

SR.(A) SEGUNDO JEREZ CLAVERO

EL MONTE
SAN MIGUEL 625
EL MONTE

RUT: 90.635.000-9
BOLETA ELECTRONICA
N° : 75935394

SII-SANTIAGO ORIENTE

Cliente : 086330488
Cuenta (ParaPAC- PAT) : 49891641
Número de Teléfono : 228181870
Fecha de Emisión : 01 de Diciembre de 2015
Período de Facturación : 27-10-2015/26-11-2015
de llamadas del Servicio Telefónico Local

ÚLTIMO PAGO REGISTRADO AL: 27-11-2015

Fecha	Monto
19-11-2015	\$ 38.144 de \$ 38.144

Servicios Hogar/Negocios

Productos Principales

- Plan TV Digital	\$	22.491
- DUO (B.Ancha S + Min ilim)	\$	31.483
- Trio (Plan Min + B.Ancha S ADSL + TVD Pref HD)	\$	5.846
- Descuentos a Productos Principales	\$	-24.800
Total Productos Principales	\$	35.020

Servicios Adicionales

- Otros Servicios Adicionales	\$	895
- Servicios Adicionales de Televisión	\$	1.990
- Otros Servicios movistar	\$	-18
Total Servicios Adicionales	\$	2.867

Total Servicios movistar (1) \$ 37.887

Cargos Otras Empresas (2) \$ 0

Total Mes Actual (1+2) \$ 37.887

Saldo Anterior (3) \$ 0

Total a Pagar Documento (1+2+3) \$ 37.887

Total Cuenta Unica Telefónica \$ 15.354
Total Afecto \$ 31.853
Total Exento \$ 0

Fecha de Vencimiento 21 de Diciembre de 2015

Saldo Puntos Club Movistar 27/11/2015 14.851
Revisa tus Puntos llamando al 600 600 3000 opción Club Movistar
Fono Ayuda Violencia Sernam 800-104-008

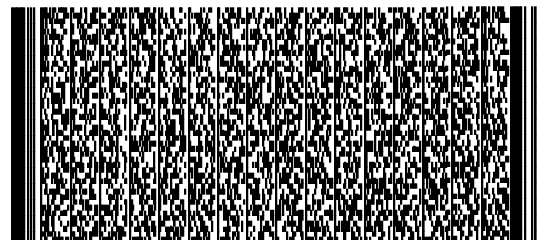
Tips y funcionalidades de tus equipos

Ayuda y soporte para equipos

Sácale el máximo provecho a tus Módems y Decodificadores Movistar.

Conócelas aquí

Disponible también en la APP Mi Movistar



TIMBRE ELECTRONICO SII

Res.08 de 2010 Verifique documento: www.movistar.cl

Tarifas Publicadas en : LEGALES.COOPERATIVA.CL,

Cliente : 086330488
Cuenta : 49891641
Monto Pagado : de \$ 37.887

Fecha de Vencimiento : 21 de Diciembre de 2015



Boleta N° : 75935394
Fecha de Emisión: 01 de Diciembre de 2015

☐ EFECTIVO ☐ CHEQUE

TIMBRE DE CAJA



12157075935394

SR.(A) SEGUNDO JEREZ CLAVERO

EL MONTE
SAN MIGUEL 625
9810324 EL MONTE
segundo.jerezc@gmail.com

55/3

002
310
0
C

1.SERVICIO TELEFÓNICO LOCAL:

Corresponde al cobro mensual por el servicio de línea telefónica, renta de equipos y valor de las comunicaciones cursadas. Incluye, información detallada de comunicaciones locales, niveles 103, 104 y 107 e instalación telefónica interior garantizada. Deberá incluir los cobros por corte y reposición del servicio cuando procediere, y en general, todos los cargos contemplados en los artículos 14° y 32° del Reglamento de Servicios de Telecomunicaciones.

2.SERVICIOS ADICIONALES:

Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.

3.COMUNICACIONES A MÓVILES Y/O RURALES Y/U OTROS**SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES**

Corresponde al cobro por las comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de servicio público telefónico móvil, servicio público telefónico con carácter rural, u otros servicios públicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica.

4.COMUNICACIONES LARGA DISTANCIA:

Corresponde a cobros por comunicaciones de larga distancia internacional.

•GLOSARIO DE BLOQUEO:

Información de la línea pagadora en el caso de Clientes que poseen facturación agrupada.

LDI : Larga Distancia Internacional

NO OLVIDE PAGAR SU CUENTA A TIEMPO

El no pago oportuno del total de la Cuenta Única Telefónica habilita a la Compañía para cortar el servicio, salvo que se haya interpuesto un reclamo por el suscriptor, impugnando el total o parte de dichos cobros, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el Reglamento sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Servicios de Telecomunicaciones.

