Manual de formación comercial.

Conozcamos términos.

Glosario comercial.

Agency receipt: Recibo de la agencia.

Appointment: Es el permiso que concede un MGA a una agencia de seguro para trabajar con las compañías que ellos (MGA) manejan.

Bill of sale: Contrato de compra-venta. Factura de compra.

Binder: Proceso de verificación de datos y documentos de la compañía aseguradora para la activación de una póliza. Además documento o comprobante que envía la compañía indicando que la póliza ha sido instalada, muestra número de póliza y fechas de efectividad.

Bond: Fianza: Es una garantía que va a operar profesionalmente. Las garantías financieras varían según el tipo de enlace que pide y hay cientos de bonos requeridos para muchas ocupaciones o usos. Les dicen a veces “bono de seguridad”, y es un término incorrecto.

BOR: Autorización de cambio de agente.

Broker: Intermediario que le consigue cargas a los transportistas, comisionista de carga.

CAB: Central Analysis Bureau, es la plataforma que nos permite descargar las bases de datos.

Carrier: Transportista.

CDL: Commercial Driver License: Licencia de conducir comercial.

Certificate holder or COI: Certificate Of Insurance: Certificado del seguro (todas las especificaciones de la póliza).

Claim: Reclamación en la póliza.

Combination: Unión de un tractor, unidad de poder o troca con tráiler.

Commodity: Tipos de cargas

Company: Compañía.

Coverages: Coberturas.

DBA: Doing Business As: Como se conoce el negocio, es decir, el nombre comercial del negocio.

Declaration page: Página de declaración: Documento que resume la información esencial de las coberturas de seguro: nombre y dirección asegurado, vehículos, y el premium, así como coberturas, límites, y deducibles.

Deductible: Deducible: Monto que debe pagar el asegurado para que la compañía responda por el límite de la cobertura.

DL: Driver License: Licencia de conducción para vehículo personal.

DMV: Department Motor Vehicle: Departamento de Vehículos a Motor (Ej: En Texas TXDMV en California CADMV).

DOB: Date Of Birth: Fecha de nacimiento.

DOH: Date Of Hire: Fecha en que fue contratado.

DOT: Department Of Transportation: Entidad que regula el transporte en EEUU (Federal).

DWI o DUI: Driving While Intoxicate o Driving Under Influence, conducción bajo la influencia de drogas o alcohol.

Down payment: Pago inicial.

DPS: Department of Public

Driver: Conductor.

Dump truck: Volqueta.

EFT: Electronic Fund Transfer: Pagos por medios automáticos o de pagos electrónicos.

ELD: Aparato que se sincroniza con el motor del vehículo por medio de GPS y cámaras, registra datos de conducción, como horas de servicio e inspecciones a los vehículos.

Endorsement: Endoso: Cambio, modificación sobre las condiciones iniciales de una póliza sea agregar, remover, aumentar, cambiar o disminuir.

Filing: Notificación de la compañía aseguradora a las entidades reguladoras confirmando que el negocio posee la póliza obligatoria.

Finance: Financiera.

Quote: Cotización de la compañía aseguradora que incluye el precio y las especificaciones de la póliza.

GW: Gross weight, peso bruto de las unidades de transporte.

HAZMAT: Hazardous Materials, materiales peligrosos.

Hit and run: Chocar y huir.

ID Cards: Documento de identificación que informa que un vehículo respectivo posee seguro.

Inspections: Inspecciones que se realizan a los conductores y vehículos. No confundir con fuera de servicio.

Insurance: Seguro.

Insurance carrier: Compañía aseguradora con la que se vendió la póliza.

Insurance name company: Nombre de la compañía aseguradora.

Insured: Asegurado.

Insured name: Nombre del asegurado.

Interstate: Actividad comercial ejecutada fuera del estado base donde se rige la compañía.

Intrastate: Actividad comercial ejecutada solo en el estado base donde se rige la compañía.

Lease agreement: Acuerdo de arriendo, contrato entre los dueños de un vehículo y de una compañía para agregar el vehículo dentro de las condiciones de la compañía, y así pueda trabajar en ella.

Leased: Lisiado, persona que tiene camión propio, pero trabaja para otro negocio de transporte con este vehículo.

Leasing termination: Terminación de alquiler, documento que da por terminado el contrato de arriendo entre el dueño de un vehiculo y la compañía.

Legal name: Nombre legal del dueño del negocio y/o del seguro.

Mailing address: Dirección de correspondencia.

MGA: Managing General Agent, compañía de underwriters, que miden y analizan los riesgos que presenta cada negocio en su cotización.

Mileage: Millas recorridas en el año por los vehiculos de la compañía

Miles: Millas

Mortgage: Hipoteca.

MVR: Motor Vehicle Record: Historial de manejo o record de la licencia del driver donde se ven los tickets, las violaciones y accidentes.

NAFTA: Permiso de libre comercio entre EE.UU-México-Canadá

New sales: Nueva Venta.

New venture: Negocio nuevo, cliente que inicia operaciones.

Non-Owned Trailer: No utilización de trailers propios, es cuando no se tiene un traíler identificado y las compañías o brokers para los que trabaja el asegurado, le suministran trailers para transportar.

Oilfield: Exposición al petróleo.

Out of services: Fuera de servicio: Tickets o infracciones por averías en los vehículos.

Owner: Dueño, dueño del negocio.

Payments: Pagos.

Physical address: Dirección de parqueo.

Pickup: Camioneta.

Pickup truck: Camioneta utilizada comercialmente que engancha un tipo de tráiler para camionetas.

Policy: Póliza: Contrato de seguro escrito entre el asegurado y la compañía de seguros. La póliza está compuesta de las coberturas requeridas por el cliente.

Quote: Cotización de la agencia.

Radius of Operations: radio de millas, las millas se miden desde el punto de parqueo hasta el punto más lejano donde se transporta la carga y estas millas cubren en un radio a la redonda).

Received date: Fecha de recibido.

Reckless driving: Conducción imprudente.

Renewal: Renovación.

Request: Solicitud.

Safety: Departamento de Seguridad Pública.

SSN: Social Security Number: Número del Seguro Social, número de Identificación personal que conlleva las pensiones, sistemas de crédito y beneficios de ley.

Straight truck: Camión completo, una sola unidad con el sistema tipo caja seca integrada a él.

Tractor: Tractor, Cabezote, Troca, unidad de poder que puede enganchar un traíler.

Tráiler: Unidad enganchada donde se transporta la respectiva carga y existen diversos tipos de trailers: Flatbed, dry van o caja seca, reefer van, end dump, low boy entre otras.

Truck: Camión completo, una sola unidad con el sistema de transporte integrada a él.

Underwriter: Suscriptor: Persona especializada en analizar y medir los riesgos de un cliente para determinar la asegurabilidad y asignar un precio en la cotización.

Value: Avalúo.

Van: Vehiculo tipo camioneta que tiene su carroceria cerrada, similar a una pickup sin platon, que no supera las 30,000 lbs de peso, ideal para hot shot, delivery, Hazmat, entre otros.

Vehicle: Vehículo.

VIN: Vehicle Identification Number: Número único de identificación del vehículo, cada unidad posee uno.

Nuestro mercado.

Segmentación.

Nuestro cliente

La industria del transporte emplea 20 millones de personas en Estados Unidos, los camioneros comprenden 15 millones de estos. Hay más de 15,5 millones de camiones en las carreteras cada día. Las grandes empresas emplean la mayoría de gente y a los camiones de la industria, pero los pequeños empresarios son vitales para el comercio.

Uno de cada 10 conductores de camión es independiente y la mayoría es dueño de su propio equipo. Hay más de 3,3 millones de compañías de transporte registradas, 96% operan con menos de 28 camiones y 82% con menos de 6.

Antes de partir, a un conductor le informan sitio y hora para recoger y hacer una entrega. Los conductores deben planificar la ruta y los periodos de descanso legalmente necesarios.

La Administración Federal de Seguridad de Autotransporte **(Federal Motor Carrier Safety Administration FMCSA)** regula la cantidad de horas que pueden trabajar los conductores de camiones, no pueden trabajar más de 14 horas seguidas, de las cuales solo pueden conducir 11 horas y dedicar el resto a tareas como descargar.

Trabajar como conductor de camiones es una importante elección de estilo de vida, ya que estos conductores pueden pasar días o semanas lejos de sus hogares y familias en cada viaje.

Se debe entender **"Quién"** es nuestro cliente; entender aspectos desde lo más simple como su carácter y aclarar qué tanto de este perfil es real dentro de lo experimentado como agencia. (Vivencias con los clientes).

Política: Gran cantidad de comunidad hispana.

Razón: Inmigrantes de décadas anteriores llevados a EEUU por necesidad o por el sueño del país de las oportunidades.

Consecuencia: Hispanos provenientes de latino américa legalizados en este momento con oportunidades en este país.

Idioma

Se debe tener en cuenta que dado los tiempos de emigración esta comunidad puede observarse dividiéndola en tres generaciones.

Primera Generación: Edad promedio entre los 40 y 60 años, en su mayoría hispanos.

Segunda Generación: Hijos de la primera generación, a veces estarán entre ese latino-estadounidense ejemplo: Jorge Dale y que en estos casos manejan los dos idiomas.

Tercera Generación: Hijos naturalizado en EEUU. Es una generación muy joven. Hablan inglés como primer o único idioma.

Conformación de compañías.

Cuando hablamos sobre conformar una compañía hacemos referencia a la creación de la misma bajo el ente regulador, que en este caso, es el IRS (Internal Revenue Service). Todas las Compañías quedarán bajo un Legal Name. Este puede ser a una persona natural o un ente jurídico; en ambos casos, serán las personas que quedan encargadas legalmente de dicho negocio; es decir, que toda la responsabilidad quedará bajo esta persona o entidad.

Individual - Sole Proprietor

Este registro queda bajo el nombre de una persona natural. Ejemplo: Juan Manuel Ramírez o Ramírez Trucking. Y su registro quedará bajo el Social Security de esta persona.

LLC - Liability Limited Company

Forma legal de una corporación, está conformada por dos o más personas que proporciona responsabilidad limitada a sus propietarios. Su estructura es administrativa, es decir, que está conformada por cargos como: Presidente, Vicepresidente, entre otros; sus funciones se dividen en roles específicos. Por ser varias personas, el registro queda bajo un Tax ID ya que no se afecta una persona sino toda la corporación.

INC - Corporation

Forma legal de una corporación, está conformada por dos o más personas, pero en esta se elige a una persona que esté autorizada legalmente (representante legal) para asumir las decisiones de dicha corporación. Por ser dos o más personas el registro queda bajo un Tax ID ya que no sale afectada una persona directamente sino toda la corporación.

