







Facultad de Ingeniería tamento de Ingeniería Informática Ingeniería de Software

# PROCESO DE GESTIÓN DE REQUERIMIENTOS FASE I – EDUCCIÓN DE REQUERIMIENTOS ...

- Def. Educir (RAE):
  - Sacar algo de otra cosa, deducir.
- ¿ Qué se busca ?
  - Identificar el dominio del sistema.
  - Identificar el problema en cuestión.
  - Identificar el contexto del negocio.
  - Comprender las necesidades y restricciones de los usuarios finales del sistema.
- ¿ Cuáles son los problemas en esta Fase ?
  - Los requerimientos cambian constantemente.
  - Los interlocutores y/o usuarios cambian.
  - Los interlocutores y/o usuarios participan de forma intermitente.
  - El tiempo asignado a esta fase es insuficiente.
  - Los ingenieros no dominan la jerga técnica.
  - Los usuarios son reticentes al cambio.
  - Los usuarios no pueden/saben describir muchas de las tareas.
  - Mucha información importante no llega a ser verbalizada.

Ingeniería de Requerimientos



Facultad de Ingeniería

Ingeniería de Software

# PROCESO DE GESTIÓN DE REQUERIMIENTOS FASE I – EDUCCIÓN DE REQUERIMIENTOS 2.



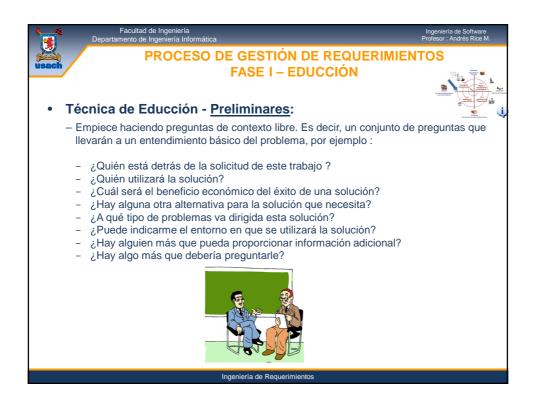
- La primera reunión entre el ingeniero y el cliente puede ser muy compleja:
  - Nadie sabe qué decir o preguntar;
  - Los dos están preocupados de que lo que se diga sea malentendido;
  - Ambos piensan qué pasara (los dos pueden tener expectativas radicalmente diferentes);
  - Los dos están deseando que aquello termine, pero, al mismo tiempo, ambos desean que la cita sea un éxito.













racultad de Ingenieria amento de Ingeniería Informática Ingeniería de Software

#### PROCESO DE GESTIÓN DE REQUERIMIENTOS FASE I – EDUCCIÓN

#### Técnica de Educción – Brainstorming (Lluvia de ideas)

- La Iluvia de ideas es una manera en que los grupos generan tantas ideas como sea posible en un período muy breve aprovechando la sinergia del grupo y la creatividad individual [A.F. Osborne].
- Def. Sinergia (RAE): Acción de dos o más causas cuyo efecto es superior a la suma de los efectos individuales.

#### Uso de la técnica:

- ✓ Seleccionar un grupo variado de participantes.
- ✓ No analice las ideas durante la lluvia de ideas.
- ✓ No se permite criticar las ideas mientras los participantes sugieren ideas.
- ✓ Aproveche las ideas de otros para basarse en ellas y generar más ideas. La cantidad de ideas es importante.
- ✓ Se aceptan todas las ideas, no sea convencional.
- ✓ Recoger las ideas por escrito.
- ✓ Otro día, en otra sesión, se evalúan las ideas.

