# פרויקט בתכנון ותכנות מערכות מידע

# הגרלה סינית עזר מציון

<u>שם המגישה</u>: נחמי הלפגוט

ת.ז: 212508220

תיכון: סמינר הרב כהנא

<u>כיתה</u>: יב/5

<u>תאריך הגשה:05/2020</u>

<u>המורה המגישה</u>: רחל גנויאר

# מסמך היזום:

# <u>תוכן עניינים</u>

- 1. הגדרת המשימה
- 1.1 הרקע למשימה
- 1.2 הנמקת המשימה
  - 2. תיחום המערכת
- 2.1 תרשים המבנה האירגוני
  - 2.2 תיחום תהליכים
  - 3. הגורמים המעורכים
    - 4. יעדי המערכת
    - 5. אילוצים ומגבלות

#### 1. הגדרת המשימה

# 1.1 הרקע למשימה

"עזר מציון" זוכת פרס ישראל לשנת תשס"ח, הינה העמותה הגדולה בישראל בתחום התמיכה הרפואית. מאז הקמתה בשנת 1979, מושיטה "עזר מציון" סיוע ותמיכה רפואיים לחולים ולמשפחותיהם, לקשישים, לנזקקים ולאנשים במצבי משבר רבים ושונים, במטרה לסייע להם להתגבר על הקשיים והמכשולים העומדים

המוטו של "עזר מציון" הינו הבחירה בחיים: הרצון האמיתי והמאמץ האדיר לתת לכל אדם באשר הוא, ויהיה מצבו קשה ככל שיהיה, את ההזדמנות לכחור בחיים.

"עזר מציון" מלווה את הנעזרים בכל שלבי ההתמודדות – עוטפת את החולים ומשפחותיהם בחום, באהבה ובמערך רחב של שירותים ייחודיים וחדשניים הניתנים בצורה מקצועית.

שירותי העמותה ניתנים באמצעות כ – 14 מחלקות ו – 25,000 מתנדבים ב- 58 מוקדי פעילות הפרושים על פני 31 ערים, בכל רחבי המדינה. מעל 720,000 איש מכל הרקעים, המגזרים והגילאים, מסתייעים בשירותי העמותה מדי שנה.

הודות לתחושת השותפות, לרצון הטוב ולהיכרות המעמיקה עם מצוקות החולים, הקשישים והמוגבלים, ממשיכה "עזר מציון" כל העת להתפתח, לאתר צרכים וליצור דרכים חדשניות שיסייעו להושיט יד לכל אדם, בכל זמן ובכל מקום.

#### מטרת העל:

תרומה לקהילה - חסד

#### מטרות משניות

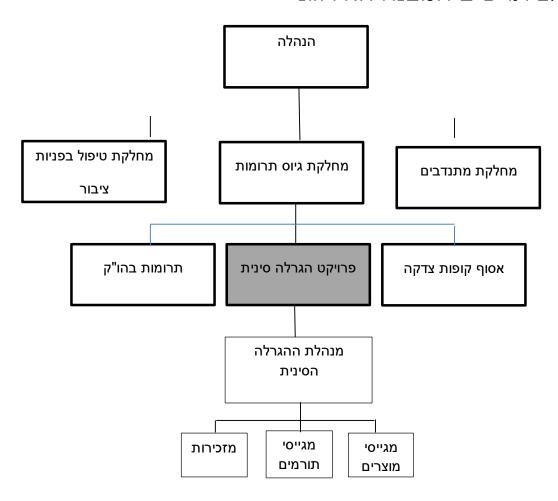
- 1. גיוס תרומות למען משפחות חולים ונזקקים.
- 2. הקמת מערך הגרלה סינית כדי לאפשר תרומות של מחירים השווים לכל כיס.
  - 3. פרסום על ההגרלה במגוון אופנים.

