Ερωτηματολόγιοαξιολόγησηςτηςψηφιακήςωριμότηταςγιαπελάτες Ευρωπαϊκών Κόμβων Ψηφιακής Καινοτομίας (EDIH)

**Ομάδα-στόχος:Οργανισμοίτουδημόσιουτομέα**

**Στάδιο:T0(πριναπότηνέναρξηυποστήριξηςαπό EDIH)**

# ΕΝΟΤΗΤΑ1:Στοιχείαπελάτη

*Στην παρούσα ενότητα, αναφέρετε βασικές γενικές πληροφορίες σχετικά με τον οργανισμό του δημόσιου τομέα που ενδιαφέρεται να λάβει υποστήριξη από EDIH. Τα στοιχεία αυτά είναι απαραίτητα προκειμένου να αναλυθεί το επίπεδο ψηφιακής ωριμότητας του οργανισμού σας συγκριτικά με εκείνο άλλων παρόμοιων οργανισμών.*

# M1.1.Γενικάστοιχεία:

1. Ημερομηνία
2. ΟνομασίατουοργανισμούπουυποστηρίζεταιαπότονEDIH:
3. Άλλοςαριθμόςταυτοποίησης(ΑΦΜήισοδύναμος):
4. Υπεύθυνοςεπικοινωνίας:
5. Θέσηστονοργανισμό:
6. Διεύθυνσηηλεκτρονικούταχυδρομείου:
7. Τηλέφωνο:
8. Ιστότοπος:
9. Τύποςοργανισμούτουδημόσιουτομέα:
   1. Εθνικήαρχή
   2. Περιφερειακήαρχή
   3. Επαρχιακή/δημοτικήαρχή
   4. Άλλο
10. Αριθμόςεργαζομένωνστονοργανισμό
    1. Μικρόςοργανισμός(0-49εργαζόμενοι)
    2. Οργανισμόςμεσαίουμεγέθους(50-249εργαζόμενοι)
    3. Μεγάλοςοργανισμός(250ήπερισσότεροιεργαζόμενοι)
11. Πλήρηςδιεύθυνση(οδός,ταχυδρομικόςκώδικας,πόλη,χώρα)
12. ΑριθμόςPIC1(εάνυπάρχει,συμπληρώνεταιαπότον EDIH)

# M1.2.Τομέαςδραστηριότητας:

1. Σε ποιους από τους ακόλουθους ευρύτερους τομείς δημόσιας διοίκησης ανήκει ο οργανισμός σας2; Επιλέξτε μέχρι δύο απαντήσεις:

Βασικόςτομέας(μίααπάντησηυποχρεωτικά):

* 1. Γενικέςδημόσιεςυπηρεσίες
  2. Άμυνα
  3. Δημόσιατάξηκαιασφάλεια
  4. Οικονομικέςυποθέσεις
  5. Προστασίατουπεριβάλλοντος

1Κωδικόςταυτοποίησηςσυμμετέχοντος(ParticipantIdentificationCode).

2 Ταξινόμηση των κρατικών λειτουργιών (COFOG): [https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Glossary:Classification\_of\_the\_functions\_of\_government\_(COFOG)](https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Glossary%3AClassification_of_the_functions_of_government_(COFOG))

* 1. Στέγασηκαιυποδομέςκοινήςωφέλειας
  2. Υγεία
  3. Αναψυχή,πολιτισμόςκαιθρησκεία
  4. Εκπαίδευση
  5. Κοινωνικήπροστασία
  6. Άλλο

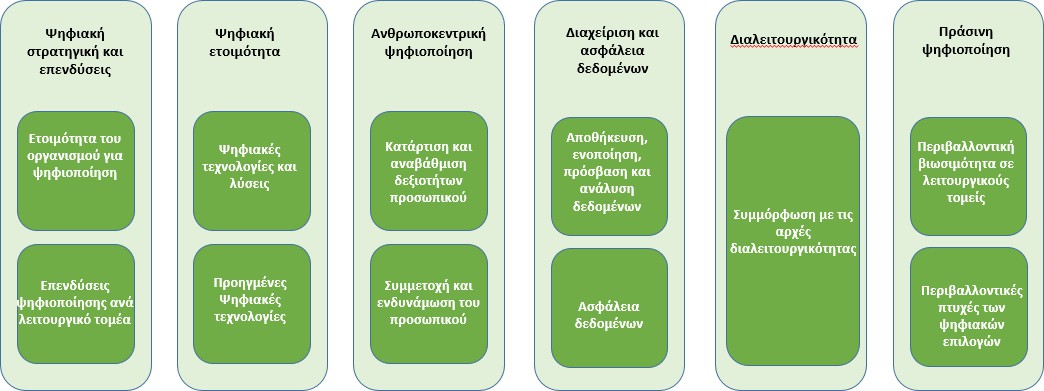
Δευτερεύωντομέας(μίααπάντησηπροαιρετικά):

