

# OnDelivery

OnDelivery es una Plataforma de logística inteligente para la entrega y reparto de pedidos, con optimización de rutas, manejo de inventarios, asignación de vehículos, entre más funcionalidades. A pesar de que la Plataforma es muy completa en funcionalidades, su interfaz tan amigable permitirá usarla de una manera muy fácil. La aplicación para conductores, permitirá llevar un control sobre entregas, pedidos, estatus de pedidos y también los conductores podrán levantar pedidos desde la app. Le explicaremos detalladamente cómo y cuáles son las funciones desde la Plataforma y de la aplicación para conductores.

- Plataforma Web
  - Configuración
  - Inventario
  - Activos
  - Conductores
  - Clientes
  - Pedidos
  - Entregas
  - Inicio
- APP Conductores
  - Iniciando sesión en la Aplicación
  - Bienvenido / Pedidos Programados
  - Levantar Pedido
  - Historial
  - Pedidos Pendientes
  - Más información de la APP
- Preguntas Frecuentes
  - Preguntas Frecuentes

# Plataforma Web

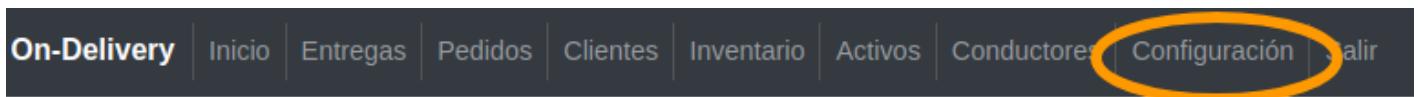
En esta ayuda, podrá resolver todas sus inquietudes respecto al uso de la Plataforma OnDelivery.

El orden en el que presentamos esta ayuda, es para que pueda Configurar y usar la Plataforma desde cero.

# Configuración

Primero configuremos nuestra Plataforma para que funcione correctamente con los valores y unidades de medida correspondientes.

Seleccionamos la opción Configuración en la barra superior y comenzamos a configurar nuestros conceptos.



Posteriormente se mostrará una pantalla, en la que veremos y seleccionaremos la configuración con la que trabajaremos.

- **Moneda:** Es el tipo de moneda en la que se reflejará todo lo relacionado con los costos, desde el costo de un producto hasta el costo total de un envío. Por defecto toma el tipo de moneda del país en el que está registrado el cliente.
- **Porcentaje de impuestos:** el porcentaje que ingrese aquí se calculará automáticamente en sus pedidos. Si no desea utilizar esta opción, ponga el valor "0". Por defecto toma el porcentaje de impuestos del país en el que está registrado el cliente.
- **Unidad de peso:** Esta será la unidad de medida de peso que se utilizará en toda la plataforma OnDelivery, incluido el peso por producto y el peso total de un pedido.
- **Unidad de volumen:** seleccione la unidad de medida en la que se medirá la capacidad de los productos y los pedidos totales.
- **Número de días Dashboard:** Al ingresar a la Plataforma, verá un Tablero con “N” número de días que desea que se muestre la información, por defecto el valor es 7.
- **Número pedido automático:** Esta opción permite que los pedidos que se colocan se generen con un número de pedido automático, es decir; La plataforma genera estos números, comenzando con 0001, y cada vez que se genera un nuevo pedido, el número se genera de forma incremental.

MXN



#### Porcentaje de impuestos (\*)

En este campo se deberá de especificar el porcentaje para calcular el impuesto.

16

#### Unidad peso (\*)

Seleccione una unidad de medida para el peso

kilogramo



#### Unidad volumen (\*)

Seleccione una unidad de medida para el volumen

Metros cubicos



#### Numero dias dashboard (\*)

En este campo se deberá de especificar el numero de días para mostrar información en el dashboard.

30

#### Numero pedido automatico (\*)

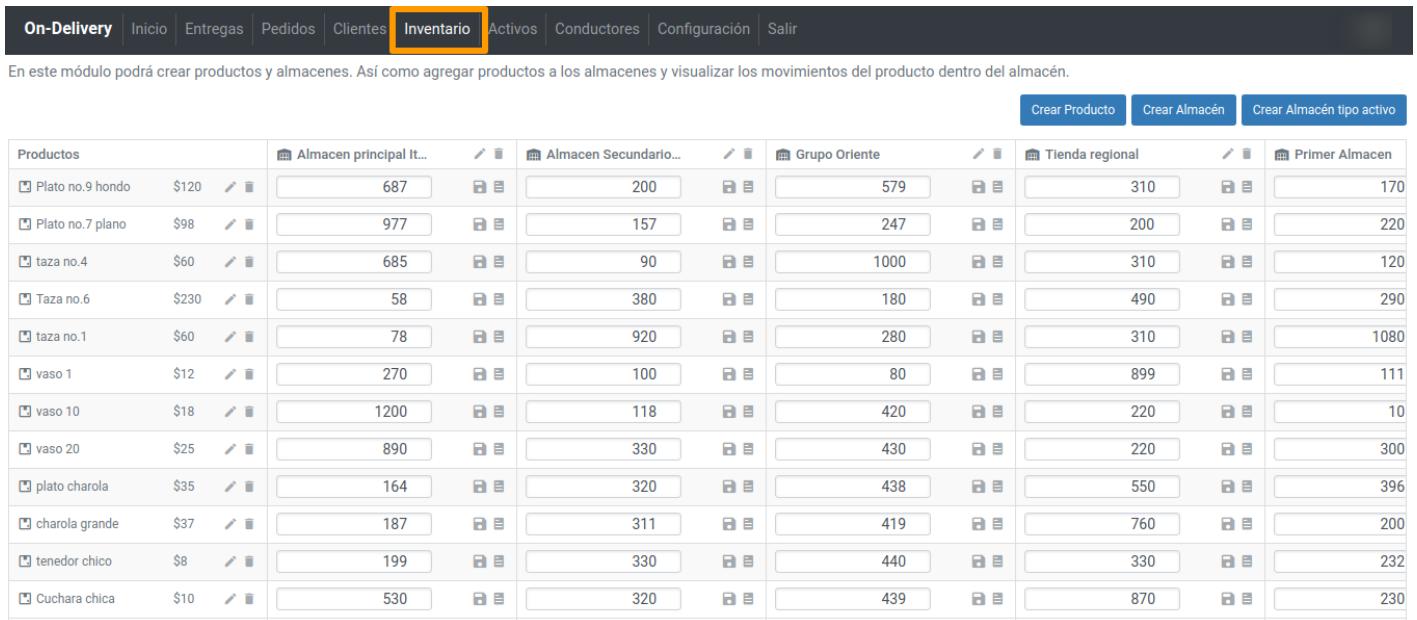
Active esta opción solo en caso de que desee que el número de pedido se obtenga de manera automática (incremental). Si marca esta opción en SI no se tomará en cuenta el campo de Número de pedido al crear un nuevo pedido.

SI  NO

Esta configuración es de carácter general, es decir, se aplicará a todos los pedidos generados en la Plataforma.

# Inventario

En el módulo **Inventario** se registran almacenes y productos, se ingresa la cantidad existente de cada producto en los almacenes. Los almacenes pueden ser fijos; como bodegas, casas, sucursales y también pueden ser móviles, esto por si sus vehículos tienen cierta cantidad de productos que deben llevar en su ruta, por si generan ventas inmediatas.



The screenshot shows the 'Inventory' module interface. At the top, there is a navigation bar with links: On-Delivery, Inicio, Entregas, Pedidos, Clientes, Inventario (which is highlighted with an orange border), Activos, Conductores, Configuración, and Salir. Below the navigation bar, a message states: 'En este módulo podrá crear productos y almacenes. Así como agregar productos a los almacenes y visualizar los movimientos del producto dentro del almacén.' At the bottom right of the grid, there are three buttons: 'Crear Producto', 'Crear Almacén', and 'Crear Almacén tipo activo'. The main area displays a table with columns: Productos, Almacen principal It..., Almacen Secundario..., Grupo Oriente, Tienda regional, and Primer Almacen. The table lists various items like Plato no.9 hondo, Plato no.7 plano, taza no.4, etc., with their respective quantities in each warehouse.

Productos	Almacen principal It...	Almacen Secundario...	Grupo Oriente	Tienda regional	Primer Almacen
Plato no.9 hondo	\$120	687	200	579	310
Plato no.7 plano	\$98	977	157	247	200
taza no.4	\$60	685	90	1000	310
Taza no.6	\$230	58	380	180	490
taza no.1	\$60	78	920	280	310
vaso 1	\$12	270	100	80	899
vaso 10	\$18	1200	118	420	220
vaso 20	\$25	890	330	430	220
plato charola	\$35	164	320	438	550
charola grande	\$37	187	311	419	760
tenedor chico	\$8	199	330	440	330
Cuchara chica	\$10	530	320	439	870

Primeiro vamos criar nosso depósito fixo ou móvel (tipo ativo), a única diferença é a quantidade de campos a serem preenchidos.

## Almacén Fijo:

- **Nombre (obligatorio):** Este será con el que vamos a identificar nuestro almacén.
- **Descripción:** Agregue una breve descripción si lo desea.
- **Latitud y Longitud:** Puede agregar el domicilio ingresando estos dos datos, y de esta forma en el mapa se mostrará el marcador de ubicación.
- **Puede agregar también el domicilio indicando:** País, Provincia, Ciudad, Calle, Número exterior y Código postal. Con estos datos se mostrará en el mapa el marcador de la ubicación.

## Crear almacén

Nombre (\*)

Descripción

Latitud ⓘ Longitud

País (\*) Provincia (\*)

Selecciona

Selecciona

Ciudad (\*) Calle (\*)

Número exterior (\*) Número interior

Código postal (\*)

## Almacén Móvil (tipo activo):

- **Nombre (obligatorio):** Escriba el nombre con el que identificará este almacén.
- **Activo:** Seleccione el vehículo que manejará este inventario.
- **Descripción:** Agregue una breve descripción si así lo desea.

Crear almacén tipo activo x

Nombre (\*)

Activo

Selecciona

Descripción

## Una vez agregados los almacenes procedemos a crear los productos :

- **Nombre:** Aquí va el nombre del producto a registrar.

- **Descripción:** Agregue una breve descripción si así lo desea.
- **Costo:** Este es el costo unitario del producto.
- **Peso:** Este es el peso que representa una unidad del producto.
- **Volumen:** Volumen que representa solo una unidad del producto.
- **Código de Producto:** Campo opcional. Este dato lo puede agregar si sus productos están inventariados por códigos y este dato que ingrese, formará parte del código de barras de dicho producto.

## Crear producto ×

Nombre (\*)

Descripción

Costo (\*)

Peso (\*)

 kg

Volumen (\*)

 m<sup>3</sup>

Código de producto ?

**Guardar**

*Recuerde que al crear cualquier elemento, siempre debe hacer clic en el botón "Guardar"*

En el listado de los productos podremos modificar datos: nombre del producto, nombre del almacén, incrementar o disminuir la cantidad de existencia de cada producto, y ver el registro de movimiento de cada uno.

- Para cambiar el nombre de un producto o almacén, solo hay que hacer clic en el ícono del

lápiz. Para eliminarlo, haga clic en el icono del bote de basura.



