

2023-2 WAP WEB TEAM3 시작발표

1

WCMM

WAP Customer Management Messenger

목차

1. 팀 소개
2. 프로젝트 소개
3. 개발 및 운영 환경
4. 순서도 및 구조도
5. 프로토타입
6. 개발 일정
7. QnA

1. 팀 소개

WEB TEAM 3 - WCMM

WAP Customer
Management Messenger

1. 201911430 김민수
2. Github Copilot
3. ChatGPT



2. 프로젝트 소개

기존 웹사이트의 문제점

- 고객은 웹사이트에서 문제를 경험할 때, **지원**이 부족하거나 지원의 **접근성**이 떨어져 불만을 가지는 경우가 있다.
- 웹 사이트 관리자는 고객의 **피드백**을 수집하기 어렵고, 기존 고객을 **관리**할 수단이 부족하다.



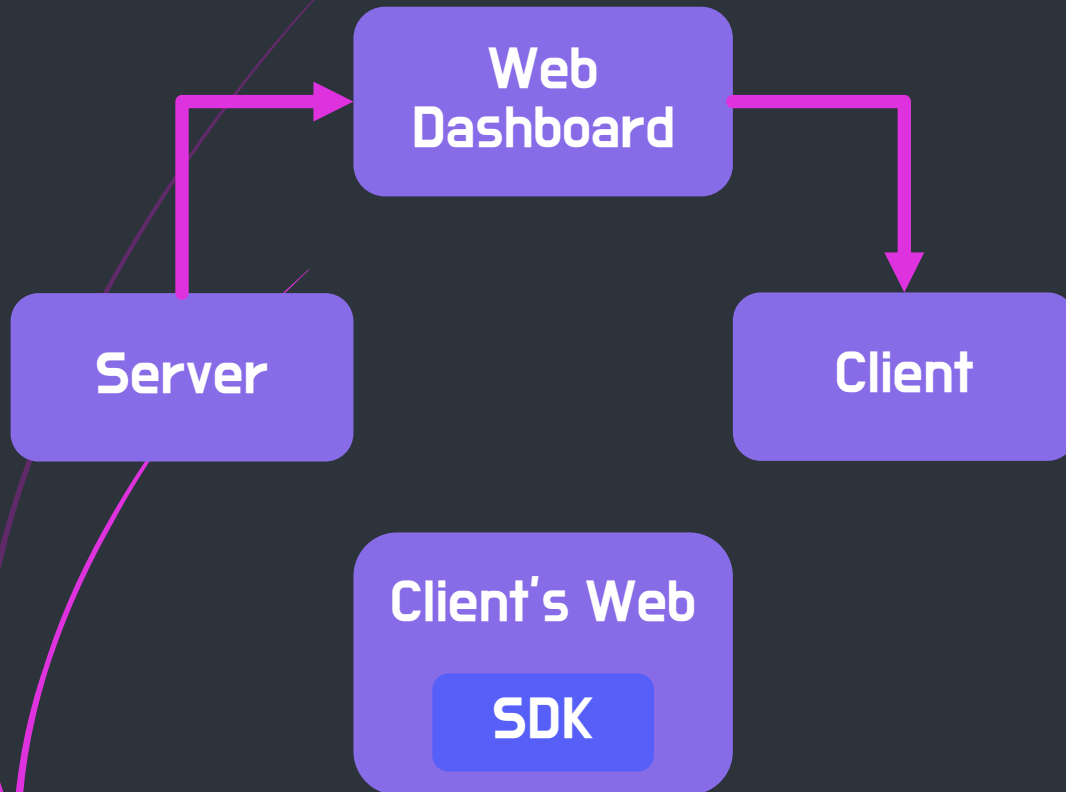
프로젝트 목표

- **메신저 SDK**를 웹사이트에 설치하고, **웹 대시보드**를 통해서 고객 상담 및 지원을 할 수 있다.
- 웹 사이트 관리자는 기존 고객의 **피드백**을 수집하고, 관리하여 웹사이트의 **재방문율**을 높인다.

