# OnPartners

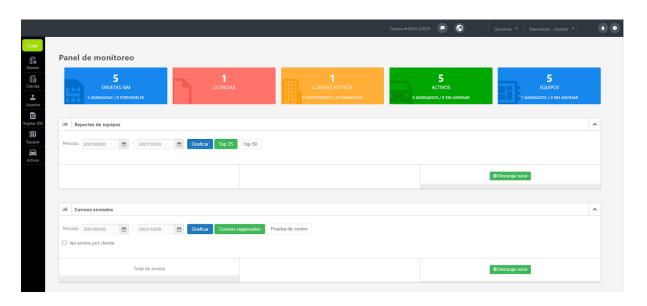
La plataforma distribuidor es la consola de administración de su compañía, dentro de ella existen diferentes módulos en los cuales podrá registrar los equipos gps con sus respectivas tarjetas SIM y asociar un activo, de igual forma administrar los accesos y permisos de sus cliente-usuarios y por consiguiente facilita la comunicación entre el cliente-distribuidor-soporte.

- Panel de monitoreo
- Barra menú
  - $^{\circ}$  1.Perfil:"Bienvenido, \_\_\_\_\_!"
  - $^{\circ}$  2 Acceso a plataforma cliente
  - $^{\circ}$  3 Opciones
  - ° 4 Soporte
  - 5 Notificaciones
- Módulos de administración cliente
  - $^{\circ}$  Crear
  - ° Gestión
  - ° Clientes
  - ° Usuarios
  - ° Tarjetas SIM
  - ° Equipos
  - ° Activos

# Panel de monitoreo

En esta primera ayuda explicaremos las secciones que conforman su plataforma distribuidor.

- Barra de menú.
- Módulos de administración cliente.
- Panel de monitoreo.



### Panel de monitoreo



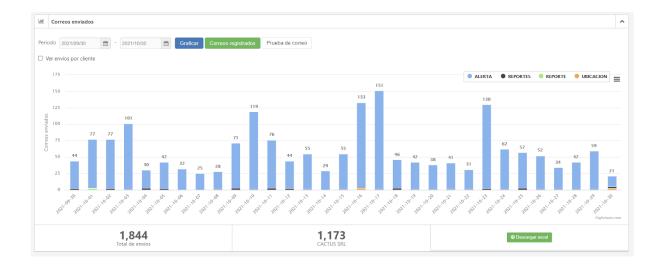
O Aquí encontrará en resumen, el número de activos, tarjetas SIM y equipos que están asignados y sin asignar, también el número de clientes suspendidos y activos en su plataforma. Haciendo clic en cada una de las categorías anteriores, podrá encontrar el detalle de este listado.

## Reporte de equipos

Desde esta sección observaremos la cantidad de reportes recibidos de cada uno de nuestros equipos ordenados de mayor a menor. Podrá observar una línea discontinua roja que marca el límite de 5000 reportes diarios que permite la plataforma en caso de exceso comuníquese con su account manager para solucionarlo.

