

## PLATAFORMISTA

El plaformista espera la asignación de trámites, para proceder a revisarlos, el login es de la misma manera, con DNI y clave:

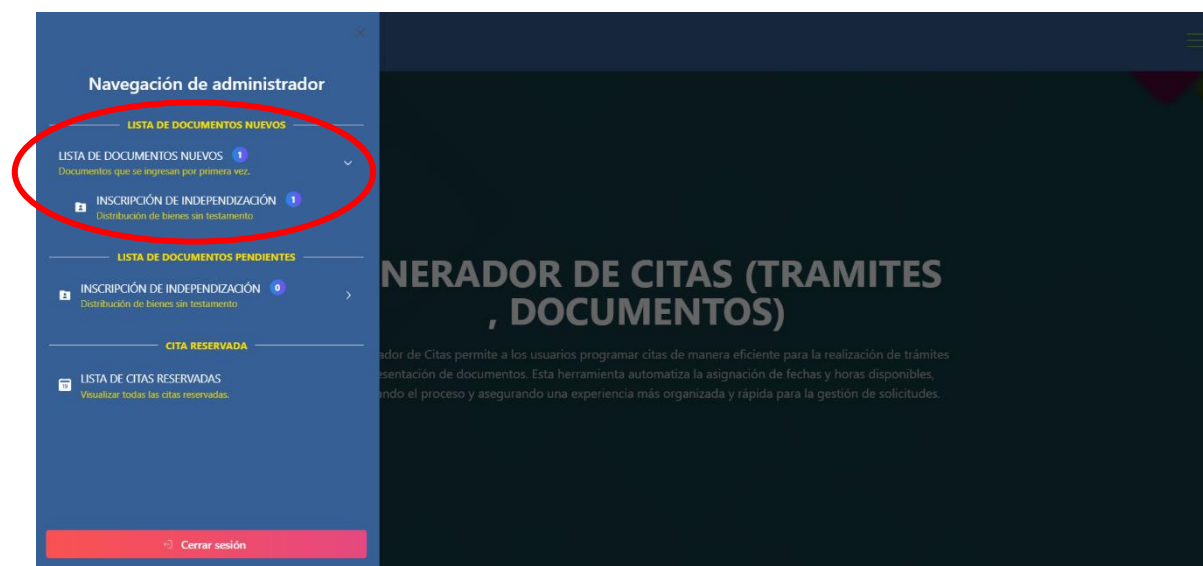


The login form features the logo for 'SAN JUAN DE LURIGANCHO' with the tagline 'CAMBIA CONTIGO'. Below the logo, the text 'INGRESAR A GENERADOR DE CITAS' is displayed. The form includes two input fields: 'DNI' with a red asterisk and a placeholder 'Ingrese su dni', and 'CONTRASEÑA' with a red asterisk, a placeholder 'Ingrese su contraseña', and an eye icon for toggling visibility. A blue 'Iniciar sesion' button is positioned below the fields. At the bottom, there are two links: 'Olvide mi contraseña' and 'Crear Cuenta'.

Después se tiene que dar click en la parte superior derecha para comenzar a ver los trámites pendientes:



El plataformista podrá observar en qué apartado tiene trámites pendientes y cuántos son:



El siguiente paso es ver los datos del administrado que está realizando el trámite, y posterior a ello ver sus documentos:

INSCRIPCION-DE-INDEPENDIZACION-NUEVOS								
<a href="#">VER DOCUMENTOS</a>								
DNI	Nombres	Apellidos Paterno	Apellidos Materno	Dirección	Distrito	Teléfono	Gmail	
76041163	MARCOS MANUEL	GONZALES	CORDOVA	LOS CHASQUI 325	SAN JUAN DE L...	922516774	marcos171td@gmail.com	
Rows per page: 100 1-1 of 1 < >								

El plataformista como siguiente paso tiene revisar cada documento enviado por el administrado, seleccionando en VER, después de revisar el documento lo verificará o lo observará de acuerdo con la revisión.

#### DOCUMENTOS INSCRIPCIÓN DE INDEPENDIZACIÓN

Nombre de usuario: MARCOS MANUEL GONZALES CORDOVA

Copia de DNI

Copia de DNI EN PROCESO VER

Copia literal de las unidades a independizar

Copia literal de las unidades a independizar EN PROCESO VER

Copia literal o partida electrónica de todos los asientos

Copia literal o partida electrónica de todos los asientos EN PROCESO VER

SIGUIENTE ADMINISTRADO

En caso de que algún documento sea observado, el plataformista tendrá la opción de detallar cuál fue la observación:

The screenshot shows a user interface for document management. A modal titled 'Detalle del Observado' is open, prompting the user to 'Escriba aquí su detalle' (Write your detail here) with a text input field and an 'ENVIAR' (Send) button. The background page is titled 'DOCUMENTOS INSCRIPCIÓN DE INDEPENDIZACIÓN' and shows a list of documents for 'MARCOS MANUEL GONZALES CORDOVA'. The documents listed are 'Copia de DNI', 'Copia literal de las unidades a independizar', and 'Copia literal o partida electrónica de todos los asientos'. Each document has a status (e.g., 'VERIFICADO', 'OBSERVADO') and a 'VER' (View) button. A 'SIGUIENTE ADMINISTRADO' button is at the bottom.