Partnership:
Sociedad conformada por dos o más personas. En esta sociedad la responsabilidad y beneficios serán compartidos equitativamente entre los socios. Por ser dos o más personas el registro queda bajo un Tax ID ya que no sale afectada una persona directamente sino la sociedad como tal.

LLP - Limited Liability Partnership
Asociación de dos o más socios, comunes en profesiones como abogados, doctores, médicos, etc. Todos los socios son responsables de las deudas y compromisos contraídos. Sin embargo, las responsabilidades profesionales (negligencia, mala praxis, etc.) se mantienen individuales. No todos los estados de EE.UU. la permiten.

Limited Partnership
Está conformada por dos o más socios, personas o entidades. La responsabilidad está limitada y no responden por las deudas de la sociedad con su propio patrimonio. La excepción es para aquellos socios que intervienen en la gerencia. Así, unos socios tienen responsabilidad ilimitada y otros limitada.

S Corporation

Lossociostienenresponsabilidadlimitadaigual que la Corporación C, pero a la hora de pagar impuestos lo hacen como los propietarios únicos o los socios de las asociaciones. A nivel federal no hay doble tasación. Esto es así también a nivel estatal en la mayoría de los estados, si bien hay excepciones y algunos imponen tasas similares a la de la Corporación C. Es más compleja y cara de crear que las Asociaciones (partnership) a pesar de que ofrece ventajas muy similares a las LLC

C Corporation

Esta forma de negocio es más complicada y cara de crear que una Asociación -en cualquiera de sus versiones- o un negocio de Propietario único. La Corporación C es una entidad totalmente separada de los socios y estos no responden por las deudas o compromisos. Sin embargo, pagan doble tributación. La Corporación paga impuestos y los socios deben declarar también los dividendos de forma individual y pagar el impuesto correspondiente.

Registros y permisos.

Todo negocio comercial que decida operar en Estados Unidos debe registrarse ante un ente federal y estatal, quien otorgará un número de permiso o registro. Los permisos son monitoreados por las respectivas entidades estatales y federales, en el caso del permiso federal es el **FMCSA (Federal Motor Carrier Safety Administration)** quien administra, regula y monitorea el comportamiento en carretera de cada compañía transportadora.

En el caso de los estatales, es el respectivo **DMV (Department of Motor Vehicles)** de cada estado, quien determina las regulaciones y administra, según las normas de cada estado.

Estos ayudan a monitorear el comportamiento de los conductores, debido a que las infracciones y fueras de servicio se registran y las compañías de seguros tienen el acceso a estos informes.

USDOT

United States Department Of Transportation

El USDOT es un permiso Federal obligatorio para todos los negocios que se dediquen al transporte comercial de mercancías en el País.

Todo negocio comercial que decida operar, en cualquiera de los estados, debe estar registrado ante la FMCSA y debe tener un permiso con Número USDOT, el cual, es un número único para cada negocio registrado.

Sirve para monitorear y realizar un seguimiento seguro a la información adquirida de una empresa durante las auditorías, revisiones de cumplimiento, investigaciones de accidentes e inspecciones a través del FMCSA (Federal Motor Carrier Safety Administration).

Safer Company Snapshot

USDOT INFORMATION			
Entity Type:	CARRIER		
USDOT Status:	ACTIVE	Out of Service Date:	None
USDOT Number:	3019778	State Carrier ID Number:	
MCS-150 Form Date:	03/19/2024	MCS-150 Mileage (Year):	1 (2023)
OPERATING AUTHORITY INFORMATION			
Operating Authority Status:	NOT AUTHORIZED For Licensing and Insurance details click here.		
MC/MX/FF Number(s):			
COMPANY INFORMATION			
Legal Name:	JOSE ROBERTO CASTILLO MALDONADO		
DBA Name:			
Physical Address:	223 N AVENUE E DENVER CITY, TX 79323		
Phone:	(682) 554-2977		
Mailing Address:	5314 39TH ST LUBBOCK, TX 79414		
DUNS Number:	--		
Power Units:	4	Drivers:	2

Operation Classification:

x Auth. For Hire	Priv. Pass.(Non-business)	State Gov't
Exempt For Hire	Migrant	Local Gov't
Private(Property)	U.S. Mail	Indian Nation
Priv. Pass. (Business)	Fed. Gov't	

Carrier Operation:

Interstate	Intrastate Only (HM)	x Intrastate Only (Non-HM)

Cargo Carried:

General Freight	Liquids/Gases	Chemicals
Household Goods	Intermodal Cont.	Commodities Dry Bulk
Metal: sheets, coils, rolls	Passengers	Refrigerated Food
Motor Vehicles	Oilfield Equipment	Beverages
Drive/Tow away	Livestock	Paper Products
Logs, Poles, Beams, Lumber	Grain, Feed, Hay	Utilities
Building Materials	Coal/Coke	Agricultural/Farm Supplies

Interstate

Existen negocios Comerciales que no trabajan únicamente dentro de un estado sino que transportan carga de un estado a otro y/o por todo el país, estos negocios son conocidos como NEGOCIOS INTERSTATE. Dentro del registro Federal (USDOT) existe un permiso que se le otorga a este tipo de negocios que se llama MC Number.

Carrier Operation:

x Interstate | Intrastate Only (HM) | Intrastate Only (Non-HM)

Intrastate

Son los negocios comerciales que operan únicamente dentro del estado donde se constituye la compañía. Y se dividen en operar dentro del estado transportando Hazardous materials-HM (materiales Peligrosos) o no transporta Hazardous materials-HM.

Carrier Operation:

Interstate | Intrastate Only (HM) | x Intrastate Only (Non-HM)

MC Number (MC#)

Motor Carrier number

Es el permiso para los negocios comerciales que transportan carga fuera del estado base (negocios Interstate). Cuando un cliente tenga o solicite este permiso, debe pedir en su aseguranza el Filling, esto informará al ente federal que la compañía está protegida por su póliza obligatoria.

Este permiso se encuentra compuesto por:

BOC-3: Representación federal de Estados Unidos que designa agentes jurídicos a distintos procesos legales. Formulario afín con la FMCSA donde se deben incluir todos los estados que el cliente va a recorrer.

UCR: Unified Carrier Registration, acuerdo de la ley federal de carreteras entre los estados que avala el transporte seguro, responsable, flexible y eficiente.

Entity Type:	CARRIER		
Operating Status:	AUTHORIZED FOR Property	Out of Service Date:	None
Legal Name:	LA FRECCE CARRIER CORP		
DBA Name:			
Physical Address:	801 HEBRON PARKWAY APT #9110 LEWISVILLE, TX 75057		
Phone:	(469) 684-1090		
Mailing Address:	801 HEBRON PARKWAY APT #9110 LEWISVILLE, TX 75057		
USDOT Number:	2639418	State Carrier ID Number:	
MC/MX/FF Number(s):	MC-953096	DUNS Number:	--
Power Units:	3	Drivers:	3
MCS-150 Form Date:	09/05/2019	MCS-150 Mileage (Year):	100,000 (2018)

Operation Classification:

x Auth. For Hire	Priv. Pass.(Non-business)	State Gov't
Exempt For Hire	Migrant	Local Gov't
Private(Property)	U.S. Mail	Indian Nation
Priv. Pass. (Business)	Fed. Gov't	

Carrier Operation:

x Interstate	Intrastate Only (HM)	Intrastate Only (Non-HM)

Cargo Carried:

x General Freight	Liquids/Gases	Chemicals
Household Goods	Intermodal Cont.	Commodities Dry Bulk
Metal: sheets, coils, rolls	Passengers	Refrigerated Food
Motor Vehicles	Oilfield Equipment	Beverages
Drive/Tow away	Livestock	Paper Products
Logs, Poles, Beams, Lumber	Grain, Feed, Hay	Utilities
Building Materials	Coal/Coke	Agricultural/Farm Supplies
Mobile Homes	Meat	Construction
Machinery, Large Objects	Garbage/Refuse	Water Well
Fresh Produce	US Mail	

Permisos para las dimensiones de la carga

Oversize Permit (Sobre tamaño)

Permiso que necesitan las compañías transportistas para poder operar con carga que tenga un tamaño más grande o larga de lo permitido.

Overweight Permit (Sobrepeso)

Permiso que necesitan las compañías transportistas para poder operar con carga que tenga más peso (libras) de lo permitido.

Permisos para las dimensiones de la carga

BOND

Existen muchos tipos de Bonds en el mercado de los seguros donde el bond que referimos específicamente puede definirse como la cobertura que abarca el daño ocasionado a terceros por el sobretamaño o sobrepeso; éste tiene un límite de U$D 15.000 Por ocurrencia.

Permisos por estado

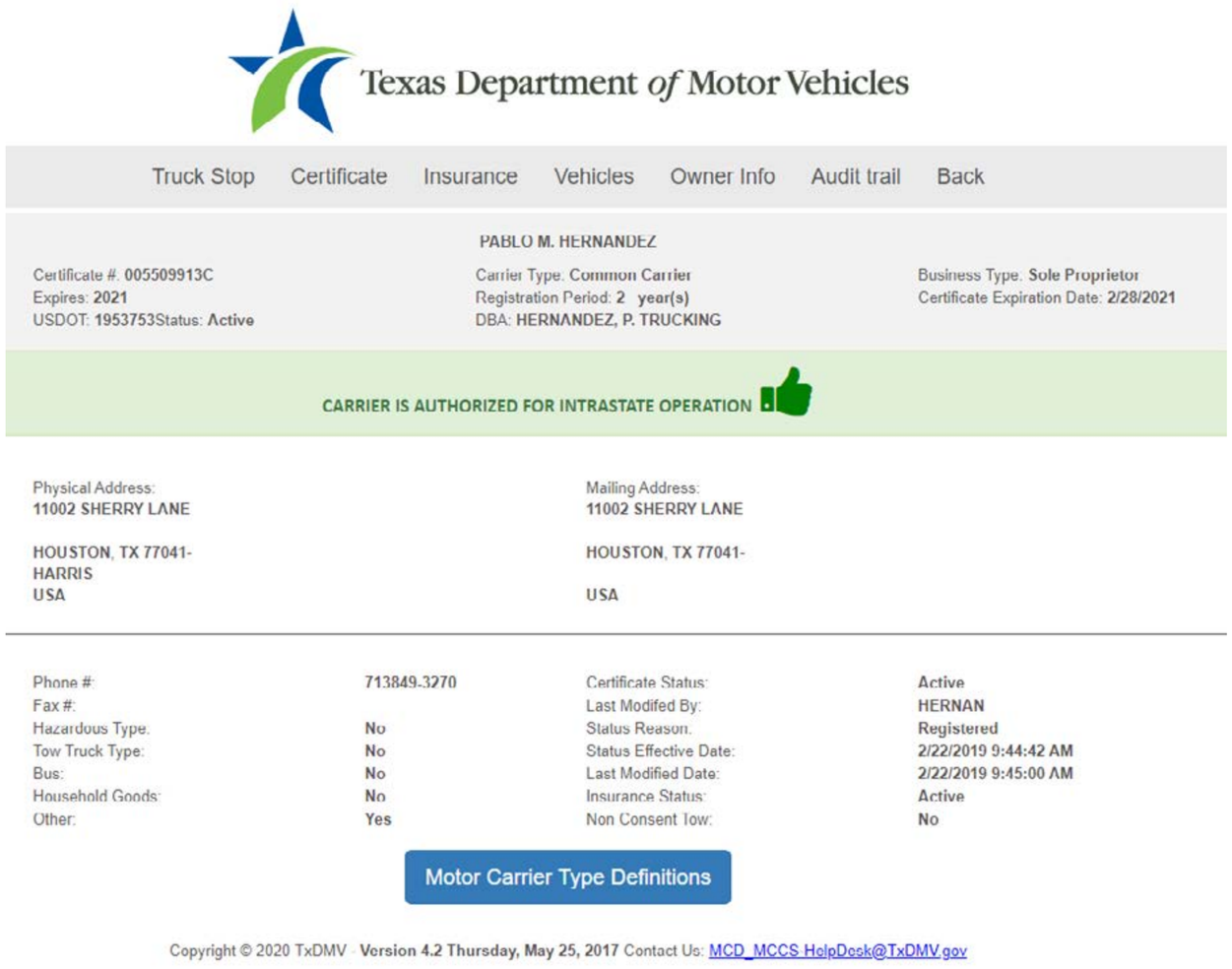
TXDMV – Texas Department Of Motor Vehicles

