



Binary.com

BINARY INVESTMENTS (EUROPE) LTD

SCHLÜSSELDOKUMENT

Klassifikationsgrad	TS, HC, P, IUO, PD	HÖCHST VERTRAULICH
Informations- Anlagenbesitzer	PD	Compliance Vorsitzender
Verantwortliche Abteilung	Abteilungsname	Compliance

Dokumentänderungen

Autor	Datum	Beschreibung	Version
Joanna Frendo	28-Nov-17	Schlüsseldokument nach MiFID Anforderungen	1.0

INHALT

SCHLÜSSELDOKUMENT	3
Produktbeschreibung	3
Was ist dieses Produkt?	3
Vorgesehner Kleinanleger	7
Was sind die Risiken und was kann ich im Gegenzug erhalten?	7
Leistungsszenarien	8
Was passiert, wenn Binary Investments (Europe) Ltd nicht im Stande ist auszuzahlen?	12
Wie hoch sind die Kosten?	12
Wie lange soll ich ihn behalten und kann ich mein Geld vorzeitig herausnehmen?	13
Wie kann ich reklamieren?	13
Sonstige relevante Informationen	13

SCHLÜSSELDOKUMENT

Zweck des Dokuments

Dieses Dokument gibt Ihnen Schlüsselinformationen über dieses Investmentprodukt. Es ist kein Werbematerial. Die Information ist vom Gesetz verlangt, um Ihnen dabei zu helfen, die Art, Risiken, Kosten, potentiellen Gewinne und Verluste dieses Produkts zu verstehen, und um Ihnen dabei zu helfen, es mit anderen Produkten zu vergleichen.

Produktbeschreibung

Auf/Ab

Dieses Produkt wird von Binary Investments (Europe) Ltd (im Folgenden als “Das Unternehmen,” “unser/e,” “wir” oder “BIEL”) angeboten. Binary Investments (Europe) Ltd ist von der Malta Financial Services Authority reguliert und geregelt, und ist durch EU Passrechte dazu berechtigt, Dienstleistungen in anderen EU Mitgliedsstaaten anzubieten.

Website: www.binary.com

Für weitere Informationen: +356 21316105

Produktionsdatum: 21. Dezember 2017

Sie sind dabei ein Produkt zu erwerben, das nicht einfach, und gegebenenfalls schwer zu verstehen ist.

Was ist dieses Produkt?

Typ

Binäre Optionen

Binäre Optionen werden als ‘binär’ bezeichnet, da es nur zwei Ergebnisse geben kann, die abhängig davon sind, ob ein Ereignis zur Zeit des Ablaufs der binären Option eintritt:

- Wenn Ihre Vorhersage korrekt ist, erhalten Sie einen festgelegten Zahlungsbetrag, der zum Beginn des Kontrakts bestimmt und offengelegt wird.
- Wenn Ihre Vorhersage inkorrekt ist, verlieren Sie den Betrag, den Sie investiert haben, um den Kontrakt zu kaufen.

Zielsetzungen

Es ist Ziel dieses Dokuments, Ihnen ein besseres Verständnis des Auf/Ab Produkts zu geben. Dieses Produkt ist in zwei Unterkategorien gegliedert:

- 'Steigen/Fallen'
- 'Höher/Tiefer'

Beide Steigen/Fallen und Höher/Tiefer sind wegunabhängige binäre Optionen Kontrakte. Deshalb, da die festgelegte und vorbestimmte Zahlung für diesen Typ von binären Optionen Kontrakt einzig von Ereignissen, die dazu bestimmt sind, nach Ablauf statt zu finden, abhängt, anstatt vom Weg, den die Variable (z.B. Kurs, Wechselkurs, Index, etc.) des zugrundeliegenden Instruments nimmt. Es ist nicht relevant, welche Route die Variable des zugrundeliegenden Instruments vor dem Ablauf nimmt.

