

## MANUAL DE USUARIO SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS



Versión	Elaborado por:
2.0.9	DTI



## Contenido

1. INTRODUCCIÓN	.9
2. INSTRUCCIONES DE USO	
2.1. INGRESO AL SISTEMA	3
2.2. SOLICITUD DE UNA NUEVA CONTRASEÑA	4
2.3. MÓDULO MIS CONTRATOS	
2.4. MÓDULO MIS HORARIOS Y MARCACIONES	
2.4.1. SECCIÓN - CALENDARIO DE HORARIOS Y MARCACIONE	S100
2.4.1.1. DIA NORMAL	111
2.4.1.2. DIA CON HORARIO CONTINUO Y FERIADO	12
2.4.2. SECCIÓN - REPORTE HORARIOS VS MARCACIONES	13
2.4.3. SECCIÓN - CALENDARIO INTERACTIVO	144
2.4.4. SECCIÓN - CALENDARIO DETALLE	155
2.5. MÓDULO – MIS BOLETAS DE SALIDA	166
2.5.1. ACCION – CREAR UNA BOLETA DE SALIDA	17
2.6. MÓDULO MIS ENCUESTAS	211
2.6.1. ACCION – LLENAR UNA ENCUESTA	225
2.7 MÓDULO FOROMT	23

Fecha: 13-01-2017



## 1. INTRODUCCIÓN

El presente documento muestra exactamente las instrucciones para el uso eficaz del Sistema de Recursos Humanos, En el mismo se describen claramente los procedimientos para visualizar, modificar o agregar información acerca de Permisos de Salidas y Horarios de Marcados, ausencias, de los servidores públicos.

## 2. INSTRUCCIONES DE USO

#### 2.1. **INGRESO AL SISTEMA**

Usted podrá ingresar a la plataforma desde cualquier computadora dentro la Empresa utilizando el navegador de Internet FIREFOX.



Mediante el siguiente enlace usted podrá acceder al Portal de Ingreso de la plataforma:

http://rrhh.miteleferico.bo

#### **PORTAL DE INGRESO**



En la imagen, se puede observar, que para ingresar a la plataforma necesario que usted proporcione un Usuario y Contraseña, usted puede colocar lo siguiente:

Nombre de Usuario: Es el mismo nombre de usuario con el cual se le creo su correo institucional. Ejemplo:

Si usted tiene el siguiente correo institucional:

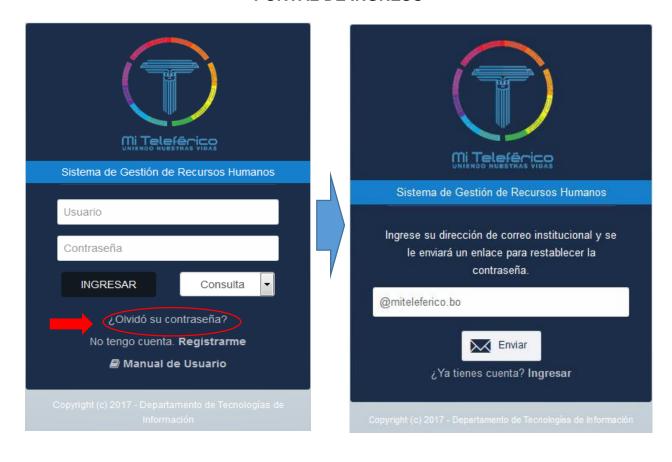
jperez@miteleferico.bo

Su nombre de usuario es jperez

Contraseña: Si usted ha olvidado su contraseña deberá solicitar una nueva contraseña (VÉASE PUNTO 2.2)



