



## Aviso de privacidad de HERRAMIENTAS Y EQUIPOS ESPECIALIZADOS DE MICHOCAN, S. A. de C. V.

Herramientas y Equipos Especializados de Michoacán, S.A. de C. V. para efectos del presente será reconocida como HEEMSA, compañía fundada en Zamora, Michoacán desde 1993 para comercialización de herramienta automotriz e industrial.

En HEEMSA nuestro comportamiento está definido por la honestidad en la toma de decisiones y en la conducción de nuestro negocio. Así mismo estamos comprometidos con la atención total al Cliente y la mejora continua, es por ello que queremos asegurarnos de que conozca cómo salvaguardamos, la integridad, privacidad y protección de sus datos personales en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales.

Para HEEMSA, es necesaria la recopilación de ciertos datos personales con el fin de proveer los servicios y productos que nuestro cliente final requiere, así como para dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes y a su vez para evaluar la calidad del servicio que brindamos. Actuamos conforme a las regulaciones, Nacionales aplicables en materia de protección de datos personales y es por ello que deseamos proporcionar a usted la siguiente información sobre el tipo de datos que almacenamos y la manera en la que utilizamos los mismos.

### 1.- Datos del Responsable.

HEEMSA. Es una empresa constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos con domicilio en San Francisco Poniente número 8, Fraccionamiento Madero en Zamora, Michoacán. C. P. 59610.

### 2.- Recolección y tratamiento de Datos Personales.

Los datos personales que eventualmente facilite a HEEMSA, serán utilizados con la única finalidad de mantener la relación establecida con HEEMSA, así como la adecuada prestación de servicios y productos requeridos. La finalidad de la recopilación y tratamiento de los Datos Personales incluye igualmente el envío de formularios y encuestas mismas que el usuario final no está obligado a contestar, así como el informarle de cambios importantes, de nuevos servicios y ofertas especiales.

Los Datos Personales que HEEMSA Recabe ya sea directa o personalmente, o a través de sus agentes, promotores o comisionistas, por cualquier medio electrónico o físico, podrán incluir todos o algunos de los siguientes:



- a) Datos de Identificación: Nombre completo o Razón Social, dirección fiscal, dirección(es) de entrega de material, teléfonos, extensión, correo electrónico, Registro Federal de Contribuyentes (RFC) y nombre de alguna persona de contacto.
- b) Datos patrimoniales: Historial crediticio, cuentas bancarias, seguros, fianzas o cualquier otro tipo de garantía otorgada.

Los datos personales que nos proporcione en el presente o en el futuro serán utilizados para las siguientes finalidades que son necesarias y dan origen a la relación establecida entre HEEMSA con carácter de entidad responsable y de Usted como titular de los Datos Personales:

HERRAMIENTA MANUAL, LLAVES, GAGOS, SCANNER, ULTIMETROS, ALINEADORAS, BALANCEADORAS, RAM DE DOS POSTES, GATOS DE PATIN, PULIDORAS, CAJAS METALICAS, PINZAS ESPECIALES PARA SEGURO, EXTENSIONES, MEDIDORES DE PRESION, MEDIDORES DE VACIO, PINZAS DE PRESION, CONECTORES Y CARIFES, TORQUIMETROS, MANIAMPAS FRENERAS, DEPOSITOS PARA ACEITE, PISTOL IMPACTO, SOLUCIONES PARA AVIACION, DESCONECTORES DE LINEAS, BOYAS PARA AFINACION, LIQUIDO PARA LIMPIAR INYECTORES, PROBADORES DE CORRIENTE, OSCILOSCOPIOS, TORNILLOS DE BAPINZAS PARA ELECTRICISTA, DESCONECTORES DE LINEA, GATADRADROS, LLAJADORAS, PUL, TERMOMETROS INFRA, REMOVEDORES DE CARBON, RENACH NEUMATICAS, PUNTA PARA DESTORNILLA, PORTA CINCELES, PLUMAS, PIEDRAS, NAVAJAS, OPRESORES DE MANGERAS, PRENSAS BANCOS, PRENSAS TIPO C, PISTOLAS DE CALOR, MINI ESMERILADORAS, MARTILLOS PARA LAM, MARROS, CUBRE SALPICADERAS, CORTA AZ, DESTORNILLADORES DE GOLGE DESTORN

