

व्यवसाय एवं प्रबंधन

वर्तमान समय में व्यवसाय एवं प्रबंधन उच्च अध्ययन विशेषरूप से प्रोफेशनल कोर्स करने के लिए भरपूर संभावनाओं वाला क्षेत्र है जो विद्यार्थी भविष्य में स्वयं का बिजनेस करना चाहते हैं या जो राष्ट्रीय एवं अन्तर्राष्ट्रीय कम्पनियों या संस्थाओं में प्रशासन एवं प्रबंधन का हिस्सा बनना चाहते हैं। जिनका स्वयं को किसी के अधीन रहकर नौकरी करने के बजाय स्वयं को इतना सक्षम बनाना कि स्वयं के साथ दूसरों को भी रोजगार देवें। जिनके व्यक्तित्व में नेतृत्व एवं निर्देशन कौशल (Leadership Skill), निर्णय करने का कौशल (Decision Making Skills), उद्यमशीलता एवं जन सम्पर्क व सम्प्रेषण कौशल (Communication Skills), विभिन्न परिस्थितियों में भी धैर्य एवं समायोजन की क्षमता आदि में से कतिपय गुण हो तथा जिनकी मैनेजमेंट, प्रशासन, मार्केटिंग सेक्टर आदि में रुचि हो उनको इस क्षेत्र में डिग्री कोर्स करके अपने सपनों को साकार करना चाहिए। इस क्षेत्र में उच्च अध्ययन के लिए स्नातक एवं स्नातकोत्तर डिग्री हेतु अलग-अलग कोर्स उपलब्ध है जिनकी संक्षिप्त जानकारी इस प्रकार है—

10.1 व्यवसाय एवं प्रबंधन पाठ्यक्रम—

क्रसं.	पाठ्यक्रम (Course)	पात्रता (Eligibility)	प्रवेश परीक्षा एवं प्रक्रिया (Admission Process)	कार्य क्षेत्र (Job)
1.	Bachelor in Business Administration (BBA) 3 Years	10+2 with any Stream	UGAT MAT CMAT IIFT	Manager, Administrater, Executive, Entorpreneur, Human Resource Manager, Business Consultant, Finance Manager, Marketing Executive Manager, Assistant Manager Consultant, Event Manager, Hotel Manager, Sports Manager,
2.	Bachelor in Management Studies (BMS) 3 Years			
3.	Bachelor in Business Management (BBM)			
4.	Bachelor in Hotel Management (BHM)			
5.	Bachelor in Sport Management (BSM)			
6.	Integrated Course BBA+MBA 5 Years			
7.	BBA LL.B			
8.	MBA (Master in Business)	Graduations with 50% Marks	CAT Score Written Test by IIM & Personal Interview Score	
9.	MMS (Master in Management Studies)			
10.	MHM (Master in Hotel Management)			

10.2 व्यवसाय एवं प्रबंधन पाठ्यक्रम में प्रवेश हेतु प्रवेश परीक्षा एवं प्रक्रिया—

क्र. सं.	परीक्षा का नाम (Entrance Exam)	योग्यता (Eligibility)	प्रवेश परीक्षा प्रक्रिया (Admission Process)	संस्थान (Institute)
1.	UGAT (Under Graduate Aptitude Test) by All India Management Association	10+2 any Stream	1. Offline Exam in English Medium 2. Paper Pattern I. English Language- 40 Marks, II. Numerical & Data Analysis-30 Marks, III. Reasoning & Gen. Integration 30 Marks, IV. General Knowledge 30 Marks 3. Paper Time 180 Mints	AIMA Approved 60 Collages. Application February to June and Exam June
2.	IPU CET (IndiraPrasth University Common Entrance Test)	10+2 any Stream	1. Offline Exam in English Medium 2. Paper Pattern I. English Language & Comprehension, II. Logical Ability, III. Management & Communication, IV. General Awareness. 3. Paper Time 180 Mints	
3.	IPMT (Integrated Programme in Management Aptitude Test) By IIM Indore	10+2 with 60% Marks	1. Online Exam in English Medium. 2. Paper Pattern Quantitative Ability 3. Admission Process - IPMT Score 50% Written Ability -15% - Personal Interview- 35%	IIM Indore 1. Application Feb. to June, 2. Exam June & July
4.	NPAT Narsi Manji Institute of Management Studies NMIMS NPT	10+2 with 60% Marks	1. Online Exam in English Medium. 2. Paper Pattern I. Proficiency in English II. Quantitative Numerical III. Ability Reasoning	NMIMS ➤ Application Feb. to June, Exam June & July
5.	CAT (Common Aptitude Test) By IIM	Bachelor Degree Minimum with 50% (45% for SC/ST/PWD)	(A). English Medium Exam Timing 120 Minutes (B). CAT Paper Pattern 1. Verbal Ability & Reading Comprehension (VARC) 2. Data Interpretation & Logical Reasoning 3. Quantitative Ability	IIM इंदोर, दिल्ली विश्वविद्यालय के अधीन कॉलेज, जामिया मिलिया इस्लामिया दिल्ली, GGSIPU दिल्ली, मुम्बई विश्वविद्यालय, मद्रास क्रिश्चियन कॉलेज चेन्नई, गुरुनानक देव विश्वविद्यालय अमृतसर, दिल्ली तकनीकी विश्वविद्यालय दिल्ली, SIBM पुणे, NMIMS मुम्बई, IIM रोहतक, JBIMS मुम्बई, IIM बैंगलोर, IIIM अहमदाबाद, BHU बनारस, MSUB बड़ोदरा,