# 2.2. SOLICITUD DE UNA NUEVA CONTRASEÑA PORTAL DE INGRESO



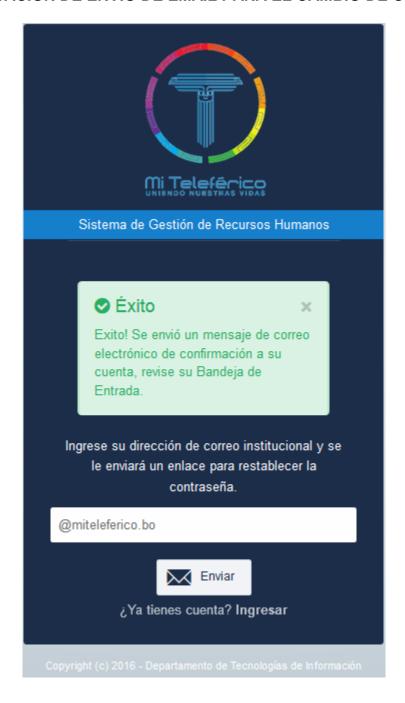
Para solicitar una nueva contraseña, en el Portal de Ingreso deberá hacer clic en la palabra: ¿Olvido su contraseña?

Observe que existe un campo de texto, usted solo deberá ingresar su correo institucional y presionar el botón Enviar.

Una vez presionado el botón Enviar, el Sistema le notificara que se le ha suministrado un email para la confirmación de su cambio de contraseña.

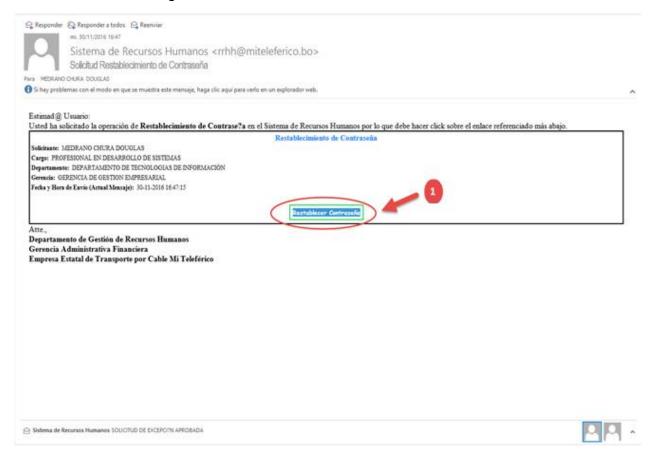


### NOTIFICACIÓN DE ENVIÓ DE EMAIL PARA EL CAMBIO DE CONTRASEÑA





Si usted ingresa a su Bandeja de Entrada de su Correo Institucional, el contenido del email enviado es el siguiente:



Reestablecer Contraseña, Usted debe hacer un un Click en este vinculo para que el Sistema lo lleve a la página correspondiente para que usted pueda cambiar su contraseña.

.



## **DIRECCIÓN WEB, INGRESAR NUEVA CONTRASEÑA**



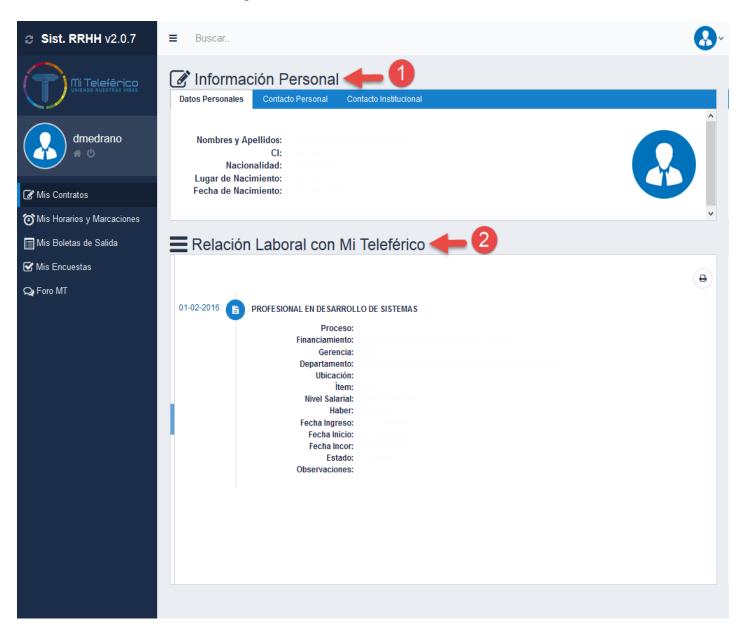
Si usted ha introducido la contraseña y su confirmación correctamente, el Sistema le mostrara la siguiente ventana.