Registro estatal que deben realizar los negocios comerciales en el Estado de Texas. Es obligatorio para negocios comerciales con vehículos igual o mayor a 26,000 lbs de GW.

Para tener en cuenta que este permiso no tiene costo para crearlo y se activa cuando el cliente adquiera su póliza comercial, luego el sistema del TxDMV automáticamente sube el real valor del permiso de $200 mas los taxes, y esto más el periodo de registración (2 años = $20 o 1 año = $10) se multiplica por la cantidad de vehículos que el cliente posea en su negocio, es decir:

Actualizado a 2019

2 años de registración ($20) x 5 Vehículos = $100 + $200 Valor del permiso + $2 taxes = $302



Texas Department of Motor Vehicles

Truck Stop | Certificate | Insurance | Vehicles | Owner Info | Audit trail | Back

PABLO M. HERNANDEZ

Certificate #: 005509913C
Expires: 2021
USDOT: 1953753Status: Active

Carrier Type: Common Carrier
Registration Period: 2 year(s)
DBA: HERNANDEZ, P. TRUCKING

Business Type: Sole Proprietor
Certificate Expiration Date: 2/28/2021

CARRIER IS AUTHORIZED FOR INTRASTATE OPERATION

Physical Address:
11002 SHERRY LANE

HOUSTON, TX 77041-
HARRIS
USA

Mailing Address:
11002 SHERRY LANE

HOUSTON, TX 77041-

USA

Phone #:	713849-3270	Certificate Status:	Active
Fax #:		Last Modifed By:	HERNAN
Hazardous Type:	No	Status Reason:	Registered
Tow Truck Type:	No	Status Effective Date:	2/22/2019 9:44:42 AM
Bus:	No	Last Modified Date:	2/22/2019 9:45:00 AM
Household Goods:	No	Insurance Status:	Active
Other:	Yes	Non Consent Tow:	No

Motor Carrier Type Definitions

Copyright © 2020 TxDMV . Version 4.2 Thursday, May 25, 2017 Contact Us: MCD_MCCS HelpDesk@TxDMV.gov

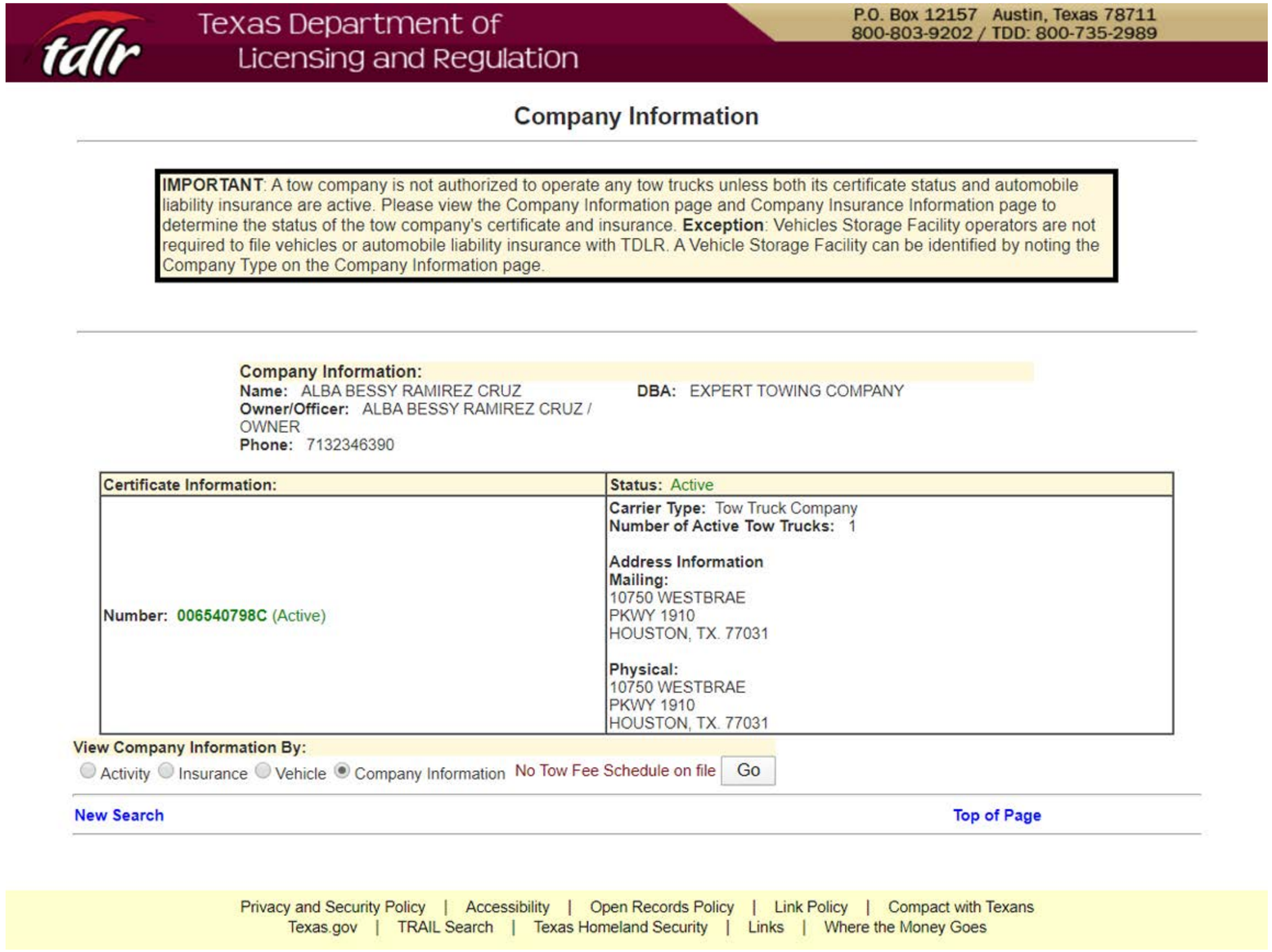
Permisos por estado

TDLR – Texas Department Of Licensing And Regulation

Registro estatal que deben realizar los negocios comerciales para las grúas en Texas. Es obligatorio que todos los negocios de grúas estén registrados ante este ente.

Este permiso no tiene costo para solicitarlo y se activa cuando el cliente adquiere la póliza, luego el sistema del TDLR sube el valor real del permiso de $350 mas los taxes, más la cantidad de vehículos del negocio ($75 c/u), es decir:

5 Vehículos x $75 = $375 + $350
Valor del permiso + $2 taxes = $727



tdlr Texas Department of Licensing and Regulation

P.O. Box 12157 Austin, Texas 78711
800-803-9202 / TDD: 800-735-2989

Company Information

IMPORTANT: A tow company is not authorized to operate any tow trucks unless both its certificate status and automobile liability insurance are active. Please view the Company Information page and Company Insurance Information page to determine the status of the tow company's certificate and insurance. **Exception**: Vehicles Storage Facility operators are not required to file vehicles or automobile liability insurance with TDLR. A Vehicle Storage Facility can be identified by noting the Company Type on the Company Information page.

Company Information:
Name: ALBA BESSY RAMIREZ CRUZ
DBA: EXPERT TOWING COMPANY
Owner/Officer: ALBA BESSY RAMIREZ CRUZ / OWNER
Phone: 7132346390

Certificate Information:	Status: Active
Number: 006540798C (Active)	Carrier Type: Tow Truck Company Number of Active Tow Trucks: 1 Address Information Mailing: 10750 WESTBRAE PKWY 1910 HOUSTON, TX. 77031 Physical: 10750 WESTBRAE PKWY 1910 HOUSTON, TX. 77031

View Company Information By:
Activity Insurance Vehicle Company Information No Tow Fee Schedule on file Go

New Search Top of Page

Privacy and Security Policy | Accessibility | Open Records Policy | Link Policy | Compact with Texans
Texas.gov | TRAIL Search | Texas Homeland Security | Links | Where the Money Goes

Permisos por estado

CADMV - MCP (Motor Carrier Permit)

Documento emitido por la división de operaciones de matrículas del DMV (Registration Operations Division) y es un comprobante que indica que el auto-transportista matriculó el número de identificación de transportista de California (CA#) con el DMV.

Un nuevo negocio debe solicitar el MCP antes de operar un vehículo, ya que se requiere para poder operar en CA. El MCP se expide por 1 año.

Para obtener el MCP debe proveer al DMV:

- Número de Identificación de Transportista de California (CA#) Este número es emitido por la patrulla California Highway Patrol (CHP).

- Formulario de solicitud (MC 706 MSP)(PDF) donde se diligencia toda la información del negocio.

Permisos por estado

Permisos Federales	Permisos Estatales	Texas	California	Arizona	Colorado	Nuevo Mexico	Georgia	Florida	Illinois	Nevada
USDOT		SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
	TXDMV	SI	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	TDLR (Grúas)	SI	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	DMV - MCP	N/A	SI	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Cabe aclarar que para las compañías que van a operar fuera del estado (Interstate) deben obtener el MC# con sus respectivas variaciones, BOC3 y UCR.

Clasificación de negocios.

