



## **Documento de Requisitos da Plataforma *RevCare***

**Versão 1.0**

Feito por: Ana Paula  
Guilherme Marinho  
Jaime Victor  
Jéssica Alves  
Vinícius de França

23 SETEMBRO DE 2019

## Histórico de Alterações

Data	Versão	Descrição	Autores
23/09/2019	1.0	Criação do documento de requisitos	Ana Paula

# Conteúdo

## 1. INTRODUÇÃO 4

1.1	VISÃO GERAL DO DOCUMENTO	5
1.2	CONVENÇÕES, TERMOS E ABREVIACÕES	5
1.2.1	Identificação dos requisitos	5
1.2.2	Prioridades dos requisitos	5

## 2. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA 6

2.1	ABRANGÊNCIA E SISTEMAS RELACIONADOS	6
-----	-------------------------------------	---

## 3. REQUISITOS FUNCIONAIS (CASOS DE USO) 6

3.1	CADASTRO	6
[RF001]	Criar conta	6
[RF002]	Excluir conta	6
[RF003]	Atualizar conta	7
3.2	INTERFACE	7
[RF001]	Visualizar perfil	7
[RF002]	Busca	7
[RF003]	Contratar serviço	7
[RF004]	Chat	7

## 4. REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS 8

[NF001]	Usabilidade	8
[NF002]	Desempenho	8
[NF003]	Hardware e Software	8

## 5. REFERÊNCIAS 9

## 1. Introdução

Este documento especifica os requisitos da plataforma *RevCare*, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

### Visão geral do documento

Além desta seção introdutória, as seções seguintes estão organizadas como descrito abaixo.

1. **Seção 2 – Descrição geral da plataforma:** apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
2. **Seção 3 – Requisitos funcionais (casos de uso):** especifica todos os casos de uso do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.
3. **Seção 4 – Requisitos não-funcionais:** especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
4. **Seção 5 – Referências:** apresenta referências para outros documentos utilizados para a confecção deste documento.

### Convenções, termos e abreviações

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

#### 1.1.1 Identificação dos requisitos

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do nome da subseção onde eles estão descritos, seguidos do identificador do requisito, de acordo com a especificação a seguir:

*[nome da subseção. identificador do requisito]*

Por exemplo, o requisito funcional [Recuperação de dados.RF016] deve estar descrito em uma subseção chamada “Recuperação de dados”, em um bloco identificado pelo número [RF016]. Já o requisito não-funcional [Confiabilidade.NF008] deve estar descrito na seção de requisitos não-funcionais de Confiabilidade, em um bloco identificado por [NF008].

Os requisitos devem ser identificados com um identificador único. A numeração inicia com o identificador [RF001] ou [NF001] e prossegue sendo incrementada à medida que forem surgindo novos requisitos.

#### 1.1.2 Prioridades dos requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos, nas seções 4 e 5, foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

5. **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.

6. **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.

7. **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

## 2. Descrição geral do sistema

### Abrangência e sistemas relacionados

A plataforma RevCare é um software que auxilia a aproximação dos usuários com profissionais da área de saúde. Ele teve a intenção de facilitar a contratação de serviços na área médica, de maneira que exista atendimento domiciliar por um aplicativo.

## 3. Requisitos funcionais (casos de uso)

### Cadastro

#### [RF001] Criar conta

**Descrição do caso de uso:** Este caso permite a inserção de dados do usuário na plataforma.

**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

**Entradas e pré-condições:** não tem.

**Saídas e pós-condição:** um componente é cadastrado no sistema

#### [RF002] Excluir conta

**Descrição do caso de uso:** Este caso permite que o usuário exclua suas informações do sistema.

**Prioridade:** ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

**Entradas e pré-condições:** recebe como entrada o conta que se deseja excluir

**Saídas e pós-condição:** o usuário consegue excluir o conta que deseja

#### [RF003] Atualizar conta

**Descrição do caso de uso:** Este caso de uso permite que o usuário atualize seus dados do sistema.

**Prioridade:**      ☐ Essencial                      ☒ Importante                      ☐ Desejável

**Entradas e pré-condições:** recebe como entrada a conta que se deseja atualizar.

**Saídas e pós-condição:** uma conta é atualizada no sistema.

### Interface

#### [RF001] Visualizar Perfil

**Descrição do caso de uso:** Este caso de uso permite que o usuário visualize suas informações.

**Prioridade:**      ☐ Essencial                      ☒ Importante                      ☐ Desejável

**Entradas e pré-condições:** Deve existir uma conta.

**Saídas e pós-condição:** o usuário visualiza as suas informações.

#### [RF002] Busca

**Descrição do caso de uso:** Este caso permite que o usuário busque profissionais ou clientes que atendam as suas necessidades.

**Prioridade:**      ☒ Essencial                      ☐ Importante                      ☐ Desejável

**Entradas e pré-condições:** Precisa de uma conta cadastrada no sistema

**Saídas e pós-condição:** Um usuário ou serviço é apresentado para quem buscou.

#### [RF003] Contratar serviço

**Descrição do caso de uso:** Este caso permite que o usuário, após escolher o tipo do profissional, contrate o serviço do mesmo agendando dia e horário.

**Prioridade:**      ☒ Essencial                      ☐ Importante                      ☐ Desejável

**Entradas e pré-condições:** Precisa de uma conta

**Saídas e pós-condição:**

#### [RF004] Chat

**Descrição do caso de uso:** Este caso permite que o usuário mantenha comunicação com o contratante/profissional.

**Prioridade:**      ☒ Essencial                      ☐ Importante                      ☐ Desejável

**Entradas e pré-condições:** Precisa ter contratado um serviço ou ser um profissional.

**Saídas e pós-condição:**

### 4. Requisitos não-funcionais (casos de uso)

#### [NF001] Usabilidade

A interface com o usuário é de vital importância para o sucesso do sistema. Principalmente por ser um sistema que não será utilizado diariamente, o usuário não possui tempo disponível para aprender como utilizar o sistema.

O sistema terá uma interface amigável ao usuário final.

**Prioridade:**      ☒ Essencial                      ☐ Importante                      ☐ Desejável

#### [NF002] Desempenho

Embora não seja um requisito essencial ao sistema, deve ser considerada por corresponder a um fator de qualidade de software.

**Prioridade:**      ☐ Essencial                      ☒ Importante                      ☐ Desejável

#### [NF003] Hardware e Software

Visando criar um produto com maior extensibilidade, reusabilidade e flexibilidade, deve ser adotado como linguagem principal de desenvolvimento Java seguindo cuidadosamente as técnicas de orientação a objetos. Entretanto, outras linguagens também poderão ser usadas quando indicações técnicas recomendem.

O uso da linguagem Java permite não especificar qual será o sistema operacional e a máquina em que o programa irá executar. No entanto, essa máquina deverá se comunicar com um sistema de banco de dados.

**Prioridade:**      ☐ Essencial                      ☒ Importante                      ☐ Desejável

## 5. Referências

1. Carlos Roberto da Silva, 2002,  
<http://www.cin.ufpe.br/~mexplorer/metodologia/requisitos/documentoRequisitos.doc>