Ingeniería de Requerimientos



Facultad de Ingeniería

Ingeniería de Software

# PROCESO DE GESTIÓN DE REQUERIMIENTOS FASE I – EDUCCIÓN

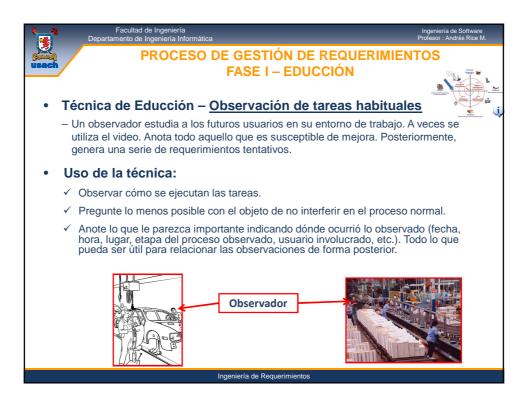
# • Técnica de Educción - Entrevista

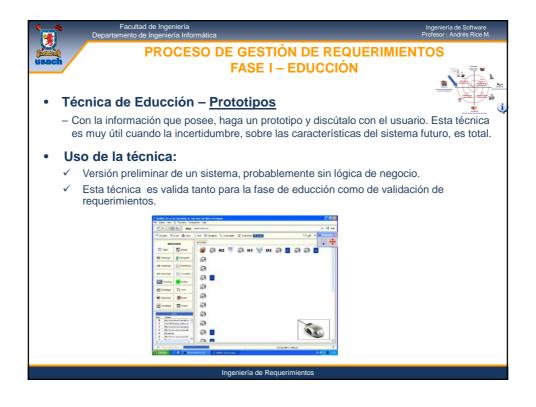
 Es el método "tradicional", pero debe usarse en complemento con otras técnicas, y no debe ser el primer paso de la educción.

#### • Uso de la técnica:

- ✓ Identificar a la(s) persona(s) adecuadas para entrevistar.
- ✓ Preparar las preguntas con antelación.









#### Técnica de Educción – Análisis de protocolo

- Esta técnica es muy útil cuando las características del sistema futuro son muy desconocidas o no existe un referente previo.

#### Uso de la técnica:

- ✓ Enfrentar al experto a un caso real (problema concreto).
- ✓ Observe y pregunte cómo resuelve caso.
- No deduzca, pregunte.
- ✓ Anotar cada paso descrito y su justificación, cuándo lo amerite.





- Significa Desarrollo Conjunto de Aplicaciones, es una técnica exploratoria popular que incluye a los usuarios como participantes activos en el proceso de desarrollo.

#### Uso de la técnica:

- La gente que hace un trabajo tiene la mejor comprensión de ese trabajo.
- La gente entrenada en <u>Tecnologías de la Información</u> tiene la mejor comprensión de las posibilidades de esas tecnologías.
- Los sistemas de información y los procesos del negocio raramente existen en forma aislada -- Más bien trascienden los límites de cualquier sistema u oficina y afectan el trabajo en departamentos relacionados. La gente que trabaja en estas áreas relacionadas tiene una percepción valiosa del papel del sistema dentro de una comunidad más amplia.
- Los mejores sistemas de información se diseñan cuando todos estos grupos trabajan juntos en un proyecto como socios iguales.



Facultad de Ingeniería tamento de Ingeniería Informátic Ingeniería de Software

#### PROCESO DE GESTIÓN DE REQUERIMIENTOS FASE I – EDUCCIÓN

#### • Técnica de Educción - JAD (Joint Application Developmen

 Significa Desarrollo Conjunto de Aplicaciones, es una técnica exploratoria popular que incluye a los usuarios como participantes activos en el proceso de desarrollo.

#### Ventajas y desventajas:

- Comparado con métodos tradicionales, JAD es más costoso y puede ser incómodo si el grupo es demasiado grande concerniente al tamaño del proyecto.
- Sin embargo lo anterior, muchas empresas encuentran que JAD permite que los usuarios dominantes participen con eficacia en los requirimientos que modelan proceso.
- Cuando los usuarios participan en el proceso del desarrollo de los sistemas, es más probable percibir un sentido de la propiedad en los resultados, y la ayuda para el nuevo sistema.
- Cuando está utilizado correctamente, JAD puede dar lugar a una declaración más exacta de los requerimientos del sistema, a una comprensión mejor de metas comunes, y a una comisión más fuerte al éxito del nuevo sistema.



Ingeniería de Requerimientos



Facultad de Ingeniería

Ingeniería de Software

# PROCESO DE GESTIÓN DE REQUERIMIENTOS FASE II – ANÁLISIS Y NEGOCIACIÓN



 La Fase de análisis, negociación de requerimientos consiste en detectar y resolver conflictos entre requerimientos. Se precisan los límites del sistema y la interacción con su entorno.

El objeto de la Fase de Análisis es descubrir problemas en el borrador de requerimientos:

- Identificar si todos los requerimientos son necesarios.
- Consistencia y completitud de los requerimientos.
- Viabilidad técnica, de costo y de planificación

#### • Tareas fundamentales:

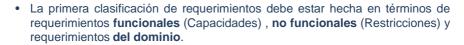
- Clasificación.
- Modelado Conceptual.
- Negociación.