#### הנמקת המשימה

הפיכת מערכת ממוחשבת בלתי יעילה למערכת שמאפשרת תרומה של חבילות במחירים מוזלים, איתור מגייסת התרומה (נאמנת) בעת ביצוע התרומה כמו"כ שמירת פרטי תורם המוצר לשימוש בעת הצורך, ביצוע ההגרלה הסופית באותה מערכת והצגת פרטי המגרילים.

### 2. תיחום המערכת

### 2.1 תרשים המבנה האירגוני



#### 2.2

## תיחום תהליכים

## המערכת מטפלת ב:

- טיפול בתורמים
  - ניהול מחירון
- טיפול במוצרים
- טיפול בנאמנות
- טיפול בהזמנות
- טיפול במגרילים
- ביצוע ההגרלה הסופית
  - הפקת דוחות וקבלות
  - טיפול בתורמי מוצרים
- בחירת מוצריםהמערכת לא מטפלת ב:

משכורות עובדי משרד

הוספה להזמנה קיימת

## 3. הגורמים המעורבים

תאור:	רמת מעורבות:	שם הגורם:
טיפול במוצרים	יוזם/משתמש	מנהלת
ניהול מחירון		
הפקת דוחות		
טיפול בנאמנות		
טיפול בתורמים		
טיפול בתורמים	משתמש	לקוחות
טיפול בהזמנות		
טיפול בבחירת מוצרים		
טיפול בבחירת חבילות		
טיפול בתשלומים		

### 4. יעדי המערכת

ניהולי	הצגת פרטי תורם	טיפול בתורמים
	הוספת כרטיס/חבילה	ניהול מחירון
תפעולי	חדש/ה	
	איתור כרטיס/חבילה קיים	
	עדכון פרטי כרטיס/חבילה	
	קיימים	
	הצגת פרטי כרטיס/חבילה	
	הוספת מוצר חדש	טיפול במוצרים
תפעולי	איתור מוצר קיים	
	עדכון פרטי מוצר קיים	
	הצגת פרטי מוצר	

טיפול בנאמנות	הוספת נאמנת חדשה איתור נאמנת קיימת עדכון פרטי נאמנת קיימת מחיקת נאמנת קיימת הצגת פרטי נאמנת	תפעולי
	הפקת קוד אישי לנאמנת	
טיפול בהזמנות	עדכון פרטי תורם הוספת הזמנה חדשה איתור נאמנת הצגת פרטי הזמנה חדשה	תפעולי
טיפול במגרילים	הצגת פרטי מגרילים	ניהולי
טיפול בהגרלה הסופית	ביצוע ההגרלה	תפעולי
הפקת דוחות וקבלות	דוח סכום תרומות לנאמנת דוח הכנסות כללי דוח מספר רכישות למוצר	ניהולי
טיפול בתורמי מוצרים	הצגת פרטי תורמי מוצרים	ניהולי

### 5. אילוצים ומגבלות

אילוצי כוח אדם: המערכת מפותחת ע"י תלמידת תיכון נחמי הלפגוט. המערכת צריכה להיות ידידותית ונוחה למשתמש.

עזרה ניתנת ע"י מורות בית הספר למחשבים המורה ר. גינויאר והמורה ש. הוכמן.

אילוצי אופי המערכת: המערכת צריכה להיות ידידותית, נוחה להפעלה, חסינה בפני שגיאות משתמש, בעלת מראה אסטטי ונקי וגמישה לשינויים עתידים.

אילוצים טכנולוגים: התוכנה מפותחת במערכת הפעלה wisual studio 2017 . בסביבת עבודה windows 10

אילוצי אופי המערכת: המערכת פועלת במשך 24 שעות ביממה, למעט שבתות וחגים.

