

Travail n° 1 :

Concernant la conformité du site au RGPD :

Le client n'a pas de renseignement quant à l'utilisation de ses données.

Il n'y a pas de page "politique de confidentialité"

Ce qu'il devrait y avoir sur la page de politique de confidentialité.

- La liste des données personnelles collectées ;
- La finalité de ces collectes ;
- La base/fondement juridique de la collecte ;
- La durée de conservation des données ;
- La liste des tiers ayant accès ou collectant ces données ;
- Les cookies utilisés dans le site web ;
- Les droits de l'utilisateur vis-à-vis des données ;
- Des éléments permettant de contacter et d'identifier les responsables :
 nom du responsable du traitement de ces données
 le contact du DP

Il y a aussi des lacunes aux niveaux de certains formulaires

Manque d'indication du caractère obligatoire de certaines données collectées.

Manque de case à cocher quand à l'acceptation du client de certaines choses :

Acceptation de la politique de confidentialité, indication sur la finalité de la collecte...

Quant à la politique de cookies, pour certains cookies il n'y a pas d'indication de durée ni d'indication de finalité.

Travail n°2

Rédaction de la page politique de confidentialité du site :

Introduction

Dans le cadre de son activité, la société Permabook, dont le siège social est situé au *34 Sardine paris 33680*, est amenée à collecter et à traiter des informations dont certaines sont qualifiées de « données personnelles ». Permabook attache une grande importance au respect de la vie privée, et utilise les données de manière responsable, confidentielle et dans une finalité précise.

Données personnelles

Sur le site web www.permabook.si24.fr 2 types de données susceptibles d'être recueillies :

Les données transmises directement

Ce sont les données que nous récupérons, via un formulaire. Lors de votre inscription et lors d'une prise de contact par email ou via le formulaire contact du site. Sont obligatoires dans le formulaire de contact le champ « prénom et nom », « entreprise ou organisation » et « email ».

Les données collectées automatiquement

Lors de vos visites, une fois votre consentement donné, nous pouvons recueillir des informations de type « web analytics » relatives à votre navigation, la durée de votre consultation, votre adresse IP, votre type et version de navigateur. La technologie utilisée est le cookie

Quels sont vos droits quant à l'utilisation de vos données :

D'un droit d'accès : c'est le droit pour toute personne d'obtenir la communication de toutes les informations la concernant détenues par Permabook.

D'un droit de modification/suppression : C'est le droit pour toute personne de faire rectifier, compléter, actualiser, verrouiller ou effacer ses données si : ont été décelées des erreurs, des inexactitudes ou la présence de données dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

D'un droit de portabilité : Ce droit vous offre la possibilité de récupérer une partie de vos données dans un format lisible par une machine. Libre à vous de stocker ailleurs ces données portables ou de les transmettre facilement d'un système à un autre, en vue d'une réutilisation à d'autres fins.

Utilisation des données

Les données que nous récoltons directement permettent de faciliter le contact avec le client, dans le cas d'un suivi de commande ou d'un échange via le support. Les données « web analytics » sont collectées anonymement (en enregistrant des adresses IP anonymes) par Google Analytics, et nous permettent de mesurer l'audience de notre site web, les consultations et les éventuelles erreurs afin d'améliorer constamment l'expérience des utilisateurs. Ces données sont utilisées par Permabook, responsable du traitement des données, et ne seront jamais cédées à un tiers ni utilisées à d'autres fins que celles détaillées ci-dessus.

Base légale

Les données personnelles ne sont collectées qu'avec le consentement obligatoire de l'utilisateur. Ce consentement est valablement recueilli (boutons et cases à cocher), libre, clair et sans équivoque. Par ailleurs, chaque données dont le caractère est obligatoire est signalé d'un astérisque sur le site.

Durée de conservation

Les données seront sauvegardées pour une durée maximale de 1 an en cas d'inactivité

Cookies

Voici la liste des cookies utilisées et leur objectif :

Cookies Google Analytics (liste exhaustive) : Web analytics *Slimstat Analytics*: Permet de garder en mémoire le fait que vous acceptez les cookies afin de ne plus vous importuner lors de votre prochaine visite. Vos droits concernant les données personnelles Vous avez le droit de consultation, demande de modification ou d'effacement sur l'ensemble de vos données personnelles. Vous pouvez également retirer votre consentement au traitement de vos données.