- Para colocar la cantidad de existencias, directamente se agregan en el campo numérico y para guardar este dato se hace clic en el icono .
- El icono  muestra los movimientos del inventario, como las entradas y salidas de productos, la fecha y hora del movimiento, la cantidad que ingreso o salió, costo, impuesto y el usuario que generó los ingresos del producto.

#### Movimientos de Inventario

Movimientos de Inventario										 Buscar: <input type="text"/>
Producto	Tipo de movimiento	Cantidad	Subtotal	Impuesto	Total	Moneda	Usuario	Fecha realizado		
Plato no.9 hondo	ENTRADA	150	18000	2880	20880	MXN	RedGPS	2021-04-05 11:51:08		
Plato no.9 hondo	SALIDA	200	24000	3840	27840	MXN	RedGPS	2021-04-05 11:42:06		
Plato no.9 hondo	SALIDA	10	1200	192	1392	MXN	RedGPS	2021-04-04 23:08:21		
Plato no.9 hondo	SALIDA	10	1200	192	1392	COP	RedGPS	2021-03-10 11:12:00		
Plato no.9 hondo	SALIDA	30	3600	576	4176	COP	RedGPS	2021-03-10 11:11:07		
Plato no.9 hondo	ENTRADA	300	36000	5760	41760	MXN	RedGPS	2020-10-26 10:52:42		

*El inventario es a nivel cliente, es por ello que se muestra en el registro de los movimientos del inventario, qué usuarios ha generado ingresos y egresos de productos.*



# Activos

En esta sección, verá todos los vehículos que el usuario ha asignado; Solo aquellos que están configurados para trabajar con OnDelivery se mostrarán al programar una entrega.

Nombre	Patente	Conductor	Grupo	Número serie	Número económico	Tipo vehículo	Acciones
Camion 1	L789	Fernando Gavilondo	Autobuses sur	256748958595625	L789	Autobus	
DEMO TRACKER 2	PL3090	Juan Hernández	Sureste	3452523452345	PL3090	Autobus	
Bus 5	PL1234	Salomón García	Flota del este	256748958595625	PL1234	Automovil	
DEMO TRACKER 1	LP2010	Marcela Olvera	Flota norte	3452523452345	LP2010	Autobus	
DEMO TRACKER	PL30907	Alfredo Olvera	Sureste	345678876	PL30907	Autobus	
Rodrigo	PL30901	Ismael Rojo	Flota norte	98765434	PL30901	Camion	

En el botón de acciones, veremos la información del vehículo: Nombre del activo, Matrícula, Conductor asignado al activo, Grupo al que pertenece el activo y el tipo de vehículo. También podemos configurar el activo para trabajar con él al generar un cronograma de entrega.

## Crear Opciones del vehículo: ONDELIVERY



**Nombre:** ONDELIVERY  
**Placa:** PL30907  
**Conductor:** Alfredo Olvera  
**Grupo:** Autobus  
**Tipo vehículo:** Autobus

**Tipo de carga**

Peso / Volumen  Contenedores

**Contenedores** (\*)

**Peso maximo**

 kg

**Volumen maximo**

 m<sup>3</sup>

**Inicio labores (\*)**

**Fin labores (\*)**

**Tipo lugar de salida (\*)**

Lugares  Almacen

**Lugar salida (\*)**

- **Tipo de carga:** Seleccione si su vehículo funcionará con el tipo de carga Peso / Volumen o Contenedores. Solo se debe seleccionar uno, ya que no es posible que un vehículo funcione con dos tipos de carga.
- **Contenedores:** Ingrese estos datos solo si el vehículo funcionará con contenedores. Indique la cantidad de contenedores que puede cargar el activo.
- **Peso Máximo:** Ingrese el peso máximo que puede llevar el activo. La unidad de medida es la que estableciste previamente en Configuración.
- **Volumen Máximo:** Ingrese el volumen máximo que puede transportar el activo. La unidad de medida es la que estableciste previamente en Configuración.
- **Inicio laborales / Fin laborales:** Ingrese la hora de entrada y salida de las actividades del vehículo, este dato se tendrá en cuenta a la hora de programar una entrega. Por ejemplo: si, al programar una entrega, tu tiempo excede la hora de salida del vehículo, no podrás asignarle la entrega y tendrás que seleccionar otro que se adapte al horario.
- **Tipo de ubicación de salida:** seleccione si el vehículo sale de una ubicación o depósito. Estos datos se tienen en cuenta al programar una entrega.
- **Lugar de salida:** La lista de ubicaciones o almacenes que ha creado se mostrará según lo que haya seleccionado en el campo "Tipo de lugar de salida".

Los vehículos que no tengan información de Inicio / Fin y Peso / Volumen no se incluirán en el programa de entrega.

# Conductores

Todos los conductores que se han registrado en la plataforma se muestran con el usuario que ingresa a OnDelivery, puede registrar nuevos conductores y también asignar el usuario y contraseña para que este conductor pueda ingresar a la aplicación y ver sus entregas programadas.

Nombre	Apellido	Alias	Identificador	Teléfono	Dirección	Correo	Activo	Acciones
Juan	Hernández	129	5654676535467	937489362	Atlimayaya 209	juan@hotmail.com	DEMO TRACKER 2	
Rodrigo	Velez	118	12345678	823763334	Sebastian 809	rodrigo@gmail.com	Bus 5	
Fernando	Flores	119	3456776	281938473	Esperanza #103	fernando@gmail.com	Bus 7	
Chistian	Estevez	4489	1313118	3222356	2 sur 40304	email@email.com	Auto 1	
Alfredo	Olvera	8958	1234567	2254664	Calle de los portales #1788	Alfredo@email.com	DEMO TRACKER	
Fernando	Gavilondo	118	123335	12345678	Centro	email@email.com	Camion 1	
Julian	Plenti	119	0987654321	09876543	centro	email@email.com	Bus_OND	
Daniel	Hernández	1313	3222356	123335	Centro	emendez@redgps.com	DEMO ONDELIVERY EDNA	
Nombre	Apellido	4516	281938473	5120	592630	email@email.com	DVR Tester	

Para crear un nuevo controlador, haga clic en el botón azul superior derecho (signo +) junto al navegador. En esta sección designará el vehículo que tendrá este conductor. Los datos obligatorios para registrar un conductor son nombre, apellido, correo electrónico, teléfono, número de licencia y dirección.

## Crear conductor

X

Activo

Selecciona

Grupo conductor

Selecciona

Alias

Identificador

Nombre (\*)

Apellido (\*)

Correo (\*)

Teléfono (\*)

Licencia (\*)

Dirección (\*)

Guardar

En las acciones que se encuentran en cada controlador puede editar, crear usuario y eliminar. La creación de un usuario permitirá al conductor iniciar sesión en la aplicación Entrega, recibir notificaciones de entregas asignadas, ver sus entregas programadas, registrar pedidos y ver mucha más información.

## Crear usuario

Nombre:

Juan Hernández

Alias:

Usuario

jhdez

Contraseña

(Mínimo 6 caracteres)

Grupo sistema:

Conductores

Zona horaria:

GMT-06:00/-05:00 México Tiempo del centro

Guardar

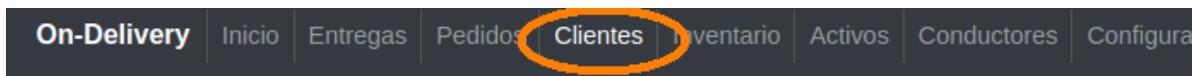
Los datos que se deben registrar para que el conductor pueda ingresar a la aplicación son: Nombre de usuario y Contraseña. Dado que estas serán sus credenciales de inicio de sesión. También es importante que selecciones correctamente la Zona Horaria en la que se encuentra el conductor, para que no haya problemas con los plazos de entrega y notificaciones.

Para saber cómo funciona la aplicación, consulte la siguiente información: Cómo funciona la aplicación OnDelivery Driver

# Clients

En esta sección dé de alta a sus clientes. Visualizará el listado con la información principal de cada uno de ellos, como lo es: Nombre, Razón social, número de identificador.

En cada cliente podrá tener “N” cantidad de domicilios y en cada domicilio un contacto. Para dar de alta un cliente, haga clic en el icono azul (signo de +) superior derecho que se encuentra al lado del buscador, solo necesitará ingresar: Nombre, Razón social y un número identificador (definido por el usuario).



Alta de Clientes con identificaciones así como los domicilios a realizar las entregas

Nombre	Razón social	Identificador	Acciones
Santa del Norte	Santa del Norte de CV	12345	
Santa Mónica	Santa Mónica Sa de CV	123456	
Porcelana del Norte	Porcelanite SRL	29012	
Cerámica del Sur	Porcelanite SRL	93021	
Centro Cerámico	Porcelanite SRL	23521	
Intercermic	Intercermic Sa de CV	32312	
BM CARGO	40221619816	001BMC	
Dulceria Juarez	Dulceria Juarez Sa de Cv	23144	
OX norte	OX SA de CV	12390	
Central Zona Norte	Norte SA de CV	93020	
Fiestas Felices	Fiestas Sa de CV	93302	
Mi Primer Fiesta	Mi Primer Fiesta SA de CV	930201	

En la columna acciones puede realizar las siguientes:

- **Icono lápiz:** Edite la información de Nombre, Razón social e Identificador del cliente.
- **Icono ubicación:** Dé de alta los domicilios del cliente junto con contacto. Recuerde que

puede dar de alta tantos domicilios como necesite por cada cliente. (llenará los mismos campos de información para Dar de alta un Almacén).

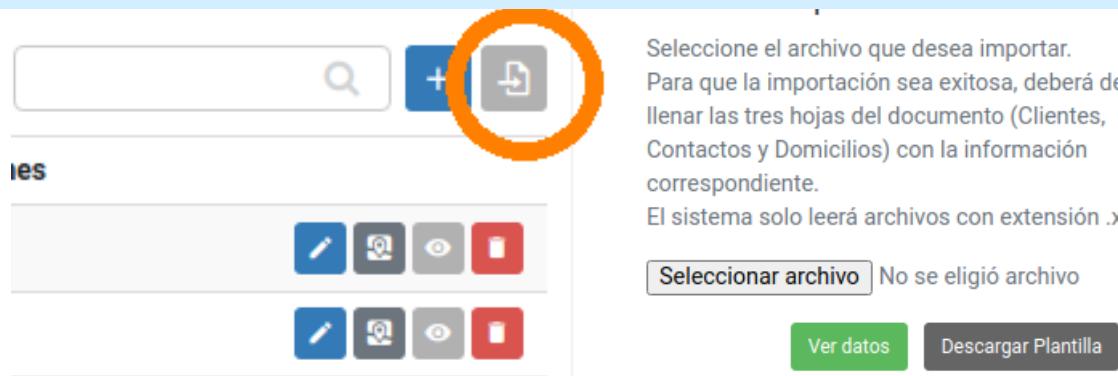
- **Icono ojo:** Al hacer clic en este ícono, visualizará todos los domicilios datos de alta en el cliente, así como la información de contacto creado en cada domicilio. También podrá editar o eliminar los datos de contacto y domicilio.
- **Icono bote basura:** Al eliminar el cliente, eliminará todos los domicilios y contactos asociados a éste.

