

En el módulo configuración seleccionamos **CONSECUTIVO DESPACHOS**:



Se diligencia el formulario según la información del despacho recibida en el requerimiento:

Departamento	SUCRE 70	▼
Corporación	JUZGADO MUNICIPAL 40	▼
Distrito/Circuito	ABEJORRAL - CIRCUITOS JUDICIALES	▼
Tipo Despacho	PERMANENTE	▼
Año	2019	★
Ciudad	LOS PALMITOS 70418	▼
Especialidad	JUZGADO MUNICIPAL PROMISCOUO 89	▼
Número Despacho		
Tipo Consecutivo	CONSECUTIVO FIJACIÓN DE ESTADO	▼ ★

En la lista desplegable seleccionamos la opción: CONSECUTIVO FIJACIÓN DE ESTADO

Tipo Consecutivo	CONSECUTIVO FIJACIÓN DE ESTADO	▼ ★
------------------	--------------------------------	-----

CLIC en el icono de la lupa para buscar los procesos registrados en ese juzgado:



El sistema mostrará en la parte inferior del formulario el resultado de la búsqueda:

Número Despacho	Nombre Despacho	Especialidad	Ciudad	Tipo Despacho
001	Juzgado Municipal - Promiscuo 001 Ponedera	JUZGADO MUNICIPAL PROMISCO	PONEDERA	Permanente

CLIC en el icono del lápiz perteneciente al juzgado que se requiera editar:



El sistema muestra el formulario que indica el **CONSECUTIVO ACTUAL** en el despacho:

MODIFICAR DESPACHO			
Tipo Consecutivo	CONSECUTIVO FIJACIÓN DE ESTADO	Consecutivo Actual	38
Consecutivo Nuevo	38	Año	2019
* Campos Obligatorios			
		 	

En el campo **CONSECUTIVO NUEVO** se fija -1 al consecutivo de estado requerido en la solicitud, el cual nunca puede ser inferior al consecutivo actual, en el último escenario se escalaría el caso a **soporte avanzado**:

MODIFICAR DESPACHO			
Tipo Consecutivo	CONSECUTIVO FIJACIÓN DE ESTADO	Consecutivo Actual	38
Consecutivo Nuevo	41	Año	2019
* Campos Obligatorios			
		 	

Consecutivo Nuevo 41

El anterior es el consecutivo que se debe dejar si el requerimiento solicitado es el consecutivo **42**.

CLIC en el icono del disquete para guardar los cambios:



Se responde la solicitud al despacho mediante correo electrónico indicando el nuevo consecutivo y adjuntando captura de pantalla como prueba de que se realizó el procedimiento correctamente.

RESPUESTA A SOLUCIÓN:

Buenos días,

Se informa que dando respuesta a su solicitud, ya fue realizada la fijación del consecutivo para iniciar en el consecutivo **42** el cual fue el solicitado.