ULog

1. Problema

No cenário atual, utilizamos a ferramenta SalesForce para controle dos nossos projetos, que englobam a utilização de inventários técnicos para detalhamento dos equipamentos existentes em cada Loja.

Para a realização do monitoramento, precisaríamos de uma ferramenta capaz de armazenar o que foi alterado na loja na questão de set-point ou qualquer outro recurso que tenha sido alterado do padrão, se houve sobre consumo no dia, na semana ou no mês e um controle sobre quem realizou esse tipo de alteração, funcionalidades como envio de e-mail com report de erro para a loja que estiver com algum problema com relação a eficiência energética da loja.

1. Cenário Atual

Para controle de alterações de configurações através do monitoramento era utilizado um sistema em access criado pelo Thiago Hagui, um sistema que contém todos os dados que podem ser alterados usuários e etc. Porém o sistema caiu em desuso.

1. Solução Proposta

Para melhor controle desse tipo de alteração, uma vez que não seja possível o aperfeiçoamento do mesmo no SalesForce, podemos nos utilizar de um sistema WEB com base nas linguagens de programação PHP e JavaScript e com um banco de dados em MySQL (banco de dados de uso OpenSource (gratuito)). Os sistema não seria capaz de realizar uma comunicação direta com SalesForce, ou seja, a cada nova modificação dos itens chave do sistema como novos Projetos, seria necessária uma inserção manual no sistema através do banco de dados ou por interface, mas por banco, já que o sistema seria de nossa autoria e o banco com total capacidade de modificação por nossa parte, via banco seria o método mais rápido.

No sistema proposto podemos realizar a comunicação com SalesForce de forma indireta, através de links de referência a projetos existentes no SalesForce, e a exportação dos projetos já existentes para a base de dados do ULog.

1. Justificativa

Hoje, com base nos conhecimentos adquiridos através do uso do SalesForce, não vejo nenhum meio possível para a execução de tais funcionalidades descritas no item 3.