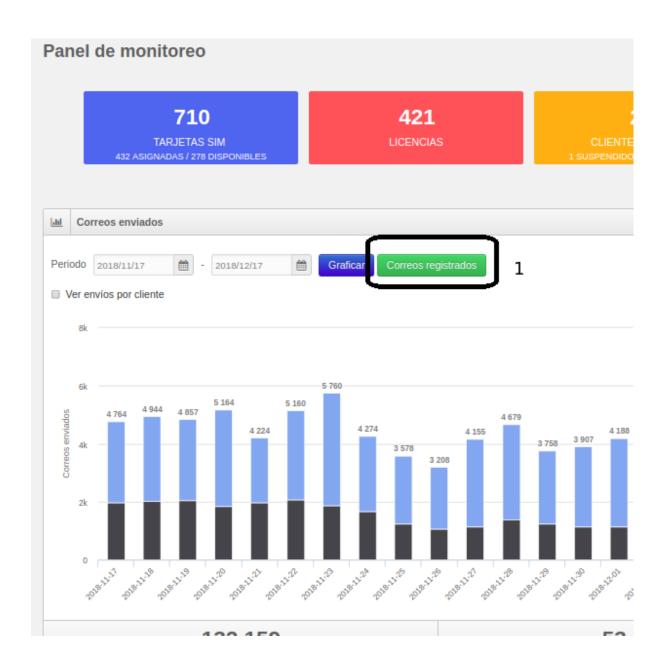
# Reporte de emails enviados

En el dashboard podremos tener una vista en general de los emails enviados por la plataforma, se gráfica la información por día y tipo de email envíado. Se podrá realizar un búsqueda de hasta 6 meses.



# **Correos Registrados:**

Aquí se mostrarán los correos enviados con mayor especificación y validación para que lleguen a su clientes.



Al hacer click se abrirá una ventana nueva donde se podrá realizar la búsqueda más especifica haciendo un filtro por email. Aparecerá información sobre el cliente, correo, status y descripción.

Cabe 1	resaltar que Google marca un email como Spam cuando:
1.	Llegan demasiados emails en poco tiempo
	Al llegar los emails no se abren, es decir no se leen. (Este suele ser el más común)
3.	El usuario del email los marca como Spam.
	El botón verde nos dará información acerca de las alertas que bloqueó a email

# Barra menú

# 1.Perfil:"Bienvenido, !"

En el menú "Perfil", ubicado en la parte superior derecha de la barra de menú, podrá, con los diferente módulos, administrar la información y los usuarios de su compañía.

### 1.1 Compañía

- Aquí encontrará la información de su compañía, por lo que será necesario completar todos los campos
- Zona horaria: Seleccionar la que corresponda a su país, esta es la zona que estará disponible para todos los usuarios de la plataforma cliente.

## 1.2 Mi perfil

 En este módulo deberá registrar la información del administrador único, que es la persona encargada de administrar los permisos y asignaciones de la plataforma distribuidor y cliente.

### 1.3 Mis parámetros

 En este módulo deberá configurar todos los parámetros de su plataforma y usar la opción (si lo desea) de heredar a sus clientes dichos parámetros.

### 1.4 Perfiles

 En este módulo podra crear y configurar los perfiles de sus usuarios para la plataforma OnPartners.

### 1.4.1 Nuevo perfil

Para agregar un nuevo perfil presione el botón "+" y llene el formulario solicitado.

### 1.4.2 Tipos de perfil:

- Administradores: usuarios con este perfil contarán con los mismos accesos y permisos sin restricción alguna de la plataforma distribuidor.
- Operadores del sistema: este perfil de usuario solo tendrá acceso de lectura en los módulos de administración, módulo para crear ticket, acceso a la plataforma como distribuidor y módulo perfil.
- Instaladores: este tipo de perfil únicamente el usuario podrá acceder al panel de instaladores, en él podrá visualizar las últimas muestras de un activo específico, esto sirve después de una instalación, reparación, revisión y se requiere saber si el activo está reportando datos a la plataforma.
- Monitores: con este perfil el usuario tendrá acceso al módulo de monitoreo de la plataforma cliente.

A partir de que ha definido los diferentes perfiles, ahora podrá asignar estos a sus usuarios.

### 1.4.3 Opciones

∘ • En este icono podrá asignar o restringir los permisos al perfil.

### 1.5 Mis usuarios

- Mis usuarios es un módulo que permite crear usuarios con diferente perfil para administrar los datos de su plataforma distribuidor.
- Como administrador podrá crear diferentes perfiles los cuales restringirá su accesos.

### 1.6 Información de contacto

 Desde esta opción deberá completar todos los datos de las personas de contacto de su Empresa. Pulse el + para agregar datos.