#### Domicilios del cliente

Nombre	Contacto	Teléfono	Celular	Correo	Domicilio	Acciones
Entregas grandes principales	Edna Mendez	5531169251	5531169251	ndezoso@gmail.com	tecali #6712, Puebla, Puebla, México; C.P. 72470	 
entregas medianas secundarias	Alondra Batiz	2223782823	2223782823	email@email.com	huauchinango #305, Puebla, Puebla, México; C.P. 72470	 
Sucursal 1	Dulce Reyez	5533346251	5533346251	liolo@gmail.com	tecali #6012, puebla, Puebla, México; C.P. 72470	 

Podrá importar la base de datos de sus clientes desde un archivo con extensión .XLS.

Descargue la plantilla ejemplo para guiarse y que su importación sea exitosa. El ícono de importación es el de color gris que se encuentra al lado de crear un cliente, en la parte superior derecha.



Una vez seleccionado el archivo y hacer clic en el botón verde (Ver datos), se mostrará la pantalla con la información que se cargará a la plataforma. Cuando se valide que todo es correcto, hacemos clic en el botón Importar Cliente, se mostrará una leyenda que dice "**Este proceso puede demorar algunos minutos. Esta venta se cerrará automáticamente, no la cierre durante el proceso.**". Esto quiere decir, que si cerramos la venta, el proceso se cancela y la importación no será satisfactoria.

## Importar Clientes X

En esta tabla se visualizan los clientes, contactos y direcciones que serán cargados. (Si se encuentra con letras rojas significa que tiene un error y no será cargado.)

Nombre	Razón social	Identificador								
Tienda 11	n/a	0000010								
		Nombre	Celular		Telefono		Email			
		<b>Uriel Banda</b>	<b>2236352125</b>		<b>55635285</b>		<b>tienda1@gmail.com</b>			
		<b>Efrain Banda</b>	<b>2236358937</b>		<b>55873285</b>		<b>tienda1@gmail.com</b>			
		Contacto	País	Provincia	Ciudad	Calle	Número int	Número ext	Código postal	Latitud
			<b>México</b>	<b>Puebla</b>	<b>Puebla</b>	<b>AV 29 Poniente</b>	<b>3901</b>	<b>72180</b>	<b>19.05146</b>	<b>-98.23211</b>
			<b>Efrain Banda</b>	<b>México</b>	<b>Puebla</b>	<b>Puebla</b>	<b>AV 29 Poniente</b>	<b>3901</b>	<b>72180</b>	<b>19.05146</b>
Tienda 21	n/a	0000011								
		Nombre	Celular		Telefono		Email			
		<b>Estefanny Lopez</b>	<b>2523523685</b>							
		Contacto	País	Provincia	Ciudad	Calle	Número int	Número ext	Código postal	Latitud

**⚠ Este proceso puede demorar algunos minutos. (Esta ventana se cerrará automáticamente. No la cierre durante el proceso)**

# Pedidos

Genere los pedidos de todos sus clientes, ya sean para el mismo día en el que se están creando o dejar programados pedidos para fechas futuras. Puede realizar consultas en este módulo de estatus de pedidos, por rango de fechas y por clientes, también podrá importar sus pedidos desde un archivo .xls.

Número de pedido	Cliente	Activo	Fecha/hora	Costo total	Moneda	Número factura	Peso	Volumen	Estatus	Tiempo de servicio	Contenedores	Comentario
0016	Dulcería Juarez	🚚 DEMO ONDELIVERY	2021-04-03 10:40 - 14:40	113.68	MXN	17897	0.00	0.00	Entregado	1	0	Notas de pedido llamar antes
2134	Dulcería Juarez	🚚 Sin activo	2021-04-03 09:00 - 18:00	3862.8	MXN	2234	2840.00	5739.80	Entregado	10	0	Llamar antes de llegar a domicilio a contacto registrado
2567	Santa Clara	🚚 DEMO ONDELIVERY	2021-04-03 09:00 - 18:00	6612	MXN	090323	3839.90	5999.70	Cliente no encontrado	10	0	Notas de pedido llamar antes
4678	Santa Mónica	🚚 Sin activo	2021-04-04 09:00 - 18:00	5753.6	MXN	090324	10384.00	16739.60	En transito	10	0	Llamar antes de llegar a domicilio a contacto registrado
6375	Santa Mónica	🚚 DEMO ONDELIVERY	2021-04-05 09:00 - 18:00	16530	MXN	100321	13619.70	14081.70	Cancelado	10	0	Notas de pedido llamar antes
6381	Mi Primer Fiesta	🚚 Sin activo	2021-04-03 14:00 - 17:00	13920	MXN	100321	1200.00	9999.00	Programado para entrega	10	0	Llamar antes de llegar a domicilio a contacto registrado
1-12	BM CARGO	🚚 DEMO ONDELIVERY	2021-04-03 13:05 - 19:11	2668	MXN	53268	999.90	200.00	En transito	10	0	Notas de pedido llamar antes
12-12	Santa Mónica	🚚 Sin activo	2021-04-04 09:00 - 18:00	11368	MXN	6424	0.00	9999.00	Cancelado	10	0	Llamar antes de llegar a domicilio a contacto registrado
3.6	Fiestas Felices	🚚 DEMO ONDELIVERY	2021-04-05 09:00 - 18:00	7369.48	MXN	4.3	7529.90	12779.70	Entregado	10	0	Notas de pedido llamar antes
3.7	Santa Clara	🚚 Sin activo	2021-04-04 09:00 - 18:00	10672	MXN	3.71	4639.80	6799.60	Entregado	10	0	Llamar antes de llegar a domicilio a contacto registrado
6901	Porcelana del Norte	🚚 DEMO ONDELIVERY	2021-04-04 09:00 - 18:00	15312	MXN	5326	1320.00	10998.90	Entregado	10	0	Notas de pedido llamar antes
5180	Central Zona Norte	🚚 Sin activo	2021-04-04 09:00 - 18:00	7587.56	MXN	54322	9953.88	9087.81	Entregado	10	0	Llamar antes de llegar a domicilio a contacto registrado

## Colores de los estatus:

Pendiente	En tránsito	Entregado	Cancelado
Al crear un pedido	Cuando se inicia el horario de entregas	El conductor confirma entrega sin QR	Cancelar pedido desde Plataforma
Programado para entrega	Cliente no encontrado	Entregado y confirmado	En proceso de entrega
Cuando se crea una entrega	Cambio de estatus desde Plataforma	El conductor confirma entrega con QR	Cambio de estatus desde Plataforma

Acciones dentro del listado de pedidos:

Acciones

Acciones

Acciones

- **Detalle del pedido:** Se visualiza la información relacionada al pedido, el cliente al que se le generó, número de factura, total del pedido, etcétera. Si este pedido aún está pendiente de asignación, podrá editarlo, de lo contrario la información que se muestra ya solo es de lectura.
- **Estatus:** Aquí podrá cambiar manualmente el estatus del pedido. Los estatus que no podrá modificar una vez actualizados son los de Entregados y Cancelados, el resto de estatus podrá modificarlos.
- **Cambios de estatus:** Se muestra el registro de todos los cambios de estatus que ha tenido el pedido, la fecha y la hora en la que se cambió.
- **Etiqueta del pedido:** Si su pedido debe llevar una etiqueta de entrega, podrá descargarla en PDF, esta etiqueta lleva un código QR, el cual al escanear desde la app el conductor podrá generar la entrega con esta verificación.
- **Eliminar:** Eliminará el pedido de forma permanente.

Etiqueta de Pedido: contiene el domicilio del cliente, el vehículo al que fue asignado el pedido, el código de rastreo, número de factura, número de pedido, la venta de tiempo de entrega(inicio/fin), el tiempo de servicio, el detalle del producto (nombre y cantidad) y el QR del pedido.

## Dulceria Juarez

huauchinango 305

Puebla

Puebla, México

72470

**Activo Asignado:** **Codigo de rastreo:**

Rodrigo 2613598058257

**Numero de factura:** **Numero de pedido:**

3434 0000000048

**Horario de entrega:** **Tiempo de servicio:**

2021-04-09 13:58 -  
23:58

5

**Peso:** **Volumen:**

784.00 0.00

<b>Producto</b>	<b>Cantidad</b>
-----------------	-----------------

Plato no.7 plano	1
------------------	---

Plato no.9 hondo	1
------------------	---

**2613598058257**



**Crear Pedido**

Seleccione el icono azul superior de lado derecho (*signo +*). En la ventana que se abrirá puede iniciar a crear su pedido, los datos que necesita para esto, es información que ha generado en otros módulos de la Plataforma.

- **Cliente:** En este campo se mostrarán los clientes que ha creado, seleccione del listado al que le va a generar el pedido.
- **Número de pedido:** Este dato lo ingresará manual, es alfanumérico. Si usted en configuración seleccionó que el número de pedido sea automático, aunque ingrese este dato, el número de pedido se guardará con el siguiente que la plataforma haya almacenado anteriormente.
- **Número de factura:** Este dato lo ingresará de forma manual si maneja numeración de factura, sino es así, lo puede dejar en blanco.
- **Seleccionar domicilio:** Se muestran los domicilios que tiene definido el cliente, seleccione al cual se le hará la entrega de pedido. En caso dado de no tener un domicilio dado de alta, en esta misma sección podrá generar uno.
- **Fecha de entrega:** Indique el día en el que se hará la entrega de pedido.
- **Hora entrega (inicio)/Hora entrega (fin):** Indique la ventana de horarios en el que se deberá realizar la entrega del pedido. Recuerde que este es el horario que se tomará en cuenta para la programación de entregas junto con el horario laboral que tienen los vehículos.
- **Tiempo de servicio:** Este tiempo es el que debe tardar el conductor en el domicilio generando la entrega de pedido.
- **Número de contenedores:** Si el pedido se generará con contenedores, indique cuántos son los que requiere para la entrega, de lo contrario deje en blanco este campo.

## Crear pedido

Cliente (\*)

Dulceria Juarez

Número de pedido

Número factura

tecali 6712  
Puebla  
CP. 72470  
Contacto. Edna Me...

huauchinango 305  
Puebla  
CP. 72470  
Contacto. Alondra ...

tecali 6012  
puebla  
CP. 72470  
Contacto. Dulce Re...

Fecha de entrega (\*)

21/04/2021

Hora de entrega / inicio (\*)

09:00

Hora de entrega / fin (\*)

18:00

Tiempo de servicio (min) (\*)

10

Numero Contenedores

- **Comentarios o notas:** Ingrese notas relacionadas al pedido, por ejemplo: Si el cliente desea que se le llame 15 minutos antes de la entrega de pedido, o si el pedido es frágil.
- **Peso total/Volumen total:** El valor de estos campos los puede poner de forma manual si los conoce, de lo contrario los puede dejar en blanco y la plataforma los calculará dependiendo de los productos y cantidad que conformen el pedido.
- **Sin detalle del producto:** Seleccione esta opción solo si su pedido no llevará el detalle de los productos que se entregarán; como: cantidad, nombre del producto, precio unitario, costo total, impuesto y total de costo del pedido. Si el pedido no lleva detalle, se deberá especificar obligatoriamente los datos de Peso/Volumen, ya que la plataforma no podrá calcular esta información y es necesaria para cuando se programe una entrega.
- **Seleccionar almacén:** Seleccione el almacén del cuál se surtirá este pedido. Una vez seleccionado, se habilitará el siguiente campo para seleccionar producto.
- **Seleccionar producto:** Se listan los productos que hay en el almacén seleccionado previamente, entre (paréntesis) se muestra el total de este producto en existencia. Seleccione el producto que debe ir en el pedido.