1 Steigen/Fallen

Sagen Sie vorher, das ein zugrundeliegendes Finanzinstrument von seinem aktuellen Level steigen oder fallen wird.

'Steigen' – Sie gewinnen die Auszahlung, wenn der Kurs des Schlusskurses **deutlich höher** als der Kurs des Startkurses ist.

'Fallen' - Sie gewinnen die Auszahlung, wenn der Kurs des Schlusskurses **deutlich niedriger** als der Kurs des Startkurses ist.

Wenn Sie eine Startzeit "Jetzt" auswählen, ist die Startzeit die Zeit, zu der der Kontrakt von unseren Servern bearbeitet wird und der Startkurs ist der nächste Tick danach. Wenn Sie eine Startzeit in der Zukunft auswählen, ist die Startzeit die, die ausgewählt ist und der Startkurs ist der Kurs, der zu dieser Zeit besteht.

Der Schlusskurs ist der letzte Tick zu oder vor der Ablaufzeit. Wenn Sie eine Startzeit "Jetzt" auswählen, ist die Endzeit die ausgewählte Anzahl von Minuten bzw. Stunden nach der Startzeit (wenn es weniger als einen Tag dauert), oder zum Ende des Handelstages (wenn es einen Tag oder länger dauert). Wenn Sie eine bestimmte Endzeit auswählen, ist die Endzeit die ausgewählte Zeit.

Der Kurs des Basiswertes wird in Echtzeit bestimmt.

Ein Steigen/Fallen Kontrakt kann auf große und kleine FX Paare, Smart FX, Indizes, OTC Aktien und Rohstoffe plziert werden. Die Ablaufzeit oder das Ablaufdatum wird von Ihnen vorbestimmt, bevor Sie den Kontrakt erwerben. Die Mindestdauer für einen Steigen/Fallen Kontrakt ist 5 Ticks, wohingegen das Maximum 365 Tage ist. Verfügbare Laufzeiten können von ausgewählten Basiswerten abweichen. Für weitere Informationen, besuchen Sie bitte unseren **Anlagen Index**.

Ein Steigen/Fallen Kontrakt kann vor der Ablaufzeit oder dem Ablaufdatum ausgebucht sein. Die Option, vorzeitig einzulösen, ist nicht gewährleistet und ist Gegenstand der Bestimmungen des zugrundeliegenden Instruments, ebenso wie die Daten, die zu dieser Zeit erhältlich sind. Das Unternehmen hat und behält das Recht, jeden Kontrakt, aus jedem Grund, der in unseren **Geschäftsbedingungen** beschrieben ist, zu beenden.

2 Höher/Tiefer

Sagen Sie voraus, dass ein zugrundeliegendes Finanzinstrument höher oder tiefer als ein bestimmtes Kursziel enden wird.

‘Höher’ – Sie gewinnen die Auszahlung, wenn der Schlusskurs **eindeutig höher** als das vorbestimmte Barrier Level ist.

‘Tiefer’ – Sie gewinnen die Auszahlung, wenn der Schlusskurs **deutlich niedriger** als das vorbestimmte Barrier Level ist.

Der Schlusskurs ist der letzte Tick zu oder vor der Ablaufzeit.

Die Endzeit ist die ausgewählte Anzahl an Minuten/Stunden nach der Startzeit (wenn es weniger als einen Tag dauert), oder zum Ende des Handelstages (wenn es einen Tag oder länger dauert).

Die Startzeit ist die Zeit, zu der der Kontrakt von unseren Servern bearbeitet wird.

Der Kurs des Basiswertes wird in Echtzeit bestimmt.

