

Публичная оферта на заключение договора оказания услуг

Могилев 07.07.2023 г.

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу: <http://astroclinica.by/oferta> является предложением на заключение Договора оказания услуг (далее, «Договор»)

Индивидуальным предпринимателем Якушевым Игорем Михайловичем, действующем на основании Свидетельства о государственной регистрации № 791264924 от 18.01.2021 выдано Могилевской Администрацией Ленинского района, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», с любым физическим лицом, соответствующим условиям п. 1.3. настоящего Договора, именуемым в дальнейшем «Заказчик», вместе именуемые Стороны.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с п. 1 ст. 405 Гражданского Кодекса Республики Беларусь

1.2. Акцептом настоящего Договора является оплата Заказчиком выбранной услуги в соответствии с положениями раздела 7 настоящего Договора.

1.3. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора, Заказчик подтверждает свою дееспособность, достижение возраста 18 (восемнадцати) лет, либо возраста от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) лет, которые обладают дееспособностью в соответствии со ст.ст. 21, 25, 26 Гражданского кодекса РБ, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения настоящего Договора персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, текст которой постоянно размещен в сети Интернет по адресу:
<https://astroclinica.by/politika-konfidentsialnosti>.

1.5. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик дает согласие на получение информационной рассылки на адрес электронной почты и номер телефона, указанные им при

регистрации на сайте Исполнителя. Срок действия согласия: с момента акцепта настоящего Договора до момента отзыва согласия, направляемого на электронный адрес Исполнителя, указанный в разделе 11 настоящего Договора.

1.6. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен и согласен:

1.6.1. со всеми условиями настоящего Договора;

1.6.2. с условиями и правилами приема и отправки платежей платежной системы;

1.6.3. со всеми правилами используемых Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору платформ (онлайн-сервисов): getcourse.ru, zoom, e-mail.

1.7. Акцепт настоящего публичного Договора является подтверждением того, что все и любые условия настоящего публичного Договора принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт со стороны Заказчика подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями оказания услуг и условиями настоящего публичного Договора, что Заказчику понятны все условия оказания услуги и условия настоящего публичного Договора, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания услуг и данного Договора, а также подтверждает то, что условия оказания услуг и данного Договора полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика.

2. Термины и определения

2.1. В настоящем Договоре, если из его текста прямо не следует иное, применяются следующие термины и определения:

2.1.1. Сайт — официальный сайт Исполнителя, включая его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://astroclinica.by/>

2.1.2. Домен — это адрес сайта в сети Интернет.

2.1.3. Поддомен — это домен, который является частью домена более высокого уровня.

2.1.4. Платформа — автоматизированная система в сети Интернет для проведения консультаций, обучающих курсов, передачи файлов, используемая Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу.

2.1.5. Программное обеспечение (ПО) — браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети интернет, иные программы для обработки предоставляемой информации.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику следующие виды услуг:

3.1.1. услуги по проведению индивидуальной личной консультации с разбором карты;

а Заказчик обязуется оплатить услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Наименования услуг, указанные в п. 3.1. настоящего договора, могут изменяться.

3.3. Перечень услуг, указанный в п. 3.1. данного договора, может изменяться. Перечень услуг, размещенный на Сайте, относится к п. 3.1. настоящего договора.

3.4. Исполнитель имеет право изменять (добавлять, удалять, менять название) перечень услуг, указанный в п. 3.1. настоящего Договора, в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Исполнитель оказывает услуги дистанционно через сеть Интернет.

4.2. Услуга, указанная в п. 3.1.1. настоящего Договора, при желании и согласии Исполнителя, может быть оказана им непосредственно при личной встрече с Заказчиком.

4.3. Дата, время и место предоставления услуг, указанных в п. 3.1.1. настоящего Договора, определяется Исполнителем в одностороннем порядке, о чем Заказчик извещается посредством электронной почты: Исполнитель направляет сообщение на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при регистрации на Сайте, либо по другим каналам связи через отправку сообщения на номер телефона.

4.4. Продолжительность индивидуальной личной консультации, указанной в п. 3.1.1. данного Договора, составляет не более 60 (шестидесяти) минут.