1. Γενικέςδημόσιεςυπηρεσίες
2. Άμυνα
3. Δημόσιατάξηκαιασφάλεια
4. Οικονομικέςυποθέσεις
5. Προστασίατουπεριβάλλοντος
6. Στέγασηκαιυποδομέςκοινήςωφέλειας
7. Υγεία
8. Αναψυχή,πολιτισμόςκαιθρησκεία
9. Εκπαίδευση
10. Κοινωνικήπροστασία
11. Άλλο

# ΕΝΟΤΗΤΑ2:Ψηφιακήωριμότητα

*Οι ερωτήσεις της παρούσας ενότητας αποσκοπούν στη μέτρηση της ψηφιακής ωριμότητας του οργανισμού σας. Οι πληροφορίες αυτές θα βοηθήσουν στον ορισμό του σημείου εκκίνησης της διαδρομής προς τον ψηφιακό μετασχηματισμό του οργανισμού σας, προσδιορίζοντας τους τομείς στους οποίους ενδέχεται να χρειαστεί υποστήριξη από τον EDIH. Θα συμβάλουν επίσης στην αξιολόγηση των υπηρεσιών που θα παρασχεθούν τελικά από τον EDIH στον οργανισμό σας, καθώς και στην αξιολόγηση των πολιτικών και των χρηματοδοτικών μέσων της ΕΕ για την υποστήριξη των EDIH. Θα αξιολογηθούν οι ακόλουθες διαστάσεις (με εφαρμογή των κριτηρίων βαθμολόγησης που περιγράφονται λεπτομερώς στην τελευταία σελίδα):*

*Πλαίσιοαξιολόγησηςτηςψηφιακήςωριμότηταςγιαοργανισμούςτουδημόσιουτομέα Πηγή: EC JRC Επεξεργασία δεδομένων από τον ίδιο τον συντάκτη*

**

# M2.1.Ψηφιακήστρατηγικήκαιεπενδύσεις

*Σε αυτή τη διάσταση οι ερωτήσεις έχουν ως στόχο να αποτυπώσουν τη συνολική κατάσταση της στρατηγικής ψηφιοποίησης στον οργανισμό σας. Αφορούν την ετοιμότητα του οργανισμού να ξεκινήσει ένα ψηφιακόταξίδι που ενδέχεται να απαιτήσει οργανωτικές και οικονομικές προσπάθειες που δεν έχουν ακόμη προβλεφθεί, καθώς και τις σχετικές επενδύσεις στην ψηφιοποίηση ανά τομέα δραστηριότητας (είτε έχουνήδη πραγματοποιηθεί είτε έχουν προγραμματιστεί).*

1. Με ποιον από τους ακόλουθους τρόπους έχει προετοιμαστεί ο οργανισμός σας για (μεγαλύτερη) ψηφιοποίηση; Επιλέξτε όλα όσα ισχύουν.
   1. Οιανάγκεςψηφιοποίησηςέχουνπροσδιοριστείκαιευθυγραμμιστείμετηχάραξη πολιτικής / τους διοικητικούς στόχους
   2. Έχουν εντοπιστεί οι χρηματοδοτικοί πόροι (ίδιοι πόροι, επιχορηγήσεις, δάνεια) για τη διασφάλιση έργων ψηφιοποίησης για τουλάχιστον τα επόμενα δύο έτη
   3. ΟιυποδομέςΤΠΕ3είναιέτοιμεςναυποστηρίξουντασχέδιαψηφιοποίησης
   4. Έχουνπραγματοποιηθείπροσλήψεις/ανατεθείυπεργολαβίεςσε ειδικούς ΤΠΕ(ήέχουν προσδιοριστεί οι ανάγκες πρόσληψης/υπεργολαβίας)
   5. Υπάρχει το κατάλληλο επίπεδο πολιτικής δέσμευσης για την καθοδήγηση των αναγκαίων οργανωτικών αλλαγών
   6. Η διοίκηση των μονάδων/τμημάτων του οργανισμού και το προσωπικό τους είναι προετοιμασμένα και έτοιμα να υποστηρίξουν τα σχέδια ψηφιοποίησης
   7. Οι εσωτερικές και εξωτερικές διαδικασίες λειτουργίας μπορούν ναπροσαρμοστούνεάν είναι απαραίτητο λόγω της ψηφιοποίησης
   8. Οι υπηρεσίες εκτός διαδικτύου (offline) είναι έτοιμες να μεταφερθούν στο διαδίκτυο ή να εκσυγχρονιστούν περαιτέρω με ψηφιακές τεχνολογίες
   9. Η ικανοποίηση των πολιτών και άλλων ενδιαφερόμενων μερών (επιχειρήσεις, ΜΚΟ κ.λπ.)απότιςυπηρεσίες/αλληλεπιδράσειςστοδιαδίκτυο παρακολουθείταιτακτικά(π.χ. μέσω εντύπων υποβολής παρατηρήσεων, ανταλλαγής μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μέσων κοινωνικής δικτύωσης κ.λπ.)
   10. Εξετάζονται οι κίνδυνοι της ψηφιοποίησης (π.χ. μη προγραμματισμένες επιπτώσεις σε άλλους τομείς4)
2. Σε ποιους από τους ακόλουθους λειτουργικούς τομείς έχει ήδη επενδύσει ο οργανισμός σας στην ψηφιοποίηση και σε ποιους τομείς σκοπεύει να επενδύσει στο μέλλον;Επιλέξτε όλα όσα ισχύουν.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Έχει  επενδύσει ήδη | Σκοπεύει να  επενδύσει |
| ~~1.~~Εσωτερικέςλειτουργίες(διοικητικές,διαρθρωτικές,οργανωτικές  διαδικασίες)5 | X |  |

