

Specifikacija zahtjeva

Tehnički zahtjevi

- Ispravno razvijeni administratorski dio će uštedjeti vrijeme i poboljšati učinkovitost cijele usluge narudžbe.
- Automatizirano praćenje usluge dostave i izrada predviđanja ključni su za rješavanje problema.
- Sve aktivnosti kao što su naručivanje hrane putem interneta, dostava hrane od strane zaposlenih, vozilo koje se koristi za isporuku hrane itd, evidentirati će se u bazi podataka.
- Za pouzdanu uslugu dostave s logistikom potreban je velik napor uložen u softver na serverskoj strani.
- Aplikacija mora da između ostalog ima sposobnost obrađivati konkurentne zahtjeve.
- Održavanje i aktualiziranje dokumentacije, podrazumijeva da pravila i prakse uočeni u procesu koristiti će se za dalji razvoj sistema kako bi se izbjegle nedosljednosti.
- Poboljšanje i ažuriranje sistema uključuje prikupljanje podataka o potrebama i željama korisnika,

Korisnički zahtjevi

- Brzo pretraživanje po jelima i restoranima:
- S mogućnošću pristupa lokaciji korisnika za naručivanje bilo kojeg obroka iz najbližeg restorana u kratkom vremenu.
- Kupci će posjetiti web stranicu, provjeriti ima li stavki dostupnih u meniju, naručiti jednu ili više stavki u meniju.
- Pristup informacijama o statusu narudžbe u stvarnom vremenu (prihvaćeno, pripremljeno, kurir na putu).
- Prikladan način plaćanja: Korisnik bi trebao moći platiti narudžbu na različite načine - gotovinom / kreditnom karticom
- Rezencija: Mogućnost povratne informacije, žalbe i probleme s dostavom, kao i pohvale.

Funkcionalni zahtjevi:

- Registracija, te prijava u sistem svih učesnika sistema.
- Korisnik pretražuje restorane na osnovu unesenog grada u kojem se nalazi.

- Kupac ima mogućnost pregleda dosadašnjih narudžbi.
- Odabir restorana, kretanje kroz meni restorana.
- Odabir stavke i njenih karakteristika(količina, prilozi).
- Dodavanje stavke trenutnoj narudžbi, uklanjanje stavke.
- Kupac ima mogućnost pregleda narudžbe prije konačnog slanja.
- Izbor načina plaćanja i prijem notifikacije o potvrdi narudžbe.
- Omogućavanje prikaza računa, i identifikacije narudžbe od strane sistema.
- Nakon plaćanja narudžbe, kupac se može odjaviti ili pratiti status svoje narudžbe.
- Zaposlenici imaju mogućnost ažuriranja, izmjene, brisanja, dodavanja menija, jela, kao i njihovih cijena.

Nefunkcionalni zahtjevi:

- User- friendly - sistem bi trebao biti jednostavan naručiocima za korištenje.
- Zahtjevi u pogledu performansi i sigurnosti:
- Sistem će korisnicima prikazati poruku potvrde narudžbe u roku od 5 sekundi nakon što korisnik sistemu dostavi informacije.
- Ako je veza između korisnika i sistema prekinuta prije nego što se narudžba potvrdi ili otkaže, sistem će omogućiti korisniku povrat nepotpune narudžbe za odobravanje ili uređivanje.
- Sve web stranice koje generira sistem moraju se u potpunosti preuzeti za najviše 8 sekundi putem modemske veze od 40 KBps
- Sve mrežne transakcije koje uključuju finansijske podatke, kao i podaci za identifikaciju korisnika biti će enkriptovani.
- Sistem dopušta samo određenim zaposlenim koji se nalaze na popisu autorizovanih upravitelja da stvaraju ili uređuju jelovnike,