El corte de servicio se realizará luego de 5 días de cumplida la fecha de vencimiento del plazo establecido para su pago, sin haberse verificado el mismo.

El pago atrasado de los servicios de movistar incluidos en la Boleta, devengará el interés corriente que la ley permite estipular. El pago, si es con cheque, con tarjeta de crédito o mediante cualquier otro medio que no sea efectivo, se entenderá verificado cuando los fondos sean enterados efectivamente a movistar.

movistar, en conformidad con lo establecido en ley N°19.659 aplicará a partir del 1 de Septiembre del 2005, recargos de gastos de cobranza en caso de retraso en el pago de la

presente boleta sobre los montos adeudados. Los porcentajes, modalidades y procedimientos de esta cobranza se ajustarán integralmente a lo establecido por la normativa vigente, informándose de cualquier modificación mediante volante o aviso informativo, el que estará disponible en cada una de las Agencias y/o oficinas de repactación. La cobranza se realizará de lunes a sábado, excepto festivos, de 8:00 a 20:00 horas, por las empresas externas de cobranza: Fastco, IBR, Orsan, Recsa, Solvencia.

En caso de que sus servicios sean suspendidos por el no pago a tiempo de esta boleta, los plazos estimados para la reposición de estos son de dos horas para Línea Telefónica y Banda Ancha, y de cuatro horas en el caso de Televisión Digital.

De acuerdo a las condiciones contractuales del servicio de TV, el retraso en el pago de su cuenta, por el consumo de los servicios de TV proporcionados, será causal de suspensión de los mismos.

PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS

* Los reclamos comerciales y técnicos podrán realizarse llamando al 105 desde su equipo telefónico móvil y fijo movistar, accediendo a la página www.movistar.cl, o directamente en nuestras sucursales.

* Los reclamos relacionados con servicios de Portadores (larga distancia internacional) y Suministradores de Servicios Complementarios pueden realizarse también directamente en las empresas que proporcionan dichos servicios.

* movistar tiene la obligación de entregar al cliente el "Número de Reclamo" que se le asigna a su reclamo presentado.

* El Reglamento de Reclamos se encuentra disponible en sucursales y en www.movistar.cl.

* Para presentar un reclamo el Cliente tiene un plazo de 60 días hábiles desde la fecha en que tomó conocimiento del hecho reclamado. Tratándose de reclamos que impugnen cobros, dicho plazo se contará desde la fecha máxima de pago establecida en el documento de cobro.

* La Empresa suministradora del servicio reclamado tiene un plazo máximo de 5 días hábiles para resolver e informar de la resolución del reclamo al Cliente.

* Si el reclamante no está satisfecho con la resolución de su reclamo, tiene un plazo máximo de 30 días hábiles para insistir con su reclamo ante la Subsecretaría de Telecomunicaciones, ubicada en Amunátegui N°391, comuna de Santiago, o ante la Secretaría Regional Ministerial correspondiente.

LUGARES HABILITADOS PARA LA ATENCIÓN DE CLIENTE

* La atención de clientes se realiza llamando al 103 desde móviles, al 600 600 3000 desde teléfonos fijos, en www.movistar.cl o directamente en nuestras sucursales. Infórmese de la ubicación y horario de atención de las sucursales en www.movistar.cl

FORMULARIO DE RECLAMO

* En Internet www.movistar.cl ingresando a la Sucursal Virtual o en nuestras sucursales.

FORMAS Y LUGARES PARA PAGAR SU CUENTA**SUCURSAL VIRTUAL:**

Ingresa a movistar.cl en la opción Pagar mi cuenta o también en tu sucursal virtual.

PAGO AUTOMÁTICO DE CUENTAS:

Suscripción pago automático con cargo a Cuenta Corriente.

**OTROS PORTALES DE PAGO:****ALTERNATIVAS DE AUTOATENCIÓN:**

Puedes pagar sin boleta, solo con tu número de teléfono en cualquier punto de nuestra extensa red de recaudación

SUSCRIPCIÓN PAGO AUTOMATICO CON CARGO A TARJETAS DE CREDITO BANCARIAS Y TARJETAS DE RETAIL:**OTRAS ALTERNATIVAS PRESENCIALES:**

La boleta ya incluye el detalle de su cuenta. Si quiere obtener mayor información de su boleta actual o de meses anteriores visite www.movistar.cl o si lo prefiere llame desde teléfonos de red fija o móviles al 600 6000 107.

