 - Šifrarnik akontacija

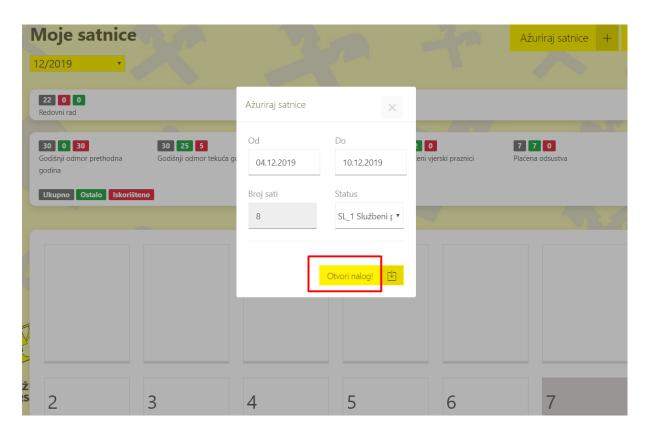
3 Kreiranje zahtjeva za službeni put

Da kreirate novi zahtjev za službeni put potrebno je da na početnoj stranici portala, u dijelu *Satnice*, kliknete na mjesec ispod godine za koji želite da kreirate zahtjev za službeni put.



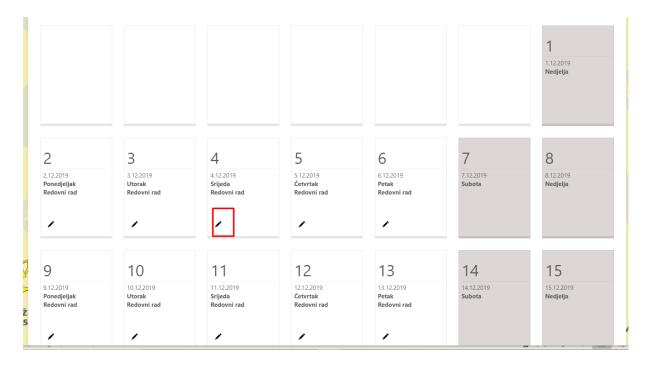
Slika 16 - Registracija službenog puta kroz satnice

Registraciju službenog puta možete vršiti klikom na Ažuriraj satnice +, gdje odaberete period na kojem ste bili na Službenom putu, kao i status Službeni put ili Službeni put<4h.



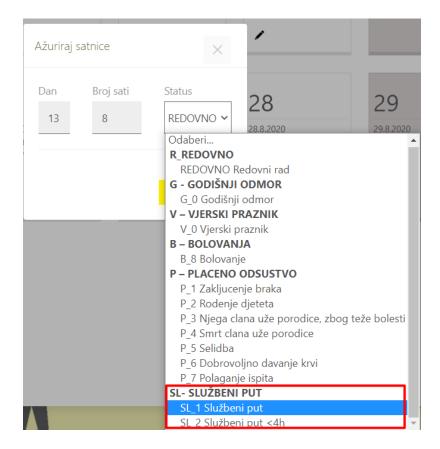
Slika 17 - Registacija službenog puta za više dana

Ako će službeni put za koji šaljete zahtjev trajati jedan dan onda je dovoljno da na taj datum u kalendaru kliknete na .



Slika 18 - Registracija službenog puta za jedan dan

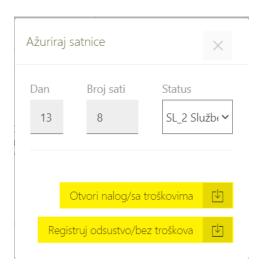
Na polju Status odaberite iz padajućeg menija opciju Službeni put ili Službeni put<4h.