Los negocios comerciales de transportistas en Estados Unidos son aquellos que se dedican a transportar las cargas de un punto a otro.

Estos negocios comerciales pueden trabajar en varias modalidades y se clasifican de la siguiente manera.

Trucking for hire (transporte de carga por contrato)

Son los negocios que transportan la carga para un tercero; es decir, que trabajan para una compañía, empresa o persona por contrato para transportar la carga de un punto a otro. Las ganancias de las compañías bajo esta modalidad son por el cumplimiento del contrato que se realiza con los terceros. También se denominan Common Carrier o Authorization For Hire.

Exempt for hire (exento de contrato)

En esta modalidad de negocio se recibe una compensación por transportar la carga, pero a diferencia de los negocios trucking for hire, se transporta bienes no procesados o en bruto y otros artículos de poco o ningún valor, por ejemplo, los domicilios de comida.

Private property (no por contrato)

Es la modalidad donde el dueño del negocio/compañía es también el dueño de su carga; es decir, la carga es de su propiedad y sus ganancias no se dan de transportar dicha carga o mercancía sino lo que sucede con esta carga, en la mayoría de los casos, se vende.

Private passengers (business)

Negocio con fines lucrativos, proporcionando transporte a pasajeros, estatal o interestatalmente. Este no debe estar enfocado para el público en general sino uno específico. Por ejemplo, una empresa de turismo que presta un servicio para movilizar pasajeros de un lugar a otro. Los ingresos de dicho negocio se relacionan directamente en el transporte de pasajeros.

Private passengers (non business)

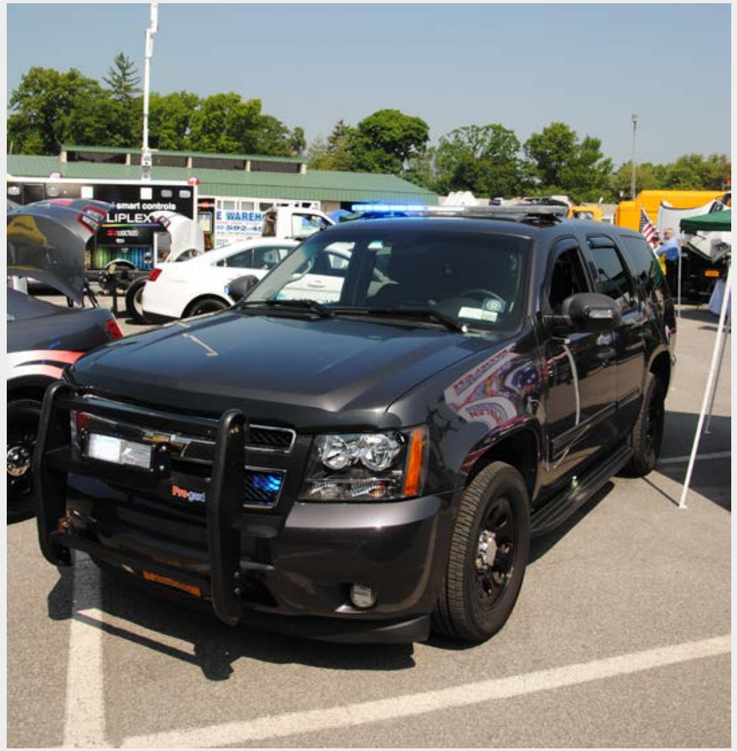
Negocio comercial donde su línea principal de ingresos no se beneficia por el transporte de pasajeros sino por producir o comercializar algún producto o servicio. Por ejemplo, una fábrica de pinturas que ofrece transporte a sus empleados, brindado como privilegio a estos, pero teniendo claro que las ganancias de la compañía están en comercializar las pinturas producidas y no en transportar dichos pasajeros.

Migrant

En esta clasificación de negocio se encargan de movilizar personas específicas, en situación de inmigrante, migrante, ya sea para caso relacionados con su estatus migratorio o a cumplir con los requerimientos impuestos por el gobierno federal.

U.S Mail

Transporte del correo de Estados Unidos. Negocios que trabajan con contrato directo con el Servicio Postal de Estados Unidos.



Federal government

Transporte de bienes o pasajeros por una agencia del Gobierno Federal de los Estados Unidos con fines relacionados netamente a dicha entidad; pueden ser vehículos oficiales o patrullas de seguridad federal.

State government

Transporte de bienes o pasajeros por una agencia del gobierno estatal de los Estados Unidos para fines necesarios y relacionados con el ente estatal.

Local government

Transporte de bienes o pasajeros por una agencia del Gobierno local de los Estados Unidos, pueden ser patrullas de la policía local (Sheriff).

Indian tribe

Transporte de propiedad o pasajeros de una tribu o gobierno indígena, debido a características preferenciales establecidas por la ley para ese tipo de personas.

Tipos de negocios.

Los negocios comerciales deben ser observados desde la relación directa que existe entre la carga que se transporta vs el tipo de unidad o tráiler específica que tiene el negocio. Por ejemplo los negocios de tierra, arena y grava no podrán ser transportados en una Reefer Van o los líquidos no embotellados no se pueden transportar en una Dump Truck.

Dirt, sand and gravel

Es el tipo de negocio que transporta tierra, arena, grava y piedras. Dada la condición de la carga, esta es transportada en Dumps y existen varias tipos de tráiler:

Belly Dump o Bottom Dump
El mecanismo de descarga es bajo el tráiler, es ideal para transportar material para construir carreteras.

Side Dump
Descarga de manera lateral, abre la compuerta o gira el tráiler

End Dump
Su mecanismo de descarga está en la parte posterior del tráiler.

Dump Truck

End Dump Truck

Bottom / Belly Dump Truck

Side Dump Truck

Flatbed

Este negocio tiene un amplio mercado ya que es el tráiler más utilizado debido a que se pueden llevar varios tipos de cargas, algunas de las más frecuentes son: Building materials, Cotton, Pipes, Drywall, Logs, Lumber, Cement Bulk, Wood, Machinery, entre otros.

Flatbed truck

Flatbed Trailer

Dry Van

Este es el negocio que se dedica al transporte de productos NO perecederos tales como: Canned Food, Auto Parts, Bottle Water, Paper Products, Beverages, entre otros.

Straight truck / Dry van / Straight box

Dry van trailer

Reefer

Se dedica al transporte de productosrefrigeradosysustráilers tienen un sistema de refrigeración que se encarga de mantener la temperatura adecuada de la carga para que no se dañe. Algunas de las cargas son: Meat, Chicken, Fish, Vegetables y todo lo que necesite refrigeración.

Refrigerated truck

Reefer trailer

Tank

Es el tipo de negocio que se encarga principalmente del transporte de líquidos que NO sean peligrosos (No Hazmat). Por lo general agua y leche. En estados como Texas y Nuevo México es común el transporte de agua de pozos petroleros.

Tank truck / Cistern truck

Tank Trailer

Livestock

Es el tipo de negocio dedicado al transporte de animales vivos, ejemplo el ganado, sean bovinos u ovinos. El tráiler tiene ventilación para permitir el buen trato a los animales, y compartimientos en los cuales los animales podrán ser transportados por separado.

Livestock truck

Livestock trailer

Car Hauler

Es el tipo de negocio que se dedica al transporte de vehículos. Es importante saber antes de trabajar con este tipo de negocios, si los vehículos transportados son nuevos, usados o vehículos chocados.

Car hauler pickup truck

Car hauler trailer

Scrap Metal

En este tipo de negocio se dedican al transporte de chatarra y reciclaje, en la gran mayoría de casos, son transportados en vehículos tipo End dump truck o Dump Truck.

Dump truck

End dump truck

Hazardous Materials

Es el negocio que se dedica al transporte de materiales peligrosos tales como: Gasolina, diésel, crudo, químicos, residuos de hospitales, entre otros. En este negocio los tráilers pueden ser diversos pero deben estar certificadas para el óptimo transporte de estas cargas.

Hazardous materials van

Hazardous materials tank

Lowboy

Este negocio es especializado para transportar Maquinaria y cargas Overside y Overweight, en ocaciones pueden llevar varios tipos de cargas de las flat bed, algunas de las más frecuentes son: Building materials, Pipes, Drywall, Logs, Lumber, Cement Bulk, Wood, entre otros.

Low boy trailer

Low boy trailer

Mix

Este es el tipo de negocio que se encarga de transportar cemento y concreto fresco. Los vehículos tienen un sistema de trompo giratorio que permite hacer la mezcla mientras se moviliza hacia el punto de descarga.

Mixer truck

Mixer trailer

Hot Shot

En este tipo de negocio, casi siempre la mercancía se debe entregar de manera Urgente y las cargas no son fijas. Varía el vehículo que transporta la carga, pero en la mayoría de los casos son Pick up y Pick up trucks, debido a que estos vehículos tienen más facilidad de maniobrar en el trafico citadino.

Hot shot pickup

Hot shot pickup truck

Tow

Es el negocio de las Grúas y se da de las siguientes maneras:

1. Concent Towing
Remolcamiento con aprobación del dueño del vehículo.

2. Private Property
Remolcamiento de vehículos mal parqueadosenzonasnopermitidas.

3. Incident Management
Remolcamiento de vehículos involucrados en accidentes.

4. REPO
Remolcamiento de vehículos por incautamiento o embargo.

Concent Towing

Private Property

Incident Management

REPO

Accesorios para sujetar la carga.

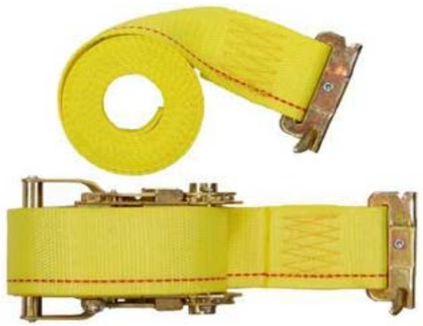
Durante el transporte es necesario evitar el deslizamiento, la inclinación, la rodadura, el balanceo y la rotación de todos los elementos de la carga en cualquier dirección, para lo cual es necesario utilizar métodos como el cierre, bloqueo, amarre o una combinación de estos. Se trata de proteger a las personas que participan en la operación y conducción de los vehículos, así como a otros usuarios de la carretera, a los peatones, a la propia carga y al vehículo.

La carga debe colocarse en el vehículo de tal forma que no pueda ocasionar daños a las personas ni a la mercancía y que no pueda desplazarse dentro o fuera del vehículo.

A pesar de esto, en la carretera se producen accidentes a diario porque la carga no se sujeta correctamente. Por ello, es importante conocer prácticas que ofrecen información general.

Straps

Correas Las correas de amarre (correas de trinquete, correas de amarre o amarres) son sujetadores que se usan para sujetar la carga o el equipo durante el transporte.