Facultad de Ingenieria amento de Ingeniería Informática Ingeniería de Software

#### PROCESO DE GESTIÓN DE REQUERIMIENTOS FASE II – ANÁLISIS Y NEGOCIACIÓN

#### Clasificación:



- Los Requerimientos funcionales son declaraciones de los <u>servicios que debe</u> <u>proporcionar el sistema</u>, de manera en que éste debe reaccionar a entrada particulares y de cómo se debe comportar en situaciones particulares. En algunos casos, los requerimientos funcionales de los sistemas también pueden declarar explícitamente lo que el sistema no debe hacer.
- Los Requerimientos no funcionales son restricciones de los servicios o funciones ofrecidos por el sistema. Incluyen restricciones de tiempo, sobre el proceso de desarrollo y estándares. Los requerimientos no funcionales a menudo se aplican al sistema en su totalidad. Normalmente apenas se aplican a características o servicios individuales del sistema. Estos rara vez se asocian con características particulares del sistema.

Ingeniería de Requerimientos



Facultad de Ingeniería

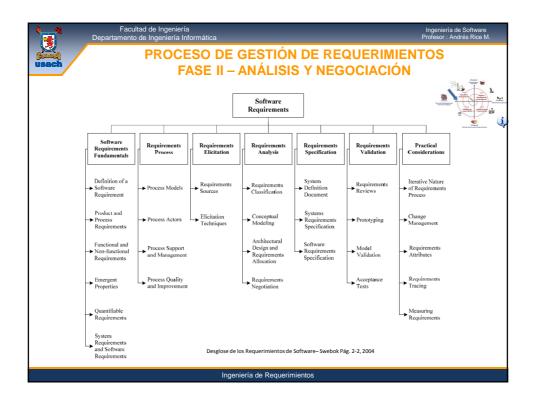
Ingeniería de Software

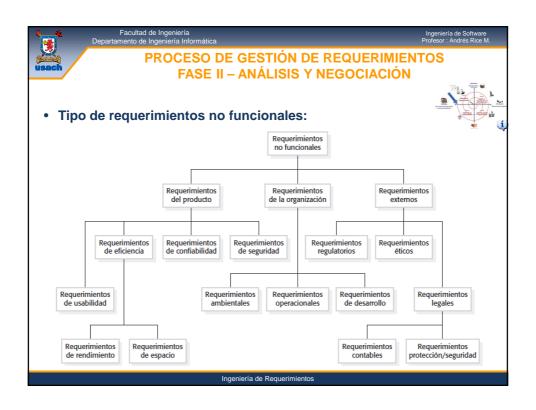
### PROCESO DE GESTIÓN DE REQUERIMIENTOS FASE II – ANÁLISIS Y NEGOCIACIÓN

#### · Clasificación:



- La primera clasificación de requerimientos debe estar hecha en términos de requerimientos funcionales (Capacidades), no funcionales (Restricciones) y requerimientos del dominio.
  - Los Requerimientos del dominio provienen del dominio de aplicación del sistema y que reflejan características y restricciones de ese dominio. Pueden ser funcionales o no funcionales.







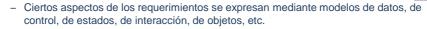
Facultad de Ingeniería

Ingeniería de Software

### PROCESO DE GESTIÓN DE REQUERIMIENTOS FASE II – ANÁLISIS Y NEGOCIACIÓN

#### Modelo Conceptual





- La meta es entender mejor el problema, más que iniciar el diseño de la solución.
- El tipo de modelo elegido depende de la naturaleza del problema, la experiencia del modelador, y de la disponibilidad de herramientas.
- Es común que el cliente imponga una notación.

Ingeniería de Reguerimiento



Facultad de Ingeniería

Ingeniería de Software

# PROCESO DE GESTIÓN DE REQUERIMIENTOS FASE II – ANÁLISIS Y NEGOCIACIÓN

# Negociación



- cuando intervienen diversos participantes, los requerimientos entrarán en conflicto.
  Esta actividad se preocupa por priorizar los requerimientos.
  - Por lo general, los participantes tienen que reunirse para resolver las diferencias y estar de acuerdo con el compromiso de los requerimientos.



- En todo proceso de Ingeniería de Requerimientos intervienen distintos personas con distintos y, a veces, enfrentados intereses.



 El conflicto no es rechazable, pues los conflictos son fuente de nuevos requerimientos.



 Los conflictos nunca se deben resolver "por decreto", sino mediante un proceso de (re)negociación.



 Conflictos entre requerimientos se descubren durante toda la fase del análisis.



racultad de Ingeniería amento de Ingeniería Informática Ingeniería de Software Profesor : Andrés Rice M

#### PROCESO DE GESTIÓN DE REQUERIMIENTOS FASE III – ESPECIFICACIÓN

#### • Especificación de Requerimientos



La especificación de requerimientos es el proceso de escribir, en un documento de requerimientos, los requerimientos del usuario y del sistema.

De manera ideal, los requerimientos deben ser :

- Claros, fácil de entender
- Sin ambigüedades,
- Exactos
- Completos
- · consistentes.