Slika 19 - Registracija službenog puta za jedan dan

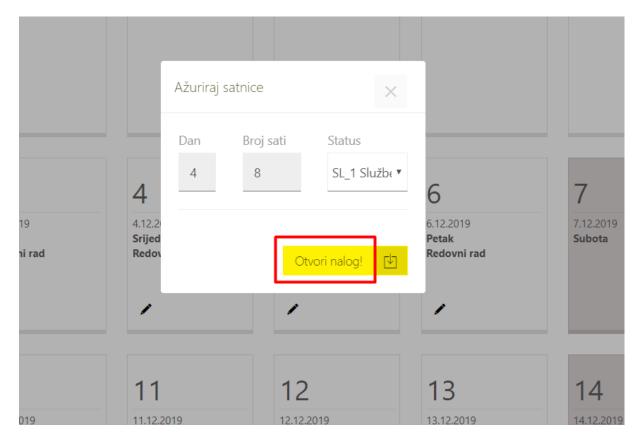
Ukoliko ste odabrali Službeni put <4h, postojati će dvije mogućnosti:

- 1. Registracija službenog puta sa kreiranjem naloga Otvori nalog/sa troškovima
- 2. Registracija službenog puta bez kreiranja naloga Registruj odsustvo/bez troškova



Slika 20 - Registracija službenog puta <4h

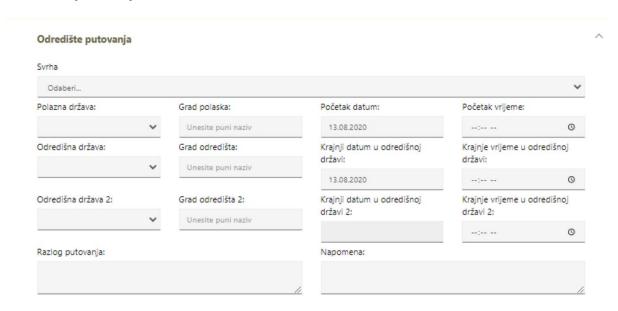
Ukoliko ste u polju *Status* odabrali *Službeni put* potrebno je da kreirate nalog klikom na Otvori nalog!



Slika 21 - Otvaranje naloga za službeni put

Na nalogu za službeni put polja su podijeljena u veće grupe prema njihovoj tematici. Grupe polja su: Odredište putovanja, Dodavanje akontacije, Dodavanje transporta, Dodavanje smještaja, Postavljanje osiguranja-vize, Troškovi prevoza, Izdaci za noćenje, Ostali troškovi,, Kratak opis zadatka (poslova) koji je obavljen na službenom putu, Plaćeno biznis karticom, Specifikacija troškova, Izjava da li je bila osigurana ishrana na službenom putu (tri obroka).

Odredište putovanja



Polje "Početak datum" se automatski popunjava, i predstavlja datum početka službenog puta kojeg ste odabarali na kalendaru pri registraciji. Unosite vrijeme početka puta unutar polja "Početak vrijeme".

Polje "Krajnji datum u odredišnoj državi" se automatski popunjava, i predstavlja datum kraja službenog puta kojeg ste odabarali na kalendaru pri registraciji. Unosite vrijeme kraja puta unutar polja "Krajnje vrijeme u odredišnoj državi".

U slučaju da ste putovali u dvije države u sklopu službenog putovanja, popunjavate polje "Odredišna država 2", "Grad odredišta 2", "Krajnji datum u odredišnoj državi 2" se automatski popuni shodno registraciji na kalendaru, a polje "Krajnji datum u odredišnoj državi" postane editabilno za izmjenu.

Polja "Svrha", "Polazna država", "Odredišna država" i "Odredišna država 2"su šifarnici, te za njih možete izabrati željenu vrijednost. Polje "Svrha" je mandatorno te vam sistem neće dati spasiti izemjene dok polje ne bude popunjeno.

U polja "Grad polaska", "Grad odredišta", "Grad odredišta 2", "Razlog putovanja" i "Napomena" vršite slobodan unos.

U slučaju da je za svhu putovanja odabrana opcija "UPOTREBA VLASTITOG AUTOMOBILA U SLUŽBENE SVRHE", dnevnice unutar naloga u excelu će biti uklonjene, te registracija na kalendaru se ne reflektuje na portalu i ista će biti predstavljena kao Redovan rad ili kao već prethodno definisano odsustvo. Također ukoliko ste odabarali navedenu svrhu, istu nećete moći naknadno mijenjati.

Dodavanje akontacije

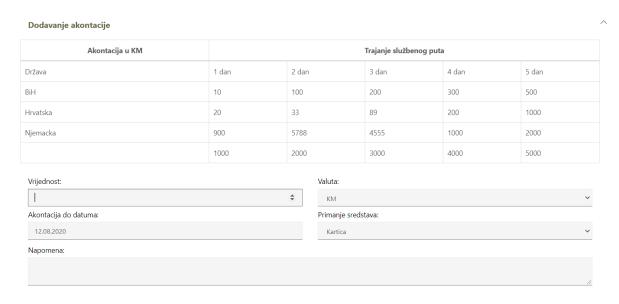


Slika 22 - Dodavanje akontacije

Klikom na polje vrijednost, otvoriti će vam se tabela na kojem će biti prikazane vrijednosti maksimalnog iznosa akontacije u ovisnosti od države i trajanja službenog puta.