Ein Höher/Tiefer Kontrakt kann auf wichtige FX Paare, ausgewählte Indizes (Asien/Ozeanien und Amerikanische Indizes) und auf ausgewählte Rohstoffe (nur Metalle) platziert werden. Die Ablaufzeit oder das Ablaufdatum wird von Ihnen vor dem Erwerb des Kontrakts bestimmt. Die Mindestdauer eines Höher/Tiefer Kontrakts beträgt 15 Minuten, während das Maximum 365 Tage beträgt. Verfügbare Laufzeiten können für ausgewählte Basiswerte variieren. Für weitere Informationen, besuchen Sie bitte unseren **Anlagen Index**.

Ein Höher/Tiefer Kontrakt kann vor der Ablaufzeit oder dem Ablaufdatum ausgebucht sein. Die Option, vorzeitig einzulösen, ist nicht gewährleistet und ist Gegenstand der Bestimmungen des zugrundeliegenden Instruments, ebenso wie die Daten, die zu dieser Zeit erhältlich sind. Das Unternehmen hat und behält das Recht, jeden Kontrakt, aus jedem Grund, der in unseren **Geschäftsbedingungen** beschrieben ist, zu beenden.

Risikoprofil

Mit einem Auf/Ab Kontrakt ist Ihr Risiko immer auf den Betrag, den Sie investieren, d.h. auf Ihren Kaufpreis, begrenzt.

Sie bestimmen die Parameter Ihres Kontrakts, einschließlich der Auszahlung die Sie erhalten möchten, oder den Betrag, den Sie investieren wollen. Die Umsatzrendite wird Ihnen, bevor Sie den Kontrakt erwerben, deutlich angezeigt.

Die Umsatzrendite berechnet sich wie folgt:

$$\text{(Auszahlungspreis - Kaufpreis)/Kaufpreis} * 100$$

D.h. wenn der Kaufpreis 100 EUR beträgt und die Auszahlung 185 EUR ist, dann wäre die Umsatzrendite $(185-100)/100*100=85\%$.

Der Kontraktpreis bzw. die zu erhaltende Auszahlung sind vorbestimmt und im Vorhinein deutlich angezeigt. Der Preis ist endgültig und es gibt keine versteckten Gebühren. Wenn die Vorhersage korrekt ist, erhalten Sie den investierten Betrag, zuzüglich des Gewinns auf die Auszahlungsrate (die auch als Prozentsatz über dem investierten Betrag angegeben ist) zurück.

Wenn die Bepreisung eines Kontrakts vorbestimmt/berechnet wird, verwenden wir Standard-Optionsbewertungsalgorithmen (wie Black-Scholes) und berücksichtigen Faktoren, die den Preis beeinflussen können, wie:

- Kassakurs;
- Kursbewegung;
- Implizite Volatilitäten;
- Dividenden;
- Erwartetes Level an Zinssätzen;
- Erwartete Dividenden;
- Andere relevante Variationen im zugrundeliegenden Kontrakt für das referenzierte Ablaufdatum.

BIEL erlaubt keinen Handel, wenn das zugrundeliegende Finanzinstrument geschlossen ist. Alle Start- und Endzeiten eines Kontrakts müssen in die Öffungszeiten des zugrundeliegenden Finanzinstruments fallen. Daher sind Sie davor geschützt, Geschäfte zu Kursen, die weit vom Schlusskurs des Basiswerts im Vergleich zum Startkurs des Basiswerts abweichen können, zu platzieren.

Positive und negative Kursänderungen (k/a slippage)

Wiederverkaufspreise aktualisieren sich ständig und alle platzierten Kontrakte werden zu der Zeit, und in der Reihenfolge, wie sie erhalten werden, von unseren Servern bearbeitet.

Zwischen dem Kurs, zu dem Sie ein Geschäft beantragt haben (dem "Order Kurs"), und dem Kurs, zu der Zeit, zu der die Order erhalten wurde (dem "Basiskurs"), können Unterschiede auftreten. Dies ist auch bekannt als "Slippage".