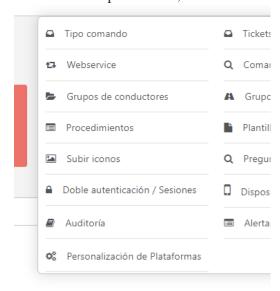
# 1.7 Assistcargo ° Assistcargo es una empresa que ofrece el servicio de gerenciamiento de riesgos de transporte, si su cliente tiene contratado ese servicio, solo es necesario ingresar el usuario y contraseña que le proporcionó assistcargo a su cliente y enviaremos los datos de rastreo de sus activos

# 2 Acceso a plataforma cliente

con este icono le permite el acceso a la plataforma cliente, el mapa donde puede administrar y visualizar los activos de todos sus clientes.

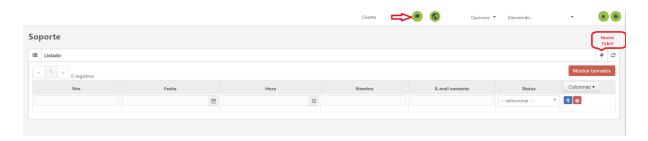
# 3 Opciones

 Dentro de este módulo podrá encontrar funciones de personalización, reportes de administrador, nuevas funciones de la plataforma, etc.



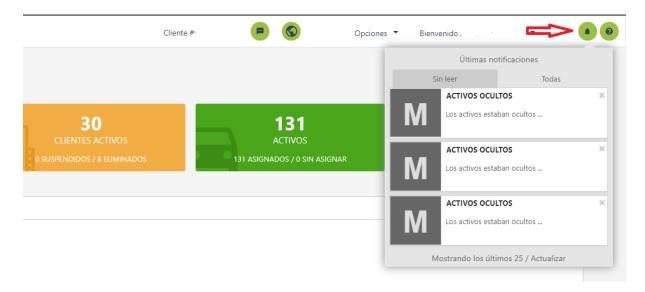
# 4 Soporte

 $^{\circ}\,$  Desde este botón podrá pedir asistencia vía ticket.



# 5 Notificaciones

 $^{\circ}\,$  Desde este botón podrá visualizar las notificaciones del sistema.



# Módulos de administración cliente

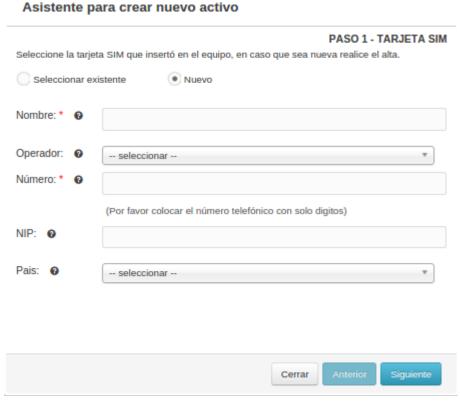
Esta sección es una de las más importantes de su plataforma distribuidor, ya que desde acá podrá administrar la información de sus clientes, así como gestionar sus permisos y accesos de los diferentes usuarios, además crear, modificar y eliminar la información de los activos-equipostarjetas sim que verá su cliente en la plataforma.

# Crear

Este asistente es un proceso guiado de manera rápida, para ingresar a este deberá presionar el botón de "crear" ubicado en la sección de módulos de administración de cliente.

### Pasos a seguir:

- *Paso 1. TARJETA SIM*, seleccione la tarjeta SIM que insertó en el equipo, si no está creada marque el campo nuevo y deberá completar la información del formulario.



- Paso 2. EQUIPO, seleccione el equipo que instaló en el activo, en caso que no este creado complete el formulario del campo "nuevo" .

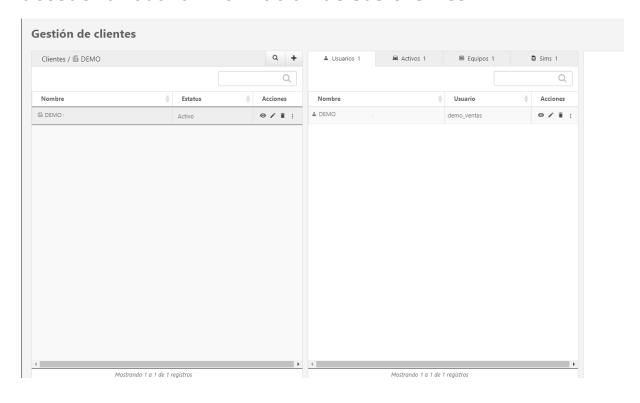






# Gestión

Esta opción le va a permitir de una manera muy fácil e intuitiva a acceder a toda la información de sus clientes