# ניתוח מצב קיים

# תוכן עניינים:

- 1. חקירת הסביבה הארגונית
- 1.1 הגדרת הארגון ומטרתו
  - 2. תחום מערכת המידע
- 2.1 הגדרת תחום מערכת המידע
  - 3. נתוח המידע
  - 3.1 תאור מאגרי הנתונים
  - 4. הערכת מערכת המידע
    - 4.1 בעיות וכיוון פתרון

- 1. חקירת הסביבה הארגונית
- 1.1 הגדרת הארגון ומטרתו

נהול מערכת לביצוע הגרלה סינית בצורה ממוחשבת על ידי רכישת כרטיסי הגרלה מתורמים, בהתאם למוצרים שנתרמו, ולאפשרויות של הכרטיסים הקיימים, תוך גביית התשלומים וביצוע הגרלה הסופית.

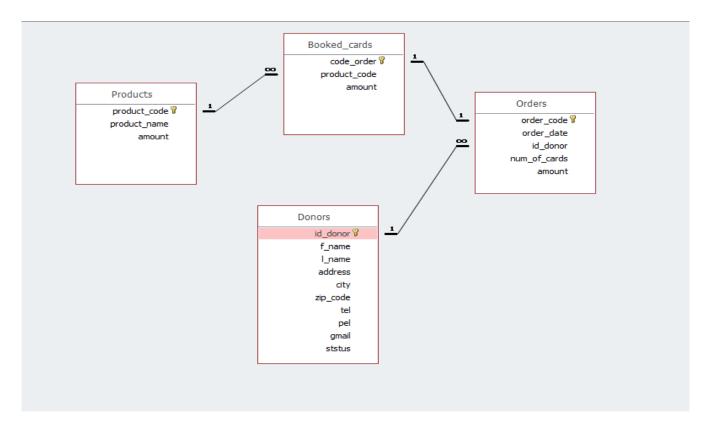
2. תחום מערכת המידע

## 2.1 הגדרת תחום מערכת המידע

ניהולי	הצגת פרטי תורם	טיפול בתורמים
תפעולי	הוספת מוצר חדש איתור מוצר קיים עדכון פרטי מוצר קיים הצגת פרטי מוצר	טיפול במוצרים
תפעולי/ניהולי	הוספת הזמנה חדשה עדכון פרטי הזמנה חדשה עדכון פרטי תורם	טיפול בהזמנות
תפעולי	הוספת כרטיס חדש איתור כרטיס קיים עדכון פרטי כרטיס קיים הצגת פרטי כרטיס	ניהול מחירון

### 3. ניתוח המידע

## 3.1 תיאור מאגרי הנתונים



#### 4. הערכת מערכת המידע

### 4.1 בעיות וכיוון פתרון

שם הבעיה : אין אפשרות לקלוט את שם הנאמנת.

תיאור הבעיה: אין אפשרות למערכת בעת מתן התרומה לקלוט בעזרת איזו נאמנת התבצעה התרומה.

תיאור סיבת הבעיה: המערכת לא מכילה מאגר פרטי נאמנות. תיאור הנזק: לנאמנות המתנדבות אין תמריץ להתנדב למען המכירה הסינית כיון שלא מקבלות בונוס על עבודתן הנעשית בהתנדבות גמורה.

כיוון פתרון: הוספת מאגר פרטי נאמנות וכל פעם כאשר נקלטת תרומה, התורם יתבקש להזין את פרטי הנאמנת שעל ידה הוא נעזר.

## שם הבעיה: אין תמריץ לקניה מרוכזת.

תיאור הבעיה: המערכת אינה מאפשרת רכישה מרוכזת של מספר כרטיסים רב במחיר מוזל.

תיאור סיבת הבעיה: המערכת לא מכילה מאגר סוגי חבילות. תיאור הנזק: הקטנת היקף המכירות.