- a) La realización de las operaciones comerciales de manera enunciativa más no limitativa a todo lo relacionado a la prestación de servicios y productos requeridos, como el procesamiento de solicitudes y la administración, actividades de cobranza, aclaración, investigación y facturación de productos y/o servicios.
- b) Elaboración responsable de reportes estadísticos y financieros para nuestra empresa con el fin de desarrollar lazos comerciales más sólidos.
- c) Elaboración de consultas, investigaciones y revisiones en relación a quejas y reclamaciones.
- d) Como medio de contacto hacia Usted para cualquier tema relacionado a los servicios o productos prestados por HEEMSA
- e) Formulación de evaluaciones de calidad en nuestro servicio, verificaciones periódicas para el mantenimiento preventivo y/o correctivo del (los) equipo(s) adquiridos a HEEMSA.
- f) Para el cumplimiento de Leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.

### 3.- Almacenamiento, Seguridad y Protección de Datos.

HEEMSA. solamente almacenará sus datos durante el periodo de tiempo que se mantenga la relación comercial Y 5 años posteriores al término de esta.

HEEMSA ha adoptado las medidas de seguridad de protección de Datos Personales legalmente requeridas y procurará instalar aquellos otros medios y medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado o robo de los Datos Personales de los Clientes que le sean facilitados.



#### 4.- Transferencia de Datos.

**HEEMSA.** requiere transferir sus Datos Personales en la medida que sea necesario para la prestación de servicios y/o productos dentro e incluso fuera de la República Mexicana, no obstante sus datos personales serán tratados de manera lícita y observando los principios de consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en cumplimiento a lo establecido por la Ley, no los compartiremos con terceros, a menos que haya dado su consentimiento para tales efectos, o a menos que nos haya ordenado por autoridades competentes.

En este sentido HEEMSA. le informa que podrá transferir sus Datos Personales a:

- Socios comerciales con el propósito de que dichos socios administren los servicios complementarios a los Servicios tales como compañías de seguros, prestadoras de servicios de transporte aéreo o terrestre.
- Consultores externos para efecto de mercadeo y administración de cobranza relacionada para defender los intereses de HEEMSA O cualquiera de sus filiales, de cualquier controversia legal que surja con motivo de la provisión de servicios y/o materiales tales como agencias de cobranza o auditores externos (legales y contables).

#### 5.- Derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, el titular de los Datos Personales, podrán ejercer, en cualquier momento los “Derechos ARCO” contactando en cualquier momento a HEEMSA, a los datos de contacto que se especifican más adelante en el presente documento.

La solicitud de los “Derechos ARCO” deberá contener y acompañar lo siguiente: (i) nombre y domicilio o correo electrónico del titular para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) documentos que acrediten la identidad del Titular, o en su caso, la representación legal de quien actúe en su nombre; (iii) la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que el Titular busca ejercer los “Derechos ARCO”; (iv) el motivo de la solicitud. Una vez realizada la solicitud, HEEMSA le comunicará, en un plazo máximo de 20 (veinte) días naturales a partir de la





**Snap-on**

fecha en que haya recibido la solicitud, la determinación adoptada, y en caso de que la misma resulte procedente, se hará efectivo dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes a la fecha en que se comunique su procedencia. Lo anterior en el entendido de que, los plazos antes referidos podrán ser ampliados hasta en una ocasión, cuando las particularidades del caso así lo ameriten a juicio de HEEMSA.

Debe tomar en cuenta que en caso de no proporcionar al menos una dirección de correo electrónico y/o número de teléfono en la solicitud para ejercer los "Derechos ARCO", su petición se tendrá por no presentada tal como lo dispone el Artículo 94 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales.

## 6.- Contacto

Jaime González Duarte  
San Francisco Poniente No 8.  
Fraccionamiento Madero.  
Zamora Michoacán.  
Cp: 59610  
Tel: 351-5176946  
atención@heemsa.com

## 7.- Aviso

HEEMSA se reserva el derecho a realizar cualquier cambio sustancial o total al presente Aviso de Privacidad, para adaptarlo a las novedades legislativas o jurisprudenciales. En dichos supuestos HEEMSA, anunciará con razonable antelación a su puesta en práctica mediante una publicación a través de nuestra página [www.heemsa.com](http://www.heemsa.com) o mediante un correo electrónico a la dirección del Titular que para tales efectos se tenga registrada.