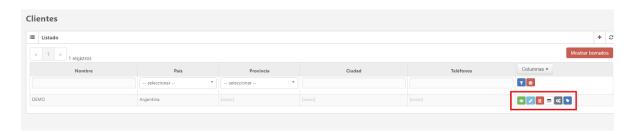
# Clientes

En este módulo podrá administrar los datos de sus clientes, así como configurar lo que podrá gestionar en su plataforma cliente.

Para crear un nuevo cliente una vez que ingresó a este módulo presioné el botón "+" y registre los datos solicitados en el formulario. Es muy importante que ingrese toda la información requerida, a continuación se describen algunos campos para facilitar su captura.

- Alerta sonora, en caso de que requiera que una alarma sonora suene en la plataforma cliente, siempre que se genere una alerta, seleccione el campo "Si".
- Repetir alerta sonora, está función se usa para que la alerta sonora se repita siempre y cuando no cierre la ventana.
- Status, está función es para suspender a su cliente, si suspende a su cliente, el sistema denegará el acceso a todos los usuarios del cliente a la plataforma, los activos seguirán reportando. Si desea dar de baja completamente al cliente, deberá eliminarlo.
- Motivo suspendido, campo para escribir la razón por el cual se suspende al cliente
- Correo para alertas, ingrese el o los correos electrónicos de las personas autorizadas de su cliente para recibir notificaciones de sus alertas generadas por los activos, si coloca más de uno debe separarlos por comas sin espacios.
- Filtro búsqueda, está opción es utilizada para especificar a detalle el filtro que desea realizar en la plataforma cliente cuando de clic en el icono de filtrar.
- Recibir alertas de cliente, usted podrá recibir las notificaciones de las alertas generadas por los activos de su cliente, marque "No" si desea que solo se notifiquen sus propias alertas, de lo contrario marque "Si" para que le notifiquen las alertas de sus clientes.

- Tiempo actualización, en este campo puede especificar el tiempo de actualización del mapa de su cliente, por default se tienen 30 segundos configurados.
- Apertura y cierre remoto, seleccione "si", para que su cliente cuente con este tipo de alerta, esto solo funciona si su activo y equipo gps cuenta con el sensor de apertura y cierre de puerta.
- Límite activos, en este campo puede especificar el límite de activos que su cliente puede activar, si lo deja en el valor cero, su cliente podrá tener activos ilimitados.
- Editar activo, en esta opción puede permitir o denegar a su cliente el permiso para editar la información de sus activos.
- Label activos, está opción le permite elegir si la etiqueta que visualiza de sus activos es con la información de la placa de su activo, nombre de su activo, número económico ó nombre de su equipo gps.



### **Acciones**

# - Permisos.

Con está herramienta podrá asignar los activos, módulos, alertas y reportes que su cliente/usuario tendrá acceso. Para agilizar la asignación de permisos se cuenta con las siguiente herramientas:

- 1. Buscar: campo de búsqueda rápida, que al ingresar las primeras letras se encontrará el dato requerido,
- 2. Filtrar por: seleccione el filtro requerido, si desea ver todos los registros, los registros asignados a este cliente o los registros sin asignar;
- 3. Quitar/asignar todos, con esta opción podrá asignar o quitar todos los registros a su cliente.

Visualizar cliente

Con esta opción podrá visualizar los datos cargados del cliente.

Con esta opción podrá editar los datos del cliente.

💼 - Eliminar

Con esta opción podrá eliminar el cliente. Recuerde que en la plataforma nunca se elimina definitivamente ningún objeto siempre lo podrá recuperar desde "Mostrar borrados".