Vrijednost akontacije možete ažurirati sve do dana prije datuma postavljenog u polje "Akontacija do datuma", nakon čega polje više neće biti editabilno. Primjer, trenutno je postavljen 12.08.2020., a izmjene se mogu vršiti zaključno sa 11.08.2020. godine.

Administrator finansija može vršiti izmjene vrijednosti akontacije u svakom momentu.



Slika 23 - Dodavanje iznosa akontacije

Polje "Akontacija do datuma" se automatski popunjava, i predstavlja datum prije početka službenog puta. U slučaju da je dan prije vikend ili praznik, sistem će prikazati datum prije vikenda ili praznika.

Polja "Valuta" i "Primanje sredstava" su šifarnici, te za njih možete izabrati željenu vrijednost. Incijalno su postavljene vrijednosti respektivno KM i Kartica.

U polje "Napomena" vršite slobodan unos prema potrebama

Dodavanje transporta



Slika 24 - Dodavanje transporta

Polja "Početak datum" i "Kraj datum" se automatski popunjavaju na osnovu odabranog datuma pri registraciji službenog puta.

Polja "Sredstvo transporta", "Polazna država" i "Odredišna država" su šifarnici, te za njih možete izabrati željenu vrijednost.

U polje "Napomena" vršite slobodan unos prema potrebama.

Dodavanje smještaja



Slika 25 - Dodavanje smještaja

Polja "Početak datum" i "Kraj datum" se automatski popunjavaju na osnovu odabranog datuma pri registraciji službenog puta.

Polja "Izaberite smještaj" i "Odredišna država" su šifarnici, te za njih možete izabrati željenu vrijednost.

Pored navedenih unosite podatke i za polja "Početak vrijeme", "Kraj vrijeme", "Grad odredišta", "Naziv/Adresa" i "Kategorija hotela".

U polje "Napomena" vršite slobodan unos prema potrebama.

Postavljanje osiguranja - vize



Slika 26 - Postavljanje osiguranja-vize

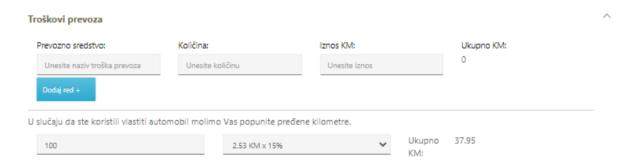
Polja "Početak datum" i "Kraj datum" se automatski popunjavaju na osnovu odabranog datuma pri registraciji službenog puta.

Polja "Osiguranje" i "Viza" su šifarnici, te za njih možete izabrati željenu vrijednost.

Pored navedenih unosite podatke i za polja "Početak vrijeme", "Kraj vrijeme", "Dokument (pasoš) broj".

U polje "Napomena" vršite slobodan unos prema potrebama.

Troškovi prevoza



Slika 27 - Troškovi prevoza

U polju "Prevozno sredstvo" unosite naziv troška prevoza, u sljedećem polju "Količina" unosite količinu(broj), u polju "Iznos KM" unosite iznos u KM-ovima, dok polje "Ukupno KM" se automatski popunjava na osnovu unesenih vrijednosti.

U slučaju da je bilo više prevoznih sredstava, kliknite na dugme kako bi unijeli podatke za drugo prevozno sredstvo.



Slika 28 - Dodavanje više prevoznih sredstava

Ukoliko želite obrisati posljednji unos, kliknite na dugme

Izbriši red

U slučaju da je bilo više od dva različita prevozna sredstva, isto dodajete unutar podmodula "Ostali troškovi".

Izdaci za noćenje



Slika 29 - Izdaci za noćenje

U polju "Vrsta smještaja" unosite naziv smještaja, u sljedećem polju "Broj noćenja" unosite broj noćenja, u polju "Iznos KM po noćenju" unosite iznos u KM-ovima, dok polje "Ukupno KM" se automatski popunjava na osnovu unesenih vrijednosti.