Order Kurse werden ausgeführt, wenn der Order Kurs innerhalb von (50 % der Kommission des Unternehmens) x (Auszahlungsbereich) um den Basiskurs zentriert, liegt. Wenn der Order Kurs außerhalb dieses Bereichs liegt, erhält der Kunde den Vorteil einer Ausführung zum Basiskurs, wenn dieser günstiger ist. Anderenfalls wird das Geschäft nicht durchgeführt, und dem Kunden

wird ein neues Angebot bereitgestellt, und der Kunde wird erneut aufgefordert, die überholten Kosten, auf Grund von Änderungen im zugrundeliegenden Marktkurs zwischen der Zeit, zu der die "Erwerb" Taste gedrückt wird und die Order ausgeführt wird, zu akzeptieren.

Vorgesehner Kleinanleger

Der Auf/Ab Kontrakt ist für Kleinanleger mit einem regen Interesse am Handel mit spekulativen und komplexen Produkten vorgesehen.

Was sind die Risiken und was kann ich im Gegenzug erhalten?

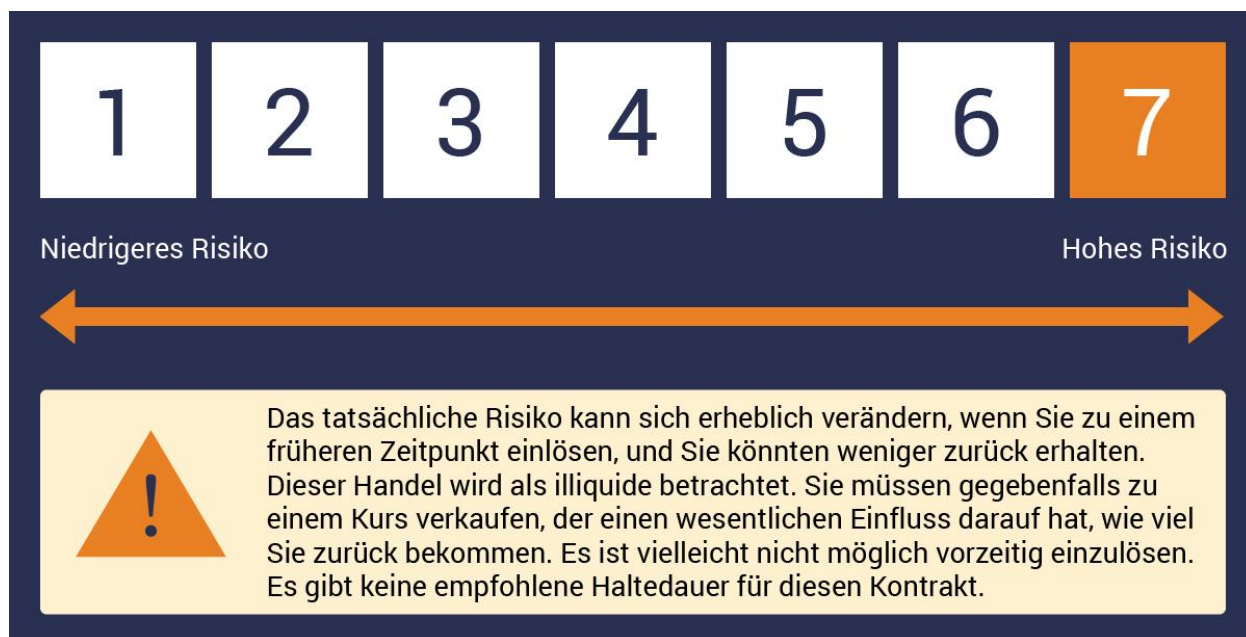
Risikoindikator

Mit einem Auf/Ab Kontrakt ist Ihr Risikolevel zu jeder Zeit deutlich definiert. Sie wählen die Auszahlung, oder den Betrag, den Sie investieren wollen, aus. Vor dem Erwerb des Kontrakts, wissen Sie immer wie viel Sie gewinnen oder verlieren können. Wenn Ihre Vorhersage korrekt ist, erhalten Sie die vorbestimmte Auszahlung im Ganzen.