3 Κατά γενικό κανόνα, αναφέρεται κυρίως στο υλισμικό, αλλά περιλαμβάνει επίσης υποδομές δικτύου, υποδομέςυπολογιστικούνέφους(αποθήκευσηδεδομένωνκαιπαροχήυπηρεσιών),διακομιστές(συλλογή και διαχείριση δεδομένων τοπικά) και ταμπλέτες/τερματικά/προσωπικούς υπολογιστές για το προσωπικό κ.λπ.

4Οικίνδυνοιαπότηνυλοποίησηπροηγμένηςψηφιοποίησηςθαμπορούσανναπεριλαμβάνουν:απολύσεις εργαζομένων, εμφάνιση τεχνολογικής μεροληψίας και αδικίας, απειλές για την προστασία των δεδομένων κ.λπ.

5Αναφέρεταιστηνεισαγωγήτηςψηφιοποίησηςγιατηβελτίωσητηςποιότηταςκαιτηςαποτελεσματικότητας των εσωτερικών και εξωτερικών διαδικασιών. Δημιουργία νέων οργανωτικών μορφών, εισαγωγή νέων μεθόδων και τεχνικών διαχείρισης, νέες μέθοδοι εργασίας.

|  |
| --- |
| 2.Εξωτερικέςλειτουργίες(διαδικασίες διακυβέρνησης,  συμπεριλαμβανομένωννέωντρόπωνσυμμετοχήςτωνπολιτών)6 |
| 3.Χάραξηπολιτικής(κύκλοςχάραξηςπολιτικής:καθορισμός  θεματολογίου,διαμόρφωσηπολιτικής,έγκρισηπολιτικής,  εφαρμογήπολιτικής,αξιολόγησηπολιτικής)7 |
| 4.Παροχήδημόσιωνυπηρεσιών8(ήαγαθών) |
| 5.Χρηματοοικονομικήδιοίκηση(λογιστήριο,υλικοτεχνική  υποστήριξη,ηλεκτρονικάτιμολόγιακ.λπ.) |
| 6.Διαχείρισηανθρώπινων πόρων |
| 7.Αγορέςκαιδημόσιεςσυμβάσεις |
| 8.Σχεδιασμόςκαιδιαχείρισηέργων |

X

x

x

x

# M2.2.Ψηφιακήετοιμότητα:

*Η διάσταση της ψηφιακής ετοιμότητας αξιολογεί την τρέχουσα υιοθέτηση των ψηφιακών τεχνολογιών (τόσο των καθιερωμένων όσο και των πιο προηγμένων).*