#### 2.3. MÓDULO MIS CONTRATOS

Esta es la primera Ventana que se Muestra al Usuario, cuando ingresa al Sistema desde el Login, el Sistema le mostrara la siguiente información:

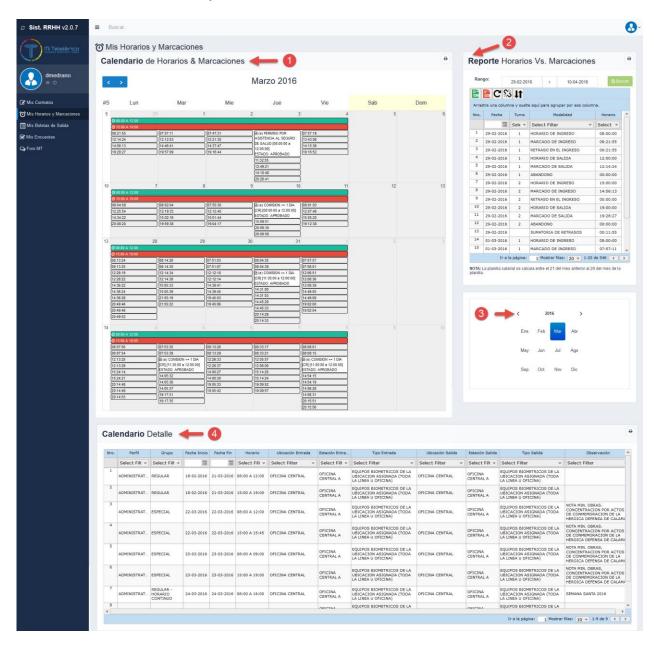


- Informacion Personal, Contiene informacion de los datos generales del usuario, es necesario mencionar que esta informacion no puede ser modificada.
- Relacion Laboral con Mi Teleferico, Contiene informacion de los datos generales de la empresa relacionados con el usuario.



## **MÓDULO MIS HORARIOS Y MARCACIONES**

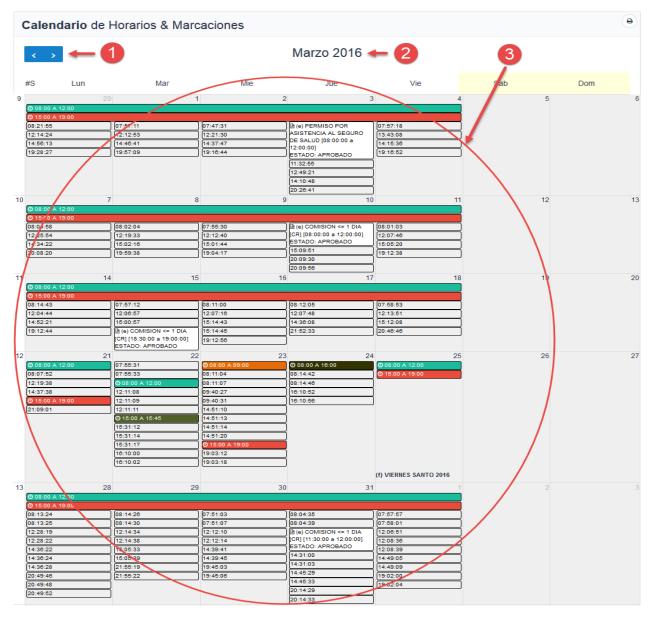
El módulo de Mis Horarios y Marcaciones consta de cuatro secciones:





2.4.1.SECCIÓN - CALENDARIO DE HORARIOS Y MARCACIONES

En ésta sección usted podra ver todas las marcaciones que realizo en el Biometrico que le fue asignado.