				NIT वारंगल, IGNOU नई दिल्ली, IIM लखनऊ, IIM कलकत्ता, IIM कानपुर, IIM कोझीकोड, IIM त्रिचुरापल्ली, IISJIMR, FMS, MDI, IMT.
--	--	--	--	---

10.3 होटल मैनेजमेन्ट कोर्स एवं संस्थान

10.3.1 परिचय—प्रबंधन के विभिन्न कोर्स में से होटल मैनेजमेंट एक रोजगार परक कोर्स है यथा बैचलर ऑफ होटल मैनेजमेंट कोर्स (BHM)। यह अंडर ग्रेजुएट तीन वर्षीय कोर्स जिसमें होटल बिजनेस के प्रबंधन के गुर सिखाए जाते हैं। इस कोर्स के लिए पात्रता एवं प्रवेश प्रक्रिया का विवरण पहले दिया जा चुका है। यहाँ कोर्स में कैरियर के अवसर एवं कोर्स संचालन करने वाली श्रेष्ठ संस्थाओं का विवरण दिया जा रहा है।

10.3.2 रोजगार के अवसर— इस कोर्स में डिग्री, डिप्लोमा हासिल करने के बाद रोजगार के निम्न विकल्प मौजूद रहते हैं—

सार्वजनिक एवं निजी क्षेत्र के होटल, गेस्ट हाउस, विमानन उद्योग, क्रूज लाइनर्स, बड़े होटल ग्रुप (ताजसमूह, आईटीसी, ओबेराय होटल, हिल्टन ग्रुप) में रोजगार, क्लब मैनेजमेंट, एयरलाइन केटरिंग, क्रूजशिप होटल मैनेजमेंट, केबिन सर्विसेज के साथ-साथ भारतीय नौ सेना, रेल्वे, बैंक, सशस्त्र बलों, शिपिंग कंपनियों, रिजार्ट आदि में सेवा देने के अवसर। उक्त संस्थाओं में ग्राहक सेवा अधिकारी, मार्केटिंग एंड सेल्स ऑफिसर, केयरिंग ऑफिसर, केबिन क्रू, होस्टेस एंड होस्ट, केटरिंग ऑफिसर, केटरिंग सुपरवाइजर, केअरिंग असिस्टेंट, किचन, इवेंट या रेस्टोरेंट मैनेजर, फूड सर्विस मैनेजर, हाउस कीपिंग मैनेजर।

इस कोर्स में होटल के प्रोडक्ट्स, सर्विसेज या बिजनेस के सुचारु संचालन का कौशल सिखाया जाता है जिसमें अभ्यर्थी को सम्प्रेषण कौशल एवं अच्छी सेवा के जरिए ग्राहक को संतुष्ट करना होता है क्योंकि ग्राहकों की संतुष्टि ही प्राथमिकता होती है। इसमें आवागमन की सहज सुविधा, आरामदायक आवास, स्वादिष्ट, पौष्टिक एवं पसंद के भोजन की सुविधा, होटल में अन्य आवश्यक सुविधा आदि का प्रबंधन शामिल है जिनमें विद्यार्थियों में सम्प्रेषण कौशल, मेहमानबाजी व अभिव्यक्ति कला अच्छी है, सृजनात्मक क्षमता के साथ-साथ अंग्रेजी सहित अन्य भाषाओं की जानकारी है तथा इस क्षेत्र में रुचि है उन्हें यह कोर्स अवश्य करना चाहिए।