Headache Rack

Estante de Cabecera Soporte de acero o aluminio que se monta en los rieles de la cama justo detrás de la cabina. Hay algunos fabricados para camiones, Se utilizan para colgar elementos como cadenas de neumáticos y similares.

Corner protectors

Protector de esquinas Diseñado para brindar una capa de protección entre el borde de la carga y la correa que lo sujeta, distribuye la presión de las correas a través de un área más amplia, de modo que ninguna área soporte la presión de amarre.

Tarps

Lonas Una lona es un trozo de tela que suele ser impermeable. Protege la carga de las inclemencias del clima. Estas son muy utilizadas para las flatbed, las dump y las dryvan.

Pipe Stakes

Estacas para pipas Son trozos de madera o metal que obstruyen el rodamiento de cargas redondas, ideales para brindar un obstáculo para tubos, rollos de metal y troncos de madera. Estas cargas pueden ser mortales en un accidente.

Pallets

Estibas o Estacas Los Pallets son plataformas que permiten agrupar la carga en paquetes y la separan del suelo para que los cargueros o montacargas puedan recogerlos y realizar el proceso de carga y descarga más efectivo.

Load Locks

Cerraduras de carga: Es una barra expandible que se engancha dentro del remolque de un lado a otro o del piso al techo, para evitar que las cargas se muevan.

Coil Racks

Bastidores de Bobinas Se usan cuando se transportan bobinas de acero en un traíler de plataforma plana o similar. El bastidor de bobinas en sí no asegura la bobina al remolque, esa es la función de las cadenas.

Chains and Binders

Cadenas y Carpetas Las cadenas se utilizan para asegurar productos pesados con formas extrañas. Las carpetas se usan para apretar la cadena a la carga. La palanca tira de dos ganchos y los sujeta mediante el bloqueo del overcenter.

Electronic Logging Devices.

ELD – Electronic Logging Devices

Los ELD son aparatos electrónicos que se sincronizan con el motor de un vehículo para registrar automáticamente el tiempo de conducción, para una grabación más fácil y precisa de las horas de servicio (HOS), y además suministran reportes de inspecciones en los vehículos.

Un ELD monitorea el motor del vehículo para capturar datos de cuándo está en marcha, cuándo se está moviendo, el millaje recorrido y la duración del funcionamiento del motor (horas de motor). Con un ELD, las respectivas autoridades pueden revisar las horas de servicio de un conductor observando la pantalla del dispositivo, recuperando electrónicamente datos del ELD.

El FMCSA ha implementado el mandato de los ELDs para ayudar a crear un entorno de trabajo más seguro para los conductores y facilitar y agilizar el seguimiento, la gestión y el registro de los datos de estado de servicio (Records of Duty Status RODS). Las fechas límite que el FMCSA ha aplicado para que se cumpla el mandato son:

Seguros comerciales.

Coberturas comerciales.

Póliza:

Es el respaldo económico - financiero que cubre mediante el cobro de una prima, a indemnizar el daño producido a la persona asegurada. Existen diversos tipos de seguros que suponen un respaldo financiero para el asegurado ante eventualidades. Se denomina póliza al documento con que se formalizan ciertos contratos de seguros, mercantiles o de operaciones comerciales.

Cobertura:

Son las especificaciones y condiciones de la póliza; es decir: Qué, cuándo, cómo y por cuánto me cubre la póliza adquirida.

Liability

Es la cobertura obligatoria para cualquier tipo de negocio comercial, ya que es la cobertura que cubre en caso de daños a terceros. Se denomina póliza de responsabilidad civil. Además, tiene dos sub-coberturas que pagan en caso de que el asegurado sea el legalmente responsable de un accidente: daños físicos a personas **Body(LI) Injury (B.I)** y daños a la propiedad ajena **Property Damage (P.D).** También pagan los gastos de defensa legal si se requiere a causa de demandas

Sub-Cobertura Body Injury (B.I): Paga por lesiones / muerte a las personas implicadas en el accidente que no sea el conductor asegurado.

Sub-Cobertura Property Damage (P.D): Paga por daños a la propiedad ajena resultante del accidente.

Los límites son:

- **$5'000,000** Monto obligatorio para negocios de Buses que transportan más de 26 pasajeros (no incluido el conductor).

- **$1'000,000** Monto que generalmente piden los clientes ya que para las compañías que trabajan les exigen este.

- **$750,000** Mínimo para los negocios Interstate.

- **$500,000** Mínimo para negocios Intrastate y/o mayor a 15 pasajeros (incluido el conductor) y menor a 26 pasajeros (no incluyendo el conductor).

- **$300,000** Monto para soportes de productos para el hogar con un peso bruto, peso registrado o clasificación de peso bruto de menos de 10,001 libras y vehículos de remolque generalmente.

Physical Damage

Cobertura opcional, es la póliza que cubre en caso de daños al vehículo del asegurado. Dicha cobertura por lo general es utilizada cuando el asegurado fue el responsable del accidente, su Liability cubrirá el daño a terceros y su Physical Damage cubrirá su propio vehículo. Tiene dos Sub-coberturas: en casos de choques **Collision** y casos de eventos de efecto natural **Comprehensive.**

Esta cobertura no tiene límite sino que tiene un **Avalúo** sobre la unidad, dicho avalúo lo indica el cliente siendo consciente de cuanto es el valor real de sus unidades en el mercado actual.

La póliza posee un deducible que el cliente debe pagar cuando solicite el uso de esta póliza, mientras más alto el valor del deducible,más bajo será el costo de la póliza y visceversa.

Sub-Cobertura Collision:
Cuando el vehículo asegurado vuelca o colisiona con otro objeto, la cobertura de collision paga por los daños a su vehículo.

Sub-Cobertura Comprehensive:
Si el vehículo asegurado se daña debido a un evento que no sea una colisión, la cobertura integral va a pagar por los daños. Esto incluye los daños por incendio, robo, tormentas de viento, inundaciones y el vandalismo.

Collision

Comprehensive

Motor Trucking Cargo (MTC)

Conocida como cargo, es la cobertura que cubre la carga. Esta cobertura es solicitada principalmente por los negocios **Trucking For Hire, Common Carrier** o **Authorization For Hire,** ya que la carga le pertenece a un tercero y este, le exigirá al asegurado tener esta cobertura para que cubra la carga.

Esta responde cuando el cliente es responsable del daño o pérdida de la carga debido a un incendio, colisión o incluso golpear o correr sobre la carga que se transporta.

Los límites son asignados por la compañía que suministra la carga al asegurado estos van desde $5,000 hasta $500,000, pero en la mayoría de casos el límite solicitado es de: $100,000.

Reefer Breakdown: Extensión del MTC específicamente para las cargas refrigeradas, cubre la carga si se daña a causa de una avería en el refrigerador. El límite será el mismo del MTC pero el deducible empezará desde $2,500.

TRIA: Cobertura que establece una clara compensación a los bienes asegurados y perdidos a causa de un acto terrorista. Se usa como complemento dentro la póliza de MTC.

Nota: El límite de las dos últimas coberturas está supeditado al límite del MTC.

Es normal que estos negocios no soliciten MTC:

- **Dirt, Sand and Gravel** excepto Frac Sand.
- **Scrap Metal** excepto la que es llevada a una fundidora pero su monto es mínimo.
- **Garbage,** basura.
- La clasificasión de negocios **Private Property.**

Motor trucking cargo

Reefer breakdown

Trailer Interchange

Cubre cuando los tráilers en las cuales se transportan la carga no le pertenecen al asegurado sino a la compañía para la que él trabaja, estos pueden ser dos o más tráilers las que le suministrará dicha compañía y por ende no estarían identificadas, pero la compañía le exige que tengan póliza de "Physical Damage". El avalúo del Tráiler Interchange lo pone la compañía para la que trabaja el asegurado.

Bobtail

Cobertura de responsabilidad primaria durante el uso del camión donde la unidad de poder se opera sin remolque y para un fin comercial, ya sea cuando va a recoger carga o regresa de entregar una.

Excess

Es la póliza que permite extender o aumentar el limite solo a una de las pólizas para terceros (Liability, Motor Trucking Cargo o General Liability).

Umbrella

Esta póliza permite extender o aumentar el límite de una o más de las pólizas para terceros (Liability, Motor Trucking Cargo y/o General Liability).

UM/UIM (Underinsured Motorist)

Cubre cuando el otro conductor involucrado es declarado como legalmente responsable por el accidente y este es considerado "no asegurado" o "insuficiente asegurado". Es decir, que está sin seguro, con seguro insuficiente o se da a la fuga y no paga por los daños ocasionados al asegurado, se puede utilizar la cobertura **UM/UIM**, esta cubre por lesiones, incluso la muerte, que usted, sus familiares y ocupantes del vehículo asegurado sufran. Los montos de esta cobertura varían según la compañía, en algunos casos esta cobertura es cotizada por la compañía aseguradora sin necesidad de ser solicitada por el cliente, el producer o la agencia. Es una extensión de la póliza de Liability.

Non-Trucking Liability

Cobertura para daños a terceros responde cuando el cliente, que debe ser leasing, (es decir que sea owner operator, que tenga contrato lease agreement) está realizando labores no comerciales.

Deadhead coverage

Esta cobertura de responsabilidad civil protege cuando el camión está vacío, es decir sin carga en su trailer o unidad. Responde en caso de estar realizando labores comerciales o no, por lo que no sustituye una Non Trucking Liability.

Unladen Coverage

Proporciona cobertura solo cuando la unidad de poder se opera sin un remolque enganchado, o cuando el remolque está vacío, si el camionero está operando en nombre del autotransportista, como cuando regresa de viaje sin remolque o uno vacío.

Any Auto

Extiende el seguro de responsabilidad civil (Liability) a los automóviles comerciales alquilados y otros automóviles que no sean de su propiedad, y los vehículos que compre durante el plazo de su póliza.

Para adquirir la cobertura Any Auto, debe tener un acuerdo contractual que indique que necesita este tipo de cobertura.

Any Auto solo extiende la cobertura a los vehículos comprados recientemente hasta el final del plazo de su póliza actual.

Es importante tener en cuenta que la cobertura de Any Auto no se puede comprar si tiene cobertura Hired Auto or Non-Owned coverage.

Non-Owned Auto

La cobertura de automóvil no propio puede cubrir su responsabilidad cuando uno de sus empleados ocasionalmente utiliza su vehículo personal para su negocio comercial. Dicho esto, debe incluir todos los vehículos que su empresa posea o use regularmente en su política comercial de automóviles.

Hired Auto

Esta cobertura de auto contratado brinda un seguro de responsabilidad civil (Liability) para los vehículos que alquila, renta, contrata o presta para usar en relación con su negocio.

Medical Payments

Es una cobertura de seguro opcional que paga los gastos médicos razonables y necesarios para las personas cubiertas. Estos gastos deben realizarse como consecuencia de un accidente automovilístico. Es una extensión de la póliza Liability.