3. 개발 및 운영 환경

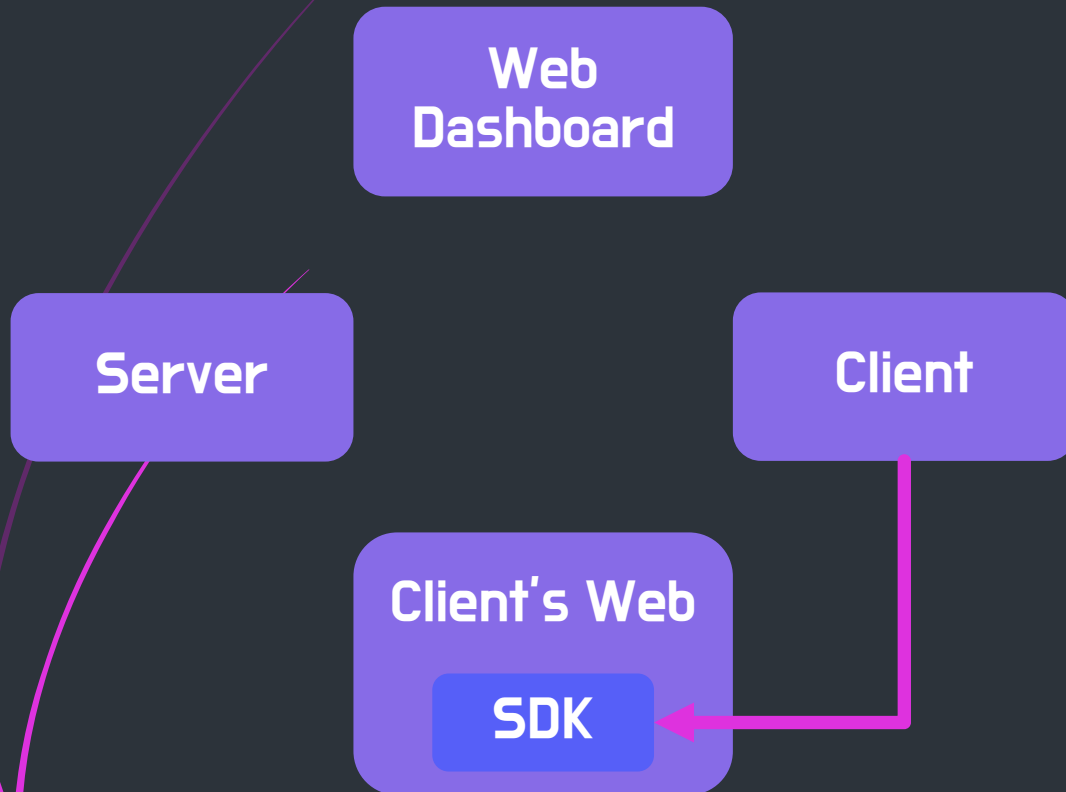
| 구분 | Server | Web | SDK |
|-------|--|---|---------------------------|
| 개발 언어 | Typescript | Typescript | Typescript |
| 프레임워크 | Nestjs | Next.js | React |
| 배포 | AWS EC2 (서버) AWS S3 (이미지) AWS SES (이메일) Supabase (DB) | Vercel (배포 및 관리) | Rollup + Esbuild (번들러) |
| 테스트 | Jest Supertest (E2E) | Jest Storybook MSW (Mock Server Worker) Cypress(E2E) | Jest Storybook |