Esto en la práctica es difícil de lograr, pues los participantes interpretan los requerimientos de formas diferentes y con frecuencia en los requerimientos hay conflictos e inconsistencias inherentes.

Ingeniería de Requerimientos



Facultad de Ingeniería

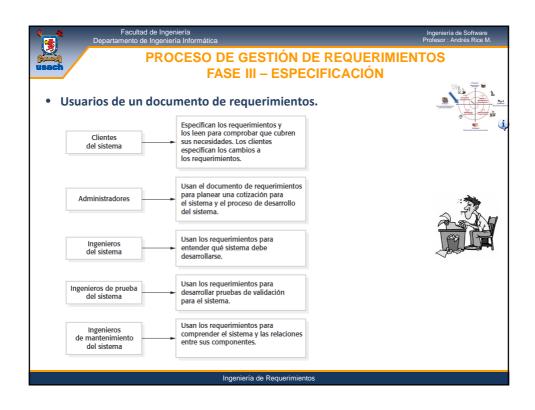
Ingeniería de Software

### PROCESO DE GESTIÓN DE REQUERIMIENTOS FASE III – ESPECIFICACIÓN

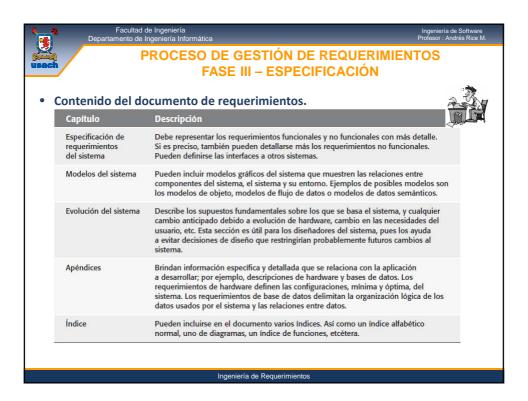
# • El documento de Requerimientos del usuario



- Es el modo habitual de guardar y comunicar requerimientos. Este documento <u>puede</u> <u>ser escrito</u> desde el punto de vista del usuario, del sistema, del interesado,...depende del estándar o técnica a utilizar.
- Este documento es la declaración oficial de lo qué deben implementar los desarrolladores del sistema. Debe incluir:
  - Los requerimientos del usuario son enunciados, en un lenguaje natural junto con diagramas, acerca de qué servicios esperan los usuarios del sistema, y de las restricciones con las cuales éste debe operar
  - Los requerimientos del sistema, especificación detallada de las funciones, servicios y restricciones operacionales del sistema.
  - Dada la diversidad de usuarios del documento, debe estar escrito de una forma tal que sea comprensible para los clientes y que tenga un detalle exacto para los desarrollador y probadores
  - Si existe un gran número de requerimientos, los detalles pueden presentarse en un anexo o documento separado.









Facultad de Ingeniería

Ingeniería de Software

#### PROCESO DE GESTIÓN DE REQUERIMIENTOS FASE III – VALIDACIÓN



- El objetivo de la validación es descubrir problemas en el documento de requerimientos antes de comprometer recursos a su implementación.
- El documento debe ser revisado para descubrir omisiones, conflictos, ambigüedades, y comprobar la calidad y su grado de adhesión a estándares.
- Como resultado de esta validación se produce una línea-base (baseline).
- Una vez que se establece una línea base, futuros cambios a tales requerimientos sólo podrán realizarse por medio de un proceso formal de gestión y aprobación de cambios
- Línea Base.

Para un proyecto planificado, una línea base es un conjunto de requerimientos que han sido formalmente aceptados por todas las personas implicadas en el proyecto. En un proyecto ágil, esto se alcanza al inicio de cada spint.



Durante este proceso de validación, deberíamos fijarnos especialmente en los siguientes puntos:

- Comprobación de validez: Un usuario quizá crea que necesita un sistema para realizar ciertas funciones. Sin embargo, con mayor consideración y análisis se logra identificar las funciones adicionales o diferentes que se requieran
- Comprobación de consistencia: Los requerimientos en el documento no debiesen tener conflictos, no tienen que ser contradictorios
- Comprobaciones de totalidad o completitud: El documento de requerimientos debe incluir requerimientos que definan todas las funciones y las restricciones pretendidas para el sistema
- Comprobación de realismo: Con el conocimiento de la tecnología existente, los requerimientos deben comprobarse para garantizar que en realidad se pueden implementar, considerando además el presupuesto y la fecha para el desarrollo del sistema
- Verificabilidad: Los requerimientos del sistema deben escribirse siempre de manera que sean verificables. Usted debe considerar la aplicación de pruebas que demuestren que el sistema y cada requerimiento cumple con lo especificado