1. Ποιες από τις ακόλουθες ψηφιακές τεχνολογίες και λύσεις χρησιμοποιούνται ήδη από τον οργανισμό σας; Επιλέξτε όλα όσα ισχύουν:
   1. Υποδομές συνδεσιμότητας [π.χ. διαδίκτυο υψηλής ταχύτητας (οπτικές ίνες), υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους, εξ αποστάσεως πρόσβαση σε συστήματα γραφείου]
   2. Ιστότοπος
   3. Διαδικτυακάέντυπαήφόρουμγιαεπικοινωνίαμετουςπολίτες
   4. Ζωντανές συνομιλίες (live chats), μέσα κοινωνικής δικτύωσης και/ή διαλογικά ρομπότ (chatbots) για επικοινωνία με τους πολίτες
   5. Εργαλεία εξ αποστάσεως συνεργασίας (π.χ. πλατφόρμα τηλεργασίας, βιντεοδιάσκεψη, εικονική μάθηση, πλατφόρμες και εργαλεία ειδικά σχεδιασμένα για υπηρεσίες)
   6. Ενδοδίκτυο(Intranet)
   7. Συστήματα διαχείρισης πληροφοριών (π.χ. σχεδιασμός επιχειρηματικών πόρων, λογιστήριο, διαχείριση ανθρώπινων πόρων, διαχείριση σχέσεων με πελάτες, ηλεκτρονική τιμολόγηση)
   8. Εργαλεία για ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες (διαδικτυακή αλληλεπίδραση με πολίτες και/ή επιχειρήσεις, διαδικτυακή παροχή υπηρεσιών)
   9. Εργαλείαδημόσιωνσυμβάσεων(ηλεκτρονικέςδημόσιεςσυμβάσεις—eProcurement)
2. Ποιες από τις ακόλουθες προηγμένες ψηφιακές τεχνολογίες9χρησιμοποιούνται ήδη από τον οργανισμό σας; Επιλέξτε όλες τις απαντήσεις που ισχύουν χρησιμοποιώντας την παρακάτω κλίμακα.

6 Αναφέρεται στην εισαγωγή της ψηφιοποίησης για τη δημιουργία νέων μεθόδων διακυβέρνησης (για τις σχέσειςτωνπολιτώνκαι/ήτωνεπιχειρήσεωνμετηδιοίκηση),στησυμμετοχήνέωνφορέων,σενέαπρότυπα συνδημιουργίας και αλληλεπίδρασης.

7Αναφέρεταιστηνεισαγωγήτηςψηφιοποίησηςγιατηβελτίωσητουπροσδιορισμούτωναναγκώντων

πολιτώνκαιτημείωσητουχρόνουπουαπαιτείταιγιατηνανάπτυξη,τηδοκιμή,τηνεφαρμογήκαιτηδιάδοση μιας πολιτικής.

8Αναφέρεταιστηνεισαγωγήτηςψηφιοποίησηςγιατηδημιουργίανέωνδημόσιωνυπηρεσιώνήαγαθώνήτη βελτίωση των υφιστάμενων.

9ΠρόσφατημελέτητουJRCπρότεινεμιασειράαπόαναδυόμενεςκαιώριμεςτεχνολογίεςστονδημόσιοτομέα που σχετίζονται με τον σχεδιασμό και την υλοποίηση της παροχής ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών:

(Δεν χρησιμοποιείται, Εξετάζεται το ενδεχόμενο να χρησιμοποιηθεί, Δημιουργία πρωτοτύπου, Δοκιμή, Εφαρμογή, Σε λειτουργία):

1. Τεχνητή νοημοσύνη (π.χ. μηχανική μάθηση, βαθιά μάθηση, έμπειρα συστήματα και συστήματαπουβασίζονταισεκανόνες,γνωστικήυπολογιστική,προγνωστικήανάλυση, ρομποτική αυτοματοποίηση διεργασιών, επεξεργασία φυσικής γλώσσας, εξόρυξη

κειμένου,μηχανικήόραση)

1. Τεχνολογίεςεπικοινωνιών(π.χ.δίκτυα5Gκαισυσκευέςχειρός,δίκτυακαθορισμένα από λογισμικό)
2. Υποδομέςυπολογιστικής(π.χ.υπολογιστικήυψηλώνεπιδόσεων,υπολογιστικόνέφος, υπολογιστική παρυφών)
3. Τεχνολογίεςκατανεμημένουκαθολικού[π.χ.τεχνολογίααλυσίδαςσυστοιχιών (blockchain), άλλες τεχνολογίες κατανεμημένου καθολικού]
4. Ψηφιακήταυτότητακαιασφάλεια(π.χ.τείχοςπροστασίαςκαιπρωτόκολλα,αντιικό λογισμικό και ανιχνευτές ευπάθειας, βιομετρικός έλεγχος ασφάλειας,

κυβερνοασφάλειαπροσανατολισμένηστουπολογιστικόνέφος,προηγμένηανάλυση χρηστών, αναγνωριστικό κινητού τηλεφώνου, πλαίσια για την ψηφιακή ταυτότητα)