Contact délégué à la protection des données : Marius Marchandise

mm.permabook@gmail.fr/0656895623

Travail n°3 :

Voici la liste des formulaires présent sur le site de permabook :

- Création de compte sur le site ;
- Le processus de commande ;
- Les commentaires ou les avis ;
- L'inscription à des newsletters.

Création de compte sur le site

Identifiant ou e-mail *

Mot de passe *

☐ Se souvenir de moi

Identification

[Mot de passe perdu ?](#)

Identifiant *

E-mail *

Mot de passe *

☒ Subscribe to our newsletter

Please select all the ways you would like to hear from us

☒ E-mail

☒ Courrier direct

☒ Publicité en ligne personnalisée

Vos données personnelles seront utilisées pour vous accompagner au cours de votre visite du site web, gérer l'accès à votre compte, et pour d'autres raisons décrites dans notre [politique de confidentialité](#).

Les données demandées sont l'identifiant, l'e-mail et le mot de passe.

Le formulaire propose de cocher une case quant aux préférences de newsletter mais ne propose pas de cocher :

Pour accepter la politique de confidentialité

Amélioration possible :

Mettre le formulaire à la norme rgpd avec la mise en place d'une case à cocher en rapport avec la politique de confidentialité.

Processus de commande

Prénom *

Nom *

Nom de l'entreprise (facultatif)

Pays/région *

France

Numéro et nom de rue *

Numéro de voie et nom de la rue

Bâtiment, appartement, lot, etc. (facultatif)

Code postal *

Ville *

Téléphone *

E-mail *

Les données à renseigner sont :

Le prénom, le nom, nom de l'entreprise, pays/région, numéro de rue et nom, type de logement, code postal, ville, téléphone, e-mail.

Les champs obligatoires sont marqués d'une astérisque.

Il n'y a pas non plus de case à cocher :

Une pour valider la collecte des informations renseignées dans le formulaire

Une autre pour valider le fait que l'utilisateur soit d'accord avec la politique de confidentialité.

☒ Paielements par chèque

Veuillez envoyer un chèque à Nom de la boutique, rue, code postal, ville, pays.

☐ Paielement à la livraison

Vos données personnelles seront utilisées pour le traitement de votre commande, vous accompagner au cours de votre visite du site web, et pour d'autres raisons décrites dans notre [politique de confidentialité](#).

Commander

Amélioration possible :

Mettre le formulaire à la norme de la RGPD en ajoutant différentes cases à cocher.

Les commentaires ou les avis :

Avis

Il n'y a pas encore d'avis.

Soyez le premier à laisser votre avis sur "Jardins - Forêts - Un nouvel art de vivre et de produire"

Votre adresse e-mail ne sera pas publiée. Les champs obligatoires sont indiqués avec *

Votre note *

☆☆☆☆☆

Votre avis *

Nom *

E-mail *

SOUMETTRE

Les données à renseigner sont :

L'avis sur le livre, le nom et l'email.

Les champs obligatoires sont marqué d'un astérisque.

Il n'y a pas non plus de case à cocher :

Une pour valider la collecte des information
renseignées dans le formulaire

Une autre pour valider le fait que l'utilisateur soit

d'accord avec la politique de confidentialité.

Les avis sont ensuite disponibles sous l'espace "avis" de la page d'un livre.

Les avis sont datés et signés par l'auteur(e).

Amélioration possible :

Mettre le formulaire à la norme de la RGPD.

L'inscription à des newsletters :

Le formulaire se présente comme ceci :

PermaBook

Email Address

First Name

Last Name

Birthday

MM / DD

Preferred format

☒ HTML

☐ Plain-text

Marketing Permissions

Veuillez choisir comment vous souhaitez avoir des nouvelles de Yann Barrot:

- ☐ E-mail
- ☐ Courrier direct
- ☐ Publicité en ligne personnalisée

Vous pouvez vous désabonner à tout moment en cliquant sur le lien dans le bas de page de nos e-mails. Pour obtenir plus d'informations sur nos pratiques de confidentialité, rendez-vous sur notre site Web.



We use Mailchimp as our marketing platform. By clicking below to subscribe, you acknowledge that your information will be transferred to Mailchimp for processing. [Learn more about Mailchimp's privacy practices here.](#)

Subscribe

Données à renseigner :

Les données personnelles de l'utilisateur sont : Email, nom, prénom, date de naissance. Ensuite, il doit saisir le format et le moyen de réception de la newsletter.