3. 순서도 및 구조도 ①



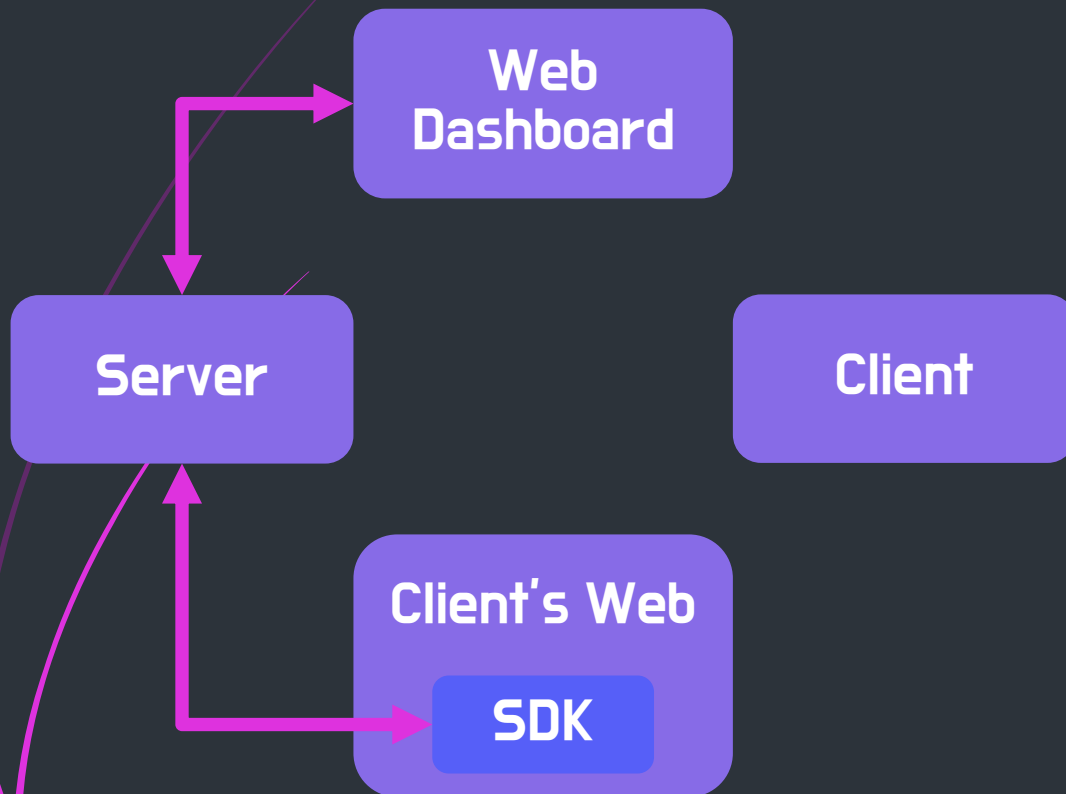
① 서비스 사용자는 웹 대시보드에서 관리자 계정을 등록한 후 도메인을 입력하고, Client Secret Key를 발급받는다.

3. 순서도 및 구조도 ②



② 서비스 사용자는 자신의 웹사이트에 메신저 SDK(@wap-cmm/sdk)를 설치하고 환경변수에 Client Secret Key를 등록한다.

