

# Chatbot 新手分享

佟掌柜家店小二成长史

# 需求

- 微信上语音图片文字下单
  - 接单抄单费时费力
  - 解决方案 做了一个微信商城/app 推广
    - 用户不习惯，对话深，用户注册
- 产品推广
  - 临期品
  - 促销品
- 价格政策
  - 询价
- 订单对接
  - 导出
  - 对接

# 起步

- wechaty
  - 代码是最好的文档
  - 好的示例是成功的一半 ( [speech-to-text-bot.ts](#) )
  - 好的社区
- 多轮对话，一次多个商品
  - 差点夭折 ...NLP.. 人工智能
- 语音识别
  - 百度语音
  - 讯飞
  - 腾讯云 ( 原生支持silk，合乎我的懒人习惯 )
- 河南话(方言支持)
  - 内测版本

# NLP (+ AI ? )

- 词法分析
  - 百度
  - 腾讯云 ( 不可控 , 乐虎 )
  - ansj ( 分词 , 词性标注 )
    - ambiguity.dic
- 纠错
  - ? 正则 | 拼音
- Template
  - 固定格式
- FileBox | UrlLink

# 问题

- 多轮 意图识别
  - 和第三方多轮结合（可乐雪碧，各来10件，汇源大一件，小的两件）
- 自学习
  - 非AI的人怎么用AI
- 输入的不确定性和结果的确定性
  - 商业应用准确性要求
- 稳定性及成本考虑
  - 可用
  - 重复消息
- 产品流程设计