#### Comentarios o notas

Escribe algún comentario o nota acerca del pedido

Peso total 

 kg

Volumen total 

 m<sup>3</sup>

Sin detalle de producto

Seleccionar almacén

– Seleccionar -- ▾

Seleccionar producto

– Seleccionar -- ▾

*Los productos que seleccione deben pertenecer al mismo almacén, si cambia de almacén los datos de productos que haya seleccionado anteriormente, se eliminarán y deberá seleccionar nuevamente productos. No es posible crear un pedido con productos de diferentes almacenes.*

Una vez que ha seleccionado el almacén y los productos, debe ingresar el dato de cuántos productos se entregarán en este pedido. Para ello solo edite el recuadro numérico que se encuentra al lado del nombre de producto. Una vez ingresado este dato, se mostrará el precio unitario de cada producto, el impuesto y el subtotal.

Al final se muestra el subtotal de todos los productos, impuesto y total a pagar en el pedido. Al crear un **Pedido**, el estatus que se genera en automático es **Pendiente**.

Seleccionar almacén

Almacén principal Itzelu

Seleccionar producto

taza no.1 (78)

		Costo Unitario	Impuesto	Subtotal	
10	Plato no.9 hondo (687)	\$120.00	\$192.00	\$1,392.00	
20	Plato no.7 plano (977)	\$98.00	\$313.60	\$2,273.60	
30	taza no.4 (685)	\$60.00	\$288.00	\$2,088.00	
40	taza no.1 (78)	\$60.00	\$384.00	\$2,784.00	
		<b>Subtotal</b>		<b>\$7,360.00</b>	
		<b>Impuestos</b>		<b>\$1,177.60</b>	
		<b>Total</b>		<b>\$8,537.60</b>	

Si hay información que no tenga, consulte [OnDelivery](#) y seleccione el módulo de ayuda en el que tenga duda.

Cuando se genera el pedido, se manda un correo electrónico a la bandeja de entrada de la dirección email que dimos de alta en la información Clientes. Si no está este dato configurado, no le llegará esta notificación de envío de pedido ni el código QR.

## Apreciable Edna Mendez

Vamos a realizar el envío de su pedido a la dirección que nos proporcionó; le pedimos de la manera más atenta, que cuando el repartidor llegue le muestre el código QR que está al final de éste correo, para así validar la entrega.

### Detalle del pedido

10	Plato no.7 plano	980	156.8	1136.8
10	vaso 1	120	19.2	139.2

**20 productos**

<b>Subtotal</b>	1100
<b>Impuestos</b>	176
<b>TOTAL</b>	1276

### Fecha de entrega

2021-04-22, en un horario aproximado de 2021-04-22 09:00:00 a 2021-04-22 09:10:00.

### Dirección de entrega

huauchinango #305

Puebla, Puebla

C.P. 72470



# Entregas

En esta sección muestra información para todas las entregas programadas. La consulta es por día y podrás consultar las entregas de los programas de los días anteriores. Si no hay entregas programadas el día que está viendo, se mostrarán las últimas 20 entregas programadas.

**Entregas programadas:** de forma predeterminada, se muestran las entregas programadas para el día actual, el vehículo, los contenedores, el peso y el volumen de entrega. La barra muestra el proceso en %% de entrega. Si está en gris, no se ha confirmado la entrega de algún pedido, cuando el pedido cambie al estado Entregado, la barra mostrará el porcentaje que tienes con las entregas confirmadas.

## Entrega 1

DEMO ONDELIVERY EDNA 3 2021-04-22 **Editar**  
Contenedores: 0 Peso: 4320 Volumen: 9719

Las entregas que están programadas en fechas próximas, se podrán editar (solo cuando la entrega tenga 2 o más pedidos). Es decir, si hay pedidos futuros en la misma fecha de una entrega ya programada, se puede editar para agregar a esa entrega los pedidos que haya que entregar ese día. Sólo podrá agregar el pedido a la entrega, no editará vehículo asignado.

En las entregas que ya están programadas, podrá ver los pedidos en el orden que se programaron y en cartografía verá la ruta a seguir para realizar la entrega. Dependiendo del estatus en el que se encuentre el pedido, será el color que se muestre en el seguimiento de la entrega.

Entrega 4 X

DEMO ONDELIVERY EDNA 4 2021-04-06  
Contenedores: 0 Peso: 13620 Volumen: 18159  
100%

1 Central Zona Norte  
Av Nacional 6103, Puebla, 72450  
09:00:00 18:00:00  
Contenedores: 0 Peso: 3639.90  
Volumen: 5599.70

2 Dulceria Juarez  
tecali 6712, Puebla, 72470  
09:00:00 18:00:00  
Contenedores: 0 Peso: 1440.00  
Volumen: 4199.70

3 Fiestas Felices  
Av Nacional 6582, Puebla, 72450  
09:00:00 18:00:00  
Contenedores: 0 Peso: 3619.90  
Volumen: 4629.80

4 Mi Primer Fiesta  
centro 1234, Puebla, 72200  
09:00:00 18:00:00  
Contenedores: 0 Peso: 4919.90  
Volumen: 3729.80

**Mapa**

Datos de mapas ©2021 INEGI 2 km

## PROGRAMAR ENTREGAS

Para programar entregas seleccione la fecha en la que se ha generado un pedido, en caso de no existir pedidos para la fecha seleccionada, se podrá crear uno desde esa misma sección, siguiendo los pasos para la creación de pedidos.

Se listarán los pedidos que tenemos en el día consulado, seleccione en cada check el pedido que va a programar, si serán todos, puede seleccionar el check superior **Todos** para seleccionar todos los pedidos que tiene. Una vez seleccionados los pedidos, podemos seleccionar el activo/s con el que se trabajará esta entrega.

## Pedidos

Pedidos		
<input checked="" type="checkbox"/> Dulceria Juarez		<b>Peso/volumen</b>
<input checked="" type="checkbox"/>	Dulceria Juarez	
<input checked="" type="checkbox"/>	Dulceria Juarez	

## Activos

Solo se mostrarán los vehículos que tengan configuradas las opciones (Peso/volumen o Contenedores).

Activos			
<input type="checkbox"/>	Camion 1	L789	<b>Contenedor</b>
<input type="checkbox"/>	DEMO TRACKER	PL30907	<b>Peso/volumen</b>
<input type="checkbox"/>	Rodrigo	PL30901	<b>Peso/volumen</b>

Los iconos del listado de pedidos mostrarán:

- **Icono naranja detalle de pedido:** Mostrará en una ventana toda la información del pedido y además, se podrá editar los productos, cantidades, domicilios.
- **Icono de ubicación:** Mostrará en la cartografía un marcador con la ubicación del domicilio donde se debe entregar el pedido.

*Si el pedido es Peso/Volumen deberá elegir un vehículo configurado con este tipo de carga, de lo contrario no podrá avanzar en la programación de su entrega. El tipo de carga que tiene cada vehículo se muestra en el listado de activos a seleccionar.*

Una vez seleccionado los pedidos y activos, procederemos a seleccionar el tipo de programación en la que queremos que se realice nuestra entrega.

**Entregas programadas**

**Pedidos**

Todos

<input checked="" type="checkbox"/>	Dulceria Juarez	Peso/volumen		
<input checked="" type="checkbox"/>	Dulceria Juarez	Peso/volumen		
<input checked="" type="checkbox"/>	Dulceria Juarez	Peso/volumen		

Solo se mostrarán los vehículos que tengan configuradas las opciones (Peso/volumen o Contenedores).

Todos

<input type="checkbox"/>	Camion 1	L789	Contenedor
<input type="checkbox"/>	DEMO TRACKER	PL30907	Peso/volumen
<input type="checkbox"/>	Rodrigo	PL30901	Peso/volumen
<input checked="" type="checkbox"/>	DEMO ONDELI...	n/a	Peso/volumen

**Activos**

Programación manual

Programación automática

**Programacion**

Arrastre los Pedidos dentro de cada uno de los activos para asignar una entrega

**PEDIDOS**

Dulceria Juarez	Dulceria Juarez
Peso: 2760.00	Volumen: 5399.70
Inicio: 2021-04-22 09:00:00	
Fin: 2021-04-22 18:00:00	
Número de pedidos(9)	
	V P
Dulceria Juarez	Peso: 360.00 Volumen: 2119.80
Inicio: 2021-04-22 09:00:00	Fin: 2021-04-22 18:00:00
Dulceria Juarez	Peso: 1200.00 Volumen: 2199.90
Inicio: 2021-04-22 09:00:00	Fin: 2021-04-22 18:00:00

Arrasta aquí para agregar un pedido.

**Guardar**

**Mapa**

- **Programación manual:** Usted irá arrastrando los pedidos al activo o activos, que efectuarán la entrega. El orden también será definido por usted. En la cartografía se irá mostrando la ruta sugerida por Google, según el orden en el que ponga los pedidos.
- **Programación automática:** Este tipo de programación ordenará los pedidos de forma automática según el cuadro de entrega que se haya configurado al levantar el pedido.

Número de pedidos(9) 1

V P

**Dulceria Juarez** 2

Peso: 360.00 Volumen: 2119.80  
Inicio: 2021-04-22 09:00:00 Fin: 2021-04-22 18:00:00

**Dulceria Juarez** 3

Peso: 1200.00 Volumen: 2199.90  
Inicio: 2021-04-22 09:00:00 Fin: 2021-04-22 18:00:00

Arrasta aquí para agregar un pedido.

1. Visualizará el número total de pedidos que se le ha asignado al activo.
2. Se visualiza el total utilizado en Peso / Volumen de la capacidad que tiene el vehículo
3. Podrá mover de lugar el pedido, las flechas moverán el pedido arriba/abajo, la **x** eliminará el pedido de la asignación del vehículo (no elimina el pedido de Plataforma) y el icono de ojo, le permitirá visualizar en la cartografía la ubicación del domicilio.
4. Este icono centrará el recorrido de la entrega en la cartografía.

*En caso dado de que el peso/volumen o contenedores del pedido superen al del activo, se mostrará una alerta de error, por lo que deberá cambiar el vehículo por uno que pueda contener más peso/volumen o contenedores. O bien, quitarle pedidos y asignarlos en otro vehículo o entrega.*

Una vez que ha asignado todos los pedidos a sus activos, hará clic en el botón **Guardar** para que

la entrega se programe y asigne al vehículo correspondiente. Posteriormente podrá ver su entrega programada en la pestaña **Entregas Programadas** y en el módulo de **Pedidos**, el estatus de **Pendiente** cambiará automáticamente a **Programado para entrega**.

*El conductor recibirá una notificación cuando una entrega programada se le asigne. Deberá dar de alta el celular en BackOffice, ingresando el [ID Dispositivo](#) para que pueda recibir notificaciones.*

# Inicio

El Dashboard muestra estadísticas de sus entregas, pedidos, clientes, vehículos, etc. Por defecto se mostrará la cantidad de días que seleccionó en la Configuración, si desea ver más o menos tiempo, seleccione manualmente el intervalo que desea consultar.