Wenn Ihre Vorhersage inkorrekt ist, ist Ihr Verlust auf Ihre ursprüngliche Investition begrenzt, d.h. auf den Betrag, den Sie für den Kontrakt bezahlt haben. Das Maximum, das Sie auf einen Auf/Ab Kontrakt verlieren können, ist immer 100%.

Es gibt keine versteckten Gebühren. Es gibt kein Risiko, dass zusätzliche finanzielle Verpflichtungen oder Kosten mit diesem Produkt anfallen.

Zusammenfassender Risikoindikator



Der zusammenfassende Risikoindikator ist ein Guide für das Level an Risiko dieses Produkts im Vergleich zu anderen Produkten. Wir haben dieses Produkt als 7 eingestuft (von 7), welches die höchste Risikoklasse ist. Da bei einem Auf/Ab Kontrakt Ihr maximaler potentieller Verlust 100 % beträgt. Wenn Sie den Kontrakt verlieren, verlieren Sie Ihre gesamte Investition. Für den Erwerb eines Auf/Ab Kontrakts gibt es keinen Kapitalschutz.

Wenn BIEL nicht dazu im Stande ist, Ihnen zu zahlen, was Ihnen geschuldet wird, könnten Sie Ihre gesamte Investition verlieren. Allerdings können Sie von einem Verbraucherschutz Gebrauch machen (den Abschnitt **“was passiert, wenn wir Sie nicht bezahlen können?”** einsehen). Der oben stehende Risikoindikator zieht diesen Schutz nicht in Betracht.

Wenn Ihr Bankkonto in einer Währung denominiert ist, die sich von der unterscheidet, die Sie in Ihrem Konto verwenden, kann der Wert Ihrer Rendite von Währungsschwankungen beeinflusst werden.

Leistungsszenarien

Die drei Leistungsszenarien für einen Auf/Ab Kontrakt sind wie folgt:

(a) Ein vorteilhaftes Szenario

Ein vorteilhaftes Szenario ist eines, in dem Sie den Kontrakt gewinnen und die volle Auszahlung erhalten.



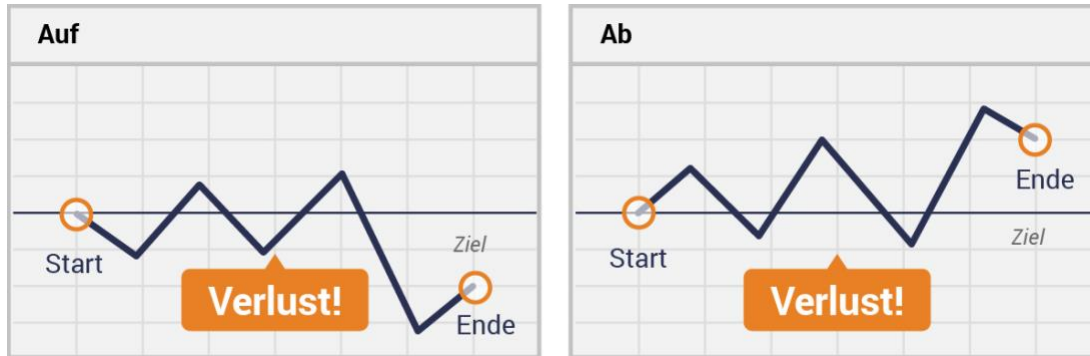
(b) Ein moderates Szenario

Ein moderates Szenario ist eines, bei dem Sie den Kontrakt bevor er abläuft verkaufen und einen Gewinn machen; oder Sie verkaufen den Kontrakt bevor er abläuft und erhalten weniger als Ihre ursprüngliche Investition.



(c) Ein ungünstiges Szenario

Ein ungünstiges Szenario ist eines, bei dem Sie Ihre gesamte Investition verlieren.



