
Levantamento de Requisitos

Sistema de Reservas de Hotel

O hotel não possuía um sistema, e todas as operações eram realizadas manualmente.

1. Conhecimento Inicial Adquirido sobre o Hotel

** Conversa por e-mail e whatsapp

- O hotel busca um sistema que possa gerenciar reservas, clientes, quartos, check-in, check-out, pagamentos e consultas de disponibilidade de quartos.
- O sistema manual do hotel não atende mais às necessidades, principalmente no que se refere ao controle de reservas e disponibilidade de quartos.
- O proprietário deseja um sistema novo que traga maior controle sobre as operações do hotel e que ofereça um processo mais eficiente para as atividades do dia a dia, como reservas, controle de estadias e pagamentos.

Questões iniciais:

- **O cliente perguntou sobre o preço e o tempo de desenvolvimento. Informamos que só será possível fornecer uma estimativa após uma análise mais detalhada dos requisitos e funcionalidades desejadas.**
- **A próxima etapa será entender melhor o sistema para então estimar o custo e o prazo do projeto.**

2. Primeira Reunião:

Entrevista

- Formato: Online
 - Participantes: Equipe de desenvolvimento e proprietário do hotel
 - Duração Estimada: 45-60 minutos
-

**** Roteiro de Perguntas**

- Qual é o principal objetivo do sistema de gerenciamento do hotel?
- Quem serão os principais usuários do sistema?
- Você prefere que o sistema seja web, desktop ou mobile?
- Há alguma limitação de prazo para a entrega do sistema?
- O hotel já possui algum sistema em uso? Se sim, quais são as principais dificuldades encontradas?
- O que você gostaria que o sistema resolvesse ou trouxesse de novo?

Objetivo da Reunião

- Entender os processos operacionais do hotel.
- Compreender as funcionalidades necessárias para o sistema.
- Identificar as tecnologias e plataformas que podem ser utilizadas.
- A reunião ajudará a fornecer uma estimativa mais precisa de tempo e custo.

3. Análise de informações

**** Questionário**

- Formato: Online
- Participantes: Dono do hotel e equipe administrativa
- Duração Estimada: 10-15 minutos

**** Objetivo do questionário**

- Compreender as funcionalidades desejadas pelos usuários do sistema.
- Entender quais são as principais dificuldades enfrentadas no gerenciamento de reservas, check-ins, check-outs e pagamentos.
- Saber quais melhorias são esperadas com o novo sistema.
- As respostas serão usadas como base para elaborar o roteiro da próxima entrevista.

Essas informações serão utilizadas como base para a criação do roteiro de perguntas da entrevista.

Link: <https://forms.gle/RnDwYFsimQkYLQ1d6>

4. Segunda reunião

** Entrevista

- Formato: Online
- Participantes: Equipe de desenvolvimento, proprietário do hotel e 1 membro da equipe administrativa (com mais experiência no sistema atual).
- Duração Estimada: 90-120 minutos

** Objetivo da entrevista

- Esclarecer todas as dúvidas sobre as funcionalidades e os processos do hotel.
- Saber o que o proprietário e a equipe não querem no novo sistema.
- Entender o que eles desejam incluir como funcionalidades chave no sistema.

** Roteiro de perguntas

1. Só para confirmar, o sistema será web? Ou há interesse em uma versão mobile?
2. Com relação às reservas, quais informações são necessárias no cadastro de uma nova reserva (nome do cliente, número do quarto, data de entrada e saída, etc.)?
3. O sistema deve permitir reservas de mais de um quarto por cliente?
4. Existe a necessidade de impedir reservas em quartos já reservados? Como deve ser a mensagem de erro exibida?
5. Como o sistema deve lidar com o check-in e check-out? Deve ser automático ou manual?
6. Sobre o controle de estadias, o sistema deve calcular automaticamente a duração e o valor da estadia com base na tarifa do quarto?
7. No que se refere aos pagamentos, quais opções de pagamento o sistema deve aceitar (cartão de crédito, débito, dinheiro)?
8. Em relação ao gerenciamento de quartos, como as tarifas e as comodidades de cada quarto devem ser configuradas no sistema?

9. A exibição de um menu claro e organizado é importante para a navegação dos funcionários. O que você gostaria de incluir no menu principal?
10. Como deve ocorrer o encerramento do programa, garantindo a preservação dos dados e o fechamento seguro de todas as operações?

4. Análise do procedimento na loja

** Observação

- Visitar o hotel para ver como o processo de check-in, check-out e reserva é feito atualmente.
- Avaliar o fluxo de informações inseridas no sistema de reservas.
- Analisar como os dados dos quartos e das reservas podem ser estruturados para otimizar o tempo de cadastro e consulta.

5. Requisitos Funcionais do Sistema

RF01 - Cadastro de Clientes


O sistema deve permitir o cadastro de novos clientes, com campos para nome, endereço, e-mail e número de telefone.

RF02 - Cadastro de Quartos

Deve haver a possibilidade de cadastrar diferentes tipos de quartos, especificando características como capacidade, comodidades e tarifas.

RF03 - Reservas

Os clientes devem poder fazer reservas de quartos para datas específicas. O sistema deve verificar a disponibilidade e confirmar ou rejeitar a reserva.



O sistema deve impedir que quartos já reservados sejam selecionados, exibindo a mensagem: “O quarto que você selecionou não está disponível no período desejado.”

RF04 - Check-in e Check-out

Deve ser possível registrar o check-in e check-out dos hóspedes, atualizando automaticamente a disponibilidade dos quartos.

RF05 - Controle de Estadia

O sistema deve calcular automaticamente a duração da estadia dos hóspedes e os custos correspondentes com base nas tarifas dos quartos.

RF06 - Gerenciamento de Pagamentos

O sistema deve permitir o registro e gerenciamento de pagamentos, com opções como cartão de crédito, débito e dinheiro.

RF07 - Consulta de Disponibilidade

Após a realização de uma reserva, o quarto não deve mais aparecer na lista de disponibilidade para as datas reservadas.

RF08 - Exibição do Menu

O sistema deve exibir um menu claro e organizado com as seguintes opções:

- Reservas: Realizar nova reserva, Consultar reservas existentes, Cancelar reserva, Alterar reserva.
- Check-in/Check-out: Consultar horário de Check-in, Consultar horário de Check-out.
- Quartos: Consultar disponibilidade de quartos, ver detalhes de um quarto.
- Pagamentos: Registrar pagamento de reserva, Consultar histórico de pagamentos.
- Sair: Encerrar o programa.

RF09 - Encerramento do Programa



O sistema deve fechar todas as conexões de forma adequada, garantir a preservação dos dados e não apresentar erros ou comportamentos inesperados durante o encerramento.

6. Requisitos Não-Funcionais do Sistema

RNF01 – O sistema deve ser de fácil uso, com interface clara e intuitiva para os funcionários do hotel.

RNF02 – O sistema deve funcionar em ambiente desktop e **não depender de conexão com a internet.**

RNF03 – Todos os dados devem ser preservados corretamente após o encerramento do sistema.

RNF04 – O tempo de resposta para ações como cadastro, consulta e check-in deve ser inferior a 2 segundos.

RNF05 – O sistema deve permitir o uso contínuo durante o horário de funcionamento do hotel, sem travamentos ou falhas.