Fecha: 13-01-2017

#### Donde:

- Herramienta de navegacion, permite al usuario cambiar de Mes.
- Mes, Aquí muestra el mes en el que el usuario consultara sus marcados.

Area de marcaciones, En esta area usted podra ver el horario en el cual el Usuario debe de realizar los marcados, las Horas y minutos en el que se ha realizado el marcado, y todos los permisos que han sido solicitados o aprobados en en el transcurso del mes.

#### 2.4.1.1. DIA NORMAL



Donde:

Dia del Mes.

Horario de la Mañana



Permiso, en esta área usted puede ver el tipo, las horas y el estado del permiso; existen dos estados que son el de APROBADO y el PENDIENTE PARA SU APROBACIÓN

Aviso: Para que su permiso sea Valido, debe estar en el estado de APROBADO.

Marcacion, Es el registro que usted realizo en el Biometrico.

## 2.4.1.2. DIA CON HORARIO CONTINUO Y FERIADO

## Noviembre 2016



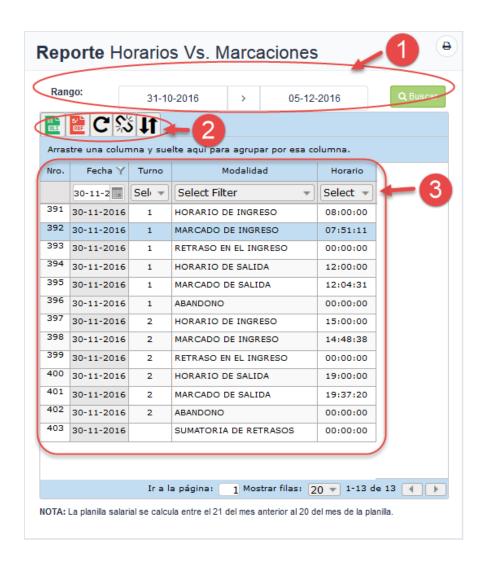
#### Donde:

Horario continuo, Observe que sólo existe un solo horario.

**Feriado**, Aún cuando sea dia feriado usted podra ver el horario de mañana y tarde, sin marcaciones, con una descripción literal **(f)** acompañada del nombre del feriado aplicado.

## 2.4.2.SECCIÓN - REPORTE HORARIOS VS MARCACIONES

En esta sección usted podrá ver una lista de sus Marcaciones, donde usted podrá realizar filtrar la informacion por fecha, turno, modalidad, horario.



Donde:



**Rango de Fecha,** Colocando las fechas de inicio y fin, usted podra realizar la busqueda de sus marcaciones al presionar el boton "Buscar"



Barra de Botones, A continuación detallare la funcionalidad de cada boton.

Si usted hace clic en este botón, importara los datos de la lista a un archivo tipo

Si usted hace clic en este botón, Importara los datos de la lista a un archivo tipo PDF.

Si usted hace clic en este botón, Actualizara los datos de la lista.

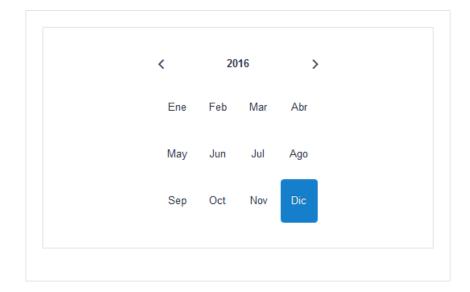
Si usted hace clic en este botón, Desagrupara todos los grupos formados hasta ese momento (Un grupo es formado cuando usted arrastra las columnas de la lista sobre el área que esta debajo de la Barra de Botones)

➡️ Si usted hace clic en este botón, reseteara todos los filtros realizados hasta ese momento.

Lista, en esta sección usted podrá ver una lista de sus Marcaciones, donde usted podrá realizar filtrar la informacion por fecha, turno, modalidad, horario.

