

NELSON ENRIQUE BERMÚDEZ MORENO

Ingeniero Electrónico

@ nelson.bermudez@unisabana.edu.co ☎ 301 7557532 - 310 8608833 ✉ Calle 38 B Sur No 26-02 T1 Apto 1410
📍 Envigado, Antioquia 🐦 @nelsonbermudez 🌐 linkedin.com/in/nelson-bermudez-6b79b65



EXPERIENCIA

Lider Riesgo Tecnológico

TigoUne

📅 Julio 2015 – Actualmente 📍 Medellín, Antioquia

- Lider del equipo encargado de la detección, contención y gestión de los fraudes técnicos de la operación de telecomunicaciones de TigoUne.
- Encargado de la valoración de los riesgos asociados a fraude para los productos y servicios de telecomunicaciones.
- Gestión de los controles internos y de entidad asociados a la operación de Tecnología y de Telecomunicaciones de TigoUne
- Contribuí a la reducción en un 95% del fraude de Internet Gratis en los ultimos 2 años.
- Se gestiona metodos que reducen en un 90% los ajustes por fraudes en servicios prepago de LDI y de Roaming Internacional.
- Gestión de temas de fraude entre operación local y Casa Matriz Millicom para temas de control de fraude y Aseguramiento de Ingreso sobre plataformas técnicas.
- Ponente en temas de control de fraude para el grupo de Trabajo de la GSMA Grupo de Seguridad y Fraude

Especialista de Control Interno y Fraude

Colombia Móvil SA ESP.

📅 Octubre 2013 – Julio 2015 📍 Bogotá D.C.

- Responsable de la verificación de controles de Aseguramiento del Ingreso para procesos de Tecnología y sistemas de telecomunicaciones móviles como plataformas de servicios y prepago.
- Durante tres meses fui encargado de la Gerencia de Seguridad Informática de Colombia Movil.
- Desarrollo de un software In-house que permitió la reducción de 20% a 1% la incidencia del fraude Bypass.
- Soporte para Millicom para temas de investigaciones de fraude en Centrales Telefónicas y sistemas Prepago.

Especialista de Operación y Mantenimiento CORE

Colombia Movil

📅 Junio 2006 – Septiembre 2013 📍 Bogotá D.C.

- Responsable del manejo de las plataformas de VAS/Voz/Datos CORE de Colombia Movil.
- Ejecutor de Controles SOX sobre estas plataformas de Tecnología.

PRINCIPALES LOGROS



Reducción de fraudes en Internet Gratuito

Reducción en un 97% de los fraudes y fugas de internet en los servicios móviles, con ahorros superiores a USD2MM entre 2016 y 2017



Aseguramiento de controles internos para Tecnología

Acompañamiento en el aseguramiento de madurez de controles de tecnología en el año 2017.



Conferencista invitado de la GSMA para temas de control de fraude

Durante 2016 a 2018 he sido ponente del grupo de Seguridad y Fraude para América Latina

FORTALEZAS

Análisis de situaciones

Resolución de problemas

Conocimiento del negocio de telco móvil

IDIOMAS

Español

Inglés



EDUCATION

MBA Executive

INALDE Bussiness School

📅 Sept 2017–Actual 📍 Bogotá CO

Especialización en Gerencia Estratégica

Universidad de la Sabana

📅 Sept 2010–Jun 2012 📍 Bogotá CO

Ingeniería Electrónica

Universidad Distrital FJC

📅 Ago 1997–Abr 2002 📍 Bogotá CO

EXPERIENCIA

Analista de NOC

Colombia Móvil SA ESP.

📅 Oct. 2004 – Jun. 2006

📍 Bogotá D.C

- Responsable de custodia de alarmas y monitoreo de fallas de Red GSM

REFERENCIAS

Margarita Quintero Reina

@ margarita.quintero@tigoune.com

✉ Directora de Producto VP Móvil
+573006579195

Juan Carlos Paris Laurents

@ juan.paris@tigoune.com

✉ Gerente de Control Interno UEN Móvil
+573002014295