U slučaju da je bilo više izadataka za noćenje, kliknite na dugme kako bi unijeli podatke za druge izdatke.



Slika 30 - Unos izdataka za noćenje

Ukoliko želite obrisati posljednji unos, kliknite na dugme

Izbriši red

U slučaju da je bilo više od tri različita izdatka za noćenje, isto dodajete unutar podmodula "Ostali troškovi".

Ostali troškovi



Slika 31 - Ostali troškovi

U polju "Naziv troška" unosite naziv troška, u sljedećem polju "Količina" unosite količinu(broj), u polju "Iznos KM" unosite iznos u KM-ovima, dok polje "Ukupno KM" se automatski popunjava na osnovu unesenih vrijednosti.

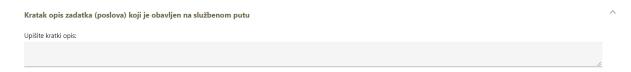
U slučaju da je bilo više troškova, kliknite na dugme kako bi unijeli podatke za druge troškove.



Ukoliko želite obrisati posljednji unos, kliknite na dugme

Izbriši red

Kratak opis zadatka (poslova) koji je obavljen na službenom putu



Slika 32 - Kratak opis zadatka (poslova) koji je obavljen na službenom putu

Unutar polja "Upišite kratak opis" unosite kratak opis zadataka(poslova) koji je obavljen na službenom putu.

Plaćeno biznis karticom



Slika 33 - Biznis kartica

Unutar polja "Plaćeno biznis karticom" unosite ukupan iznos troškova plaćenih biznis karticom.

Specifikacija troškova



Slika 34 - Specifikacija troškova

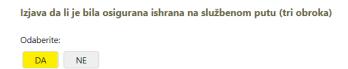
Unutar polja unosite specifikaciju nastalih troškova koja sadrži naziv, vrstu i iznos troškova nastalih u svrhu službenog putovanja za koje se prilažu računi.

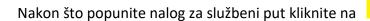
Izjava da li je bila osigurana ishrana na službenom putu (tri obroka)



Slika 35 – Izjava da li je bila osigurana ishrana na službenom putu (tri obroka).

Potrebno je da odaberete opciju DA ili NE.

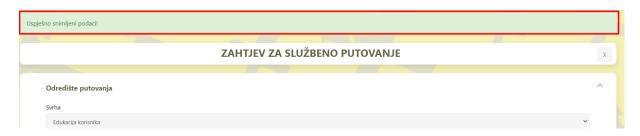






Slika 36 - Spašavanje unesenih podataka

Nakon spašavanja naloga, sistem će prikazati poruku da su podaci uspješno snimljeni i odvesti vas na stranicu svih službenih putovanja koje ste registrovali ili za radnike kojima ste nadređeni.



Slika 37 - Poruka u uspješno snimljenim podacima

U slučaju da ste odabrali datume ili izvršili izmjenu datuma na kalendaru na kojem je već registrovano neko drugo odsustvo, sistem će prikazati sljedeću poruku.



Slika 38 - Poruka u slučaju odabira neadekvatnih datuma službenog puta

NAPOMENA: Službeni put može gaziti praznik. U slučaju otkazivanja, na tom datumu će biti prikazan prethodno registrovan praznik.

Sada će se zahtjev pojaviti na stranici Službena putovanja sa statusom "Na obradi"



Slika 39 - Lista naloga za službeno putovanje

Napomena: Registracija službenog putovanja je omogućena i kroz impersonalizaciju na isti način kao i za radnika. Tačnije, nadređeni će moći registrovati odsustvo Službeni put i kreirati nalog za svoje radnike, kao što je i praksa za sva ostala odsustva.



Slika 40 - Impersonalizacija

Također za mjesece koji su prošli, možete unijeti registraciju za službena putovanja kroz korekcije na isti način koji je prethodno objašnjen.

Korekcije			
2018	2019	2020	
Januar	Januar	Januar	
Februar	Februar	Februar	
Mart	Mart	Mart	
April	April	April	
Maj	Maj	Maj	
Juni	Juni	Juni	
Juli	Juli	Juli	
Avgust	Avgust		
Septembar	Septembar		
Oktobar	Oktobar		
Novembar	Novembar		
Decembar	Decembar		

Slika 41 - Korekcije

U slučaju da je trenutno u toku obračun plata, HR Administratori izvrše zaključavanje satnica za trenutni mjesec i zaključavanje svih korekcija, te prilikom registrovanja/ažuriranja naloga za službeni put sistem će prikazati adekvatnu poruku o istom.