1. Τεχνολογίεςεμβύθισης(π.χ.ενισχυμένηπραγματικότητα,εικονικήπραγματικότητα)
2. Διαδίκτυοτωνπραγμάτωνκαιέξυπνεςσυσκευές(π.χ.κινητέςσυσκευές,φορετές συσκευές και αισθητήρες, πλατφόρμες του διαδικτύου των πραγμάτων)
3. Τεχνολογίες λογισμικού και υπηρεσιών [π.χ. διεπαφές προγραμματισμού εφαρμογών (API),διαδικτυακέςυπηρεσίες,μικροϋπηρεσίες,συμπεριλαμβανομένωντωνμητρώων και των πλατφορμών αγοράς, τεχνολογίες επιχειρησιακού διαύλου υπηρεσιών και

υπηρεσίεςκοινήςωφελείας]

# M2.3.Ανθρωποκεντρικήψηφιοποίηση:

*Ηδιάσταση αυτήεξετάζειτον τρόπομετονοποίοτοπροσωπικόειδικεύεται,αλληλεπιδράκαιενδυναμώνεται με τις ψηφιακές τεχνολογίες, καθώς και πώς βελτιώνονται οι συνθήκες εργασίας, με σκοπό την αύξηση της παραγωγικότητας και της ευημερίας του προσωπικού.*

1. Τικάνειοοργανισμόςσαςγιατηναναβάθμισητωνδεξιοτήτωνκαιτηνεπανειδίκευσητου προσωπικού με στόχο την ψηφιοποίηση; Επιλέξτε όλα όσα ισχύουν:
   1. Αξιολογείτιςελλείψειςψηφιακώνδεξιοτήτωντουπροσωπικού
   2. Εκπονείσχέδιοκατάρτισηςγιατηνεκπαίδευσητου προσωπικού καιτηναναβάθμιση των δεξιοτήτων του
   3. Διοργανώνει σύντομες εκπαιδεύσεις, παρέχει μαθήματα /κατευθυντήριες γραμμές και άλλους πόρους ηλεκτρονικής μάθησης
   4. Διευκολύνειτηνπρακτικήεκμάθηση/ τηναμοιβαίαμάθησηαπόομοτίμους /τον πειραματισμό
   5. Προσφέρειθέσειςπρακτικήςάσκησηςκαιθέσειςεργασίαςσετομείςβασικών ικανοτήτων

Ευρωπαϊκή Επιτροπή, Κοινό Κέντρο Ερευνών, Bruno, I., Schiavone Panni, A., Marchetti, V., et al., *A multidimensional framework to evaluate the innovation potential of digital public services: a step towards building an innovativepublic servicesobservatoryin the EU* (Ένα πολυδιάστατο πλαίσιο γιατηναξιολόγηση των δυνατοτήτων καινοτομίας των ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών: ένα βήμα προς την οικοδόμηση ενός καινοτόμουπαρατηρητηρίουδημόσιωνυπηρεσιώνστηνΕΕ),Misuraca,G.(επιμ.),Lobo,G.(επιμ.),Υπηρεσία Εκδόσεων, 2020, [**https://data.europa.eu/doi/10.2760/09628**](https://data.europa.eu/doi/10.2760/09628)

* 1. Επιχορηγεί τη συμμετοχή του προσωπικού σε προγράμματα κατάρτισης που διοργανώνονται από εξωτερικούς οργανισμούς (εκπαιδευτικούς φορείς, πανεπιστήμια, προμηθευτές)
  2. Χρησιμοποιείεπιδοτούμεναπρογράμματακατάρτισηςκαιαναβάθμισηςδεξιοτήτων