Después de ello, le dará siguiente administrado para terminar ese paso y le llegará un correo al administrado.

Una vez que el administrado haya corregido el documento, se podrá observar en el siguiente apartado:

The screenshot shows the 'Navegación de administrador' (Administrator Navigation) sidebar. The 'LISTA DE DOCUMENTOS PENDIENTES' (List of Pending Documents) section is highlighted with a red circle. It includes sub-items: 'INSCRIPCIÓN DE INDEPENDIZACIÓN' (Distribution of assets without a will), 'PENDIENTE YA CORREGIDOS' (Pending already corrected), and 'PENDIENTE NO CORREGIDO' (Pending not corrected). The main area shows a list of documents with status indicators (e.g., 'VERIFICADO', 'EN PROCESO') and 'VER' buttons. A 'SIGUIENTE ADMINISTRADO' button is at the bottom.

Donde podrá revisar solo el documento que fue observado:

#### INSCRIPCION-DE-INDEPENDIZACION-PENDIENTES-CORREGIDO

**VER DOCUMENTOS**

DNI	Nombres	Apellidos Paterno	Apellidos Materno	Dirección	Distrito	Teléfono	Gmail	
76041163	MARCOS MANUEL	GONZALES	CORDOVA	LOS CHASQUI 325	SAN JUAN DE L...	922516774	marcos171td@gmail.com	

Rows per page: 100 1-1 of 1

**Copia de DNI**

Copia de DNI

**Copia literal de las unidades a independizar**

Copia literal de las unidades a independizar

**Copia literal o partida electrónica de todos los asientos**

Copia literal o partida electrónica de todos los asientos

**SIGUIENTE ADMINISTRADO**

## DOCUMENTOS INSCRIPCIÓN DE INDEPENDIZACIÓN

Nombre de usuario: MARCOS MANUEL GONZALES CORDOVA

Copia de DNI

Copia de DNI VERIFICADO VER

Copia literal de las unidades a independizar

Copia literal de las unidades a independizar VERIFICADO VER

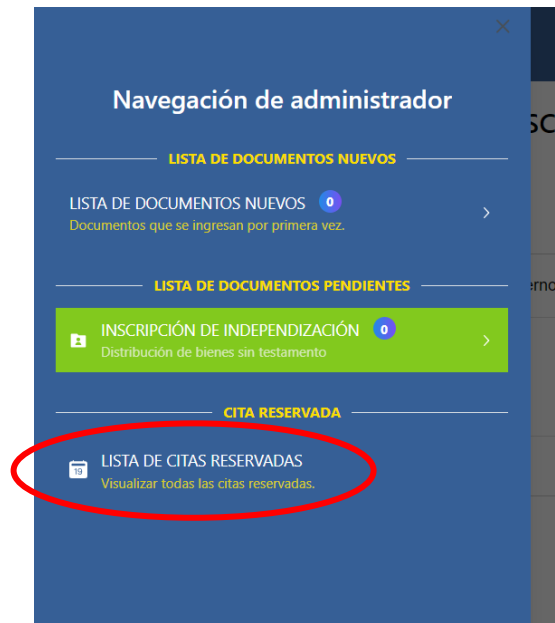
Copia literal o partida electrónica de todos los asientos

Copia literal o partida electrónica de todos los asientos VERIFICADO VER

SIGUIENTE ADMINISTRADO ➡

Al dar click en **SIGUIENTE ADMINISTRADO**, le llegará un correo al administrado indicándole que sus documentos fueron verificados correctamente, para que pueda ingresar al sistema a solicitar su cita.

**Una vez que el administrado solicite la cita, el Plataformista lo podrá observar en el sistema:**



Ver usuario	Reprogramar cita	DNI	Nombres	Apellido Paterno	Apellido Materno	Sección de docum...	Fecha de Cita	Horario de cita	Teléfono
VER MENSAJE		76041163	MARCOS MANUEL	GONZALES	CORDOVA	INSCRIPCIÓN D...	02/11/2024	08:00:00 - 09:00:00	922516774

Rows per page: 100 1-1 of 1

El plataformista al darle click en la opción del ojito, podrá observar los documentos que el Administrado envió, y al finalizar la cita, podrá enviar una encuesta al correo electrónico para ver el nivel de satisfacción del cliente:

#### DOCUMENTOS INSCRIPCIÓN DE INDEPENDIZACIÓN

Nombre de usuario: MARCOS MANUEL

Copia de DNI

Copia de DNI

VERIFICADO

VER

Copia literal de las unidades a independizar

Copia literal de las unidades a independizar

VERIFICADO

VER

Copia literal o partida electrónica de todos los asientos

Copia literal o partida electrónica de todos los asientos

VERIFICADO

VER

ENVIAR ENCUESTA



Y ahí finalizaría el proceso.