NAPOMENA:

Izmjena datuma početka i kraja službenog puta se mijenja isključivo na nalogu, te će izmjena biti replicirana na kalendaru. U slučaju da je izmjena datuma u prošlosti(za prethodne mjesece), isto će se reflekovati na korekcijama. Izmjene datuma početka i kraja službenog puta na korekcijama možete vršiti samo jedanput. U suprotom, odsustvo trebate otkazati, kao bi registrovali novo.

4 Nalozi za službena putovanja

Za pristup nalozima za službena putovanja kliknite na tab Službena putovanja.



Slika 42 - Službena putovanja



Slika 43 - Zahtjevi za službeni put

U prvom dijelu možete izvršiti filtriranje zahtjeva po različitim parametrima:

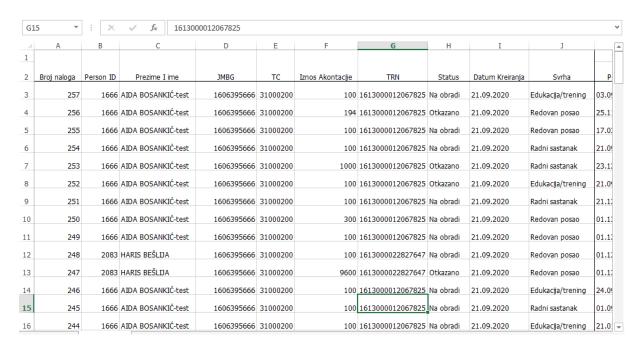
- Zaposlenik klikom na polje prikazati će se lista svih zaposlenika iz banke u ovisnosti od korisničke role. Na osnovu odabranog zaposlenika automatski će se popuniti polja JMBG broj i TRN broj).
- JMBG broj klikom na polje prikazati će se lista svih jmbg brojeva zaposlenika iz banke u ovisnosti od korisničke role.. Na osnovu odabranog zaposlenika automatski će se popuniti polje JMBG broj. Također možete vršiti i unos JBMG broja.

- Mjesto odredišta klikom na polje prikazati će se lista svih odredišta u nalozima, gdje trabate odabrati jedan.
- TRN broj klikom na polje prikazati će se lista svih TRN brojeva zaposlenika iz banke u ovisnosti od korisničke role.. Na osnovu odabranog zaposlenika automatski će se popuniti polje TRN broj. Također možete vršiti i unos TRN broja.
- Status naloga odaberete jednu od željenih opcija (Na obradi, Poslano na korekciju, Zaključano, Otkazano)
- Datum kreiranja naloga unesite raspon datuma
- Datum početka SL puta unesite raspon datuma
- Iznos akontacije unesite raspon vrijednosti za akontaciju

Nakon što odaberete ž<u>eljeni filter, klikni</u>te na . Ukoliko želite obrisati filter kliknite na .

U excel izvještaju su

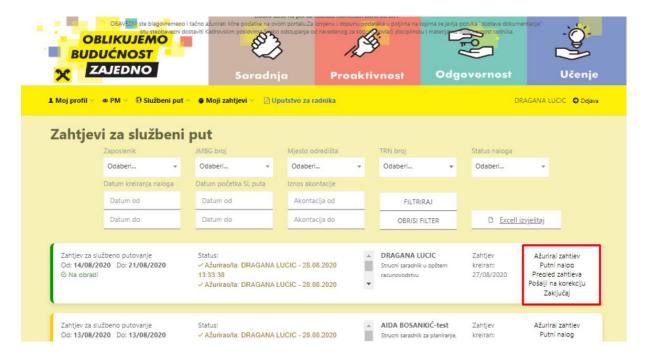
Za preuzimanje excel izvještaja kliknite na prikazani svi podaci sa naloga službenog puta.



Slika 44 - Izvještaj u excelu

Lista zahtjeva za službenih puteva će vam se prikazivati u ovisnosti od korisničke role.

Na svakom zahtjevu su omogućene različite funkcionalnosti koje su objašnjene u narednoj tabeli.



