

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA FACULTAD DE INGENIERÍA ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS Y COMPUTACIÓN Página 1 de 4



FORMULARIO PARA PRESENTACIÓN DE PROPUESTA DE TRABAJO DE GRADO

Resolución 16 de marzo 17 de 2009

FECHA DE RECEPCIÓN//	(Presentar dos copias)
----------------------	------------------------

MODALIDAD DE TRABAJO DE GRADO			
Monografía X		Práctica con proyección empresarial*	
Participación activa en grupo de investigación		Trabajo investigación	

INFORMACIÓN SOBRE LA PROPUESTA

Información estudiante(s) Promedio Semestre Código Nombre estudiante(s) **Correo institucional** acumulado 3.5 nestor.sanabria@uptc.edu.co Néstor Iván Sanabria Vargas 10 201210805 **Firma** Nestor Sanabila V 3.7 diana.alvarado03@uptc.edu.co Diana Marcela Alvarado **10** 201514637 Dra Almado G. Firma Gutiérrez 3.8 nicolas.sierra01@uptc.edu.co Nicolás Eduardo Sierra Paipilla 10 201510607 Nicolas Serva D Firma

Información del director					
Nombre:	Johan David Diaz Mendivel	lso			
Profesión	Docente Ocasional Tiempo	Completo			
Titulo:	M.Sc Tecnología e informát	tica			
Teléfono:	313 358 7441	Correo: johan.diaz@uptc.edu.co			
onsidero que el proyecto propuesto es viable y me comprometo a dirigirlo. Firma:					

Información del codirector o coordinador					
Nombre:	Nombre: Hugo Felipe Salazar Sanabria				
Profesión	rofesión Docente universitario de planta				
Titulo:	M.Sc Ingeniería Industrial				
Teléfono:	311 589 9830	Correo: hugo.salazar@uptc.edu.co			

Considero que el proyecto propuesto es viable y me comprometo a codirigirlo.

Firma:

* Para las prácticas con proyección empresarial, se debe adicionar la documentación contemplada por la Universidad, así como un presupuesto del trabajo a realizar.

^{**} No se recibirán las propuestas en las que se altere la estructura del presente formato.



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA FACULTAD DE INGENIERÍA ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS Y COMPUTACIÓN



Página 2 de 4

1	. ÁREA PRINCI	PAL E	N LA CUAL SE DESA	RROI	LLA EL TRABAJO	DE G	RADO	
Ing	eniería de Software	X	Bases de Datos		Comunicaciones		Ciencias Computacionales	

2. TITULO DE LA PROPUESTA (máximo 15 palabras)

Mejoramiento de proceso de recepción y despacho de producto terminado en la cervecería de Boyacá, apoyado en la implementación de un desarrollo móvil en un ambiente controlado.

3. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA (máximo 300 palabras, causas, pronostico y situación futura)

En la empresa Cervecera Bavaria de Boyacá, ubicada en el municipio de Tibasosa, maneja diferentes marcas como son Águila, Águila Light, Costeña y Póker el cual enfrenta diferentes problemáticas como la identificación la recepción y despacho de productos de la familia lata como un proceso crítico debido a la susceptibilidad a los daños que este presenta, principalmente por las características de su envase, empaque y embalaje, lo que combinado con una incorrecta manipulación ocasiona fallos que afectan la calidad e inocuidad del producto. En el proceso de recepción puede presentarse inconvenientes importantes, por lo cual se debe considerar el análisis del cargue y descargue de las estibas, cuando son recibidas de otras plantas, así como cuando se reciben de la línea de producción de la planta en Tibasosa.

Al conocer los procesos descritos una de las estrategias para poder optimizar estos mecanismos es la implementación de tecnologías TICs (Tecnologías de la información y comunicación) en efecto la arquitectura tecnológica se ha convertido en una exigencia estratégica para toda empresa que quiera ser reconocida en el mercado y adquirir un elevado nivel de competitividad. Por consiguiente el estudio se enfoca a la interacción adecuada de la metodología de procesos y la aplicación de TI como herramienta fundamental convirtiéndolas en fuentes valiosas, partiendo de esta necesidad establecida en la cervecera de Boyacá (Bavaria) que se requiere llevar este análisis de información, teniendo como principal herramienta, información útil a los diferentes empleados y administradores de la empresa, que facilite la toma decisiones y que a su vez le permita corregir la velocidad de los procesos.

Por lo anterior, se plantea que la mejor manera de encontrar un proceso más rápido y eficaz, es mediante una migración de datos y creación de una arquitectura tecnológica que se base en la implementación de las TICs, para así dar un soporte a la empresa, empleados y administrativos. Por tal razón, la solución mencionada se acomoda a las características anteriormente mencionadas y ayudara a explicar las razones por las cuales se generarán las pérdidas de tiempo y productos en la empresa cervecera Bavaria y del mismo modo es el mecanismo donde se puede fortalecer los conocimientos en un ámbito en el que se presentan más fortalezas que debilidades.