## 2.4.3.SECCIÓN - CALENDARIO INTERACTIVO

Si usted realiza un clic en cualquiera de los meses mostrados en esta sección, la página de "MIS HORARIOS Y MARCACIONES" se actualizara automáticamente.





#### 2.4.4.SECCIÓN - CALENDARIO DETALLE

En esta sección usted podrá ver, el lugar donde usted tiene asignado realizar su marcación, tanto para la entrada como para salida de los turnos que tenga en cada día.



#### Convenga mencionar:

Perfil: Perfil asignado a la persona en un rango determinado de tiempo.

**Grupo:** Grupo asignado dentro de un perfil.

Fecha Inicio: Fecha en la cual se aplica la disposición de marcaciones.

**Fecha Fin:** Fecha en la cual finaliza la aplicación de una disposición de marcaciones.

**Ubicación Entrada:** Lugar donde debe marcar considerando Oficinas o Líneas.

**Estación Entrada:** Lugar preciso donde puede realizar la marcación considerando Estaciones o en su defecto, una posición de biométrico dentro de la oficina central.

Estaciones o en su defecto, una posicion de biometrico dentro de la oficina central.

**Tipo de Entrada:** Define si debe marcar sólo en algún dispositivo biométrico, si puede hacerlo en todos los biométricos instalados en las estaciones de un color de Línea. O, finalmente si puede marcar en cualquier equipo biométrico de la empresa, sea en una estación o en las oficinas centrales.



#### 2.5. MÓDULO MIS BOLETAS DE SALIDA

En ésta módulo usted podrá administrar las Boletas de Permisos por Salida. Como puede observar en el siguiente gráfico donde existen secciones para realizar la administración.



#### Donde:



Barra de Botones, A continuación detallare la funcionalidad de cada boton:

Este boton se utiliza para solicitar un nuevo permiso mediante el llenado de una Boleta de permiso, Cuando usted hace clic el sistema le mostrar el Formulario de salida (Boleta de Permiso) el cual usted debe de llenarlo.

Este boton se utiliza para modificar un permiso que no ha sido enviado todavia, si es que su persona ya envio el permiso a su inmediato superior, no podra modificar el registro.

Este boton se utiliza para enviar un permiso que no ha sido enviado hasta ese momento, si es que su persona ya envio el permiso a su inmediato superior, no podra enviarlo de nuevo.

Este boton se utiliza para generar su Boleta de Permiso, es necesario que usted realice un clic en el registro de la lista que usted quiere imprimir.

Este boton se utiliza para eliminar permisos que no han sido enviados hasta ese momento, si usted hace clic en este botón.

Este boton se utiliza para mostrarle todos los permisos generados pero en el calendario.

C Actualizar Si usted hace clic en este botón, act

Si usted hace clic en este botón, actualizará los datos de la lista.

Si usted hace clic en este botón, desagrupara todos los grupos formados hasta ese momento (Un grupo es formado cuando usted arrastra las columnas de la lista sobre el área que ésta debajo de la Barra de Botones)

Si usted hace clic en este botón, reseteara todos los filtros realizados hasta ese momento.

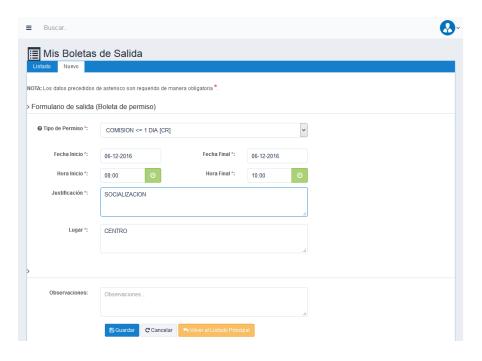
#### 2.5.1.ACCION – CREAR UNA BOLETA DE SALIDA

Para crear una Boleta de Permiso primero debe de hacer clic en el Boton de la barra de botones de la **MODULO MIS BOLETAS DE SALIDA** 