The screenshot shows the On-Delivery web interface. At the top, there's a navigation bar with links: On-Delivery, Inicio (which is highlighted with an orange circle), Entregas, Pedidos, Clientes, Inventario, Activos, Conductores, Configuración, and Salir. Below the navigation is a search bar for dates, set from 20/03/2021 to 19/04/2021, with a search button and a clear button.

Below the search bar are four summary panels:

- ENTREGAS:** Shows 7 Entregados, 10 Pendientes, and 17 Totales.
- PEDIDOS:** Shows 10 Pendientes, 26 Entregados, and 36 Totales.
- CLIENTES:** Shows 1 Con pedidos, 11 Sin pedidos, and 12 Totales.
- VEHICULOS:** Shows 1 Con entre..., 12 Sin entregas, and 13 Totales.

Below these panels are two main sections:

- ENTREGAS PROGRAMADAS:** A table listing scheduled deliveries with columns: Activo, Conductor, Inicio, Fin, Comentarios, and Acciones. The table includes rows for various vehicles and drivers, such as 'Camion 1 (L789)' and 'Rodrigo'.
- PEDIDOS POR ESTATUS:** A donut chart showing the distribution of delivery statuses. The legend indicates six categories: Pendiente (grey), En transito (orange), Entregado (green), Cancelado (red), Programado para entrega (dark grey), and Cliente no encontrado (yellow). The chart is generated by Highcharts.com.

- **En los 4 paneles superiores:** Se muestra información de las entregas y pedidos junto con los estatus que ha tenido en el rango de fechas seleccionado. En Clientes verá la información de cuántos clientes están con pedidos y cuantos sin pedidos. Vehículos también verá cuántos se encuentran con entregas programadas y cuántos libres (sin entregas programadas asignadas).
- **Gráfico:** Muestra el total de entregas por estatus, cada color representa uno, al hacer clic en algún color del gráfico, se ocultarán los demás colores y resaltarán la información del color seleccionado. Tiene opciones para imprimir la imagen del gráfico, descargarla en distintas extensiones de imagen.

- **Entregas programadas:** Se visualiza la información de las entregas que están programadas en el rango de fechas seleccionado, así como el conductor, el activo, fecha inicio y fin, comentarios
- El icono de acciones muestra el detalle de la entrega: el número de pedido, el cliente, el activo que realizó la entrega, fecha hora, costo de pedido, moneda, número de factura, peso/volumen de pedido, el estatus, el tiempo de servicio en cada domicilio, contenedores (en caso de que aplique) y los comentarios del pedido. Al final se muestra el total de la entrega, sumando el costo de todos los pedidos que conformen la entrega.

#### Detalle del Pedido



Número de pedido	Cliente	Activo	Fecha/hora	Costo total	Moneda	Número factura	Peso	Volumen	Estatus	Tiempo de servicio	Conten
1230045	Porcelana del Norte	Rodrigo	2021-04-09 12:47 - 14:47	42.92	MXN		130.00	0.00	En transito	2	0
0000000048	Dulceria Juarez	Rodrigo	2021-04-09 13:58 - 23:58	411.8	MXN	3434	784.00	0.00	En transito	5	0
0000000049	Dulceria Juarez	Rodrigo	2021-04-09 16:07 - 22:07	293.48	MXN	232124	262.00	0.00	En transito	5	0

Mostrando 1 a 3 de 3 registros

Subtotal	\$645.00
Impuestos	\$104.00
Total	\$748.20

# APP Conductores

En esta sección le indicaremos cuál es el funcionamiento de la aplicación para los conductores, donde podrán realizar varias funciones y llevar su agenda de entregas.

# Iniciando sesión en la Aplicación

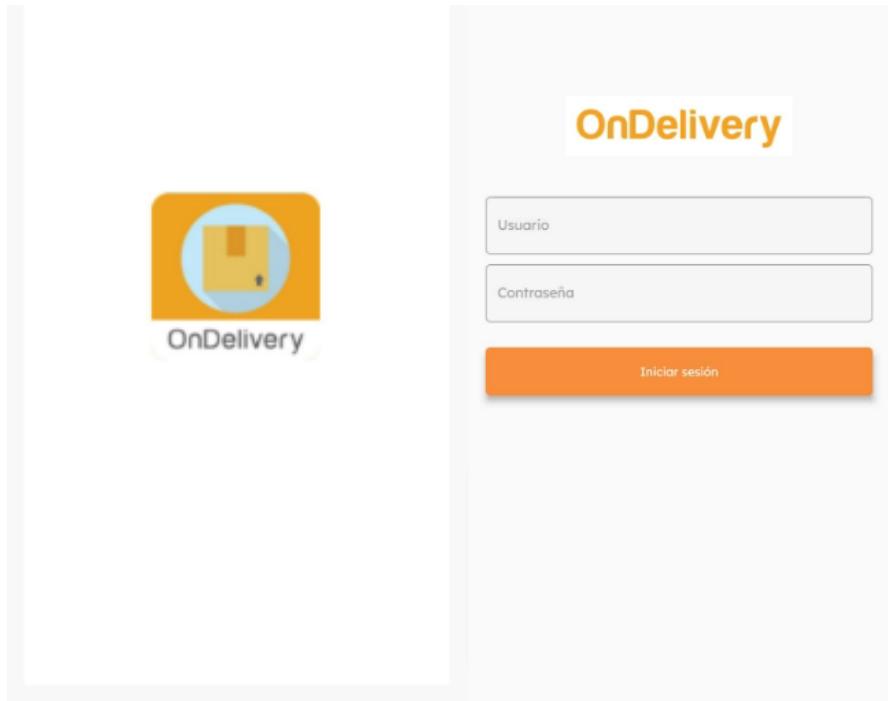
La aplicación está disponible en Google Play bajo la marca RedGPS. Si desea enviar la aplicación a sus clientes para mostrar cómo funciona, le recomendamos que descargue el APK. ¿Qué es un APK? Te sugerimos leer este artículo para saber qué es y cómo instalarlo: Tutorial Cómo instalar un APK en Android.

- **APK (marca OnDelivery):** Ideal si desea enviar la aplicación a clientes finales para realizar pruebas (haga clic sobre el texto para ir al enlace).
- **Tienda Google Play (marca RedGPS):** Ideal para que los clientes de RedGPS conozcan la aplicación. (haga clic sobre el texto para ir al enlace).

Al descargar la aplicación se mostrará en el listado de sus aplicaciones, recuerde que la aplicación la podrá personalizar con su marca y logo, por lo que se mostrará con éstas una vez personalizadas.



Al iniciar sesión en la aplicación se mostrará el launch de inicio y posteriormente se muestra el login, donde el conductor deberá ingresar los datos de acceso que se le generaron desde la Plataforma.

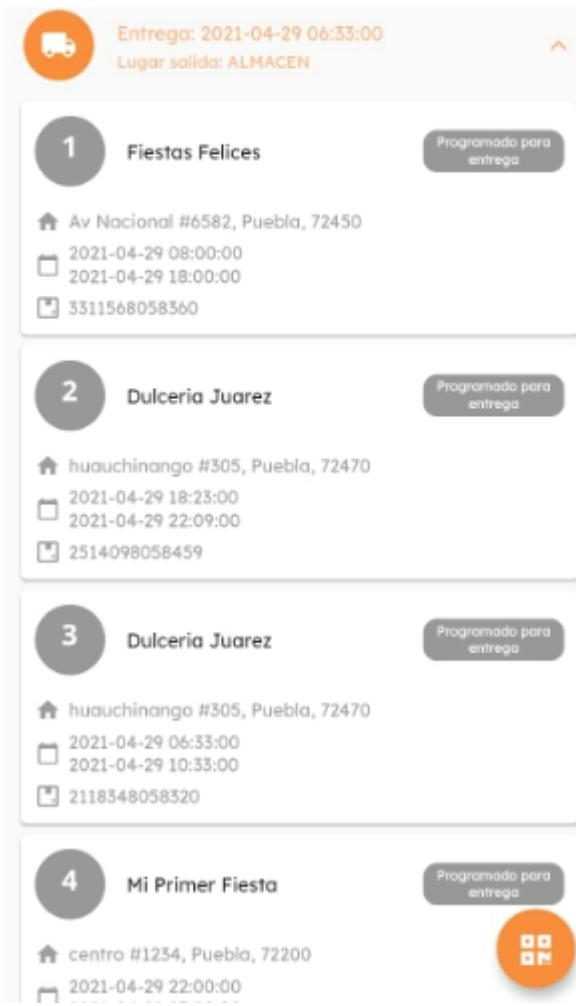


*Si tiene dudas de cómo generar los accesos para el conductor, le recomendamos leer la siguiente Ayuda: Conductores*

# Bienvenido / Pedidos Programados

Al iniciar sesión, la primera pantalla que se muestra son las entregas programadas que tiene el conductor para el día en curso. En caso dado de no tener, se mostrará una leyenda que indica **Sin entregas para hoy, mostrando entregas pendientes**, estas entregas que se muestran serán las últimas 20 que se tengan, sin importar si son de días próximos o pasados.

En el buscador se podrá realizar búsquedas por nombre de cliente o número de rastreo. Así como en el ícono de calendario, podrá seleccionar una fecha específica para consultar las entregas programadas de dicho día.



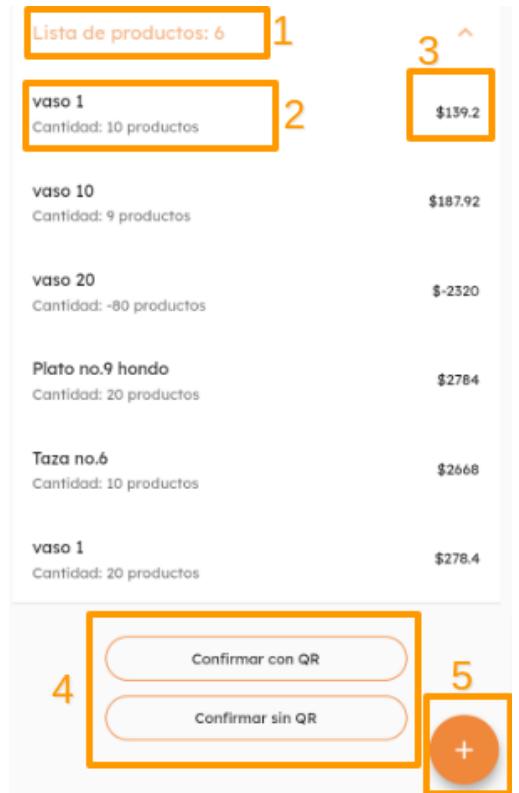
EL botón final de código QR, nos permite hacer búsquedas por código QR, es decir; si se escanea un código desde ese botón, la aplicación buscará a qué pedido pertenece el código y nos mostrará la información relacionada. En caso dado de no pertenecer a ningún pedido de los que tiene asignado, se muestra el siguiente mensaje **El código QR escaneado no se encontró en sus pedidos programados.**

**¿Qué información verá en esta primer pantalla?**

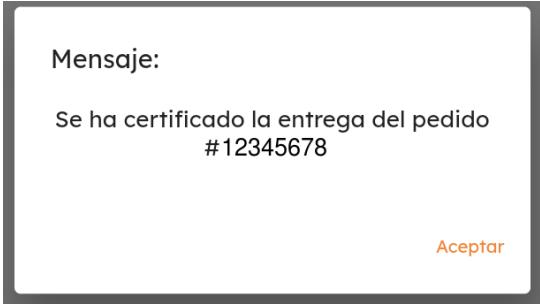


1. Información de la entrega: Fecha y hora en la que se ha programado la entrega y el lugar del cual sale el vehículo.
2. Esta flecha permite desplegar el contenido de la entrega para ver los pedidos que la conforman.
3. Representa el orden en el que se encuentra cada pedido para la entrega.
4. Es el nombre del cliente al que se le genera la entrega
5. Estatus del pedido.
6. Información del cliente, domicilio, fecha inicial y final de entrega, así como el rango de horario en el que se debe generar la entrega del pedido y el código de rastreo generado para ese pedido.