Workers Compensation

Cobertura que adquiere el empleador para sus empleados, cubre incapacidades a los trabajadores cuando se tiene una enfermedad o lesión por causa de la labor realizada. Similar a una ARL. Esta póliza no cubre únicamente a los drivers, también aplica para los que cargan y descargan, las secretarías o cualquier trabajador que haga parte del negocio. Esta póliza es obligatoria para negocios comerciales en California.

Personal Injury Protection

Proporciona pagos por beneficios oportunos si un asegurado u otras personas cubiertas por la póliza se lesionan en un accidente.Es obligatoria en el estado de Florida. Es una extensión de la póliza Liability. PIP tiene tres partes

1. Beneficios médicos: la cobertura de los gastos del tratamiento que el asegurado recibe de los hospitales, los médicos y otros proveedores de atención médica.

2. Prestaciones de invalidez: el reembolso de ciertos gastos que resultan de lesiones, tales como la pérdida de salarios o cualquier gasto razonable incurrido en la obtención de servicios de otros durante el período de incapacidad.

3. Cobertura por muerte: beneficios pagaderos si un asegurado muere a causa de lesiones sufridas en un accidente.

Garage Keepers

Proporciona protección en caso que un vehículo se dañe por incendio, robo, vandalismo o colisión. Protege el vehículo de un cliente cuando lo mantiene en un lugar cubierto para aparcar o almacenar, o para realizar el servicio. Esta póliza solo se entrega a las compañías que hacen servicio de grúas. Está diseñada para dueños de negocios que ofrecen servicios de remolque u operan estaciones de servicio.

On Hook

Cobertura que protege a la carga (en este caso a los vehículos) cuando están siendo remolcados por una grúa hasta el lugar donde esté ubicado el negocio de remolque. Esta póliza la adquiere el dueño del negocio de grúas sin importar el tipo de actividad que realice.

General Liability (GL)

Es la póliza que cubre en casos de negligencia por parte del asegurado en las operaciones de cargue y descargue de vehiculos, también cubre en casos de haber un incidente dentro de una propiedad.

Las pólizas comerciales de responsabilidad general **GL,** tienen diferentes niveles de cobertura. Una póliza puede incluir cobertura para locales, lo que protege al negocio de reclamaciones que ocurren en una ubicación física durante las operaciones comerciales regulares. También puede incluir cobertura de lesiones corporales y daños a la propiedad que es el resultado de productos terminados.

Los límites de esta póliza por lo general son de $1,000,000 con un Agregado de $2,000,000. Sin embargo, depende de la solicitud de la compañía para la que el asegurado trabaje, esta podrá exigirle montos específicos para poder contratarlo.

Early departure

Landing gear collapse

Sub-Coberturas:

General Aggregate: Este límite agregado es el máximo que el asegurador pagará por todas las sumas como daños por lesiones corporales, daños a la propiedad, lesiones personales y de publicidad, excepto por las sumas pagadas como daños por lesiones corporales o daños a la propiedad incluidos en los productos. El riesgo de operación de productos terminados se define en la póliza y se aplica un límite agregado, por separado, a dichas demandas.

Medical Expense (Any One Person): Esta sub-cobertura es la que paga los gastos médicos razonables (sujeto a los términos y condiciones de cada GL) por lesiones corporales causadas en un accidente, sin consideración de culpa. Están sujetos al límite de gastos médicos listado en el contrato de la póliza. El límite de gastos médicos se aplica por separado a cada persona, pero es un sublimite de cada límite de ocurrencia.

Trailer pop-up

Trailer upending

Each Occurrence: Esta sub-cobertura indica el límite máximo que la póliza pagará por cada ocurrencia. Es decir, el seguro de responsabilidad, el monto máximo que el asegurador pagará por todas las reclamaciones resultantes de una sola ocurrencia, sin importar cuántas personas resultaron lesionadas, cuántas propiedades están dañadas o cuántos lesionados diferentes pueden hacer reclamaciones.

Damage To Premises Rented To You: Esta sub-cobertura cubre los daños ocasionados a locales o establecimientos que no son del propietario de la póliza, pero que corren riesgo por su labor.

Personal Injury And Advertising Injury: Esta sub-cobertura cubre las lesiones personales y publicitarias, además asegura los siguientes delitos relacionados con la publicidad del asegurado, de sus productos o servicios: difamación, calumnia, invasión de privacidad, violación de derechos de autor y apropiación indebida de ideas publicitarias.

Trailer creep

Limites de General Liability

General Aggregate	$2,000,000
Products / Completed Ops Aggregate	INCL
Personal / Adversiting Injury	$1,000,000
Per Occurrence	$1,000,000
Damage to Premises Rented (any one premises)	$100,000
Medical Payments (any one person)	5,000

Contingent Liability

Póliza de responsabilidad civil obligatoria para todos los negocios dedicados a labores de BROKER. Responderán en caso (contingencia) que la póliza de responsabilidad civil del carrier (transportista) no cubra los daños por una razón específica. La Contingent Liability cuenta con dos sub coberturas de responsabilidad civil, Body Injury & Property Damage.

Surety Bond

Cobertura de responsabilidad que protege y garantiza el cumplimiento de un contrato entre el broker y el shipper

Truck Broker Liability

Es una póliza de respaldo que adquiere el broker. Está responde como ayuda en caso que un claim o reclamación supere el límite de la Liability de la compañía del transportista. Ésta cubrirá por medio de Property Damage y Body Injury hasta un límite máximo de 1’000.000

Contingent Cargo:

Póliza que adquiere el broker y protege la carga del carrier en caso (contingencia) que su póliza de motor trucking cargo no responda en una reclamación o claim. Su límite será hasta 100.000 U$D

Contratos comerciales.

Un contrato es un acuerdo legal, oral o escrito, manifestado en común entre dos o más personas, que se obligan en virtud del mismo, regulando sus relaciones a una determinada finalidad o cosa, y a cuyo cumplimiento pueden compelerse de manera recíproca, si el contrato es bilateral, o compelerse una parte a la otra, si el contrato es unilateral.

En nuestro campo de trabajo y para nuestro interés, un contrato es una exigencia que pueden solicitar partes ajenas a las interesadas directamente en la forma de trabajo de los clientes aseguradas, estos son solicitados por financieras, prestamistas, clientes y socios de los asegurados.

Compañía para la que se trabaja VS Asegurado

Additional Insurance

Es cuando la compañía para la que trabaja el asegurado decide enlistarse dentro de su póliza para conocer todos los movimientos que haya dentro de la misma, tales como: Notificaciones de cancelación de la póliza, claim, endorsement, entre otros. Esto con el fin de saber que el cliente cumple con las condiciones exigidas y así poder asignarle trabajo.

Waiver of Subrogation

Es cuando la compañía para la que se trabaja desea incluirse dentro de la póliza del asegurado con el fin de eximirse de la responsabilidad de los daños ocasionados mientras se transporta la carga de dicha compañía.

Asegurado VS Financiera

Loss Payee

Es cuando un banco o entidad financiera tiene un préstamo con el asegurado para adquirir un vehículo y desea obtener un contrato donde se le garantice que en caso de haber un accidente, este vehículo se encuentre asegurado por el monto restante de la deuda y ellos sean los que reciban dicho monto.

Lien Holder

Es cuando una persona natural tiene un préstamo con el asegurado para adquirir un vehículo y desea obtener un contrato donde se le garantice que en caso de haber un incidente, este vehículo se encuentre asegurado por el monto restante de la deuda y sea esta persona la que reciba dicho monto.

Contrato del asegurado

Lease Agreement

Es un contrato de arrendamiento. Sirve para cuando una persona dueña de un vehículo no posee una compañía registrada y se quiere "unir" a una compañía que ya esté creada legalmente y que tenga póliza. Puede que el dueño del vehículo no trabaje para las mismas compañías que el dueño del negocio trabaje.

Lease Termination

Es un contrato que da por terminado un contrato de arrendamiento (lease agreement), antes de la fecha planteada en el contrato de lease agreement.

Prospección y documentos.

Análisis del contacto.

Todo negocio debe ser estudiado realizando una adecuada prospección, de manera general antes de llamar, por eso se debe tener en cuenta las siguientes pautas:

- Análisis de los datos obtenidos a través de los portales del USDOT, CAB, TxDMV, y otros.
- Realizar un sondeo abierto según el tipo de negocio y ser muy precisos.
- Tacto con el cliente en llamada, identificar tiempo disponible, actividad que realiza en el instante, quien tiene información del negocio.

Dentro de la información básica que se necesita para hacer una cotización, podemos encontrar:

- Validación de datos de la compañía y contacto.
- Información de los vehículos, drivers, carga, millas, ciudades.
- Coberturas y límites requeridos, entre otros.

Documentación para cotizar.

Además de la información de prospección y la información que obtengamos de los clientes en las llamadas, se requieren algunos documentos que facilitarán el proceso de cotización y se hará buen uso de los appointments y así, tendremos varias opciones para ofrecer a los clientes y se establecerán herramientas de rebate y negociación con precios, beneficios y servicios.

Debemos ser muy hábiles para determinar qué calidad de seguro necesita el cliente, es decir, podemos obtener un seguro de calificación B para nuestro cliente con unos documentos, o uno de calificación A con otros documentos.

Es importante determinar la calificación del seguro que necesitará el cliente, debido a que el 70% de los brookers para los cuales trabajan, le exigirán un tipo de calificación.

Commercial Driver License (CDL)

Obtener una CDL implica varios pasos. Hay requisitos médicos y de residencia además de los requisitos de conocimientos y habilidades.

Hay 3 clases de CDL, con endosos para calificaciones especializadas para vehículos como autobuses escolares, camiones cisterna (Tanques), remolques de tractor, etc. Cada tipo de CDL y endoso requiere que pase una prueba de habilidades y, en algunos casos, una prueba escrita. Es importante asegurarse de pasar todas las pruebas requeridas o arriesgarse a tener restricciones en su licencia.

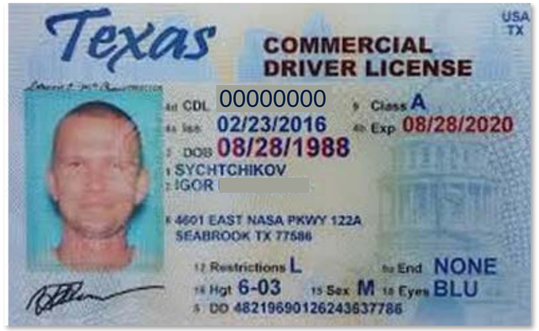
Tipos de CDL:

Clase A: Vehículo combinado (tractor más remolque) de 26,001 lbs o más.