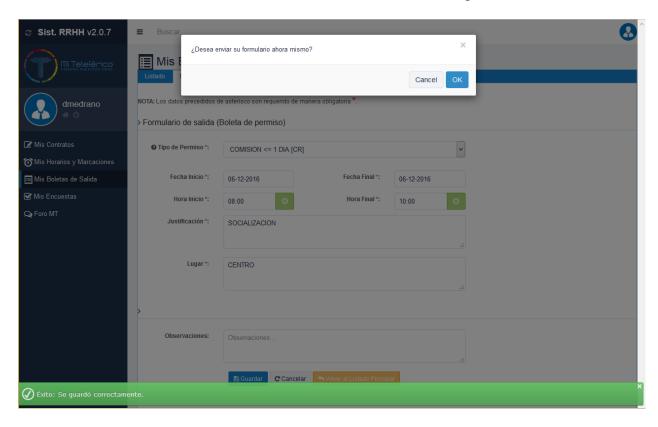




Una vez realizado el Clic, el sistema le mostrara el FORMULARIO DE SALIDA (BOLETA DE PERMISO el cual usted debe de llenar según el tipo de Permiso el que usted requiere.



Si usted presiona el boton Guardar el sistema guardara su Boleta de Permiso en la Base de datos con el Estado "Elaborado", asimismo le mostrara la siguiente ventana:



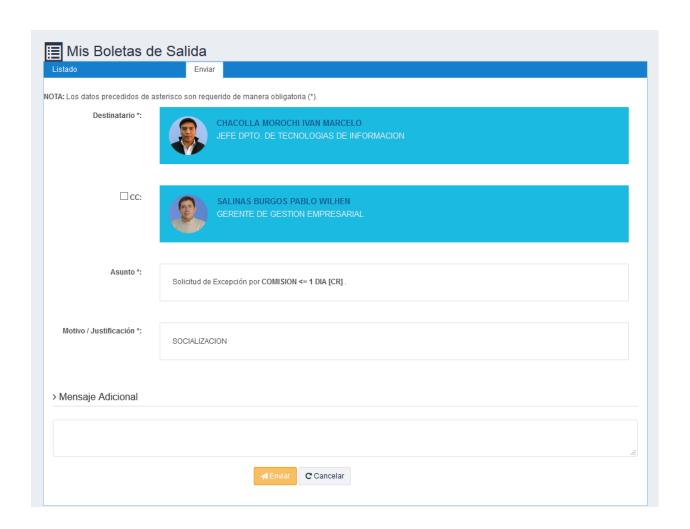


Luego de confirmarse el registro el sistema le preguntará si usted desea enviar el

formulario en ese momento, si desea enviar el formulario debe presionar el boton si desea enviarlo en otro momento entonces debe presionar **Cancel**.

En el caso de que Usted desida enviar La solicitud de Permiso en ese momento y

presiona el boton, el sistema automaticamente colocara como destinatario a su inmediato superior o persona responsable de otorgarle el permiso y le dara la opcion de enviar una copia al Gerente de su respectiva Gerencia.



Cuando presiona el boton , el sistema enviara la Solicitud de permiso por medio del Email Institucional a su persona y a las personas encargadas de otorgarle el permiso.



La copia de Solicitud de Aprobación que es enviada a su Email Institucional es la Siguiente:



Aviso: En necesario enfatizar de que el Email enviado a su correo institucional es el Email que confirma de que usted ha Solicitado la Aprobación de un permiso NO ES LA CONFIRMACIÓN DE QUE SE HA APROBADO EL PERMISO.

Fecha: 13-01-2017



Cuando la persona quien le otorga los permisos, apruebe su SOLICITUD DE PERMISO el Sistema Recursos Humanos le enviara el siguiente email institucional:



## MÓDULO MIS ENCUESTAS

En éste módulo usted podrá llenar todas la encuentas que se realicen en la empresa, considerando su periodo de validez de publicación, como podrá observar en la siguiente imagen.





#### Donde:



Barra de Botones, A continuacion detallare la funcionalidad de cada boton.