Al hacer clic sobre el pedido, se mostrará el detalle de este, en el cual podremos ver cuál es la ruta sugerida por Google o Waze para llegar al domicilio donde el conductor debe entregar el pedido, lista de productos, costo.



1. Se muestra el total de productos que lleva el pedido.
2. Se detalla el nombre del producto y la cantidad a entregar de este.
3. Es el costo por el total de entrega del producto, este costo es con impuesto incluido.
4. El conductor podrá confirmar la entrega del pedido con Código QR, al hacerlo con código, el estatus será **Entregado y Confirmado**. Si el conductor confirma sin código QR, el estatus solo será **Entregado**.
5. En esta opción podremos trazar la ruta para llegar al domicilio de la entrega del pedido, desde Google Maps o Waze.

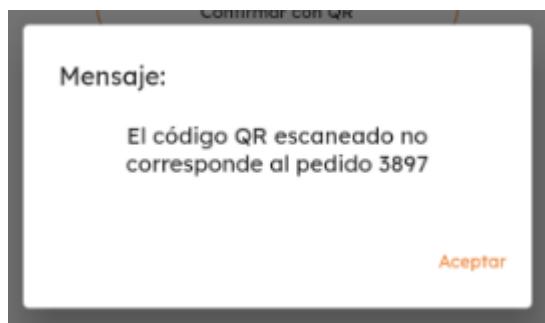


Mensaje:

Se ha certificado la entrega del pedido  
#12345678

Aceptar

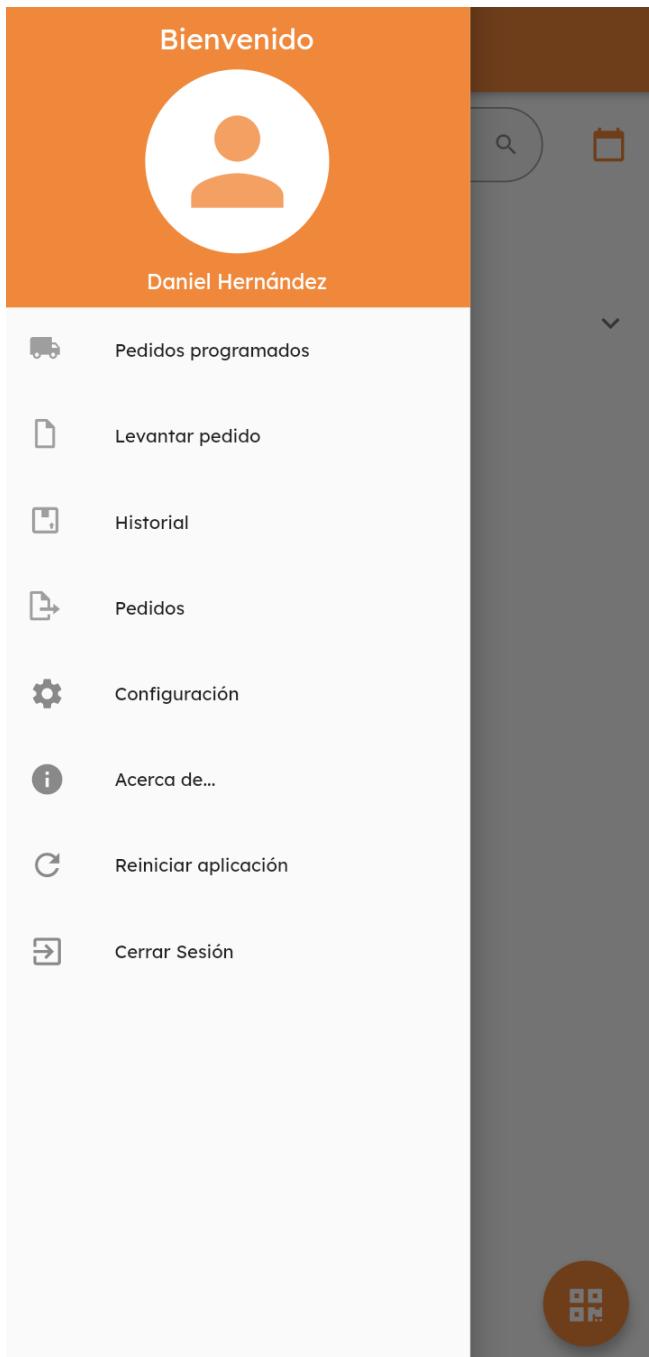
Al verificar una entrega con o sin código QR, se muestra un mensaje de confirmación, donde se indica el número correspondiente al pedido que se ha entregado, y es en este momento cuando cambia de estatus.



En caso dado de verificar la entrega con un código QR que no corresponde al pedido, se le mostrará al conductor un mensaje indicándole que el código no corresponde al pedido.

En el menú de lado izquierdo, que está junto a la palabra **Bienvenido**, podremos visualizar las opciones que tiene la app: levantar pedido, ver historial de pedidos, pedidos programados,

información de la aplicación, entre más datos.



# Levantar Pedido

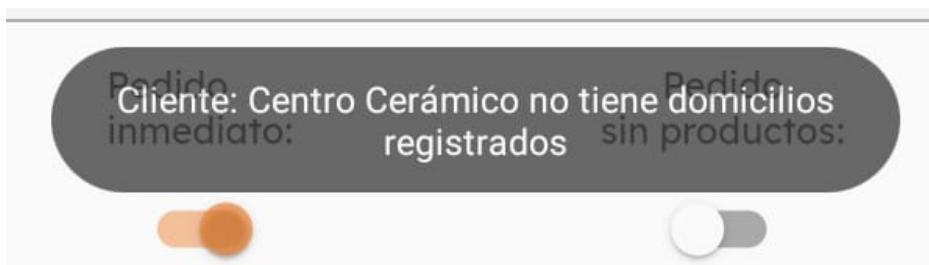
Una de las grandes ventajas que tiene la aplicación de conductores, es que ellos mismos podrán generar el levantamiento de pedidos, ya sean de entrega inmediata o programados para horas o días después. Podrán detallar la información de los productos y qué cantidades hay que entregar de cada uno, así como seleccionar el almacén del cuál se estará despachando el pedido.

## ¿En qué situaciones aplica que el conductor levante un pedido?

Esto suele ser una actividad bastante normal, cuando los conductores son vendedores también y aparte de ir a dejar mercancía a cierto cliente, pueden generar ventas de producto adicional. Por ejemplo los repartidores de agua; normalmente ellos llevan pedidos de garrafones a tiendas, sin embargo, también pueden generar ventas por menudeo y es aquí donde ellos generan su levantamiento de pedido.

## ¿Cómo levantar un pedido?

Primero, en el buscador vamos a escribir el nombre del cliente al que se le generará el pedido, una vez seleccionado el cliente, vamos a elegir el domicilio en el cuál se hará la entrega de pedido. En caso dado de que el cliente no tenga un domicilio generado, no será posible levantar el pedido, la aplicación mostrará el siguiente mensaje **Cliente: XXXXX no tiene domicilios registrados.**



*El conductor deberá contactar a los administradores de la Plataforma para que ellos puedan generar el alta del domicilio, para más información consulte [Clientes](#).*

Después de seleccionar el domicilio del cliente, se ingresa el número de pedido si corresponde (si

en la configuración de la plataforma se eligió número consecutivo en pedidos, no será necesario agregar este dato en la aplicación; para más información consulte [Configuración](#)). Hay dos formas de levantar pedidos: Pedido inmediato y pedido programado (por defecto la aplicación tiene seleccionado el pedido inmediato).

- **Pedido Inmediato:** Para programar este tipo de pedido, la fecha por defecto será la del día en curso, no hay selección de horas, ya que un pedido inmediato se entiende que es cuando el conductor deja los productos en ese instante de visita al cliente, por lo que no es necesario programar un horario de entrega.
- **Pedido Programado:** Para este tipo de programación es necesario definir un horario de entrega, la fecha puede ser la del día en curso, pero se puede programar un horario específico, y por esta razón sería ya un pedido programado. También se pueden programar pedidos para días futuros.

## ☰ Levantar pedido

Buscar cliente...



Domicilio:

Seleccione domicilio



Número de pedido:

Número de pedido

Fecha de entrega:

2021-04-29



Pedido  
inmediato:



Pedido  
sin productos:



Productos:

Agregar / Editar productos

Continuar

Cancelar

- **Pedido sin productos (*no seleccionado*):** Por defecto la aplicación tiene esta opción no seleccionada, lo que quiere decir que el pedido llevará la especificación de los productos, cantidad y costo. Y la plataforma calculará automáticamente el peso y volumen del pedido.
- **Pedido sin productos (*seleccionado*):** Si se desea que el pedido no tenga datos específicos del producto, cantidad y costo, hay que habilitar esta elección. En los pedidos programados, si se habilita esta opción, será necesario ingresar los datos de Peso/volumen, de esta forma al programar una entrega desde la Plataforma, se podrá validar que el pedido no supere los datos de peso/volumen máximo del activo al que se le vaya a asignar la entrega. Habilitando esta opción el botón **Agregar / Editar productos** se desactivará automáticamente.
- **Agregar/Editar productos:** En esta opción podrá seleccionar el almacén del cuál se surtirá

el  
in  
de  
er

### ← Selección de productos

Seleccionar almacén:

Almacen principal Itzelu

Buscar producto

T	
Taza no.6 (27)	\$230.0
Tenedor Mediano (3000)	\$2.0
taza no.1 (58)	\$60.0
taza no.4 (685)	\$60.0
tenedor chico (199)	\$8.0

Aceptar

Cancelar

resulta  
ucto, l  
leccio

### ← Selección de productos

Seleccionar almacén:

Almacen principal Itzelu

Buscar producto

Cuchara chica	2	
charola grande	5	
Taza no.6	3	
Tenedor Mediano	4	
taza no.1	2	
taza no.4	2	
tenedor chico	3	
vaso 20	5	

Aceptar

Cancelar

*Si el almacén seleccionado no tiene productos disponibles, el buscador no estará habilitado. Todos los productos deberán ser del mismo almacén, ya que no se puede surtir un pedido de diferentes almacenes.*

Si el activo que está asociado al conductor, es una Almacén Móvil, se puede generar pedidos desde su propio stock, ya que los almacenes activos se muestran únicamente al conductor asignado al activo que está como almacén; esto es ideal para los pedidos inmediatos.

Una vez que el cliente ha elegido el destino y la fecha de entrega, el sistema muestra el total de productos seleccionados (4) y el detalle de cada uno. Se incluye la dirección del cliente, la hora de entrega y un mensaje adicional.