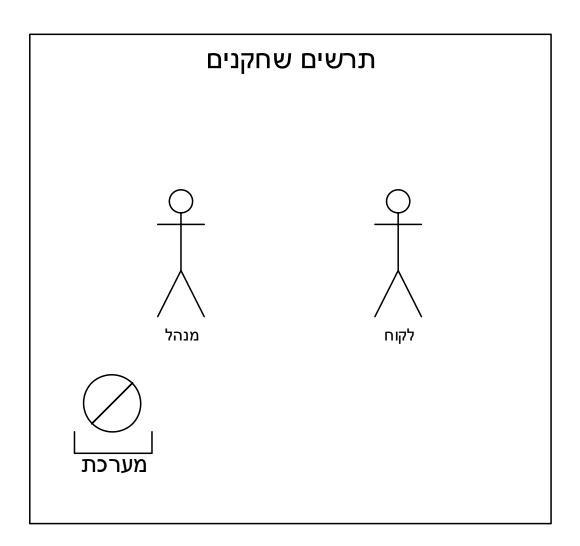
כיוון פתרון: הוספת מאגר סוגי חבילות, ומתן אפשרויות נרחבות לרוכשים כמות גדולה.

# הגדרת דרישות:

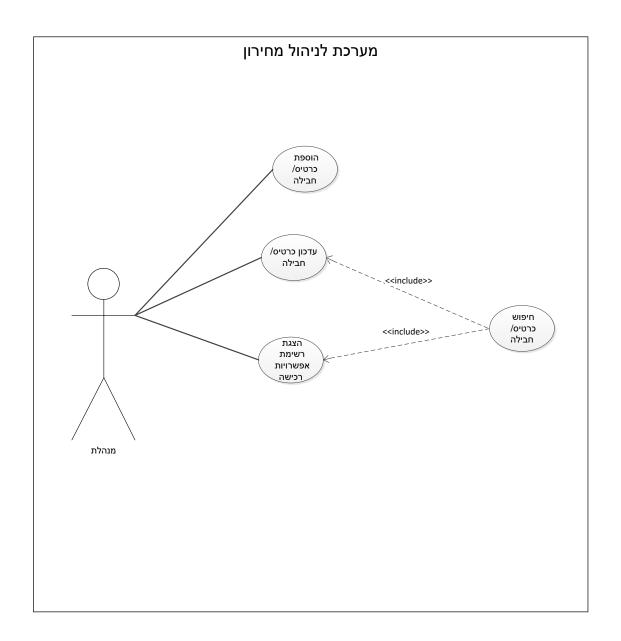
- **1**. תרשימי
- 1.1 תרשים שחקנים
- USE CASE תרשים 1.2
  - 2. מאגרים
- 2.1 תיאור מאגרי הנתונים
  - 2.2 קשרי המאגרים
  - 2.3 הנחות יסוד לנרמול

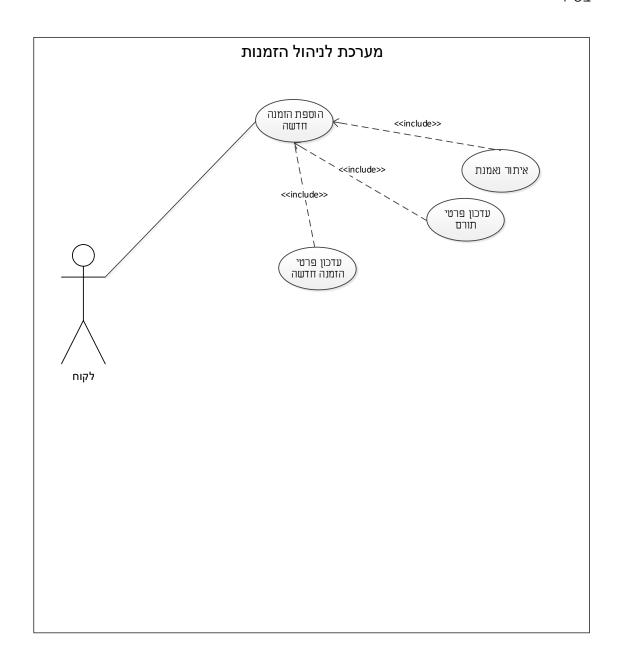
# **UML** תרשימי.