Die oben stehenden Illustrationen zeigen mögliche Szenarien für einen Auf/Ab Kontrakt.

Es gibt keine empfohlene Wartefrist für diese Art von Investition.

Die vorgestellten Szenarien sind nur indikativ. Sie sind Darstellungen aller möglichen Szenarien eines Auf/Ab Kontrakts. Ergebnisse können abhängig davon, wie das zugrundeliegende Instrument performt und wie lange Sie den Kontrakt behalten, variieren.

Dieses Produkt kann vorzeitig eingelöst werden; dennoch, die Option vorzeitig einzulösen, wird nicht garantiert und unterliegt den Bestimmungen des zugrundeliegenden Finanzinstruments und den Daten, die zu der Zeit verfügbar sind. Wenn Sie vorzeitig einlösen, können Sie entweder einen Gewinn erzielen, oder weniger zurück erhalten. Sie müssen keine höheren Kosten für das vorzeitige Einlösen begleichen. Ihre Verluste sind immer auf den Betrag begrenzt, den Sie investieren und Sie können nie mehr als diesen Betrag verlieren.

Die Kosten Ihrer Investition sind Ihren Ausgangskosten immer gleich und weder zuzügliche Kosten noch Gebühren können zu einem späteren Zeitpunkt entstehen.

Der Wert Ihrer Rendite kann auch als Ergebnis einer Steuergesetzgebung in dem Land in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, beeinflusst werden.

Die unten stehende Tabelle zeigt eine durchschnittliche Rendite für einen Auf/Ab Kontrakt. Diese Zahlen basieren auf Kontrakten, die zwischen November 2015 und Oktober 2017 erworben wurden.

