



Levantamento de Requisitos

Sistema de Reservas de Hotel

O hotel não possuía um sistema, e todas as operações eram realizadas manualmente.

1. Conhecimento Inicial Adquirido sobre o Hotel

Conversa por e-mail e WhatsApp

- O hotel busca um sistema que possa gerenciar reservas, clientes, quartos, check-in, check-out, pagamentos e consultas de disponibilidade de quartos.
- O sistema manual do hotel não atende mais às necessidades, principalmente no que se refere ao controle de reservas e disponibilidade de quartos.
- O proprietário deseja um sistema novo que traga maior controle sobre as operações do hotel e que ofereça um processo mais eficiente para as atividades do dia a dia, como reservas, controle de estadias e pagamentos.

Questões iniciais:

- O cliente perguntou sobre o preço e o tempo de desenvolvimento. Informamos que só será possível fornecer uma estimativa após uma análise mais detalhada dos requisitos e funcionalidades desejadas.
- A próxima etapa será entender melhor o sistema para então estimar o custo e o prazo do projeto.

2. Primeira Reunião:

Entrevista

- Formato: Online
- Participantes: Equipe de desenvolvimento e proprietário do hotel
- Duração Estimada: 45-60 minutos

Roteiro de Perguntas

- Qual é o principal objetivo do sistema de gerenciamento do hotel?
 - Quem serão os principais usuários do sistema?
-

- Você prefere que o sistema seja web, desktop ou mobile?
- Há alguma limitação de prazo para a entrega do sistema?
- O hotel já possui algum sistema em uso? Se sim, quais são as principais dificuldades encontradas?
- O que você gostaria que o sistema resolvesse ou trouxesse de novo?

Objetivo da Reunião

- Entender os processos operacionais do hotel.
- Compreender as funcionalidades necessárias para o sistema.
- Identificar as tecnologias e plataformas que podem ser utilizadas.
- A reunião ajudará a fornecer uma estimativa mais precisa de tempo e custo.

3. Análise de Informações

Questionário

- Formato: Online
- Participantes: Dono do hotel e equipe administrativa
- Duração Estimada: 10-15 minutos

Objetivo do Questionário

- Compreender as funcionalidades desejadas pelos usuários do sistema.
- Entender quais são as principais dificuldades enfrentadas no gerenciamento de reservas, check-ins, check-outs e pagamentos.
- Saber quais melhorias são esperadas com o novo sistema.
- As respostas serão usadas como base para elaborar o roteiro da próxima entrevista.

4. Segunda Reunião

Entrevista

- Formato: Online
- Participantes: Equipe de desenvolvimento, proprietário do hotel e 1 membro da equipe administrativa (com mais experiência no sistema atual).
- Duração Estimada: 90-120 minutos

Objetivo da Entrevista

- Esclarecer todas as dúvidas sobre as funcionalidades e os processos do hotel.
- Saber o que o proprietário e a equipe não querem no novo sistema.
- Entender o que eles desejam incluir como funcionalidades chave no sistema.

Roteiro de Perguntas

- Só para confirmar, o sistema será web? Ou há interesse em uma versão mobile?
- Com relação às reservas, quais informações são necessárias no cadastro de uma nova reserva (nome do cliente, número do quarto, data de entrada e saída, etc.)?
- O sistema deve permitir reservas de mais de um quarto por cliente?
- Existe a necessidade de impedir reservas em quartos já reservados? Como deve ser a mensagem de erro exibida?
- Como o sistema deve lidar com o check-in e check-out? Deve ser automático ou manual?
- Sobre o controle de estadias, o sistema deve calcular automaticamente a duração e o valor da estadia com base na tarifa do quarto?
- No que se refere aos pagamentos, quais opções de pagamento o sistema deve aceitar (cartão de crédito, débito, dinheiro)?
- Em relação ao gerenciamento de quartos, como as tarifas e as comodidades de cada quarto devem ser configuradas no sistema?
- Você gostaria que o sistema emitisse relatórios automáticos sobre o número de reservas, ocupação, e pagamentos recebidos?
- A exibição de um menu claro e organizado é importante para a navegação dos funcionários. O que você gostaria de incluir no menu principal?
- Como deve ocorrer o encerramento do programa, garantindo a preservação dos dados e o fechamento seguro de todas as operações?

5. Análise do Procedimento no Hotel

Observação

- Visitar o hotel para ver como o processo de check-in, check-out e reserva é feito atualmente.
- Avaliar o fluxo de informações inseridas no sistema de reservas.
- Analisar como os dados dos quartos e das reservas podem ser estruturados para otimizar o tempo de cadastro e consulta.

6. Requisitos Funcionais do Sistema

Cadastro de Clientes

- O sistema deve permitir o cadastro de novos clientes, com campos para nome, endereço, e-mail e número de telefone.

Cadastro de Quartos

- Deve haver a possibilidade de cadastrar diferentes tipos de quartos, especificando características como capacidade, comodidades e tarifas.

Reservas

- Os clientes devem poder fazer reservas de quartos para datas específicas. O sistema deve verificar a disponibilidade e confirmar ou rejeitar a reserva.
- O sistema deve impedir que quartos já reservados sejam selecionados, exibindo a mensagem: “O quarto que você selecionou não está disponível no período desejado.”

Check-in e Check-out

- Deve ser possível registrar o check-in e check-out dos hóspedes, atualizando automaticamente a disponibilidade dos quartos.

Controle de Estadia

- O sistema deve calcular automaticamente a duração da estadia dos hóspedes e os custos correspondentes com base nas tarifas dos quartos.

Gerenciamento de Pagamentos

- O sistema deve permitir o registro e gerenciamento de pagamentos, com opções como cartão de crédito, débito e dinheiro.

Consulta de Disponibilidade

- Após a realização de uma reserva, o quarto não deve mais aparecer na lista de disponibilidade para as datas reservadas.

Exibição do Menu

O sistema deve exibir um menu claro e organizado com as seguintes opções:

- Reservas: Realizar nova reserva, Consultar reservas existentes, Cancelar reserva, Alterar reserva.
- Check-in/Check-out: Consultar horário de Check-in, Consultar horário de Check-out.
- Quartos: Consultar disponibilidade de quartos, ver detalhes de um quarto.
- Pagamentos: Registrar pagamento de reserva, Consultar histórico de pagamentos.
- Sair: Encerrar o programa.

Encerramento do Programa

- O sistema deve fechar todas as conexões de forma adequada, garantir a preservação dos dados e não apresentar erros ou comportamentos inesperados durante o encerramento.