Desde esta opción usted podrá asignarle al cliente los procedimientos que haya generado previamente desde "Opciones/Procedimientos".

Desde este módulo usted podrá agregar iconos con información avanzada en las etiquetas de los activos.

Solo seleccione las opciones que aparecen abajo automáticamente, comenzará a aparecer la información en las etiquetas de los activos de su cliente. Es importante que sepa que esta información en la etiqueta se moverá al mismo tiempo que se mueve el icono del activo en el mapa.

# **Usuarios**

Con este módulo podrá crear usuarios a sus clientes para acceder a la plataforma cliente, así como configurar lo que podrá gestionar en ella.

Para crear un nuevo usuario, deberá ingresar al módulo de usuarios y seleccionar el icono y registrar toda la información del formulario, a continuación se describen algunos campos para facilitar su captura.

- \* Auto zoom, esta opción permite visualizar toda su flota al ingresar a su plataforma cliente.
- \* Zoom centrado activo, esta opción permite establecer el zoom con el que podrá visualizar los activos en la plataforma cliente. Los valores pueden ir de 0 a 20, donde 20 muestra un acercamiento mayor del lugar del activo.
- \* Zona horaria, en esta opción deberá seleccionar la zona horaria del lugar al que corresponde el usuario.\* Parar motor, al asignar esta opción, el usuario tendrá permiso para ejecutar el paro de motor de un activo a través de un comando SMS al equipo GPS (esta opción está disponible si cuenta con SMS gateway), está herramienta estará disponible en el módulo de activos de su plataforma cliente. Esta acción es muy delicada y peligrosa ya que podrá detener un activo cuando este pueda encontrarse en movimiento y ocasionar un accidente.
- \* Cargar geocercas al inicio, está opción le permite al usuario visualizar las geocercas creadas al inicio de sesión. Una Geocerca es un área que determina la ubicación de un grupo de lugares específicos.
- ° \* Solo monitor equipos, esta opción especifica que este usuario tendrá el perfil de monitor y en la plataforma cliente solo podrá visualizar el módulo de monitoreo con el listado de los activos que han dejado de reportar. Si elige este perfil para el usuario que está creando no es necesario completar los campos relacionadas a las acciones dentro de la plataforma cliente.
- \* Cliente, este campo hace una relación entre un cliente y sus usuarios, por lo tanto, es importante completar el cliente al que pertenece este usuario, sin este no podrá tener acceso al mapa.
- \* Filtro búsqueda, esta opción ayuda a que los usuarios busquen de forma rápida alguna dirección en su país, para ello deberá ingresar el país al que pertenece este usuario. Esto lo podrá visualizar cuando realice una búsqueda

en el icono de "Buscar direcciones" de la plataforma cliente.

- \* Alertas en pantalla, esta opción permite notificar en pantalla del mapa, las alertas que se generen cuando el usuario haya iniciado sesión en la plataforma cliente, por defecto se encuentra activa. En caso de configurar en "No" el usuario no recibirá ninguna alerta en pantalla. Esta opción está disponible al crear una alerta desde el módulo de alertas de la plataforma cliente.
- \* Compartir ubicación, con esta herramienta el usuario podrá compartir la ubicación de uno o más activos a nuevos usuarios, esta opción está limitada por un periodo de tiempo y hora determinados.
- \* Apertura y cierre remoto, seleccione "si", para que su usuario cuente con este tipo de alerta, esto solo funciona si su activo y equipo gps cuenta con el sensor de apertura y cierre de puerta.
- \* Status libre ocupado, seleccione la opción "si" para que el usuario pueda visualizar en la plataforma cliente el estatus de los activos, si se encuentra "libre" u "ocupado", se utiliza comúnmente para vehículos de transporte privado, para ello es necesario tener la configuración de su equipo gps y contar con un sensor.
- \* Solo mantenimientos, este perfil es solo para los usuarios que tendrán acceso al módulo de mantenimientos.