Kontrakttyp	Kontrakttyp	Kontrakt Basiswert	Teilmarkt	Basiswert	Kaufpreis in USD	Auszahlungspreis in USD	Potentielle Rendite
Auf/Ab	Steigen	Rohstoffe	Metalle	Gold/USD	178.15	329.42	84.91%
				Platinum/USD	939.78	1697.75	80.65%
						Durchschnittliche Rendite	82.78%
Kontrakttyp	Kontrakttyp	Kontrakt Basiswert	Teilmarkt	Basiswert	Kaufpreis in USD	Auszahlungspreis in USD	Potentielle Rendite
Auf/Ab	Steigen	Forex	Wichtige Paare	EURCHF	5.82	10.87	86.77%
				USDCHF	11.74	22.1	88.25%
				USDJPY	11.64	21.39	83.76%
						Durchschnittliche Rendite	86.26%
			Kleine Paare	NZDJPY	17.6	30.31	72.22%
				NZDUSD	5.82	10.61	82.30%
						Durchschnittliche Rendite	77.26%
Kontrakttyp	Kontrakttyp	Kontrakt Basiswert	Teilmarkt	Basiswert	Kaufpreis in USD	Auszahlungspreis in USD	Potentielle Rendite
Auf/Ab	Steigen	Indizes	OTC Indizes	Wall Street OTC Index	1716.3	3076.94	79.28%
						Durchschnittliche Rendite	79.28%
Kontrakttyp	Kontrakttyp	Kontrakt Basiswert	Teilmarkt	Basiswert	Kaufpreis in USD	Auszahlungspreis in USD	Potentielle Rendite
Auf/Ab	Fallen	Forex	Wichtige Paare	AUDJPY	5.8	10.81	86.38%
				EURCAD	57.99	108.84	87.69%
				EURGBP	75.66	141.4	86.89%
				EURUSD	123.95	258.57	108.61%
				GBPAUD	92	174.16	89.30%
				GBPJPY	24.56	46.96	91.21%
				USDCAD	97.54	176.75	81.21%
				USDJPY	122	229.91	88.45%
						Durchschnittliche Rendite	89.97%
Kontrakttyp	Kontrakttyp	Kontrakt Basiswert	Teilmarkt	Basiswert	Kaufpreis in USD	Auszahlungspreis in USD	Potentielle Rendite
Auf/Ab	Fallen	Forex	Kleine Paare	AUDNZD	20.4	37.04	81.57%
				GBPCHF	6.28	11.63	85.19%
				NZDJPY	23.49	43.52	85.27%
				USDNOK	11.59	21.06	81.71%
						Durchschnittliche Rendite	83.43%
Kontrakttyp	Kontrakttyp	Kontrakt Basiswert	Teilmarkt	Basiswert	Kaufpreis in USD	Auszahlungspreis in USD	Potentielle Rendite
Auf/Ab	Fallen	Indizes	Asien/Ozeanien	Bombay Index	5.89	16.83	185.74%
			Europa/Afrika	Deutscher Index	5.89	13.36	126.83%
						Durchschnittliche Rendite	156.28%
Kontrakttyp	Kontrakttyp	Kontrakt Basiswert	Teilmarkt	Basiswert	Kaufpreis in USD	Auszahlungspreis in USD	Potentielle Rendite
Auf/Ab	Höher	Rohstoffe	Metalle	Silver/USD	130.43	136.91	4.97%
						Durchschnittliche Rendite	4.97%
Kontrakttyp	Kontrakttyp	Kontrakt Basiswert	Teilmarkt	Basiswert	Kaufpreis in USD	Auszahlungspreis in USD	Potentielle Rendite
Auf/Ab	Höher	Forex	Wichtige Paare	EURCHF	16.69	17.52	4.97%
				GBPAUD	138.27	145.92	5.53%
				GBPJPY	14.37	26.47	84.20%
				GBPUSD	115.87	121.74	5.07%
				USDCAD	181.38	221.51	22.12%
				USDCHF	17.46	33.05	89.29%
						Durchschnittliche Rendite	35.20%
Kontrakttyp	Kontrakttyp	Kontrakt Basiswert	Teilmarkt	Basiswert	Kaufpreis in USD	Auszahlungspreis in USD	Potentielle Rendite
Auf/Ab	Höher	Forex	Kleine Paare	GBPCAD	145.78	154.22	5.79%
						Durchschnittliche Rendite	5.79%
Kontrakttyp	Kontrakttyp	Kontrakt Basiswert	Teilmarkt	Basiswert	Kaufpreis in USD	Auszahlungspreis in USD	Potentielle Rendite
Auf/Ab	Höher	Indizes	Europa/Afrika	Deutscher Index	16.53	33.05	99.94%
						Durchschnittliche Rendite	99.94%

Die durchschnittliche Rendite für einen Steigen/Fallen Kontrakt zwischen November 2015 und Oktober 2017 war 92,01 % (die Mindestrendite betrug 72,22 % und die maximale Rendite betrug 185,74 %).

Die durchschnittliche Rendite für einen Höher Kontrakt lag zwischen November 2015 und Oktober 2017 bei 35,77 % (die Mindestrendite betrug 4,97 % und die maximale Rendite betrug 99,94 %).

Es wurden keine Tiefer Kontrakte im oben erwähnten Zeitraum erworben.

Hinweis: Mit einem Auf/Ab Kontrakt, um so höher das Grenzlevel ist, desto größer ist die Rendite, aber umso niedriger sind die Chancen auf ein günstiges Ergebnis.

Was passiert, wenn Binary Investments (Europe) Ltd nicht im Stande ist auszuzahlen?

Wenn das Unternehmen nicht dazu im Stande ist, Ihnen das Ausstehende zu bezahlen, können Sie Ihre gesamte Investition verlieren.