4.5. Услуга по проведению индивидуальной личной консультации, указанной в п. 3.1.1. данного Договора, считается оказанной в момент окончания консультации.

4.6. Услуга по проведению индивидуальной личной консультации, указанной в п. 3.1.1. данного Договора, считается принятой Заказчиком без замечаний, если в конце индивидуальной консультации Заказчик не предъявил устных претензий по качеству или количеству оказанной услуги.

4.7. При устном (либо отправленным через электронную почту, мессенджеры, привязанные к номерам телефона Заказчика и Исполнителя) согласии Заказчика может производиться фотосъемка, аудиозапись и (или) видеозапись индивидуальной личной консультации.

4.8. При наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах, Заказчик обращается в службу поддержки по адресу Psp@sert.by. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Заказчик имеет право:

5.1.1. Получать выбранные и оплаченные им услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и информацией, размещенной в описании конкретного вида услуг.

5.1.2. По своему усмотрению использовать информацию, полученную им в результате оказанной ему услуги Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

5.2. Заказчик обязуется:

5.2.1. Соблюдать технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.

5.2.2. Не копировать, не воспроизводить, не опубликовывать, не передавать и не распространять любым способом в любой форме содержание Сайта, любых материалов, доступ к которым Заказчик получает в связи с исполнением настоящего Договора, без предварительного согласия Исполнителя.

5.2.3. Не нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте;

5.2.4. Не совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

5.2.5. Общаться с Исполнителем и его представителями в процессе исполнения настоящего Договора корректно и цензурно.

5.2.6. Для получения услуг самостоятельно настроить и обеспечить бесперебойную работу программного обеспечения, оборудования и Интернета своего персонального компьютера (планшета, мобильного телефона) таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми онлайн-сервисами, которые используются в ходе оказания услуг и указаны в п. 1.6.3 данного Договора.

5.2.7. С момента оплаты услуги ежедневно проверять указанную при регистрации на Сайте электронную почту, в том числе папку «Спам» на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку «Спам», оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

5.3. Заказчик гарантирует:

5.3.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

5.3.2. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении формы для предоставления услуг, указанных в п. 3.1. настоящего договора, а именно: дата рождения, время и

место рождения. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за полученную им информацию в результате оказания ему услуг на основе предоставленных им недостоверных либо неполных данных. В случае обнаружения Заказчиком после произведенной им оплаты за оказание услуги факта предоставления им Исполнителю недостоверных либо неполных данных для предоставления услуг, указанных в п. 3.1. настоящего договора, а именно: даты рождения, времени и места рождения, Исполнитель оказывает Заказчику новую услугу после оплаты Заказчиком соответствующего вида услуги.

5.4. Исполнитель имеет право:

5.4.1. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание услуг до устранения соответствующего нарушения, если Заказчиком нарушены сроки и иные условия оплаты услуг по настоящему Договору;

5.5. Исполнитель обязуется:

5.5.1. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в срок в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.5.2. Общаться с Заказчиком в процессе исполнения настоящего Договора корректно и цензурно.

5.6. Исполнитель гарантирует:

5.6.1. Принимать необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, персональных данных, предоставляемых Заказчиком, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6. Ответственность

6.1. Действия Заказчика, направленные на публикацию информационных материалов, включая текстовые, графические, аудиовизуальные и прочие материалы, к которым у Заказчика будет открыт доступ в рамках оказания услуг по данному Договору, и на которые у Заказчика нет авторских прав, запрещены.

6.2. Содержание Сайта защищено авторским правом, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции. Заказчик несет ответственность за нарушение данных прав в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.3. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Заказчик в связи с исполнением настоящего Договора, несет Заказчик.

6.4. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по настоящему Договору услуг ожиданиям Заказчика. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка Заказчика не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно.

6.5. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

6.6. Нарушение Заказчиком исключительных прав Исполнителя влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.7. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении настоящего Договора.

6.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или неполное неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту с указанием в строке тема сообщения «Форс-мажор».

6.9. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (неплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора.

7. Стоимость и порядок оплаты оказываемых услуг

7.1. Стоимость услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в белорусских рублях и указывается на Сайте, НДС не облагается. Услуга оплачивается в порядке предоплаты в размере 100%.

