

Medio de pago:

Las únicas formas de pago admisibles son Tarjetas de crédito Visa o MasterCard, Cheques y PayPal

Envíos:

El envío se realizará el mismo día de la compra, la entrega se llevará a cabo por parte de la paquetería de 3 a 5 días hábiles.

Envíos únicamente dentro de República Dominicana.

Los pedidos realizados durante los fines de semana serán procesados el lunes siguiente.

Cambios:

Con el pedido recibirá un formato para solicitudes de cambios, el cual debe ser llenado completamente.

Una vez recibido el producto, éste será revisado por el departamento de calidad.

Los cambios serán procesados dentro de los 15 días hábiles posteriores a la recepción del envío.

Importante:

El plazo para realizar los cambios es de 30 días contados a partir de la fecha de recepción del pedido.

Todos los productos recibidos después del plazo permitido (en un plazo mayor de 30 días), serán devueltos al cliente y se cobrará la tarifa de envío adicional.

El producto debe de encontrarse en perfectas condiciones, en su empaque original y con las etiquetas.

La ropa interior no tiene cambio

Las prendas que no cumplan con las condiciones arriba enumeradas serán devueltas bajo la responsabilidad del comprador.

El cambio debe de ser por un producto igual o de mayor valor.

Los productos con descuentos no están sujetos a cambios ni devoluciones.

El costo de envío por concepto de devolución del producto será asumido por el cliente.