^{*} Para las prácticas con proyección empresarial, se debe adicionar la documentación contemplada por la Universidad, así como un presupuesto del trabajo a realizar.

^{**} No se recibirán las propuestas en las que se altere la estructura del presente formato.



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA FACULTAD DE INGENIERÍA ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS Y COMPUTACIÓN



Página 3 de 4

4. OBJETIVOS

4.1. General:

Mejorar el proceso de recepción y despacho de producto terminado de la familia lata, realizado por medio del canal T1 de distribución, apoyado en la implementación de un desarrollo móvil en un ambiente controlado similar al manejado en el proceso de la cervecería de Boyacá.

4.2. Específicos:

- Caracterizar el proceso de recepción y despacho de producto terminado lata por medio del canal de distribución T1.
- Analizar las actividades del proceso de recepción y despacho de producto terminado.
- Identificar actividades críticas a mejorar.
- Diseñar mejoras de las actividades críticas.
- Desarrollar una aplicación móvil que cumpla con el proceso identificado.
- Construir una arquitectura tecnológica similar a la manejada por la cervecería de Boyacá en los procesos de recepción y despacho, que funcione como ambiente controlado.
- Describir el proceso mejorado.
- Ejecutar pruebas sobre el ambiente controlado buscando resultados de mejora sobre el proceso.

5. METODOLOGÍA

Para desarrollar los diferentes objetivos, se propone un tipo de investigación descriptiva con enfoque cualitativo, para identificar los procesos, procedimientos, artefactos e informes que se desarrollan en la empresa cervecera Boyacá (Bavaria) con el plan de optimizar tiempos de cargue y descargue de los productos de la familia lata y comprender la problemática de la empresa al desarrollar diversas actividades de forma manual. Buscando también desarrollar el aplicativo móvil e implementarlo en un ambiente controlado donde se valide que, con el uso del mismo, optimizara tiempo y presupuesto en los diferentes procesos, por lo tanto, se recolecta información por medio de entrevistas, encuestas, observación directa participativa, y los datos se analizan para generar una propuesta como solución a la problemática establecida.

En cuanto al desarrollo móvil en un ambiente controlado, se utilizará un marco de trabajo SCRUM que permite desarrollar proyectos de manera rápida y organizada, a partir de la especificación de roles, reuniones y un cronograma, se ha seleccionado esta metodología debido a que este desarrollo se realizará junto con la empresa cervecera Boyacá (Bavaria). Y esta empresa implementa esta metodología en todos los proyectos.

Scrum es una metodología que consisten en aplicar una serie de buenas prácticas, como separación de roles, reuniones de equipo y revisiones, dentro de un proceso iterativo grupal, en el que se hacen entregas parciales, que se han priorizado con el objetivo de entregar resultados rápidamente.

6. DURACIÓN ESTIMAD	DA DEL DESARROLLO			
De 4 a 6 meses X	De 6 a 8 meses	De 8 a 10 meses	De 10 a 12 meses	

^{*} Para las prácticas con proyección empresarial, se debe adicionar la documentación contemplada por la Universidad, así como un presupuesto del trabajo a realizar.

^{**} No se recibirán las propuestas en las que se altere la estructura del presente formato.



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA FACULTAD DE INGENIERÍA ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS Y COMPUTACIÓN Página 4 de 4



7. CRONOGRAMA

Descripción de las Actividades Específicas	Mes
Caracterización del proceso actual	1
Análisis de actividades y componentes	2
Identificación de actividades críticas a mejorar	2
Diseño de plan de mejoras	2
Desarrollo de una aplicación móvil que cumpla con el proceso identificado.	3
Construir una arquitectura tecnológica, que funcione como ambiente controlado.	3
Describir el proceso mejorado	3
Ejecutar pruebas sobre el ambiente controlado	4

8. RESULTADOS / PRODUCTOS ESPERADOS (directos, indirectos, posibles beneficiarios)

Resultados:

- ✓ Aplicación móvil con ambiente controlado
- ✓ Documentación del Software y del proyecto.
- ✓ Manuales técnicos

Beneficiarios:

✓ Los empleados de la Cervecera Bavaria de Boyacá encargados de la identificación, recepción y despacho de productos de la familia lata.

Asignación de jur	rado: comité curricular	
	Sesión del comité	
	Fecha de comité	
	Jurado asignado:	
	GUSTAVO CACERES CASTELLANOS Presidente comité curricular	
	1 residente connte cul i i cui ai	

^{*} Para las prácticas con proyección empresarial, se debe adicionar la documentación contemplada por la Universidad, así como un presupuesto del trabajo a realizar.

^{**} No se recibirán las propuestas en las que se altere la estructura del presente formato.