Slika 45 - Obrada naloga za službeni put

Funkcija	Objašnjenje
Ažuriraj zahtjev	Uređivanje zahtjeva, izmjena podataka na formi zahtjeva sve dok nalog nije zaključan od strane Administratora finansija. Administrator finansija će u svakom momentu imati mogućnost ažuriranja zahtjeva. Ažuriranje zahtjeva mogu vršiti i nadređeni svojim zaposlenicima.
Putni nalog	Klikom na putni nalog preuzimate excel. Putni nalog možete preuzeti u svakom trenutku.
Pregled zahtjeva	Ova funkcija omogućava pregled zahtjeva na portalu i vidljiva je sve vrijeme za sve korisničke uloge.
Pošalji na korekciju	Ova opcija je vidljiva samo Administratoru finansija. U slučaju da nalog nije pravilno popunjen, Administrator finansija pošalje nalog na korekciju. Klikom na ovu opciju, otvori se prozor gdje se unese razlog slanja na korekciju. Nakon istog, pošalje se e-mail notifikacija radniku sa pripadajućim podacima. Nakon izmjene od

	strane radnika, notifikacija će opet biti poslana Administratoru finansija. Cijeli proces je popračen statusima na nalogu.
Zaključaj	Ova opcija je vidljiva samo Administratoru finansija. Nakon što je završen cijelokupan proces, Administrator finansija vrši zaključavanje naloga, nakon čega više radnik ili nadređeni ne mogu vršiti izmjene na nalogu.

Sve akcije izvršene nad nalogom će bi zabilježene i prikazane:



Slika 46 - Akcije izvršene nad nalogom

Također, sve akcije će biti popraćene i statusima prikazanim na nalogu:



Slika 47 - Status

Moguća su četiri statusa:

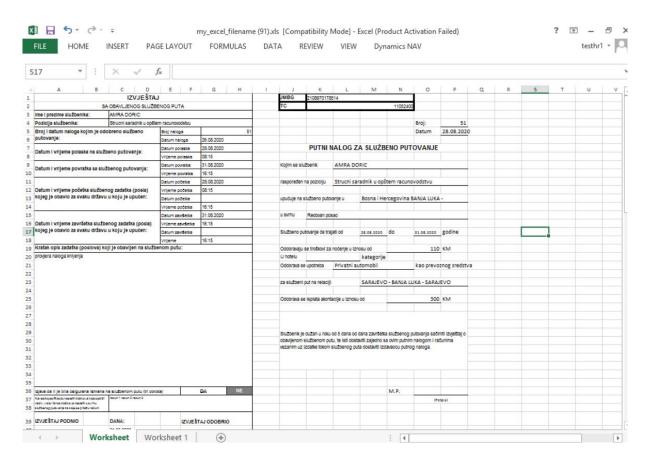
Na obradi – status koji je postavljen nakon što se kreira nalog ili nakon ažuriranja naloga

Poslano na korekciju – nakon što Administrator finansija pošalje nalog na korekciju

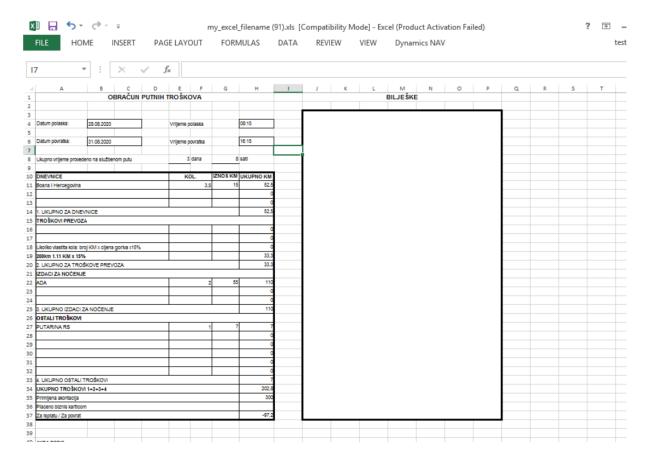
Otkazano – status koji je postavljen nakon što je nalog otkazan na kalandaru od strane radnika ili njegovog nadređenog

Zaključano - nakon što Administrator finansija zaključa nalog i isti se smatra odobrenim i završenim

Putni nalog ima sljedeći izgled:



Slika 48 - Putni nalog



Slika 49 - Putni nalog