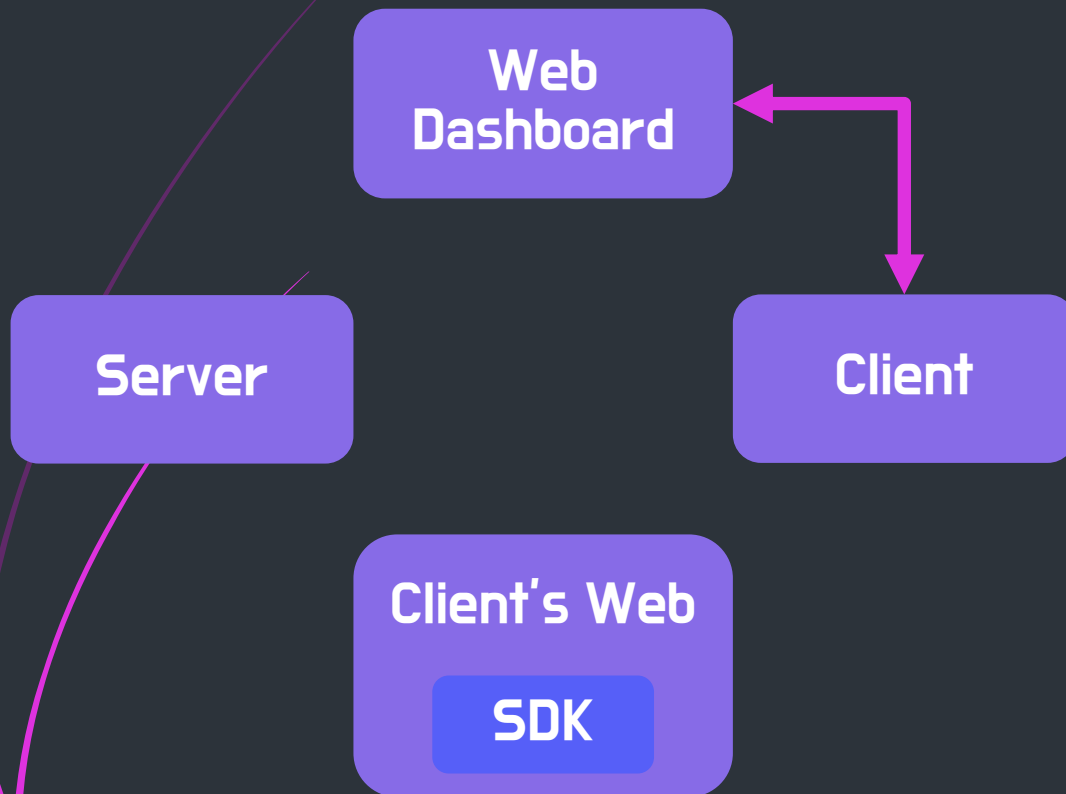
3. 순서도 및 구조도 ③



③ 웹 대시보드와 메신저가 서버를 통해서 고객 상담 및 피드백을 받을 수 있다.

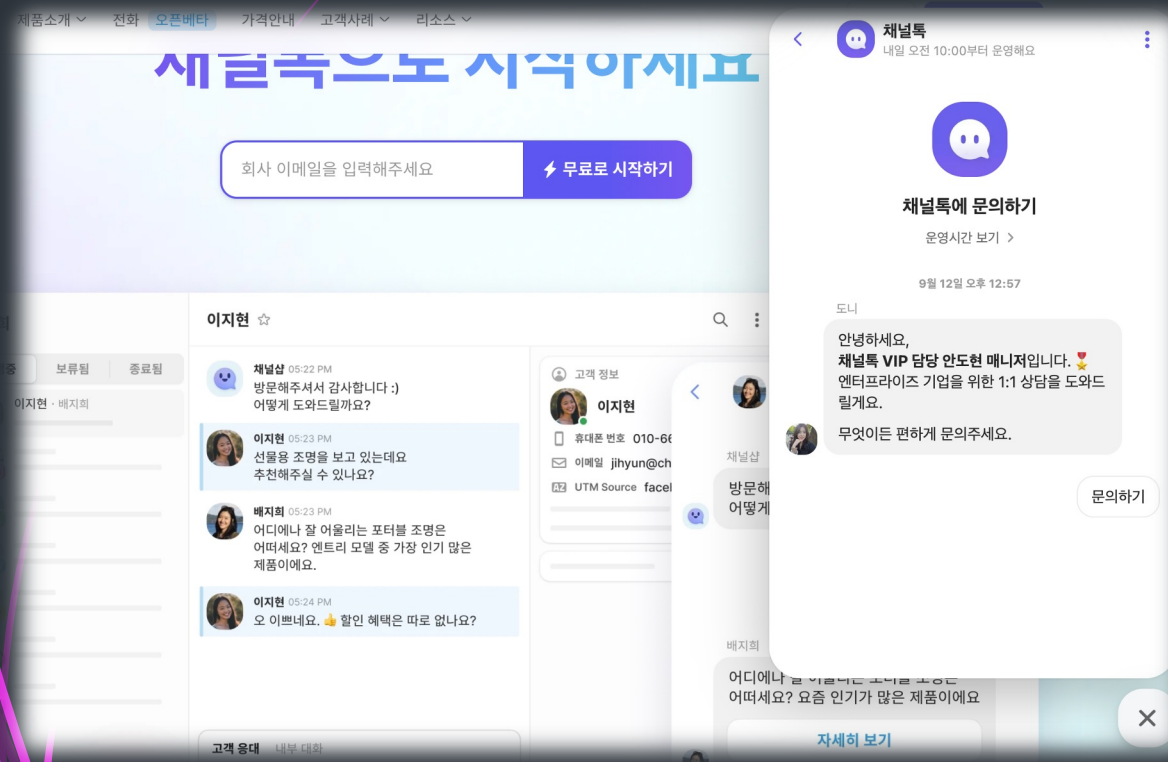
- 웹사이트의 **비인증 유저**의 경우 unique id를 localStorage에 저장하여, 브라우저 종료 이후에도 문의 기록이 남을 수 있게 한다.
- **인증된 유저**의 경우 userId를 통해서 문의 기록이 남을 수 있게 한다.