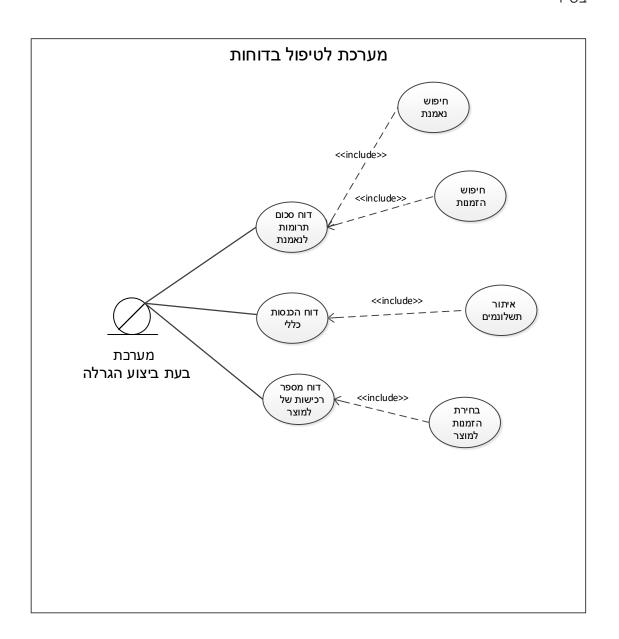
# 1.1 תרשים שחקנים



# USE CASE תרשים 1.2







# 2. מאגרים

# 2.1 תיאור מאגרי הנתונים

תורמים- <b>Donors</b>				
בדיקת תקינות:	סוג נתונים:	כיתוב:	שם בטבלה:	
ת.ז. תקינה	string	תז	id_donor	
אותיות עבריות בלבד	string	שם פרטי	f_name	
אותיות עבריות בלבד	string	שם משפחה	l_name	
מספרים בלבד	string	מיקוד	zip_code	
אותיות ומספרים	string	כתובת	adress	
אותיות עבריות בלבד	string	עיר	city	
מספרים בלבד בתבנית טלפון	string	טלפון	tel	
מספרים בלבד בתבנית פלאפון	string	פלאפון	pel	
כתובת מייל תקינה	string	כתובת מייל	gmail	
True / false	bool	סטטוס	status	

	מאמנות- <b>Members</b>				
בדיקת	סוג	כיתוב:	שם בטבלה:		
תקינות <b>:</b>	נתונים:				
ת.ז. תקינה	string	ת.ז נאמנת	id_member		
מספרים	int	קוד אישי	member_owner_code		
בלבד					
אותיות	string	שם פרטי	f_name		
עבריות בלבד					
אותיות	string	שם משפחה	l_name		
עבריות בלבד					
מספרים	string	טלפון	tel		
בלבד					
בתבנית					
טלפון					
מספרים	string	פלאפון	pel		
בלבד					
בתבנית					
פלאפון					
כתובת מייל	string	מייל	gmail		
תקינה					
מספרים	double	סכום שנצבר	total		
בלבד					
True/false	bool	סטטוס	status		

מוצרים- <b>Products</b>				
בדיקת	סוג נתונים:	כיתוב:	שם בטבלה:	
תקינות <b>:</b>				
מספור	Int	קוד מוצר	Product_code	
אוטומטי				

Product_name	שם מוצר	String	אותיות עבריות בלבד
Business_owner_code	ת.ז תורם המוצר	string	מפתח זר
Card_code	קוד הכרטיס שאליו יוצמד המוצר	Int	מפתח זר
amount	מחיר המוצר	int	מספרים בלבד