Si usted desea llenar alguna encuesta en especifico, solo debe de seleccionarla en la lista y luego presionar este boton, una vez presionado este boton ustede debera llenar el Cuestionario.

Este boton le ayuda a visualizar la encuesta que ah sido llenada por su persona.

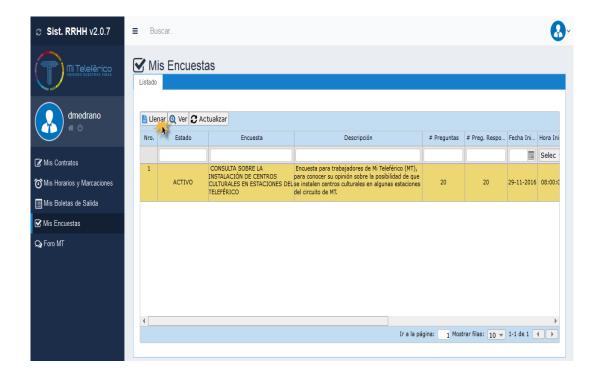
C Actualizar Si usted hace clic en este botón, Actualizara los datos de la lista.



**Lista de Encuestas,** En ésta sección el sistema le muestra todas la encuentas disponibles en ese momento, cuando una encuesta esta cerrada no aparecera en la lista.

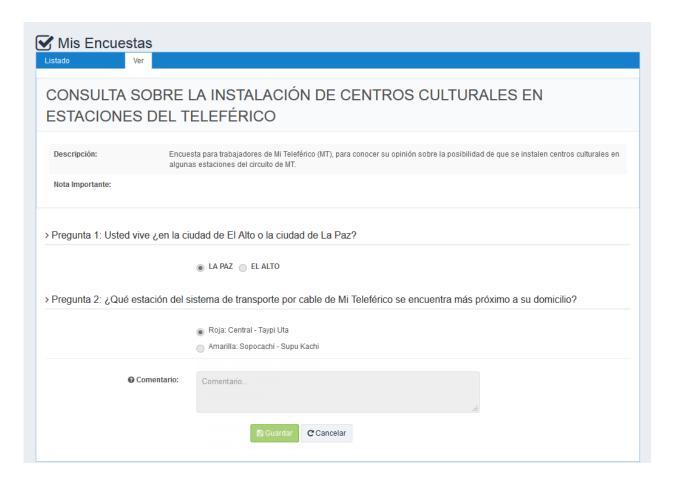
#### 2.6.1. ACCION – LLENAR UNA ENCUESTA

Para llenar una encuesta solo debe seleccionar el registro en la lista de encuestas y luego hacer clic en el boton





El Sistema posteriormente le mostrara la respectiva encuesta el cual usted debe de llenar:



Para guardar su encuesta usted debe de hacer Clic en el Boton contrario en Cancelar



caso

## 2.7. MÓDULO - FORO DE IDEAS

En ésta módulo usted podrá realizar publicaciones ideas y así poner en conomiento a todas las personas que integran la empresa. Los tipos de publicaciones pueden ser: Ideas, comunicados y noticias, siendo los dos últimos sólo permitidos de publicar para personal autorizado del Departamento de Gestión de Recursos Humanos.

Fecha: 13-01-2017

#### Donde:

- **Pseudónimo**, Es un nick de usuario que el sistema de recursos le asignó aleatoriamente.
- **Mis Publicaciones**, Se despliega sólo las publicaciones del usuario correspondiente.
- Publicación Global, Si hace clic en esta pestaña el sistema le mostrara todas las publicaciones realizadas en la empresa.
- Comunicados & Noticias, Si hace clic en esta pestaña el sistema le mostrara todos los comunicados y noticias de la empresa.
- Mis Publicaciones, En ésta sección gracias a la herramienta de edicion usted podra crear sus respectivas publicaciones.
- Area de Publicaciones, En esta area se le muestran todas las publicaciones que usted realizo en un determinado tiempo.