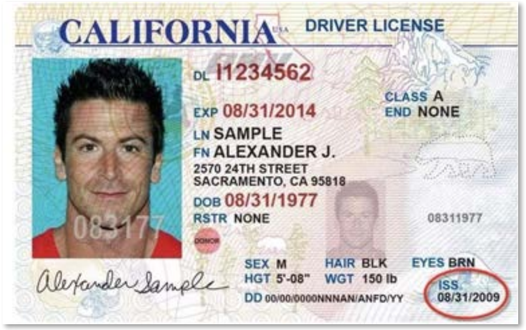
Clase B: Vehículo individual (recto) de 26,001 libras o más. Incluye vehículos de combinación con un peso no inferior a 10,001 lbs.

Clase C: Vehículo comercial que no se ajusta en las clases A o B, o etiquetado para HAZMAT. Puede incluir vehículos pesados no comerciales con o sin remolques, remolque debe tener clasificación de peso bruto de menos de 10,001 lbs. Los vehículos deben tener clasificación de peso bruto de menos de 26,001 lbs.

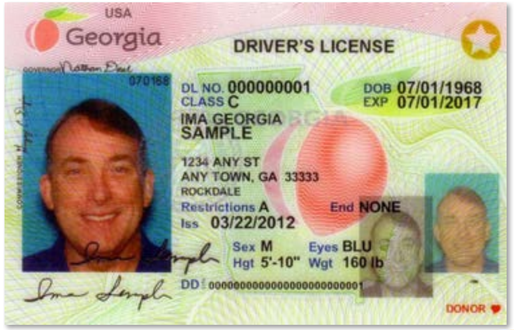
Texas license



California license



Georgia license



Motor Vehicle Record (MVR)

El reporte de manejo o record de licencia, más conocido por sus siglas en inglés como MVR, es un informe o documento en el que se verifica el historial de conducción, el cual podrá contener información relacionada como:

- Estado actual de la licencia del conductor, suspensiones, infracciones, revocaciones, cancelaciones, tickets.

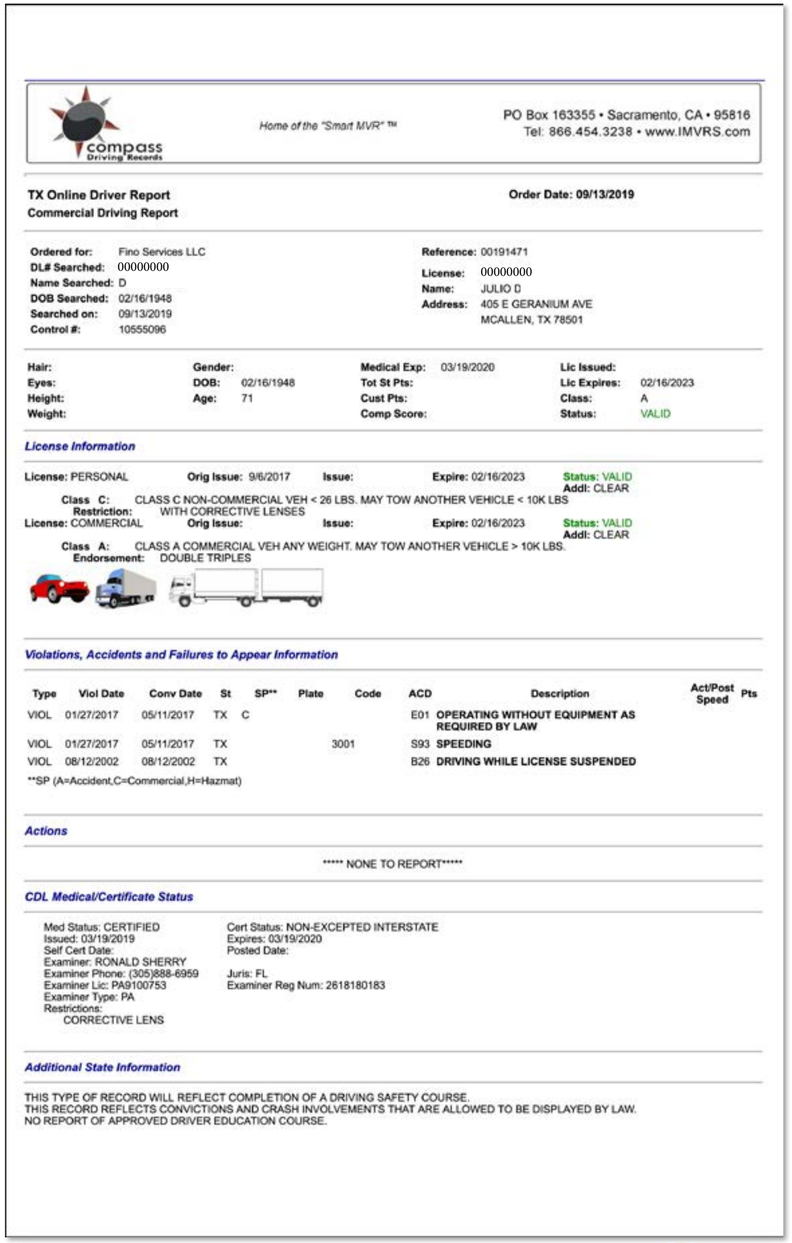
- Restricciones, respaldos o clase de licencia de conducir, delitos vehiculares, informes sobre accidentes, entre otros.

- Informe medico sobre las condiciones y restricciones del conductor aptas para el tipo de licencia

- Tiempo de experiencia del conductor con licencia comercial.

- Endosos de la licencia, que le brindan cualidades adicionales al conductor.

Es usado por las compañías de seguros con el fin de utilizar el informe de los conductores para determinar un factor de riesgo del negocio que se busca asegurar.



compass Driving Records

Home of the "Smart MVR" ™

PO Box 163355 • Sacramento, CA • 95816
Tel: 866.454.3238 • www.IMVRS.com

TX Online Driver Report
Commercial Driving Report

Order Date: 09/13/2019

Ordered for: Fino Services LLC
DL# Searched: 00000000
Name Searched: D
DOB Searched: 02/16/1948
Searched on: 09/13/2019
Control #: 10555096

Reference: 00191471
License: 00000000
Name: JULIO D
Address: 405 E GERANIUM AVE
MCALLEN, TX 78501

Hair:
Eyes:
Height:
Weight:

Gender:
DOB: 02/16/1948
Age: 71

Medical Exp: 03/19/2020
Tot St Pts:
Cust Pts:
Comp Score:

Lic Issued:
Lic Expires: 02/16/2023
Class: A
Status: VALID

License Information

License: PERSONAL **Orig Issue:** 9/6/2017 **Issue:** **Expire:** 02/16/2023 **Status:** VALID
Addl: CLEAR
Class C: CLASS C NON-COMMERCIAL VEH < 26 LBS. MAY TOW ANOTHER VEHICLE < 10K LBS
Restriction: WITH CORRECTIVE LENSES
License: COMMERCIAL **Orig Issue:** **Issue:** **Expire:** 02/16/2023 **Status:** VALID
Addl: CLEAR
Class A: CLASS A COMMERCIAL VEH ANY WEIGHT. MAY TOW ANOTHER VEHICLE > 10K LBS.
Endorsement: DOUBLE TRIPLES

Violations, Accidents and Failures to Appear Information

Type	Viol Date	Conv Date	St	SP**	Plate	Code	ACD	Description	Act/Post Speed	Pts
VIOL	01/27/2017	05/11/2017	TX	C			E01	OPERATING WITHOUT EQUIPMENT AS REQUIRED BY LAW		
VIOL	01/27/2017	05/11/2017	TX			3001	S93	SPEEDING		
VIOL	08/12/2002	08/12/2002	TX				B26	DRIVING WHILE LICENSE SUSPENDED		

**SP (A=Accident,C=Commercial,H=Hazmat)

Actions

***** NONE TO REPORT*****

CDL Medical/Certificate Status

Med Status: CERTIFIED
Issued: 03/19/2019
Self Cert Date:
Examiner: RONALD SHERRY
Examiner Phone: (305)888-6959
Examiner Lic: PA9100753
Examiner Type: PA
Restrictions:
CORRECTIVE LENS

Cert Status: NON-EXCEPTED INTERSTATE
Expires: 03/19/2020
Posted Date:

Juris: FL
Examiner Reg Num: 2618180183

Additional State Information

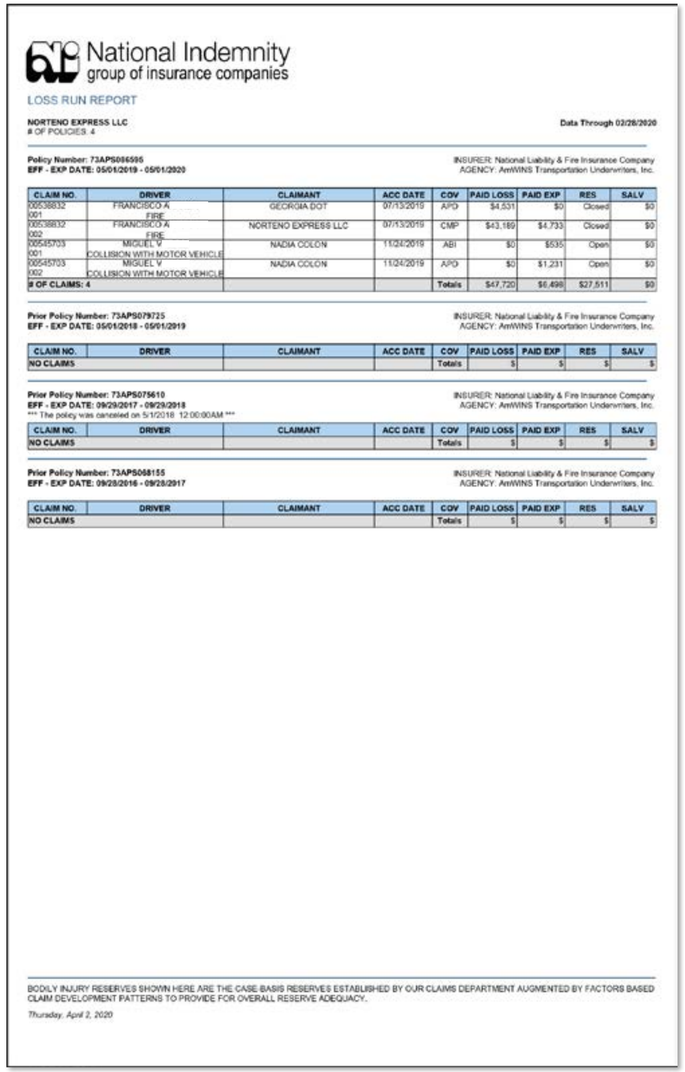
THIS TYPE OF RECORD WILL REFLECT COMPLETION OF A DRIVING SAFETY COURSE.
THIS RECORD REFLECTS CONVICTIONS AND CRASH INVOLVEMENTS THAT ARE ALLOWED TO BE DISPLAYED BY LAW.
NO REPORT OF APPROVED DRIVER EDUCATION COURSE.