3. 순서도 및 구조도 ④

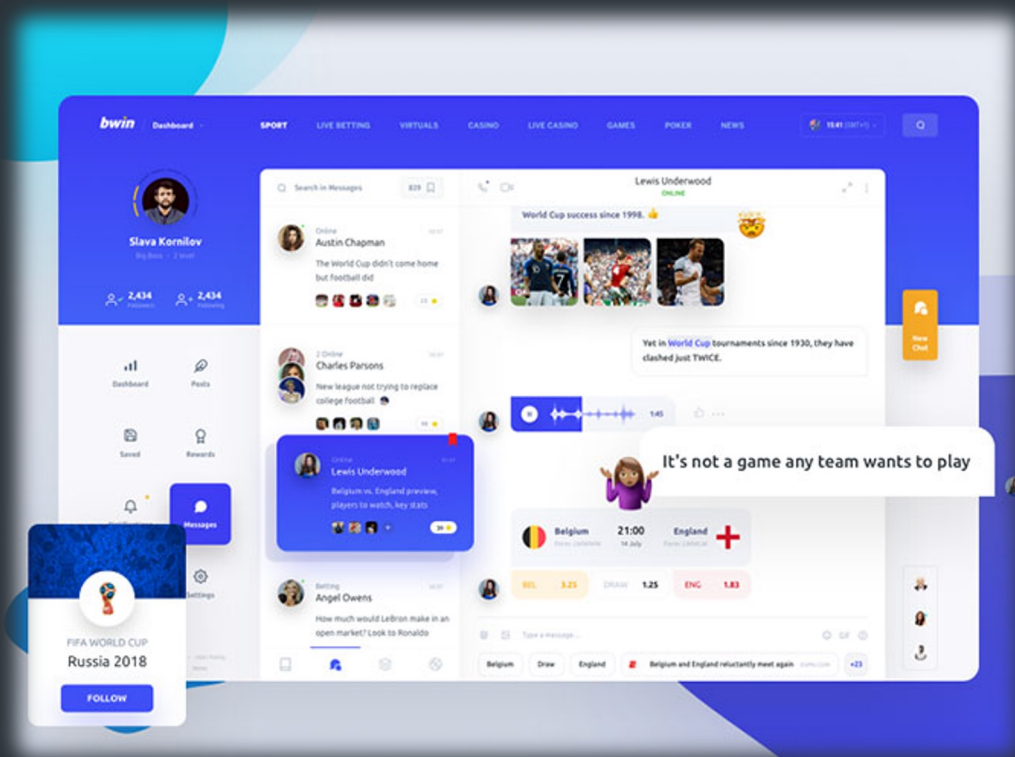


④ 웹 사이트 관리자는 대시보드를 통해서 고객을 관리하여 재방문율을 높이고, 피드백을 수집하여 웹 사이트를 개선할 수 있다.

4. 프로토타입



출처 - <https://channel.io/ko>



출처 - <https://dribbble.com/shots/4824929-bwin-Game-Chat>

5. 개발 일정

| | ~ 9/18 | ~ 10/6 | ~ 11/01 | 중간발표 11/02 ~ 11/03 | ~ 11/10 | ~ 11/30 | 최종발표 11/30 - 12/01 |
|--------|----------|------------------------|----------------------|-----------------------|-----------|---------|-----------------------|
| 공통 | 설계 및 디자인 | Socket | Client Secret Key | 1차 릴리즈 | 발표 피드백 반영 | 고객 관리 | 2차 릴리즈 |
| Server | 인증 DB 설계 | Dashboard & SDK Socket | Client Secret Key | | | 고객 관리 | |
| Web | | Dashboard UI Socket | Client Secret Key 발급 | | | 고객 관리 | |
| SDK | | Messenger UI Socket | 비인증 유저. 인증 유저 처리 | | | | |

6. QnA

