

Teste de Usabilidade do Sistema Madeira

Universidade da

[Aplicação para dissertação de mestrado](#) Faculdade de Ciências Exatas e da
Engenharia

Informação

Este teste de usabilidade é realizado no âmbito da tese de Mestrado em Engenharia Informática da Universidade da Madeira, da autoria de Nelson Vieira, tem como objectivo recolher informação sobre a usabilidade da aplicação, design, bugs ou outras qualidades indesejáveis, de forma a torná-la mais robusta e fácil de utilizar.

Aceito participar neste teste	
-------------------------------	--

Versão da App

Tarefas

1. Ir para a página de dispositivos IoT

Muito difícil

Muito fácil

- (a) No geral, esta tarefa foi?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

2. Procurar mais informações sobre um dispositivo

- (a) No geral, esta tarefa foi?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

3. Na página inicial, procurar mais informações sobre um dispositivo

- (a) No geral, esta tarefa foi?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

4. Procurar mais informações sobre esta aplicação

- (a) No geral, esta tarefa foi?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

5. Criar uma conta

- (a) No geral, esta tarefa foi?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

6. Procurar mais informações sobre privacidade e Internet das Coisas na aplicação

- (a) No geral, esta tarefa foi?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

7. Procurar um tutorial sobre como adicionar um dispositivo

- (a) No geral, esta tarefa foi?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

8. Adicionar um dispositivo à aplicação

- (a) No geral, esta tarefa foi?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

9. Actualizar um dispositivo na aplicação

- (a) No geral, esta tarefa foi?

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

Aferição da Usabilidade [1]

	Discordo totalmente	Concordo totalmente							
1. Penso que gostaria de utilizar este sistema com frequência	<table><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td></tr></table>	1	2	3	4	5	6	7	
1	2	3	4	5	6	7			
2. Achei o sistema desnecessariamente complexo	<table><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td></tr></table>	1	2	3	4	5	6	7	
1	2	3	4	5	6	7			
3. Achei que o sistema era fácil de utilizar	<table><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td></tr></table>	1	2	3	4	5	6	7	
1	2	3	4	5	6	7			
4. Penso que necessitaria do apoio de uma pessoa técnica para poder utilizar este sistema	<table><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td></tr></table>	1	2	3	4	5	6	7	
1	2	3	4	5	6	7			
5. Considero que as várias funções deste sistema estão bem integradas	<table><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td></tr></table>	1	2	3	4	5	6	7	
1	2	3	4	5	6	7			
6. Achei que havia demasiada incoerência neste sistema	<table><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td></tr></table>	1	2	3	4	5	6	7	
1	2	3	4	5	6	7			
7. Imagino que a maioria das pessoas aprenderia a utilizar este sistema muito rapidamente	<table><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td></tr></table>	1	2	3	4	5	6	7	
1	2	3	4	5	6	7			
8. Achei o sistema muito complicado de utilizar	<table><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td></tr></table>	1	2	3	4	5	6	7	
1	2	3	4	5	6	7			
9. Senti-me muito confiante ao utilizar o sistema	<table><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td></tr></table>	1	2	3	4	5	6	7	
1	2	3	4	5	6	7			
10. Precisava de aprender muitas coisas antes de poder avançar com este sistema	<table><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td></tr></table>	1	2	3	4	5	6	7	
1	2	3	4	5	6	7			

References

- [1] J. Brooke, “SUS: a “quick and dirty” usability scale,” *Usability evaluation in industry*, vol. 189, no. 3, pp. 189–194, 1996.
- [2] F. M. Calisto, “Mimbcd-ui/sus: v1.0.0-alpha,” Sep. 2018. [Online]. Available: <https://doi.org/10.5281/zenodo.1435044>