Si tiene cualquier problema en el pago comuníquese al 600 600 3000 desde red fija. En caso que su pago no se vea reflejado en la boleta, agradecemos envíe su comprobante de pago a comprobandepago@movistar.cl

Para más información de Planes y Tarifas acceder al sitio www.movistar.cl o llamando al 103.

Telefónica Chile S.A.
 Casa Matriz: Av. Providencia n°111, Providencia,
 Santiago, Casilla 16-D, Teléfono:107
 Giro: Servicios de Telecomunicaciones
 RUT: 90.635.000 - 9



Boleta de Venta Servicio Público Telefónico, Adicionales a los anteriores y de Larga Distancia

SR.(A) SEGUNDO JEREZ CLAVERO

EL MONTE
 SAN MIGUEL 625
 EL MONTE

Cliente: : 086330488
 Cuenta: : 49891641
 Número de Teléfono : 228181870
 Fecha de Emisión : 01 de Diciembre de 2015
 Período de Facturación : 27-10-2015/26-11-2015
 de llamadas del Servicio Telefónico Local
 Ministerio/Repartición :

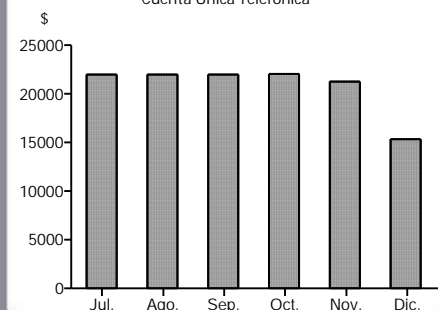
ÚLTIMO PAGO REGISTRADO AL: 27-11-2015

Fecha	Monto
19-11-2015	\$ 38.144 de \$ 38.144

Cuenta Telefónica (Definición de Conceptos al Reverso)

① Servicio Telefónico Local	\$	0
② Servicios Adicionales	\$	15.354
③ Comunicaciones a Móviles, Rurales y Otros	\$	0
④ Comunicaciones de Larga Distancia	\$	0
⑤ Total Cuenta Única Telefónica (corresponde a 1+2+3+4)	\$	15.354
⑥ Cargos Otras Empresas	\$	22.533
⑦ Total Mes Actual (Corresponde a 5+6)	\$	37.887
⑧ Saldo Anterior Cuenta Única Telefónica	\$	0

FACTURACIÓN ÚLTIMOS SEIS MESES Cuenta Única Telefónica



BLOQUEOS EXISTENTES AL: 27-11-2015

Fecha Inicio	Restringe

Requerido por el suscriptor según artículo 29 del Reglamento del Servicio Público Telefónico.

Para consultas sobre el estado de reclamos vigentes. llame gratis al 105. Desde móviles o teléfonos fijos de otras compañías locales llame al 600 6000 105.

Todos los servicios están afectos a IVA, salvo exenciones personales o territoriales establecidos por ley.

⑨ Total a Pagar Documento (corresponde a 7+8) \$ 37.887

Total Afecto \$ 31.853

Total Exento \$ 0

Fecha de Vencimiento: 21 de Diciembre de 2015

Monto Pagado \$ de \$ 37.887

(Válido sólo con timbre de caja o comprobante entregado por el cajero)

Estimado Cliente:

Porque nos importas, queremos mantenerte informado sobre los cambios que has solicitado durante este mes en tus productos.

A continuación te detallamos los productos que nos solicitaste activar o desactivar.

Producto	Fecha	Activar / Desactivar	Precio / Descuento	Periodo del Descuento
Seguridad Total 3 licencias	2015-11-04	Activar	1.990	
Descuento Promocional x 6 Meses	2015-11-04	Activar	-995	6 meses
Plan Preferido HD TVD para Dúo o Trío	2015-11-03	Desactivar	24.483	
Deco Principal HD	2015-11-04	Activar	2.990	
DUO (B.Ancha S + Min ilim)	2015-11-03	Desactivar	33.980	
Descuento multiproducto	2015-11-04	Activar	-1.990	Permanente
DUO (B.Ancha S + Min ilim)	2015-11-04	Activar	34.980	
Dscto. Multiproducto DUO	2015-11-04	Activar	-4.990	Permanente
Plan HD Pro 2	2015-11-04	Activar	24.990	
Descuento Televisión	2015-11-04	Activar	-2.990	Permanente
Dscto. Promoción por 6 Meses	2015-11-04	Activar	-12.000	6 meses

Te recordamos que en esta boleta vendrá un cobro proporcional por los días desde que solicitaste la activación o desactivación del (o los) servicio (s) y en tu próxima cuenta ya verás reflejado el valor completo.

Te invitamos a ingresar a la sucursal virtual en www.movistar.cl, donde podrás ver el detalle de tu cuenta, detalle de consumo de minutos, consultar tus puntos del Club Movistar, pagar tu cuenta y mucho más.