10.3.3 होटल मैनेजमेन्ट कोर्स हेतु श्रेष्ठ संस्थान

क्र.स.	संस्थान	क्र.स.	संस्थान
1.	भारतीय होटल प्रबंधन संस्थान पूसा, नई दिल्ली	16	भारतीय होटल प्रबंधन संस्थान, बेंगलोर
2.	भारतीय होटल प्रबंधन संस्थान मुंबई	17	इंडियन इंस्टीट्यूट ऑफ होटल मैनेजमेंट, केटरिंग टेक्नोलॉजी एंड अप्लायड न्यूट्रिशन, गुरुदासपुर
3.	भारतीय होटल प्रबंधन संस्थान चैन्नई	18	भारतीय होटल प्रबंधन संस्थान, ओरंगाबाद
4.	इंस्टीट्यूट ऑफ होटल मैनेजमेंट, केटरिंग टेक्नोलॉजी एंड अप्लायड न्यूट्रिशन, हैदराबाद	19	इंडियन इंस्टीट्यूट ऑफ होटल मैनेजमेंट, केटरिंग टेक्नोलॉजी एंड अप्लायड न्यूट्रिशन, हाकीपुर बिहार
5.	इंस्टीट्यूट ऑफ होटल मैनेजमेंट, केटरिंग टेक्नोलॉजी एंड न्यूट्रिशन, लखनऊ	20	इंडियन इंस्टीट्यूट ऑफ होटल मैनेजमेंट, केटरिंग टेक्नोलॉजी एंड अप्लायड न्यूट्रिशन, शिलांग
6.	इंडियन इंस्टीट्यूट ऑफ होटल मैनेजमेंट, केटरिंग टेक्नोलॉजी एंड अप्लायड न्यूट्रिशन, भुवनेश्वर	21	इंडियन इंस्टीट्यूट ऑफ होटल मैनेजमेंट, केटरिंग टेक्नोलॉजी एंड अप्लायड न्यूट्रिशन, गंगटोक
7.	इंडियन इंस्टीट्यूट ऑफ होटल मैनेजमेंट, केटरिंग टेक्नोलॉजी एंड अप्लायड न्यूट्रिशन, शिमला	22	इंडियन इंस्टीट्यूट ऑफ होटल मैनेजमेंट, केटरिंग टेक्नोलॉजी एंड अप्लायड न्यूट्रिशन, भटिंडा
8.	भारतीय होटल प्रबंधन संस्थान, कोलकाता	23	गलगोटियास, युनिवर्सिटी, नोएडा
9.	भारतीय होटल प्रबंधन संस्थान, अहमदाबाद	24	अमिटी स्कूल ऑफ हॉस्पिटैलिटी, नोएडा
10.	भारतीय होटल प्रबंधन संस्थान, चैन्नई	25	चंडीगढ़ युनिवर्सिटी, मोहाली

11.	क्राइस्ट यूनिवर्सिटी, बैंगलोर	26	भारती विद्यापीठ, पुणे
12.	इंडियन इंस्टीट्यूट ऑफ होटल मैनेजमेंट, केंटरिंग टेक्नोलॉजी एंड अप्लायड न्यूट्रिशन, चंडीगढ़	27	आर्मी इंस्टीट्यूट ऑफ होटल मैनेजमेंट एंड केंटरिंग टेक्नोलॉजी, बैंगलुरु
13.	इंडियन इंस्टीट्यूट ऑफ होटल मैनेजमेंट, केंटरिंग टेक्नोलॉजी एंड अप्लायड न्यूट्रिशन, भोपाल	28	बनारसी दास चाँदीवाला इंस्टीट्यूट ऑफ होटल मैनेजमेंट एंड केंटरिंग, टेक्नोलॉजी, नई दिल्ली
14.	अशोक इंस्टीट्यूट ऑफ हॉस्पिटैलिटी एंड ट्युरिज्म मैनेजमेंट नई दिल्ली	29	इंडियन इंस्टीट्यूट ऑफ होटल मैनेजमेंट, केंटरिंग टेक्नोलॉजी एंड अप्लायड न्यूट्रिशन, तिरुवंतपुरम
15.	इंडियन इंस्टीट्यूट ऑफ होटल मैनेजमेंट, केंटरिंग टेक्नोलॉजी एंड अप्लायड न्यूट्रिशन, देहरादून		

13.3.4 राजस्थान में होटल मैनेजमेंट डिप्लोमा एवं डिग्री कोर्स हेतु संस्थान

1. राजस्थान आई एलडी स्किल यूनिवर्सिटी, जयपुर
2. राजस्थान टेक्नीकल यूनिवर्सिटी, कोटा
3. स्टेट इंस्टीट्यूट ऑफ होटल मैनेजमेंट, केंटरिंग टेक्नोलॉजी एंड अप्लायड न्यूट्रिशन पॉलिटेक्निक कॉलेज पाली
4. गोविंद गुरु ट्राइबल यूनिवर्सिटी, बांसवाड़ा
5. जेएनवीयू जोधपुर
6. अमिटी यूनिवर्सिटी, जयपुर
7. अशोका इंस्टीट्यूट ऑफ होटल मैनेजमेंट एंड फिल्मस, उदयपुर
8. चद्रावती होटल मैनेजमेंट कॉलेज, भरतपुर
9. कॉलेज ऑफ हॉस्पिटैलिटी एडमिनिस्ट्रेशन, जयपुर
10. इंटरनेशनल इंस्टीट्यूट ऑफ होटल मैनेजमेंट जयपुर
11. भूपाल नोबल्स यूनिवर्सिटी, जयपुर
12. महर्षि अरविंद इंस्टीट्यूट ऑफ होटल मैनेजमेंट, जयपुर
13. निम्स यूनिवर्सिटी, जयपुर