**Resumen de pedido**

Cliente: Dulceria Juarez

4 Producto(s) seleccionado(s)

tecali, , Puebla, 72470  
2021-05-03 6:42:00  
2021-05-03 10:42:00  
Cliente pide atención y puntualidad

**Lista de productos seleccionados**

- Producto: Cuchara chica  
Cantidad: 2  
Precio: \$10.00  
Impuesto: \$1.60
- Producto: charola grande  
Cantidad: 5  
Precio: \$37.00  
Impuesto: \$5.92
- Producto: Taza no.6  
Cantidad: 3  
Precio: \$230.00  
Impuesto: \$36.80
- Producto: Tenedor Mediano  
Cantidad: 4  
Precio: \$2.00  
Impuesto: \$0.32

Costo del pedido  
Sub-total: \$903.00  
Impuestos: \$144.48

**Total: \$1047.48**

**Continuar**   **Cancelar**

El sistema muestra el resumen de pedido con los mismos datos que en la pantalla anterior. Una notificación emergente informa que el pedido ha sido creado y proporciona un código de rastreo.

**Resumen de pedido**

Cliente: Dulceria Juarez

4 Producto(s) seleccionado(s)

tecali, , Puebla, 72470  
2021-05-03 6:42:00  
2021-05-03 10:42:00  
Cliente pide atención y puntualidad

**Lista de productos seleccionados**

Producto: Cuchara chica

**Mensaje:**

Pedido creado.  
Código de rastreo: 5222438058150

Aceptar

Costo del pedido  
Sub-total: \$903.00  
Impuestos: \$144.48

**Total: \$1047.48**

**Continuar**   **Cancelar**

*Para ver la información de los pedidos que se han levantado, ingrese a la sección **Pedidos** desde el menú de lado izquierdo.*

# Historial

En esta sección se visualizarán todos los pedidos programados para entrega que se han asignado con el conductor; cada pedido tendrá el estatus en el que se encuentra y al hacer clic sobre cada uno se mostrará el detalle del mismo.

Desde este mismo detalle, podrá confirmar la entrega con o sin código QR. Es una forma sencilla de saber qué pedidos tiene asignados para entrega, cuáles están completos, cuáles pendientes y poder confirmarlos desde esta sección.



## Historial de pedidos

Buscar cliente ó # de rastreo...

Buscar cliente ó # de rastreo...



Porcelana del Norte

Programado para entrega

👤 Porcelana del Norte

🏠 centro #1234, BJS, 6000

📅 2021-04-20 06:54 - 18:54

✉️ 3411568058888



Central Zona Norte

Entregado

👤 Central Zona Norte

🏠 Av Nacional #6103, Puebla, 72450

📅 2021-04-05 09:54 - 09:54

✉️ 5009558058701



Dulceria Juarez

En transisito

👤 Dulceria Juarez

🏠 huauchinango #305, Puebla, 72470

📅 2021-04-09 16:07 - 22:07

✉️ 1016088058403



BM CARGO

Cancelado

👤 BM CARGO

🏠 Autopista 30 de mayo #13, Santo Domingo,  
11150

📅 2021-04-20 11:43 - 13:43

✉️ 1011448058286

# Pedidos Pendientes

En esta sección se mostrarán todos los pedidos que estén en estatus pendientes y que haya levantado el conductor desde la aplicación. Este estatus **Pendiente** indica que el pedido que el conductor generó, aún no ha sido programado para entrega desde la Plataforma.

Los pedidos levantados por el conductor y que sean programados, el administrador de la Plataforma, los podrá asignar a cualquier otro conductor, no necesariamente al que levantó el pedido. Una vez que el administrador de la Plataforma programe para entrega el pedido, éste se quitará del listado de Pedidos Pendientes, y si fue asignado al mismo conductor; le llegará la notificación de Entrega programada, sino es así, no verá más el pedido en su cuenta de la aplicación.

Esta sección le puede servir al conductor, para dar seguimiento a sus pedidos levantados, y saber cuáles aún no han sido programados para entrega y así consultar con el administrador de Plataforma el motivo de porqué no sean generado programación de los mismos.

## Pedidos pendientes

Buscar cliente ó # de rastreo...



Dulceria Juarez

Pendiente

👤 Dulceria Juarez

🏠 huauchinango #305, Puebla, 72470

📅 2021-05-05 09:00 - 18:00

📞 0417255935294



Fiestas Felices

Pendiente

👤 Fiestas Felices

🏠 Av Nacional #6582, Puebla, 72450

📅 2021-05-05 09:00 - 18:00

📞 1217245935440



Dulceria Juarez

Pendiente

👤 Dulceria Juarez

🏠 tecali #6712, Puebla, 72470

📅 2021-05-05 09:00 - 18:00

📞 2517255935612



Mi Primer Fiesta

Pendiente

👤 Mi Primer Fiesta

🏠 centro #1234, Puebla, 72200

📅 2021-05-03 08:29 - 10:29

📞 4723298058134

# Más información de la APP

## Configuración

En esta sección se muestra la información relacionada al teléfono donde se encuentra la aplicación instalada, así como datos del desarrollador e información de la aplicación.

En esta sección se encuentra el ID Dispositivo, que será el que debe de dar de alta el administrador de la plataforma, para que en la aplicación se puedan recibir las notificaciones push.

The screenshot displays the configuration settings for an application. At the top, there's a header with three horizontal lines and the text "Configuración". Below this, under "Información de la aplicación", there are fields for the application version (1.0.1), contact phone number (+00 000000-0000), and contact email (soporte@soporte.com). The "ID Dispositivo" field (1d611feb9891) is circled in yellow. Under "Información del dispositivo", there are fields for the device brand (Marca), model (Modelo), operating system (Sistema operativo: Android), and system version (Versión del sistema: 10).

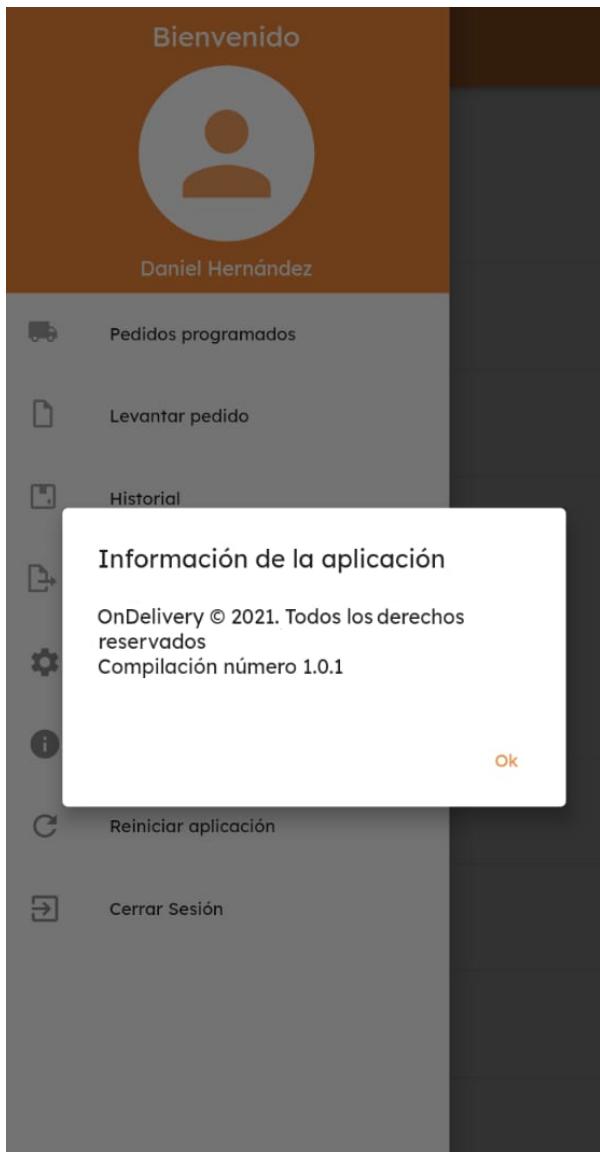
Información de la aplicación	
1	Versión de la aplicación 1.0.1
📞	Teléfono de contacto +00 000000-0000
✉️	Email de contacto soporte@soporte.com
📱	ID Dispositivo 1d611feb9891

Información del dispositivo	
---	Marca
---	Modelo
+	Sistema operativo Android
---	Versión del sistema 10

## Acerca de...

Esta es la información de la aplicación, el número de versión.

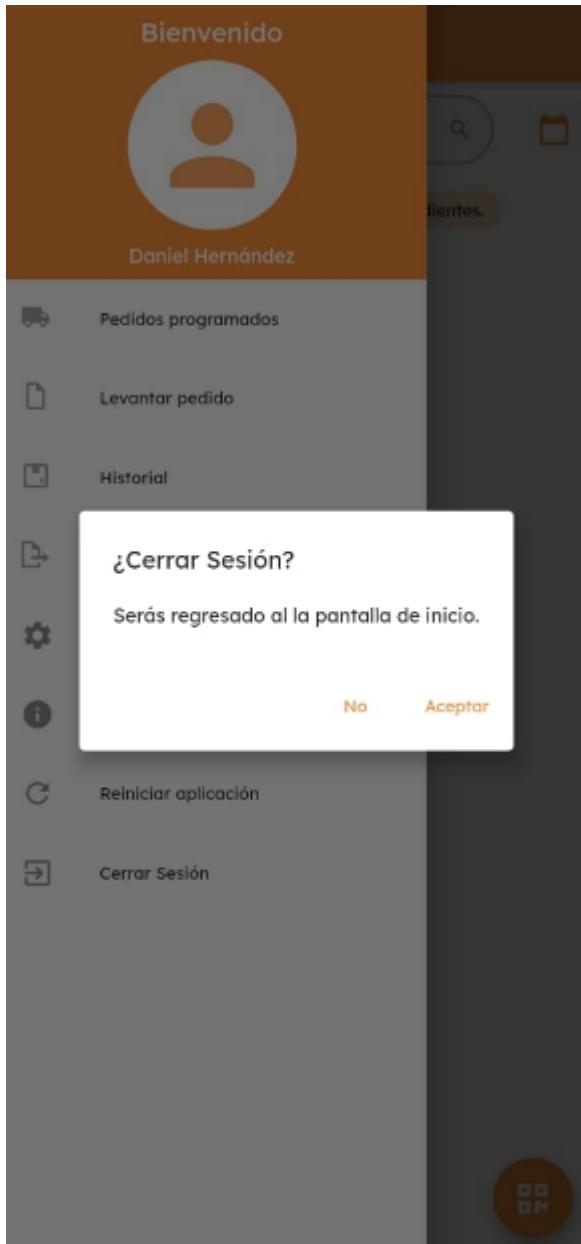


## Reiniciar aplicación

Permite reiniciar la aplicación sin perder la sesión activa, esto es ideal para temas de actualización de los datos, por ejemplo: Si se genera un pedido inmediato y el estatus no cambia a **Entregado**, se puede reiniciar la aplicación para forzar a actualizar esa información.

## Cerrar sesión

Esto cierra la sesión del conductor, por lo que la aplicación dejará de correr en segundo plano y no podrá recibir notificaciones de entregas asignadas. Es ideal que el conductor cierre sesión cuando su horario laboral ha llegado a su fin.