1. Κατά την υιοθέτηση νέων ψηφιακών λύσεων, πώς ενεργοποιεί και ενδυναμώνει ο οργανισμός σας το προσωπικό και τους τελικούς χρήστες (πολίτες/επιχειρήσεις στην περίπτωση των ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών);Επιλέξτε όλα όσα ισχύουν:
   1. Ενισχύει την ευαισθητοποίηση του προσωπικού σχετικά με τις νέες ψηφιακές τεχνολογίες
   2. Κοινοποιεί στο προσωπικό τα σχέδια ψηφιοποίησης με διαφάνεια και συμπεριληπτικότητα
   3. Παρακολουθεί την αποδοχή από το προσωπικό και λαμβάνει μέτρα για τον μετριασμό των δυνητικών παράπλευρων επιπτώσεων [π.χ. φόβος απέναντι στην αλλαγή, νοοτροπία ότι ο εργαζόμενος είναι πάντα διαθέσιμος («always on») έναντι ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, διασφαλίσεις έναντι κινδύνων παραβίασης της ιδιωτικής ζωής κ.λπ.]
   4. Ενθαρρύνει τη συμμετοχή του προσωπικού (συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων εκτός ΤΠΕ) στον σχεδιασμό και στην ανάπτυξη της ψηφιοποίησης προϊόντων/υπηρεσιών/διαδικασιών
   5. Παρέχει στο προσωπικό μεγαλύτερη αυτονομία και κατάλληλα ψηφιακά εργαλεία για τη λήψη και την εκτέλεση αποφάσεων
   6. Επανασχεδιάζει/προσαρμόζει τις θέσεις εργασίας και τις ροές εργασίας με βάση τις παρατηρήσεις του προσωπικού
   7. Ρυθμίζει την εργασία με πιο ευέλικτο τρόπο χάρη στην ψηφιοποίηση (π.χ. τηλεργασία, υβριδικό μοντέλο εργασίας)
   8. Θέτει στη διάθεση του προσωπικού μια ομάδα/υπηρεσία ψηφιακής υποστήριξης (εσωτερική/εξωτερική)
   9. Θέτει στη διάθεση των τελικών χρηστών μια ομάδα/υπηρεσία ψηφιακής υποστήριξης (εσωτερική/εξωτερική)
   10. Αξιοποιεί τις παρατηρήσεις που υποβάλλονται από τελικούς χρήστες (πολίτες/επιχειρήσεις) για τη βελτίωση των ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών

# M2.4.Διαχείρισηκαιασφάλειαδεδομένων

*Η διάσταση αυτή αποτυπώνει τον τρόπο με τον οποίο τα δεδομένα αποθηκεύονται ψηφιακά, οργανώνονται εντός του οργανισμού, καθίστανται προσβάσιμα σε συνδεδεμένες συσκευές και αξιοποιούνται για επιχειρηματικούς σκοπούς, εξασφαλίζοντας επαρκή προστασία των δεδομένων μέσω συστημάτων κυβερνοασφάλειας. Η ερώτηση καλύπτει τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα σε κάθε δυνατή μορφή, συμπεριλαμβανομένων των εγγράφων.*

1. Πώς γίνεται η διαχείριση των δεδομένων του οργανισμού σας (δηλ. αποθήκευση, οργάνωση, πρόσβαση και εκμετάλλευση);Επιλέξτε όλα όσα ισχύουν:
   1. Οοργανισμόςδιαθέτειπολιτική/σχέδιο/δέσμημέτρωνγιατηδιαχείρισηδεδομένων
   2. Οοργανισμόςδενχρησιμοποιείέντυπασεχαρτίγιατησυλλογήδεδομένων
   3. Τα δεδομένα αποθηκεύονται μόνο ψηφιακά στον οργανισμό (π.χ. σε εφαρμογές γραφείου,φακέλουςηλεκτρονικούταχυδρομείου,αυτοτελείςεφαρμογές,βάσεις δεδομένων, συστήματα διαχείρισης εγγράφων, ERP κ.λπ.);
   4. Ταδεδομέναείναικατάλληλαενοποιημένα(π.χ.μέσωδιαλειτουργικώνσυστημάτων, διεπαφών προγραμματισμού εφαρμογών) ακόμη και όταν είναι διεσπαρμένα σε διαφορετικά συστήματα
   5. Ταδεδομέναείναιπροσβάσιμασεπραγματικόχρόνοαπόδιάφορεςσυσκευέςκαι τοποθεσίες
   6. Ταδεδομέναπουσυλλέγονταιαναλύονταικαιπαρουσιάζονταισεαναφορές συστηματικά για τη λήψη αποφάσεων
   7. Ταδεδομένατουοργανισμούεμπλουτίζονταιμεδεδομένατρίτων(δηλ.δεδομένααπό άλλους οργανισμούς του δημόσιου τομέα και/ή φορείς του ιδιωτικού τομέα)
   8. Ηανάλυσηδεδομένωντουοργανισμούείναιπροσβάσιμηχωρίςναχρειάζεται εξειδικευμένη βοήθεια σε τακτική βάση (π.χ. μέσω πινάκων εργαλείων)
   9. Ταδεδομένατουοργανισμούδημοσιοποιούνταιμέσωσχεδίουπολιτικήςανοιχτών δεδομένων
2. Είναιταδεδομένατουοργανισμούσαςεπαρκώςασφαλή;Επιλέξτεόλαόσαισχύουν:
   1. Εφαρμόζεταιπολιτική /σύνολομέτρωνγιατηνασφάλειατωνδεδομένωντουοργανισμού
   2. Υπάρχουνκαθορισμένασχέδιακαιμέτραγιατηνπροστασίατωνδεδομένωντουοργανισμού από κυβερνοεπιθέσεις
   3. Το προσωπικό ενημερώνεται και εκπαιδεύεται τακτικά σχετικά με ζητήματα/κινδύνους για την κυβερνοασφάλεια και την προστασία των δεδομένων
   4. Οικυβερνοαπειλέςπαρακολουθούνταικαιαξιολογούνταιτακτικά
   5. Τηρείται πλήρες εφεδρικό αντίγραφο κρίσιμων δεδομένων (εκτός εγκαταστάσεων /στο υπολογιστικό νέφος)
   6. Εφαρμόζεται σχέδιο επιχειρησιακής συνέχειας σε περίπτωση καταστροφικών αστοχιών (π.χ. κλείδωμα όλων των δεδομένων από επίθεση λυτρισμικού ή υλική ζημιά στην υποδομή ΤΠ)