### **Acciones**



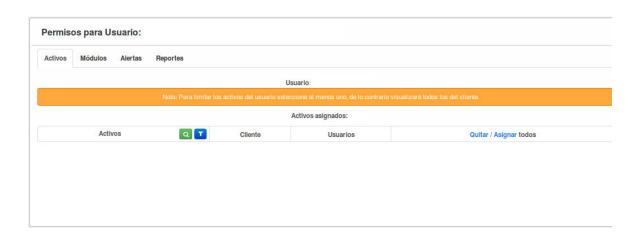
# - Permisos

Con está herramienta podrá asignar los activos, módulos, alertas y reportes que su cliente/usuario tendrá acceso.

- 1. Buscar: El icono realiza búsquedas rápidas, que al ingresar las primeras letras se encontrará el dato requerido,
- 2. Filtrar por. seleccione el filtro requerido: Ver todos. Muestra todos los activos que están relacionados con el cliente del usuario. Ver sólo asignados. Muestra los activos que puede visualizar el usuario. Ver sólo sin asignar.

Muestra los activos que tiene el cliente del usuario que no visualiza el usuario. Si no marca ninguna casilla de activo, por default tu usuario visualizara todos los activos.

3. Quitar/asignar todos, con esta opción podrá asignar o quitar todos los activos de su cliente a su usuario.



# - Ingresar a la plataforma

Se abrirá un acceso a la plataforma cliente, el cual podrá visualizar las opciones configuradas a su perfil y los activos que pertenecen al cliente asociado.

Este botón le permite ingresar al módulo de reportes relacionado a este usuario.

- Mover usuario

Con esta opción podrá mover el usuario a otro cliente.

# Tarjetas SIM

Este módulo le ayuda a administrar las tarjetas SIM, visualizarlas, crearlas, editarlas y eliminarlas. Es recomendable crear primero una tarjeta SIM antes de dar de alta algún equipo, cliente, activo o usuario.

Dentro de este módulo se visualiza el listado de las tarjetas SIM existentes, para crear un nuevo registro seleccione el icono de signo de "+" y complete los datos en el formulario.

- **Nombre**, nombre con el que identificará la tarjeta SIM, se recomienda colocar el número que se encuentra en grabado en su tarjeta sim.
- *Operador*, seleccione a la operadora telefónica móvil que le provee el servicio de datos.
- **Prepago**, marque la opción "si", cuando su tarjeta SIM requiere periódicamente recargas de saldo o marque la opción "no" cuando su tarjeta SIM cuenta con un plan fijo mensual.
- **Nro. telefónico**, ingrese el número que le fue asignado por su compañía telefónica a la tarjeta SIM, el cual deberá ingresar sin espacios, caracteres especiales con el siguiente formato:

código de país + código de área de su localidad + número telefónico

### Por ejemplo:

54 es el código del país

11 es el código de área

5533414598 es el número de teléfono por lo deberá escribir: 54115533414598

- Nro. de NIP, ingrese el número de quince dígitos que se encuentra plasmado en la tarjeta SIM.
- **Cuenta**, si cuenta con esta información ingrese el número de cuenta o cliente asignado por su operador de telefonía móvil.

- <b>Notas</b> , en este campo puede hacer algún comentario, aclaración, nota referente a esta tarjeta SIM.					
- País, seleccione el país al que pertenece la tarjeta SIM.					

# Equipos

Este módulo le ayuda a administrar el registro de nuevos equipos GPS, así como la eliminación y modificación de estos.

Para crear equipos GPS es necesario crear primero la tarjeta SIM y seguir los siguientes pasos:

- 1. Para registrar el equipo GPS, se debe presionar el botón "+";
- 2. En el formulario que aparece deberá completar los campos solicitados, a continuación se describen alguno de ellos.
  - a) **ID\_EQUIPO**, ingrese el identificador único de licencia con el que identificara y programará su equipo, si su dispositivo reporta por IMEI se recomienda colocarlo (para verificar esto, consulte con el manual del equipo).
  - **b) Tarjeta SIM,** en este campo debe seleccionar la tarjeta SIM que previamente fue registrada y así se relaciona con este equipo. Recuerde que el sistema solo le permitirá asociar una tarjeta con un solo equipo.
  - c) Nro. IMEI, ingrese el número de IMEI de su equipo, este consta de quince dígitos, si su equipo no cuenta con quince dígitos tendrá que completar con ceros a la izquierda. El IMEI (del inglés International Mobile Station Equipment Identity, identidad internacional de equipo móvil) es un código USSD pregrabado en los equipos. Este código identifica al aparato de forma exclusiva a nivel mundial, y es transmitido por el aparato a la red al conectarse a esta.
  - d) Números pánico, registre el o los números telefónicos de celular donde se enviarán los mensajes de texto de las alertas tipo pánico generados por este equipo, esta alerta será notificada si cuenta con la aplicación SMS Gateway [Véase en la ayuda SMS gateway](toLink-40-SMS\_Gateway, los números que ingrese siempre deberán ir separados por coma y sin espacio.

- e) Correos pánicos, introduzca el o los correos electrónicos de las personas autorizadas para recibir las notificaciones de las alerta tipo pánico generados por este equipo. Puede ingresar uno o más correos siempre que sea separados por coma y sin espacio.
- **f**) **Mensaje pánico**, en este campo si lo requiere agregue el texto con el mensaje que desea recibir para las alertas de pánico generados por este equipo.
- g) Imágenes, esta opción solo está disponible si su equipo cuenta con envío de imágenes y cuente con una cámara conectada a este, se recomienda la consulta a soporte técnico para su homologación.
- h) Consumo combustible, esta opción está disponible si su equipo cuenta con un caudalímetro de combustible o reporte por Can BUS el nivel de combustible.
- i) Zona horaria, seleccione la zona horaria para su país, es importante para que su equipo reporte en el horario correspondiente.
- **j**) **Latitud y longitud fija**, utilizada para un equipo de pánico que no posea módulo GPS, por ejemplo alarmas.
- **k)** Voice monitoring, si su equipo cuenta con esta configuración podrá activar en su equipo, esta función del GPS le permite llamar a un número (configurado en el equipo) cuando se presiona el botón de pánico; permitiendo a la persona que recibe la llamada escuchar lo que está sucediendo dentro del interior de su activo, sin activar el altavoz del equipo, para más información contacte al equipo de soporte.
- l) Contador de pasajeros, si su equipo cuenta con la funcionalidad de contador de pasajeros en el activo seleccione esta opción.

### Acciones



-Ver reportes del GPS

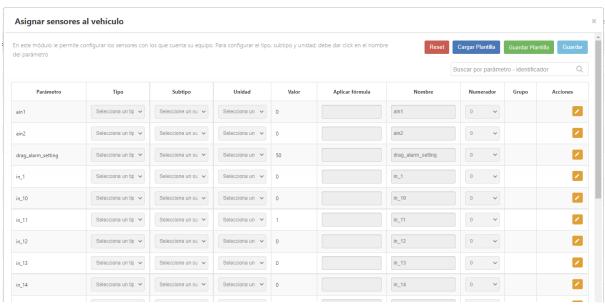
En este reporte podrá visualizar las últimas muestras o reporte de su equipo.

Eliminar historial

Esta acción elimina las últimas muestras del reporte del equipo GPS.

-Planilla de sensores

En este módulo le permite configurar los sensores con los que cuenta su equipo. Para configurar el tipo, subtipo y unidad; debe dar click en el nombre del parámetro. Todos los sensores configurados (OBD II, CANBUS, Inputs, Temperatura, etc) podrán visualizarse en Detalle avanzado de la plataforma mapa.

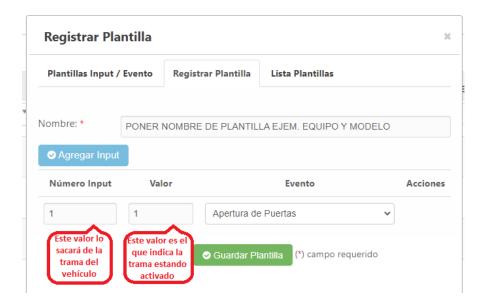


# -Asignar plantilla de inputs

En el caso de que el gateway que utiliza su equipo no tenga los inputs configurados, o desee personalizarlo deberá generar una nueva plantilla de inputs.

