Соглашение по обработке персональных данных

1. Общие положения:

- 1.1. Настоящее Соглашение по обработке персональных данных (далее Соглашение) действует в отношении всех персональных данных, которых Общество с ограниченной ответственностью «YAQINDOCTOR» (далее OOO «YAQINDOCTOR») получает от Пользователя во время использования им сайта www.Yaqin-doctor.uz (далее Сайт).
- 1.2. Использование Сервиса означает безоговорочное согласие пользователя с настоящим Соглашением и указанными в нем условиями обработки его/её персональных данных; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Сайта.
- 1.5. Настоящее Соглашение применимо только к Сайту www.yaqin-doctor.uz, ООО «YAQINDOCTOR» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте, в том числе в результатах поиска. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иные персональные данные, а также могут совершаться иные действия.
- 1.6. ООО «YAQINDOCTOR» не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. ООО «YAQINDOCTOR» исходит из того, что пользователь предоставляет достоверные персональные данные и поддерживает их в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной информации Пользователи несут самостоятельно.

2. Определение терминов:

- 2.1. «Пользователь Сайта (далее Пользователь)» лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.
- 2.2. «Обработка персональных данных» любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, систематизация, хранение, изменение, дополнение, использование, предоставление, распространение, передача, обезличивание и уничтожение персональных данных.
- 2.3. «Cookies» небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- 2.4. «IP-адрес» уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

3. Персональные данные пользователей, которую получает и обрабатывает ООО «YAQINDOCTOR».

- 3.1. В рамках настоящего Соглашения под «персональными данными Пользователя» понимаются:
- 3.1.1. Персональные данные, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сайта, включая персональные данные пользователя. Обязательная для

предоставления информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

- 3.1.2. Технические данные, которые автоматически собираются программным обеспечением сайта и передаются ООО «YAQINDOCTOR» в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес компьютера Пользователя (или прокси-сервера, если он используется для выхода в интернет), имя интернет провайдера, имя домена, тип браузера (или иной программы, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту) и операционной системы, информация о сайте, с которого Пользователь совершил переход на Сайт, страницах Сайта, которые посещает Пользователь, дате и времени этих посещений, файлах, которые Пользователь загружает, информация из соокіе, время доступа, адрес запрашиваемой страницы. Эта информация анализируется программно в обезличенном виде для анализа посещаемости Сайта, и используется при разработке предложений по его улучшению и развитию. Связь между IP-адресом и персональными данными Пользователя никогда не раскрывается третьим лицам, за исключением тех случаев, когда это требуется законодательством.
- 3.1.3 Иная информация о пользователе.

4. Цели сбора и обработки персональных данных пользователей

- 4.1. ООО «YAQINDOCTOR» собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервиса и оказания услуг.
- 4.2. Персональные данные пользователя OOO «YAQINDOCTOR» может использовать в следующих целях:
- 4.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с ООО «YAQINDOCTOR».
- 4.2.2. Предоставление Пользователю персонализированного сервиса к ресурсам Сайта.
- 4.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервиса, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя, направление информационных и тематических рассылок.
- 4.2.4. Улучшение качества сервисов Сайта, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг.
- 4.2.5. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.
- 4.2.6. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- 4.2.7. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 4.2.8. Создания учетной записи, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
- 4.2.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- 4.2.10. Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта или от имени партнеров Сайта.
- 4.2.11. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.
- 4.2.12. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Сайта «yaqin-doctor.uz» с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

5. Условия обработки персональных данных пользователя и её передачи третьим лицам

- 5.1. ООО «YAQINDOCTOR» хранит персональные данные Пользователей в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
- 5.2. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Сайта (например, форум, вопрос-ответ), Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональных данных может стать общедоступной.
- 5.3. ООО «YAQINDOCTOR» серьезно относится к защите персональных данных Пользователя и никогда не предоставляет персональные данные Пользователя кому бы то ни было, кроме случаев, когда этого прямо предусмотрено законодательством Республики Узбекистан или международными договорами. Вся персональные данные Пользователя используется для связи с ним, для анализа посещаемости Сайта, для разработки предложений по его улучшению и развитию, и может быть раскрыта иным третьим лицам только с его разрешения.
- 5.4. OOO «YAQINDOCTOR» вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
- 5.4.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия.
- 5.4.2. Передача необходима в рамках использования Пользователем определенного сервиса либо для оказания услуги Пользователю.
- 5.4.3. Передача предусмотрена законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
- 5.4.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи ООО «YAQINDOCTOR» прав на Сайт (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящего Соглашения применительно к полученной им персональных данных.
- 5.4.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов OOO «YAQINDOCTOR» или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает Пользовательское соглашение OOO «YAQINDOCTOR».

6. Изменение пользователем персональных данных

- 6.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональные данные или её часть, а также параметры её конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе «Личный кабинет» или направить обращение администратору Сайта. Пользователь обязан обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации для обеспечения ее достоверности и самостоятельно несет риск наступления неблагоприятных последствий в случае выявления недостоверности его персональных данных.
- 6.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональные данные. При этом полное удаление аккаунта может повлечь невозможность использования некоторых сервисов Сайта.

7. Меры, применяемые для защиты персональных данных пользователей

- 7.1. ООО «YAQINDOCTOR» принимает необходимые технические меры для защиты персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.
- 7.2. ООО «YAQINDOCTOR» вправе осуществить блокирование персональных данных, относящейся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

8. Изменение Соглашения. Применимое законодательство

- 8.1. ООО «YAQINDOCTOR» имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение без предварительного уведомления пользователей Сайта. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу www.yaqin-doctor.uz. Работой с Сайтом Пользователь подтверждает свое согласие с Соглашением и его новой редакцией в случае наличия изменений.
- 8.2. К настоящему Соглашению и отношениям между Пользователем и ООО «YAQINDOCTOR», возникающим в связи с применением Соглашения, подлежит применению право Республики Узбекистан.

9. Разрешение споров.

- 9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и ООО «YAQINDOCTOR», обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 9.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 9.4. Судебные споры между ООО «YAQINDOCTOR» и физическими лицами подлежат рассмотрению в гражданском суде г. Ташкента по месту нахождения ООО «YAQINDOCTOR».
- 9.5. Судебные споры между ООО «YAQINDOCTOR» и юридическими лицами подлежат рассмотрению в Ташкентском межрайонном экономическом суде.

10. Обратная связь. Вопросы и предложения

10.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящего Соглашения следует сообщать в Службу поддержки пользователей ООО «YAQINDOCTOR» по e-mail: yaqindoctor@gmail.com

Дата публикации: 15.03.2022 г.