DESBLOQUEO DE USUARIO

Ingresamos a la plataforma



clic en SEGURIDAD:



Clic en DESBLOQUEAR USUARIO



Se busca usuario al cual se va a desbloquear por login, nombre o número de cédula.



Click en el icono lupa y en el caso que el usuario esté realmente bloqueado se despliega el resultado de la búsqueda:



Se selecciona la casilla y click en el icono del disquete para guardar cambios, en ese momento el sistema emite en la parte superior el mensaje de "Actualización satisfactorio".



se le informa al solicitante que ya quedo desbloqueado el usuario que debe ingresar con la misma clave.