

## OPIS SLUČAJEVA UPOTREBE I SCENARIJA

Sistem „Hrana na vrata“ – online naručivanje i dostava hrane/jela

Scenarij je sekvenca koraka koja opisuje interakciju između korisnika i sistema a zasniva se na slučajevima upotrebe koje smo već prethodno objasnili u Use Case dijagramu.

### Scenarij 1:

Naziv	Online naručivanje jela i pića i plaćanje kreditnom karticom
Opis	Korisnik (naručilac) jela i pića ima priliku da odabere grad iz kojeg dolazi kao i restoran iz kojeg želi nešto poručiti. Nakon toga pregleda meni, vrši odabir jela/pića kojeg želi i potom zaključuje narudžbu, te vrši plaćanje, obračunatog iznosa narudžbe, kreditnom karticom
Glavni tok	Proces se završava uspješnim plaćanjem narudžbe
Preuvjeti	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Naručilac jela ima kreiran account za pristup web - stranici, ili u slučaju da nema i ne želi imati account, tada ostavlja podatke koji su potrebni za izvršavanje dostave narudžbe, poput imena i prezimena, broja telefona, adrese i slično</li><li>2. Naručilac ima validnu/važeću kreditnu karticu</li></ol>
Posljedice	Naručilac jela/pića završava narudžbu nakon koje dobiva i potvrdu da je narudža primljena odnosno da nema problema za izvršavanje iste  Moguće sekundarne posljedice: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kartica je nevažeća tako da narudžbu nije moguće privesti kraju</li><li>2. Na kartici nema dovoljno novca za izvršenje plaćanja narudžbe</li><li>3. Problem pri naručivanju nekih proizvoda restorana (nema takvih na stanju i slično) može dovesti do nemogućnosti zaključivanja narudžbe</li></ol>
Primarni akteri	Primarni akteri bi bili naručilac jela/pića (vrši narudžbu i plaća njen iznos) i sistem za autorizaciju kartica (provjerava validnost kartice i omogućava proces plaćanja)
Ostali akteri	Ostali akteri su zaposlenici restorana kao što su dispečer i dostavljač koji zaprimaju informacije o narudžbi koju trebaju spremiti i dostaviti naručiocu

## Scenarij 2:

Naziv	Pružanje podrške sistemu od strane dispečera
<b>Opis</b>	Dostavljač dolazi na adresu, međutim nema nikoga kod kuće, dostavljač kontaktira dispečera, saznaje broj mušterije, i upućuje joj telefonski poziv. Dostavljač ostavlja hranu ispred vrata stana, po zahtjevu kupca i završava dostavu uspješno.
<b>Glavni tok</b>	Hrana je isporučena, naplata je izvršena elektronski.
<b>Preduvjeti</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Naručilac jela ima kreiran profil, te popunjene podatke na profilu kao što su adresa stanovanja, kontakt broj telefona, i e-mail</li><li>2. Naručilac ima validnu/važeću kreditnu karticu</li><li>3. Dispečer ima pristup korisničkim podacima</li></ol>
<b>Posljedice</b>	<p>Naručilac jela/pića zahtjeva da se narudžba dostavi na ulaznim vratima te će je preuzeti kada bude u prilici zbog hitne situacije koja mu je iskrsla.</p> <p>Moguće sekundarne posljedice:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Naručilac se nakon više poziva ne javlja na telefon, te dostavljač obještava dispečera da je narudžba neuspješna, i vraća je u sistem.</li><li>2. Naručilac nije u sistem unio tačan broj, te broj nije moguće dobiti putem poziva.</li><li>3. Naručilac moli dostavljača da hranu dostavi u stan pored njegovoj kod prijatelja, koju će naknadno preuzeti.</li></ol>
<b>Primarni akteri</b>	Primarni akteri: dostavljač koji uprkos poteškoćama uspješno izvršava dostavu, kao i dispečer koji pruža podršku tj. od kojeg dostavljač saznaje potrebne informacije
<b>Ostali akteri</b>	Ostali akteri: naručilac jela te sistem za autorizaciju kartica (provjerava validnost kartice i omogućava proces plaćanja).