Orders-הזמנות				
בדיקת תקינות:	סוג נתונים:	כיתוב:	שם בטבלה:	
מספור	Int	קוד הזמנה	Order_code	
אוטומטי		·		
תאריך שהוקש	DateTime	תאריך	Order_date	
זהה לתאריך		הזמנה		
של היום				
הנוכחי				
מפתח זר	String	ת.ז. תורם	Id_donor	
מפתח זר	string	ת.ז נאמנת	Id_member	
מספרים בלבד	Double	מחיר	sum	
		להזמנה		

פרטי הזמנה- <b>OrderDetails</b>				
בדיקת תקינות:	סוג נתונים:	כיתוב:	שם בטבלה:	
מפתח זר	Int	קוד הזמנה	kodOrder	
מפתח זר	Int	קוד סוג	kodSugR	
		רכישה		

מספרים בלבד,	Int	כמות	kamut
גדול∖שווה			
לאחד			
מספרים בלבד	Double	מחיר	priceOne

cards-כרטיסים				
בדיקת	סוג נתונים:	כיתוב:	שם בטבלה:	
תקינות <b>:</b>				
מספור	Int	קוד כרטיס	Card_code	
אוטומטי				
אותיות	string	שם כרטיס	Card_name	
עבריות בלבד				
מספרים	Int	מחיר	Card_price	
בלבד		לכרטיס		

מגרילים- <b>winners</b>				
בדיקת	סוג נתונים:	כיתוב:	שם בטבלה:	
תקינות <b>:</b>				
מספרים	Int	קוד מוצר	Product_code	
בלבד		שנכחר		
מספור	Int	מספר סידורי	serial	
אוטומטי				
מפתח זר	string	ת.ז תורם	Id_donor	

תשלומים- <b>Payments</b>				
בדיקת תקינות <b>:</b>	סוג נתונים:	כיתוב:	שם בטבלה:	
מספרים בלבד	Int	קוד תשלום	Payment_code	
מפתח זר	int	קוד הזמנה	Order_code	
מספרים בלבד	double	סכום הזמנה	Payment_amount	
אותיות עבריות בלבד	String	שם כ"א	Mastercard_name	
תאריך גדול מהיום	DateTime	תוקף כ"א	expiration	
מספרים בלבד	int	שלוש ספרות בגב הכרטיס	CVV	
מספרים בלבד	String	מספר כ"א	Mastercard_mis	
מספרים בלבד	int	מספר תשלומים	Num_of_payments	

פרטי תורם המוצר- <b>Business_owner</b>				
בדיקת	סוג	כיתוב:	שם בטבלה:	
תקינות:	נתונים:			
ת.ז תקינה	string	ת.ז תורם	Business_owner_id	
		המוצר		
אותיות	string	שם העסק	Business_name	
עבריות				
בלבד				
אותיות	String	כתובת	address	
עבריות				
ומספרים				

אותיות	string	עיר	city
עבריות			
בלבד			
מספרים	String	מיקוד	Zip_code
בלבד			
מספרים	String	פלאפון	pel
בלבד			
בתבנית			
פלאפון			
מספרים	String	טלפון	Business_tel
בלבד		·	
בתבנית			
טלפון			
כתובת מייל	String	כתובת מייל	gmail
תקינה			
אותיות	string	שם פרטי	F_name
עבריות			
בלבד			
אותיות	String	שם משפחה	L_name
עבריות			
בלבד			
אותיות	String	תאור פריט	Item_description
עבריות		התמונה	
בלבד			
True/false	bool	סטטוס	status