Loss Run

Loss Run o historial de perdidas, es un documento que contiene a detalle las reclamaciones hechas a una compañía de seguros, y los montos consecuentes por los cuales la compañía de seguros haya tenido la responsabilidad de pagar.

Contiene número de póliza, fechas de cada reclamación, montos pagados y una breve descripción del evento.

Se hace también un análisis de la cantidad de reclamaciones, los tipos de las mismas y el impacto financiero, debido a que, al verificar la información del Loss Run se le detalla a la industria de seguros el poder tener una idea de qué tipo de riesgo de seguro será el futuro del posible asegurado.



National Indemnity
group of insurance companies

LOSS RUN REPORT

NORTENO EXPRESS LLC
OF POLICIES: 4

Data Through 02/28/2020

Policy Number: 73APS086595
EFF - EXP DATE: 05/01/2019 - 05/01/2020

INSURER: National Liability & Fire Insurance Company
AGENCY: AmWINS Transportation Underwriters, Inc.

CLAIM NO.	DRIVER	CLAIMANT	ACC DATE	COV	PAID LOSS	PAID EXP	RES	SALV
00538832 001	FRANCISCO A FIRE	GEORGIA DOT	07/13/2019	APD	$4,531	$0	Closed	$0
00538832 002	FRANCISCO A FIRE	NORTENO EXPRESS LLC	07/13/2019	CMP	$43,189	$4,733	Closed	$0
00545703 001	MIGUEL V COLLISION WITH MOTOR VEHICLE	NADIA COLON	11/24/2019	ABI	$0	$535	Open	$0
00545703 002	MIGUEL V COLLISION WITH MOTOR VEHICLE	NADIA COLON	11/24/2019	APD	$0	$1,231	Open	$0
# OF CLAIMS: 4				**Totals**	$47,720	$6,499	$27,511	$0

Prior Policy Number: 73APS079725
EFF - EXP DATE: 05/01/2018 - 05/01/2019

INSURER: National Liability & Fire Insurance Company
AGENCY: AmWINS Transportation Underwriters, Inc.

CLAIM NO.	DRIVER	CLAIMANT	ACC DATE	COV	PAID LOSS	PAID EXP	RES	SALV
NO CLAIMS				Totals	$	$	$	$

Prior Policy Number: 73APS075610
EFF - EXP DATE: 09/29/2017 - 09/29/2018
*** The policy was canceled on 5/1/2018 12:00:00AM ***

INSURER: National Liability & Fire Insurance Company
AGENCY: AmWINS Transportation Underwriters, Inc.

CLAIM NO.	DRIVER	CLAIMANT	ACC DATE	COV	PAID LOSS	PAID EXP	RES	SALV
NO CLAIMS				Totals	$	$	$	$

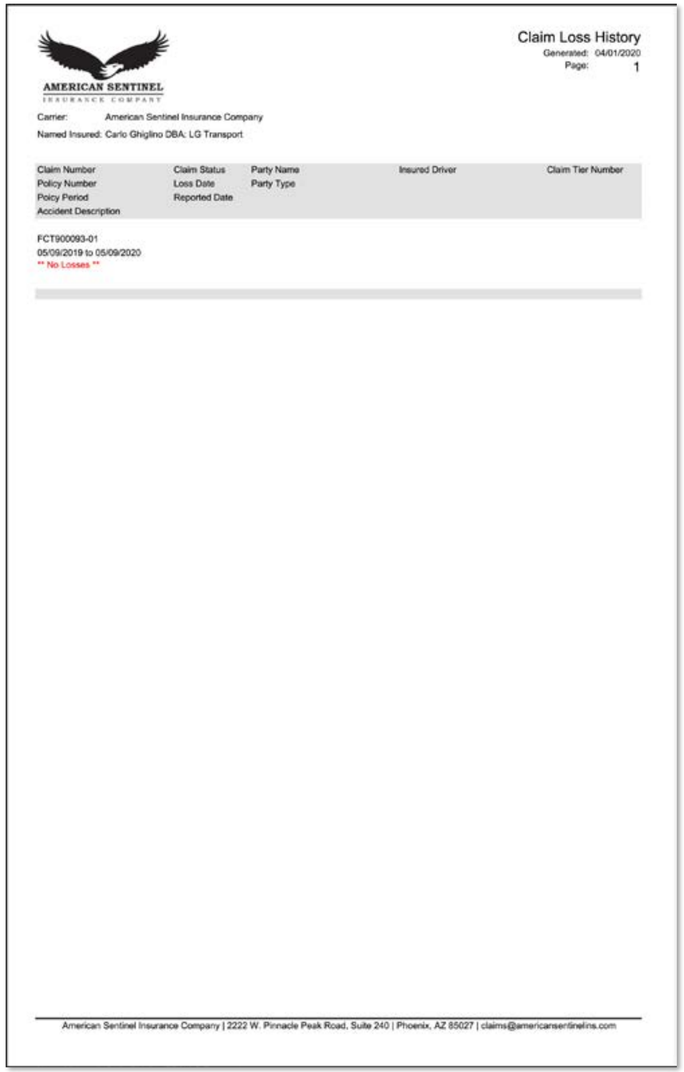
Prior Policy Number: 73APS068155
EFF - EXP DATE: 09/28/2016 - 09/28/2017

INSURER: National Liability & Fire Insurance Company
AGENCY: AmWINS Transportation Underwriters, Inc.

CLAIM NO.	DRIVER	CLAIMANT	ACC DATE	COV	PAID LOSS	PAID EXP	RES	SALV
NO CLAIMS				Totals	$	$	$	$

BODILY INJURY RESERVES SHOWN HERE ARE THE CASE BASIS RESERVES ESTABLISHED BY OUR CLAIMS DEPARTMENT AUGMENTED BY FACTORS BASED CLAIM DEVELOPMENT PATTERNS TO PROVIDE FOR OVERALL RESERVE ADEQUACY.

Thursday, April 2, 2020



AMERICAN SENTINEL
INSURANCE COMPANY

Claim Loss History
Generated: 04/01/2020
Page: 1

Carrier: American Sentinel Insurance Company
Named Insured: Carlo Ghiglino DBA: LG Transport

Claim Number	Claim Status	Party Name	Insured Driver	Claim Tier Number
Policy Number	Loss Date	Party Type		
Policy Period	Reported Date			
Accident Description				

FCT900093-01
05/09/2019 to 05/09/2020
** No Losses **

American Sentinel Insurance Company | 2222 W. Pinnacle Peak Road, Suite 240 | Phoenix, AZ 85027 | claims@americansentinelins.com

¿Qué es SR22?

Técnicamente, el seguro SR22 no existe. SR22 no es un tipo de seguro: es un formulario que su compañía de seguros debe completar y presentar para demostrar al gobierno que está asegurado adecuadamente. Debido a esto, en términos comunes, el seguro SR22 es un plan bajo el cual su compañía de seguros está dispuesta y puede presentar documentos ante el estado notificándose su cobertura.

La compañía de seguros también mantendrá la actualización estatal sobre las renovaciones y cancelaciones de su póliza de seguro de automóvil. El estado generalmente requiere esta presentación durante unos años después de un incidente problemático para verificar que mantiene su seguro en buen estado en todo momento.

NOTA: Si está en el proceso de recuperar sus privilegios de conducir, es muy probable que siga encontrando el término presentación SR22 cuando revise los pasos necesarios para obtener una licencia y un seguro. SR22 es una presentación estatal requerida de los conductores que se han metido en problemas en el camino. Saber qué es el seguro SR22 y cómo obtenerlo es el comienzo de restablecer sus privilegios de conducir.

Proceso de cotización.

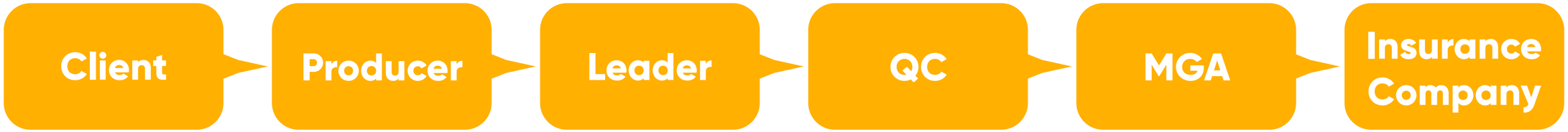
Proceso de comunicación.

A continuación, procederemos a conocer como debe ser el proceso de comunicación, para llegar a realizar una cotización efectiva de una póliza comercial, entendiendo que, por motivos de calidad y de agilidad en el asunto, cada una de las personas y áreas que intervienen dentro de la cotización, tienen una función específica con la intención de mejorar cada vez más el índice de efectividad de la agencia con los proveedores, y de los asesores ante las áreas de control y calidad de la compañía.

Managing General Agent (MGA)

Es una compañía que cuenta con personal estudiado (agentes o underwriters), con experiencia y criterio para medir y analizar los riesgos que presenta cada negocio en su cotización. Funcionan como intermediarios entre las compañías aseguradoras y las agencias. Una MGA lleva a cabo funciones concretas manejadas en las compañías de seguros, tales como asignación de coberturas, suscripción y fijación de precios, asignación de appointments a agencias de seguros, establecimiento de reclamos, entre otras. Las MGA benefician las aseguradoras porque la experiencia que estas tienen no está disponible en sus oficinas locales o regionales y sería más costoso desarrollar una base de datos interna.

Proceso de Comunicación



Financiera

¿Que es una póliza de seguro?

Financieramente hablando es un gasto diferido, es decir, un gasto que se paga por anticipado y se va consumiendo a través del tiempo. Así, si la póliza se cancela permite que pueda ser devuelto al cliente el valor no consumido de la misma. El costo de oportunidad de adquirir la póliza se ve reflejado en el down payment, si éste es alto, mayor es su costo de oportunidad, pues renuncia a tener disponibilidad de fondos para su operación por tener que pagar esta inicial.

¿Cómo funciona una Financiera?

Es la agencia quien envía, en calidad de préstamo al cliente, el dinero a la MGA, para realizar el pago de la totalidad de la póliza. Esta recibe compensación económica por el préstamo de este dinero.

Este flujo de dinero está diseñado para que la compañía de seguros no pierda dinero. Se basa en el siguiente cálculo:

25% = ¼ = 3 meses = 90 días

30 cursados + 10 overdue + 5 pending cancellation + 35 fillings = 80 días transcurridos

90 días pagados - 80 días transcurridos = 10 días de ventaja