# M2.5. Διαλειτουργικότητα

*Η διάσταση αυτή διερευνά το επίπεδο διαλειτουργικότητας*10*που έχει επιτύχει ο οργανισμός σε σχέση με το επίπεδο σχεδιασμού/εφαρμογής ορισμένων από τις 12 αρχές διαλειτουργικότητας του νέου Ευρωπαϊκού Πλαισίου Διαλειτουργικότητας (ΕΠΔ)11.*

10ΓιατουςσκοπούςτουΕΠΔ,ωςδιαλειτουργικότητανοείταιηικανότητατωνοργανισμών(τωνμονάδων δημόσιας διοίκησης ή κάθε φορέα που ενεργεί για λογαριασμό τους, ή των θεσμικών οργάνων ή των

οργανισμώντηςΕΕ)νααλληλεπιδρούνπροςτηνκατεύθυνσητηςεπίτευξηςαμοιβαίωςωφέλιμωνστόχων,οι οποίοι αφορούν την ανταλλαγή πληροφοριών και γνώσεων μεταξύ των εν λόγω οργανισμών διαμέσου των επιχειρησιακών διαδικασιών που υποστηρίζουν, μέσω της ανταλλαγής δεδομένων μεταξύ των οικείων

συστημάτωνΤΠΕ.

11ΤονέοΕΠΔορίζει12αρχέςδιαλειτουργικότηταςωςθεμελιώδειςπτυχέςσυμπεριφοράςπουκατευθύνουν τις δράσεις διαλειτουργικότητας. Πρόκειται για γενικές αρχές διαλειτουργικότητας που αφορούν τη διαδικασία δημιουργίας διαλειτουργικών ευρωπαϊκών δημόσιων υπηρεσιών. Περισσότερες πληροφορίες: <https://ec.europa.eu/isa2/sites/default/files/eif_brochure_final.pdf>

1. Κατά την ψηφιοποίηση των διαδικασιών και των υπηρεσιών, τι κάνει ο οργανισμός σας για την κοινοχρησία δεδομένων, πληροφοριών και γνώσεων με άλλους οργανισμούς του δημόσιου τομέα; Επιλέξτε όλες τις απαντήσεις που ισχύουν για τον οργανισμό σας χρησιμοποιώντας την παρακάτω κλίμακα:

(Δεν έχει εφαρμοστεί και/ή δεν προγραμματίζεται να εφαρμοστεί, Προγραμματίζεται να εφαρμοστεί, Έχει εφαρμοστεί ήδη)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Έχει  εφαρμοστεί | Έχει  προγραμματισ τεί |
| 1.Δημοσιεύειταδεδομέναωςανοικτάδεδομένα | x | x |
| 2.Διασφαλίζειισότιμουςόρουςανταγωνισμούγια το  λογισμικόανοικτήςπηγής |
| 3.Προτιμάτιςανοικτές προδιαγραφές |
| 4.Διασφαλίζειτηνεσωτερικήπροβολήκαιτηνύπαρξη  εξωτερικώνδιεπαφώνγιατιςπαρεχόμενεςυπηρεσίες |
| 5.Επαναχρησιμοποιείκαιανταλλάσσειλύσεις,πληροφορίες  και δεδομένα |
| 6.Δενεπιβάλλειστοντελικόχρήστηλύσειςπου αφορούν  συγκεκριμένητεχνολογία |
| 7.Διασφαλίζειτηφορητότηταδεδομένων |
| 8.Όσοναφοράτηνπρόσβασησευπηρεσίες,οοργανισμός  παρέχειστουςτελικούςχρήστεςτιςεπιλογέςπρόσβασης που ανταποκρίνονται καλύτερα στις ανάγκες τους |
| 9.Παρέχειενιαίοσημείοεπαφήςγιατηνπρόσβασηστις  υπηρεσίες |
| 10.Ζητάαπότουςχρήστεςμόνοσυναφείςπληροφορίεςκαι  μόνομίαφορά |
| 1. Άτομαμεαναπηρίες,ηλικιωμένοικαιλοιπέςομάδες   μειονεκτούντωνατόμωνέχουνπρόσβασηστιςυπηρεσίες   1. Οιυπηρεσίεςείναιδιαθέσιμεςσεπερισσότερεςαπόμία γλώσσες 2. Διασφαλίζειότιηανταλλαγήδεδομένωνμετελικούς χρήστες είναι ασφαλής και αξιόπιστη 3. Δίνειπροτεραιότηταστηχρήσηυπηρεσιώνμέσω ψηφιακών διαύλων 4. Οιμορφότυποιαποθήκευσηςδεδομένωνδιασφαλίζουν μακροπρόθεσμη προσβασιμότητα 5. Οιψηφιακέςλύσειςαξιολογούνταιλαμβανομένωνυπόψη των αναγκών των χρηστών και της ισορροπίας μεταξύ κόστους και ωφέλειας |

# M2.6.Πράσινηψηφιοποίηση:

*Η διάσταση αυτή αποτυπώνει την ικανότητα ενός οργανισμού για ψηφιοποίηση με μια μακροπρόθεσμη προσέγγιση η οποία περιλαμβάνει ανάληψη ευθύνης και μέριμνα για την προστασία και τη βιωσιμότητα των φυσικών πόρων και του περιβάλλοντος.*

1. Πώς χρησιμοποιεί ο οργανισμός σας τις ψηφιακές τεχνολογίες για να συμβάλει στην περιβαλλοντική βιωσιμότητα; Επιλέξτε όλα όσα ισχύουν:
   1. Βιώσιμοοργανωτικόμοντέλο(π.χ.φιλικέςπροςτοπεριβάλλονλειτουργίες)
   2. Βιώσιμηπαροχήυπηρεσιών(π.χ.ψηφιακέςδημόσιεςυπηρεσίεςχωρίςχαρτί)
   3. Προμήθεια βιώσιμων προϊόντων (π.χ. λαμβανομένων υπόψη κριτηρίων όπως: οικολογικός σχεδιασμός, σχεδιασμός πλήρους κύκλου ζωής του προϊόντος, τέλος του κύκλου ζωής και παράταση της ωφέλιμης ζωής)
   4. Οιεκπομπές,ηρύπανσηκαι/ήηδιαχείρισηαποβλήτωνλαμβάνονταιυπόψη
   5. Παραγωγήβιώσιμηςενέργειαςστιςεγκαταστάσειςτουοργανισμού
   6. Βελτιστοποίησηκατανάλωσης/κόστουςενέργειας
   7. Μείωσητουκόστουςμεταφοράς
   8. Ψηφιακέςεφαρμογέςγιατηνενθάρρυνσητηςυπεύθυνηςσυμπεριφοράςτωνπολιτών
   9. Διοικητικέςδιαδικασίεςχωρίςχαρτί
2. Λαμβάνει ο οργανισμός σας υπόψη τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των ψηφιακών επιλογών και πρακτικών του; Βαθμολογήστε όλες τις επιλογές που ισχύουν χρησιμοποιώντας την εξής κλίμακα: *Όχι, Μερικώς, Ναι*:
   1. Οιπεριβαλλοντικέςανησυχίεςκαιταπεριβαλλοντικάπρότυπαενσωματώνονταιστην ψηφιακή στρατηγική του οργανισμού
   2. Εφαρμόζεταισύστημα/πιστοποίησηπεριβαλλοντικήςδιαχείρισης
   3. Οιπεριβαλλοντικέςπτυχέςαποτελούνμέροςτωνκριτηρίωνσύναψηςδημόσιων συμβάσεων για ψηφιακές τεχνολογίες / με προμηθευτές
   4. Η κατανάλωση ενέργειας των ψηφιακών τεχνολογιών και της αποθήκευσης δεδομένων παρακολουθούνται και βελτιστοποιούνται
   5. Οοργανισμόςανακυκλώνει/επαναχρησιμοποιείενεργάτονπαλαιότεχνολογικόεξοπλισμό