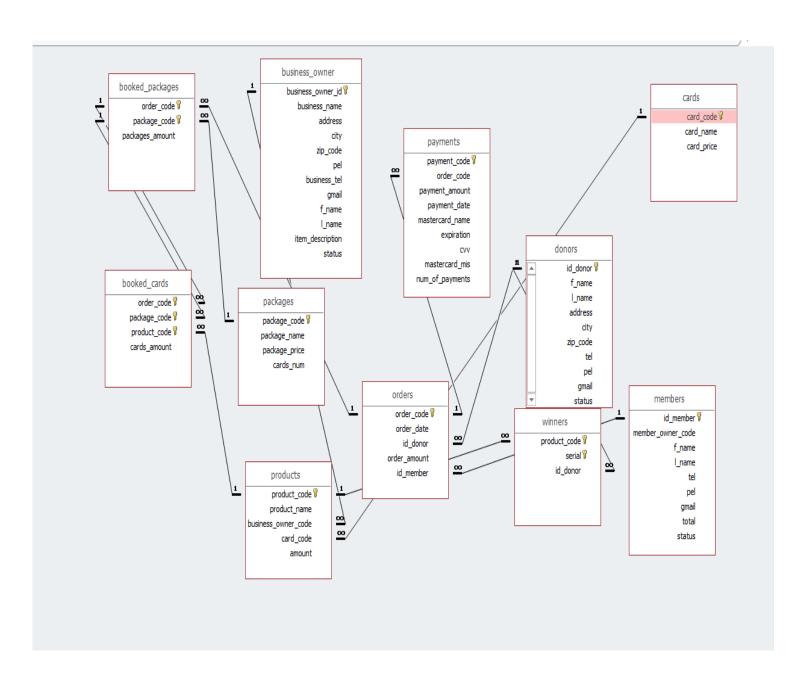
Booked_cards-פירוט חבילות מוזמנות				
בדיקת	סוג נתונים:	כיתוב:	שם בטבלה:	
תקינות:				

מפתח זר	int	קוד הזמנה	Order_code
מפתח זר	int	קוד חבילה	Package_code
מספרים	int	מספר	Packages_amount
בלבד		חבילות	

packages-חבילות			
בדיקת	סוג	כיתוב:	שם בטבלה:
תקינות <b>:</b>	נתונים:		
מספור	Int	קוד חבילה	Package_code
אוטומטי			
אותיות	string	שם חבילה	Package_name
עבריות בלבד			
מספרים	double	מחיר חבילה	Package_price
בלבד			
מספרים	int	מספר כרטיסים	Cards_num
בלבד			

booked_cards-פירוט כרטיסים מוזמנים				
בדיקת	סוג נתונים:	כיתוב:	שם בטבלה:	
תקינות <b>:</b>				
מפתח זר	Int	קוד הזמנה	Order_code	
מפתח זר	int	קוד חבילה	Package_code	
מפתח זר	int	קוד מוצר	Product_code	
מספרים	int	מספר	Cards_amount	
בלבד		כרטיסים		

# 2.2 קשרי המאגרים



#### 2.3 הנחות יסוד לנרמול

- ר ₀ לכל מוצר הרבה כרטיסים מוזמנים.
  - כל כרטיס מוזמן שייך למוצר אחד. 🤇 🖯
- ר ס לכל הזמנה הרבה חבילות מוזמנות.
- \_ o כל חבילה בהזמנה שייכת להזמנה אחת.
  - כל תורם יכול להגריל כמה פעמים. סכל תורם
    - ס כל הגרלה על תורם אחד. ס
    - ס לכל תורם הרבה הזמנות.
      - ס לכל הזמנה תורם אחד.
- ר ₀ כל בעל עסק יכול לתרום הרבה מוצרים.
- ַ כל מוצר יכול להתרם ע"י בעל עסק אחד. ס כל
  - כ למוצר יכולות להיות כמה הגרלות. ס
    - ס כל הגרלה על מוצר אחד.
    - ס לסוגי כרטיסים הרבה מוצרים.
    - ס למוצר יש רק סוג כרטיס אחד. 💿
  - ס לכל נאמנת הרבה הזמנות על שמה.
    - ס בכל הזמנה נאמנת אחת.
    - ∙ ס לכל תשלום הזמנה אחת.
    - . ס לכל הזמנה הרבה תשלומים.
  - ⁻ ₀ לכל חבילה יש הרבה פרוטי הזמנות.
  - ַ ס לכל פירוט הזמנות סוג חבילה אחת.