C'est la société MailChimp qui s'occupe de la newsletter.

On ne sait pas quelles sont les données indispensables

Il n'y a pas non plus de case à cocher :

Une pour valider la collecte des informations renseignées dans le formulaire

Une autre pour valider le fait que l'utilisateur soit d'accord avec la politique de confidentialité.

Un lien vers la politique de confidentialité de MailChimp.

Amélioration possible :

Ajouter des cases à cocher pour faire valider l'accord de l'utilisateur quant à la politique de confidentialité de Permabook mais aussi MailChimp.

Indiquer le caractère obligatoire d'une donnée à entrer.

Travail n° 4 les cookies :

Gestion des cookies

Sur le site Permabook nous avons un onglet « politique de cookie (UE) » dans lequel est renseigné en 10 parties ce que sont les cookies, à quoi servent-ils, le type de cookie utilisé, le consentement des clients, les droits que le client a sur ces cookies et pour finir l'activation/désactivation et suppression des cookies.

Voici la page : [Politique de cookies \(UE\) – PermaBook \(si24.fr\)](#)

Selon le rapport de cookiebot les données sont envoyées en Irlande ou en France.

Sur le site permabook il semble y avoir 2 catégories de cookies différents :

Les cookies nécessaires :

Les cookies nécessaires contribuent à rendre un site web utilisable en activant des fonctions de base comme la navigation de page et l'accès aux zones sécurisées du site web. Le site web ne peut pas fonctionner correctement sans ces cookies. Exemple : mémoriser les produits sélectionnés dans le panier, déterminer si le visiteur a déjà accepté la boîte de consentement afin de ne pas lui re-proposer à chaque visite, déterminer si le visiteur accepte les cookies et ainsi de suite.

Les cookies statistiques :

Les cookies statistiques aident les propriétaires du site web, par la collecte et la communication d'informations de manière anonyme, à comprendre comment les visiteurs interagissent avec les sites web.

Travail n° 5 :

Il est important d'expliquer au client leur droit concernant leurs données mais aussi comment les appliquer. Nous allons dans ce tutoriel, voir comment créer une page d'exercice de droit.

Pour commencer nous allons créer une nouvelle page dans l'onglet admin de wordpress, vous pouvez appeler cette page "Exercice de droit".

Nous allons suivre le modèle de la page politique de cookies du site.

Entrez y donc le titre "Exercice de droit", suite à cela ajoutez une introduction pour présenter la page et son contenu :

"1. Introduction

La CNIL et le RGPD vous confèrent des droits sur vos données, au travers de cet article nous allons vous expliquer comment les exercer le plus simplement possible."

Suite à cela vient le "2." ou nous allons y présenter le premier droit et ainsi de suite.

"2. Le droit d'accès à vos données

Le droit d'accès vous permet de savoir si nous traitons les données vous concernant, il vous permet aussi d'obtenir une copie de ces données.

Avec l'application de ce droit, nous vous communiquerons les informations suivantes :

- Finalités d'utilisation des données
- Catégorie de données collectées
- Destinataires des données
- La durée de conservation des données"

Vient le prochain chapitre, celui sur le droit de rectification et suppressions des données

"3. Droit de rectification et de suppression de données

Ces droits vous permettent de faire rectifier, compléter, actualiser, verrouiller ou effacer vos données si : ont été décelées des erreurs, des inexactitudes ou la présence de données dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite."

Et enfin le dernier chapitre concernant le droit à la portabilité

"4. Droit à la portabilité

Le droit à la portabilité vous offre la possibilité de récupérer une partie de vos données dans un format lisible par une machine. Libre à vous de stocker ailleurs ces données portables ou de les transmettre facilement d'un système à un autre, en vue d'une réutilisation à d'autres fins."

Enfin comme dans la page de politique de cookies nous allons ajouter un chapitre contact afin de rediriger facilement un client vers une adresse à contacter afin d'y faire les demandes spécifiques concernant ses droits.

"5. Coordonnées

Afin d'appliquer vos droits ou pour toutes questions concernant vos droits, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées suivantes :

Alcazae
34 Sardine paris 33680
France
Site web : <http://permabook.si24.fr>
E-mail : moc.liamg@tset
Numéro de téléphone: 516515651