

# NELSON ENRIQUE BERMÚDEZ MORENO

## Ingeniero Electrónico

@ nelson.bermudez@unisabana.edu.co ☎ 301 7557532 - 310 8608833  
✉ Carrera 721 No. 42F-83 Sur Int. 15 Apto 202 📍 Bogotá DC. 🐦 @nelsonbermudez  
in linkedin.com/in/nelson-bermudez-6b79b65



## EXPERIENCIA

### Service Account Manager

#### Suma Movil SAS

📅 Febrero 2019 – Actualmente 📍 Bogotá DC.

- Encargado de gestionar los requerimientos del cliente Kalley entre Colombia y España.
- Programación de la plataforma de MVNO para la apertura del servicio Kalley Móvil.
- Apertura de una nueva marca en 4 meses, con cobertura nacional de servicios LTE y 3G.
- Colaboración en el despliegue comercial de 8000 clientes en almacenes Alkosto, K-tronix y Alkomprar.

### Lider Riesgo Tecnológico

#### TigoUne

📅 Julio 2015 – Enero 2019 📍 Medellín, Antioquia

- Lider del equipo encargado de la detección, contención y gestión de los fraudes técnicos de la operación de telecomunicaciones de TigoUne.
- Gestión de los controles internos y de entidad asociados a la operación de Tecnología y de Telecomunicaciones de TigoUne
- Contribuí a la reducción en un 95% del fraude de Internet Gratis en los ultimos 2 años.
- Se gestiona métodos que reducen en un 90% los ajustes por fraudes en servicios prepago de LDI y de Roaming Internacional.
- Gestión de temas de fraude entre operación local y Casa Matriz Millicom para temas de control de fraude y Aseguramiento de Ingreso sobre plataformas técnicas.
- Ponente en temas de control de fraude para el grupo de Trabajo de la GSMA Grupo de Seguridad y Fraude
- Detección de fraudes valorados de USD2MM en 4 años.

### Especialista de Control Interno y Fraude

#### Colombia Móvil SA ESP.

📅 Octubre 2013 – Julio 2015 📍 Bogotá D.C.

- Responsable de la verificación de controles de Aseguramiento del Ingreso para procesos de Tecnología y sistemas de telecomunicaciones móviles como plataformas de servicios y prepago.
- Durante tres meses fui encargado de la Gerencia de Seguridad Informática de Colombia Movil.
- Soporte para Millicom para temas de investigaciones de fraude en Centrales Telefónicas y sistemas Prepago.

## PRINCIPALES LOGROS



### Implementación de un MVNO en 4 meses

Puesta en servicios de un MVNO de cobertura nacional con las exigencias del mercado colombiano.



### Reducción de fraudes en Internet Gratuito

Reducción en un 97% de los fraudes y fugas de internet en los servicios móviles, con ahorros superiores a USD2MM entre 2016 y 2018



### Aseguramiento de controles internos para Tecnología

Acompañamiento en el aseguramiento de madurez de controles de tecnología en el año 2017.



### Conferencista invitado de la GSMA para temas de control de fraude

Durante 2016 a 2018 he sido ponente del grupo de Seguridad y Fraude para América Latina

## FORTALEZAS

Análisis de situaciones

Análisis de requerimientos

Gestión de fallas en sistemas Telco

Resolución de problemas

Conocimiento del negocio de telco móvil

## IDIOMAS

Español  
Inglés



## EDUCACIÓN

MBA Executive

INALDE Bussiness School

📅 Sept 2017–Actual 📍 Bogotá CO

## EXPERIENCIA

---

### Especialista de Operación y Mantenimiento CORE

#### Colombia Movil

📅 Junio 2006 – Septiembre 2013      📍 Bogotá D.C.

- Responsable del manejo de las plataformas de VAS/Voz/Datos CORE de Colombia Movil.
- Ejecutor de Controles SOX sobre estas plataformas de Tecnología.

---

### Analista de NOC

#### Colombia Móvil SA ESP.

📅 Oct. 2004 – Jun. 2006      📍 Bogotá D.C.

- Responsable de custodia de alarmas y monitoreo de fallas de Red GSM

## EDUCACIÓN

---

### Especialización en Gerencia Estratégica

#### Universidad de la Sabana

📅 Sept 2010–Jun 2012      📍 Bogotá CO

---

### Ingeniería Electrónica

#### Universidad Distrital FJC

📅 Ago 1997–Abr 2002      📍 Bogotá CO

## REFERENCIAS

---

### Margarita Quintero Reina

@ margarita.quintero@tigo.com.co

✉ Directora de Producto VP Móvil  
+573006579195

---

### Claudia Rueda

@ claudia.rueda@tigo.com.co

✉ Especialista Control Interno Tigo  
Colombia  
+573045464125