7.2. Оплата производится с помощью электронных систем платежей по правилам соответствующих электронных систем платежей. Моментом оплаты считается момент положительного результата авторизации платежа в выбранной системе платежей.

7.3. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки на стоимость оказываемых услуг, а также проводить различные акции по своему усмотрению.

7.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на оказываемые услуги, информация о которых размещается на сайте Исполнителя в сети Интернет. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на Сайте Исполнителя.

7.5. В случае, если с момента регистрации Заказчика на Сайте Исполнителя до момента фактической оплаты Заказчиком выбранной им услуги стоимость соответствующей услуги была увеличена Исполнителем и информация об этом опубликована на Сайте Исполнителя, то Заказчик обязуется оплатить новую стоимость услуги или отказаться от акцепта настоящего Договора.

8. Порядок урегулирования споров

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Договора обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии, за исключением случая, указанного в п. 6.6. настоящего Договора.

8.2. Претензии Заказчика по оказываемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению посредством электронной почты, если в тексте настоящего Договора прямо не предусмотрено иное. Все претензии направляются Заказчиком с адреса электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 11 настоящего Договора.

8.3. Ответ на претензию направляется в течение 5 (пяти) календарных дней со дня ее получения в форме электронного документа (скан, фотокопия надлежаще заверенного документа). Документ должен быть направлен с адреса электронной почты получателя претензии в адрес заявителя, направившего претензию, на его электронную почту.

8.4. При невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, спор, вытекающий из данного Договора, подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9. Изменение, расторжение Договора

9.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время, публикуя все изменения на своем Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 5 (пяти) календарных дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя в форме электронного документа (скан, фотокопия надлежаще заверенного документа) посредством электронной почты. Уведомление направляется Заказчиком с адреса электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 11 настоящего Договора. Если уведомление не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

9.2. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор по взаимному согласию в любой момент до момента окончания оказания услуг по настоящему Договору.

9.3. В отношении услуг, указанных в п. 3.1.1. настоящего Договора, Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любое время до окончания срока оказания услуги при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

9.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком п. 5.2., 5.3., 6.6 настоящего Договора.

9.5. Расторжение настоящего Договора Исполнителем происходит посредством уведомления Заказчика электронным сообщением на адрес электронной почты, указанной им при регистрации на сайте Исполнителя. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве компенсации за ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора. Настоящий Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.

9.6. Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае оскорбления Исполнителя, распространения Заказчиком недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т. д. В случае обнаружения Исполнителем факта подобного поведения Заказчика, настоящий Договор расторгается, о чем Заказчик уведомляется Исполнителем на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику. Исполнитель вправе обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав в соответствии с действующим законодательством РБ.

9.7. В момент досрочного расторжения настоящего Договора доступ к любым материалам, предоставленным Исполнителем Заказчику в процессе исполнения настоящего Договора прекращается.

9.8. В случае если при расторжении настоящего Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить заявление на возврат с указанием банковских реквизитов, с которых производилась оплата услуг. В противном случае, Исполнитель

вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата не начисляется.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящий Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта публичной оферты в соответствии с п. 1.2. настоящего Договора Заказчиком, до даты исполнения обязательств, принятых на себя по настоящему Договору Сторонами.

10.2. Настоящий Договор действует на территории всех стран мира, в сети Интернет.

10.3. Любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, а также все материалы, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении настоящего Договора, принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования) и охраняются действующим Законодательством Республики Беларусь.

10.5. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре и Заказчиком при регистрации на Сайте, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях и имеет юридическую силу, если в тексте настоящего Договора прямо не предусмотрено иное.

10.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

10.7. Настоящий Договор не требует подписания его Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

11. Сведения об Исполнителе

Индивидуальный предприниматель

Якушев Игорь Михайлович

УНП 791 264 924

Адрес: 212025, Республика Беларусь, Могилевская область, г. Могилев, ул. А. Кулешова, д. 5, кв. 81

Свидетельство о государственной регистрации от 18.01.2021 выдано Могилевской Администрацией
Ленинского района

Телефон: +375 (29) 840-58-16

e-mail: astroclinica@gmail.com