Binary Investments Europe Ltd ist Teil des *Investor Compensation Scheme* (Investoren Verbraucherschutz) das ein Rettungsfond für Investoren ist, die Kunden gescheiteter Investitionsfirmen, lizenziert durch die MFSA, sind. Das Schema deckt 90 % der Nettoverpflichtung des Unternehmens gegenüber einem Kunden hinsichtlich Investitionen, die sich für eine Entschädigung unter dem Anlagendienstleistungsgesetz gemäß einer Maximalzahlung an eine Person von 20.000 €, ab. Das Schema basiert auf der EC Richtlinie 97/9.

Eine Abdeckung wird auf der Basis des Einlegers, anstatt auf der Basis der Anzahl an Einlagen zur Verfügung gestellt, was bedeutet, dass wenn eine Einzelperson mehrere Konten besitzt, sie nur bis zu 20.000 € auf den gesamten Betrag abgedeckt ist. Jeder andere Betrag, der diesen Grenzwert übersteigt, ist nicht geschützt und wird somit vom Investor getragen werden müssen.

Wie hoch sind die Kosten?

Kosten im Laufe der Zeit

Für einen Auf/Ab Kontrakt gibt es keine Kosten im Laufe der Zeit. Der Kontrakt kann bis zu 365 Tage gehalten werden, ohne zusätzliche Gebühren. Es gibt kein Risiko, dass zusätzliche finanzielle Verpflichtungen oder Kosten mit diesem Produkt anfallen.

Zusammensetzung der Kosten

Die Tabelle unten zeigt die einmaligen Einstiegskosten, die von Ihnen bezahlt werden müssen, wenn Sie dieses Produkt erwerben.

Zusammensetzung der Kosten			
Einmalige Kosten	Einstiegskosten	3 % bis 5 % Kommission	Eine durchschnittliche Kommission von 3 % bis 5% auf alle zugrundeliegenden Instrumente ist bereits im Kaufpreis des Kontrakts inkludiert.

Wenn Sie dieses Produkt durch eine Anwendung dritter erwerben, die eine Websocket API verwendet und die mit Ihrem Binary Konto verbunden ist, kann eine zusätzliche

Aufschlagsgebühr von bis zu 5 % anfallen. Diese Aufschlagsgebühr ist ein Prozentsatz der Auszahlung des Kontrakts und sie wird in den Preis des Kontrakts miteingerechnet (zusätzlich der Kommission, die von BIEL berechnet wird).

Wie lange soll ich ihn behalten und kann ich mein Geld vorzeitig herausnehmen?

Es gibt keine erforderliche Mindestdauer oder empfohlene Wartezeit für den Auf/Ab Kontrakt. Ein Kontrakt kann verkauft werden, wenn ein gegenseitiger Kontrakt zum Kauf auf unserer Plattform verfügbar ist. Es gibt keine Gebühren oder zusätzlichen Kosten für ein vorzeitiges Einlösen.

Sie können einen Gewinn durch das vorzeitige Einlösen machen, oder Sie könnten weniger zurück erhalten.

Wie kann ich reklamieren?

Beschwerden können an *complaints@binary.com* geschickt werden.

Es kann bis zu 15 Tage vom Empfangsdatum dauern, bis eine Beschwerde bearbeitet ist.

Wenn sich eine Beschwerde auf ein Ergebnis eines Geschäfts oder einer Transaktion bezieht, und ungelöst bleibt, wird sie zum Streitfall. Sollten Sie mit unserer Antwort nicht zufrieden sein, können Sie Ihre Beschwerde auf die Regulierungsbehörde ausweiten.

Ungelöste Streitfälle können auf das Büro des Vermittlers für Finanzdienstleistungen ausgeweitet werden. Kontakangaben und Beratung, wie eine Beschwerde mit dem Büro des Vermittlers eingereicht werden kann, finden Sie **hier**.

Für weitere Informationen über Beschwerden & Streitfälle, beziehen Sie sich bitte auf unsere **Geschäftsbedingungen**

Sonstige relevante Informationen

Beziehen Sie sich bitte auf unsere **Geschäftsbedingungen** für jegliche weitere Informationen.