# Preguntas Frecuentes

En esta sección encontrará las respuestas a sus dudas más comunes sobre OnDelivery.

# Preguntas Frecuentes

## **¿Qué es OnDelivery?**

OnDelivery es una Plataforma de logística inteligente para la entrega y reparto de pedidos, con optimización de rutas, manejo de inventarios, asignación de vehículos, entre más funcionalidades. Esta plataforma está diseñada para empresas que entreguen mercaderías, paquetes, encomiendas y necesiten automatizar estos procesos.

+ info de producto: Lanzamiento [OnDelivery](#) y [Solución OnDelivery](#)

## **¿Tiene opción a generar una demo?**

Sí, la Plataforma tiene la opción para generar una demo con 5 vehículos, los cuales se deberán mantener en todo el proceso de la demo, ya que si eliminan un vehículo de los 5 seleccionados para demo y luego seleccionan otro, toda la información creada y asignada con el vehículo que se quitó, se eliminará.

## **¿La demo está limitada a parte de la cantidad de activos?**

Sí, la limitación es en consultas de optimización automática de rutas. Sólo podrán seleccionar la optimización automática en 20 ocasiones (al mes), este nivel de limitación es a nivel distribuidor, osea que usted podrá activar la demo a varios clientes pero el límite de optimizaciones de pedidos se compartirá entre todos los clientes. En la programación manual, no hay límites.

## **¿Qué sucede si necesito más optimizaciones para alguna demo específica a algún cliente?**

Es posible que cuente su proyecto a su Account Manager para que evalúen brindarle un umbral más amplio para generar un demo a un cliente.

### **¿Existe una ayuda de cómo utilizar el módulo?**

Sí, puede ingresar a la ayuda aquí y comenzar a utilizarlo: [OnDelivery](#). Próximamente se le estará notificando de nuestro Webinar, que será la capacitación de la Plataforma, le pedimos estar atentos a los correos electrónicos que le envía nuestra área de Marketing, ya que ahí estará toda la información relevante, así como el link de registro a la capacitación.

### **¿Tiene algún costo extra utilizar esta plataforma?**

Sí, se cobrará un adicional por cada activo que utilice esta plataforma. Para todos los clientes de RedGPS actuales no existe ningún costo de activación.

### **¿Cuál es el costo por licencia?**

Usted podrá utilizar la plataforma bajo 2 opciones:

- **Sin optimización de rutas (*funciona de forma manual*):** Consultar el costo con su Account Manager
- **Con optimización de rutas:** Consultar el costo con su Account Manager

Estos costos son adicionales a su licencia actual, son costos mensuales más impuestos (según país).

### **¿Qué es la optimización de rutas?**

Es el proceso para decidir la ruta más eficiente en cuanto a tiempo. Se incluyen todos los factores relevantes, como la ubicación de entrega para cada pedido, peso y volumen del pedido, horarios de entrega. Con estos datos, se optimiza cuál es la mejor opción de entrega para los conductores, ofreciendo tiempos de llegada confiables, las rutas bien planeadas hacen que sus conductores

pasen menos tiempo manejando, lo cual ayuda a reducir costos de combustible.

## **¿Cómo funciona?**

La optimización se basa en la cantidad de pedidos, se considera el punto de salida de cada activo, peso /volumen máximo y número de contenedores de cada activo, peso/volumen y contenedores de los pedidos, lugares de entrega, tiempo de servicio y con esta información es que nuestro proveedor genera la asignación de pedidos a cada vehículo.

## **¿Por qué se cobra aparte?**

La optimización automática tiene costo porque es la herramienta que mayor valor aporta a OnDelivery, ya que a través de algoritmos desarrollados para tal fin, se encarga de encontrar la mejor combinación entre entregas teniendo en cuenta múltiples factores como espacio y peso (de los bienes a entregar y de carga en los vehículos), horarios (de quien entrega y quien recibe) y rutas con múltiples destinos, resultando en importantes ahorros en costos directos, como por ejemplo, de combustible, de personal y otros, y también indirectos como de mantenimiento general de vehículos.

## **¿Cómo sería la programación manual?**

En este tipo de programación el usuario de la plataforma define el orden de los pedidos en la entrega, así como la asignación de pedidos a cada vehículo. La plataforma tomará en cuenta la cantidad de peso/volumen y contenedores que se le está asignando a cada activo y se comparará con el peso/volumen máximo y contenedores de los vehículos, esto para no exceder lo que cada activo puede cargar.

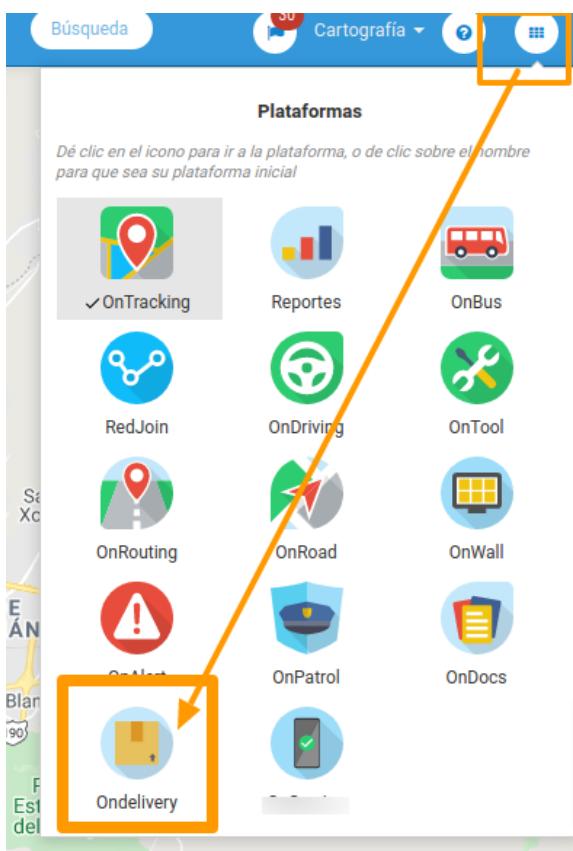
## **¿Cómo activar OnDelivery?**

Recomendamos que utilice su demo para probar y conocer la nueva solución. Una vez que desee contar con más optimizaciones podrá solicitar la activación del módulo a través de un email dirigido a su Account Manager y/o facturación, para que se le quite la restricción de los 5 activos

demos y las 20 peticiones mensuales de optimización de rutas. Desde este momento se le cobrará el costo de licencia mencionado anteriormente.

## ¿Cómo Ingreso a OnDelivery?

Como distribuidor de RedGPS, podrá asignar como un nuevo módulo más a su cliente la plataforma OnDelivery desde la sección de permisos en BackOffice y luego su cliente encontrará el acceso desde el menú de múltiples plataformas.



## ¿Hay límite de entregas mensuales?

Sí, hay un límite de entregas por activo. Cada activo tiene como margen hasta un máximo de 750 entregas por activo por mes.

Las entregas se cuentan cada vez que se genera una optimización en la plataforma. O sea, si para probar cargo 10 entregas y realizó una simulación para ver cómo optimiza automáticamente, estoy descontando esas 10 de mi total disponible del activo. Por lo que es muy importante aclarar al cliente, que si hacen pruebas de entregas automáticamente, se descuentan del total que tiene cada activo como límite (750 entregas).

El total disponible por cliente se determina en un pool, donde se suman las 750 mensuales de todos los activos. Entonces, si estoy optimizando por 10 vehículos tengo 7,500 entregas disponibles para optimizar en total, independientemente de que las utilice en todos los activos todos los días uniformemente o no.

Cada cliente sabrá cómo utilizar el límite por activo, es decir; el cliente definirá si ese límite por activo lo consume en un día o en todo el mes.

**Si se excede del límite de entregas mensuales por activo, ¿se genera un costo adicional por las que sobrepasan ese límite?**

Sí, en caso de exceder esa cantidad total, se cobrará un excedente más impuestos por cada entrega adicional. Consultar el costo con su Account Manager.

**Si no se utilizan todas las entregas por activo, ¿se acumulan para el siguiente mes?**

No, en caso de consumir menos de 750 entregas al mes, no se cobra un proporcional ni queda crédito para el mes siguiente.

**¿Existe alguna APP específica para este módulo?**

Sí, OnDelivery cuenta con una APP para los conductores, la cual podrá descargar una versión con marca genérica para realizar las pruebas con clientes y conocerla a fondo. Por el momento la APP solo estará disponible para ANDROID.

### **¿Dónde puedo ver la aplicación demo antes de contratar?**

- **APK (marca OnDelivery):** Ideal si desea enviar la aplicación a clientes finales para realizar pruebas (haga clic sobre el texto para ir al enlace).
- **Tienda Google Play (marca RedGPS):** Ideal para que los clientes de RedGPS conozcan la aplicación. (haga clic sobre el texto para ir al enlace).

### **¿Se puede solicitar la personalización de la APP con marca Blanca para que usted pueda subirla a su store de Google Play?**

Sí, es posible, se puede personalizar su aplicación con sus colores institucionales, logo, marca. Consulte a su Account Maganer para que le brinde información sobre los costos.

### **¿Se crea el teléfono con el ID como un equipo más, y se crea activo para atarlo al equipo o solo el equipo?**

Por el momento sólo basta con crear el Equipo GPS

### **¿En OnDelivery no trabaja con Geocercas?**

No, solo con lugares y almacenes para determinar lugar. Pero si es necesario para sus clientes, se puede incorporar esto, consulte con su Account Manager.

### **¿Las 20 programaciones automáticas son por el demo, indistintamente del número del cliente?**

Son a nivel distribuidor, indistintamente cuantos clientes tengan habilitada la demo.

### **¿Se visualiza en la cartografía el recorrido del vehículo?**

No, ya que la aplicación no tiene función de tracker. Puede seguir el vehículo si tiene un GPS instalado y hacerlo desde onTracking.

**¿El pedido sin producto no es para cuando el cliente pide un producto que no esta en stock, a fin de que se produzca?**

No necesariamente, puede ser que un cliente no maneje un inventario de diferentes productos y siempre sea el mismo, en peso, volumen, etc. Para este tipo de clientes pueden generar pedidos y no tener un detalle.

**¿Los pedidos pueden ser cargados por terceros?**

No, solo por conductores y administradores de plataforma.

**¿Un cliente final puede ingresar el pedido desde la web?**

No, por el momento solo administradores y conductores.

**¿Se pueden cargar únicamente los pedidos sin cargar el inventario?**

Si, puede manejar la opción de pedidos sin detalle de productos.

**¿Las 20 peticiones son solo para el demo o son para un cliente que ya tenga contratado el servicio?**

Son para demo, en clientes contratados ya con el servicio no hay límite de activos.

**¿Si un pedido es cancelado automáticamente ese inventarios de item regresa a mi almacén en cuanto se le de a cancelado o hay que esperar otro procedimiento?**

Sí, correcto. Si el pedido se cancela los productos regresan al almacén de salida seleccionado.

**¿Por cuánto tiempo guardan la data de los pedidos realizados?**

Por 6 meses

**¿La aplicación funciona sin conexión de Internet y cuando ya recupera la conexión envía la información ?**

Sí, contaremos con datos buffer para la aplicación. Su Account Manager le hará saber cuando esta funcionalidad esté disponible