Cliente: 086330488
Cuenta: 49891641
Boleta N°: 075935394
Fecha de Emisión: 01-Diciembre-2015



Muchas gracias por preferirnos y te invitamos a seguir disfrutando tus productos Movistar.

Te saluda

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'S. Pogliaga'.

Sergio Pogliaga
Director de Clientes
MOVISTAR

DETALLE DE CUENTA TELEFÓNICA

1.- Servicio Telefónico Local

A.- Comunicaciones Locales

- Servicio Local Medido
- Minutos Locales que exceden al plan
- Conexión a Internet y Servicios Complementarios (1)

Horario Normal		Horario Reducido		Horario Nocturno		\$
Min:Seg	Valor	Min:Seg	Valor	Min:Seg	Valor	
25:34	0	11:56	0	00:00	0	0
00:00	0	00:00	0	00:00	0	0
00:00	0	00:00	0	00:00	0	0
+ Sub Total Comunicaciones Locales						0

B.- Rentas y Otros Servicios

Sin Consumo

Total Servicio Telefónico Local \$0

2.- Servicios Adicionales

A.- Servicios Complementarios

- DUO (B.Ancha S + Min ilim)	04/11 a 30/11	31.483
- DUO (B.Ancha S + Min ilim)	01/11 a 03/11	3.398
- Descuento multiproducto	04/11 a 30/11	-5.401
- Dcto. Promoción por 6 Meses	04/11 a 30/11	-9.180
- Dcto. Promoción por 6 Meses	01/11 a 03/11	-851
- Dcto. Multiproducto DUO	04/11 a 30/11	-4.491
- Dcto. Multiproducto DUO	01/11 a 03/11	-499
+ Sub Total Servicios Complementarios		\$ 14.459

B.- Otros Servicios Adicionales

- 100 Min a Móviles por Plan Ilim Local
- Seguridad Total 3 licencias 04/11 a 30/11
- B.Ancha Modem WIFI 01/11 a 30/11
- Descuento Promocional x 6 Meses 04/11 a 30/11

Horario Normal		Horario Reducido		Horario Nocturno		\$
Min:Seg	Valor	Min:Seg	Valor	Min:Seg	Valor	
						0
						1.791
						0
						-896
+ Sub Total Otros Servicios Adicionales						895

Total Servicios Adicionales \$ 15.354

3.- Comunicaciones a Móviles, Rurales y Otros

(Detalle de Llamadas en páginas siguientes)

Empresas

Sin Consumo

Valores según Tramo Horario			\$
Normal	Reducido	Nocturno	

Total Comunicaciones a Móviles, Rurales y Otros \$0

4.- Comunicaciones de Larga Distancia (Detalles de Llamadas en páginas siguientes)

Sin Consumo

Total Comunicaciones de Larga Distancia \$0

5.- Total Cuenta Única Telefónica (1+2+3+4)

\$15.354

6.- Cargos Otras Empresas

A.- Servicios Principales de Televisión

Plan HD Pro 2	04/11 a 30/11	22.491
Plan Preferido HD TVD para Dúo o Trío	01/11 a 03/11	2.448
Descuento Promocional Multiproducto	01/11 a 03/11	-817
Dcto. Promoción por 6 Meses	04/11 a 30/11	-1.620
Descuento multiproducto	04/11 a 30/11	-1.791

(1) Corresponde al Tramo Local que movistar cobra por las comunicaciones desde su red hacia la red internet, servicios complementarios y niveles especiales.



DETALLE DE CUENTA TELEFÓNICA

Dcto. Promoción por 6 Meses	01/11 a 03/11	-150
Descuento por minutos sin servicio de TV Digital		-18
Deco Principal HD	04/11 a 30/11	2.691
Descuento Televisión	04/11 a 30/11	-2.691
+ Sub Total <i>Servicios Principales de Televisión</i>		20.543
B.- Servicios Adicionales de Televisión		
- Deco HD Principal	01/11 a 03/11	0
- Deco adicional	01/11 a 30/11	1.990
+ Sub Total <i>Servicios Adicionales de Televisión</i>		1.990
C.- Otros Servicios movistar		
Sin Consumo		
D.- Otros Servicios por Empresa		
Sin Consumo		
Total <i>Cargos Otras Empresas</i>		\$ 22.533
7.- Total Mes Actual (5+6)		\$ 37.887
8.- Saldo Anterior Cuenta Única Telefónica		
Sin Saldo		
Total <i>Saldo Anterior Cuenta Unica Telefónica</i>		\$ 0
9.- Total a Pagar Documento (7+8)		\$ 37.887