Una vez creada la plantilla de inputs debe asignarse al equipo deseado

En caso de dudas su account manager le ampliara la información que precise.



-Consumo del equipo

En esta opción podrá ver el consumo de su equipo en cantidad de Mb y de unidades de sus datos GPRS y reportes.

ajas equipos - licencias

Las bajas de sus equipos-licencias ahora las podrá realizar usted mismo, tendrá la facilidad de transferir la información almacenada en el equipo que desea eliminar a otro equipo que esté activo; o simplemente anular la información asociada al equipo que dará de baja.

Al hacer clic en el icono de eliminar, se mostrará un modal con las opciones que podrá realizar para eliminar el equipo. Es **IMPORTANTE** que esté consciente que en el momento que realice la baja, los datos históricos del equipo serán eliminados definitivamente del sistema y estos **no podrán ser recuperados**.

# **Activos**

Un activo es todo aquello que es rastreable y que cuente con una tecnología capaz de transmitir datos. En este módulo podrá crear, editar, eliminar activos, así como remplazar equipos GPS y asignar procedimientos.

Para registrar un activo, se debe presionar el botón "+" y completar los datos del formulario, a continuación se describen algunos de ellos.

- \***Tipo**, campo para indicar el tipo de activo que se va a rastrear.
- \*Núm. económico, ingrese el dato si su activo cuenta con algún número de identificación de la compañía o genere uno. Se puede asociar con la placa.
- \*Placa, se coloca la placa o patente del activo.
- \*Placa caja, se refiere a la placa o patente del activo si tiene remolque.
- \*Cliente, en este campo se elige el cliente al que se asigna este activo.
- Nota: Este campo tendrá que ser ingresado siempre y cuando se tenga dado de alta algún cliente, para que exista una relación cliente-activo, cuando es un registro nuevo y aún no existen clientes se dejará en blanco. (Ver ayuda Clientes)
- \***Equipo,** en este campo deberá seleccionar el ID del equipo previamente dado de alta, de esta manera se generará la relación equipo activo.
- \*Imagen, si así lo desea podrá subir una imagen que identifique a su activo y podrá visualizar en la ventana detalles activo que aparecen en el mapa.
- Nota: En este campo puede hacer algún comentario, aclaración o nota referente a este activo.
- \*Rendimiento de combustible (Km), en este campo deberá llenar el dato que en el manual del vehículo figura como los litros que consume su vehículo por kilómetro, este valor es necesario

cuando requiera hacer un reporte por consumo de gasolina en un recorrido determinado.

- \*Capacidad combustible, este solo se llena si cuenta con un sensor de combustible en el activo y tendrá que ingresar la capacidad del tanque de combustible.
- \*Capacidad segundo tanque, este solo se llena si cuenta con un sensor de combustible en el activo y si cuenta con un segundo tanque por lo que tendrá que ingresar la capacidad del tanque de combustible.
- \*Valor digital máximo, en este campo se ingresa si el sensor de combustible de tu activo reporta un valor digital, se deberá ingresar sólo el valor numérico.
- \***Temperatura mínima,** este campo se deberá llenar si cuenta con un sensor de combustible y colocará el valor mínimo.
- \*Temperatura máxima, este campo se deberá llenar si cuenta con un sensor de combustible y colocará el valor máximo.
- \*Unidad de consumo, este campo se debe llenar solo si tiene sensor de combustible y deberá elegir la unidad que quieres para que reporte.
- \*Odómetro, en este campo deberá colocar el odómetro de su activo
- \*Odómetro Software, en esta selección elegirá "Si" cuando desee que el odómetro lo calcule la plataforma o elija "No" para que el odómetro del activo sea enviado a través del dispositivo GPS.