



Guía para contribuyentes

Comprobantes Electrónicos
Internet

ACTUALIZADO JUNIO 2024

Tabla de Contenido

1.	Comprobantes electrónicos internet	3
1.1	Ingreso al Sistema	3
1.2	Menú Autorización	6
1.2.1	Solicitud de emisión	7
1.2.2	Solicitud Aprobada	7
1.2.3	Solicitud Rechazada	8
1.3	Menú Consultas	9
1.3.1.	Recuperación de Oficios de emisión	9
1.3.2	Comprobantes electrónicos emitidos	10
1.3.3	Comprobantes electrónicos recibidos	12
1.3.4	Validación de Emisor	14
2.	Consultas públicas de Comprobantes Electrónicos	15
2.1	Consulta de emisores autorizados	15
2.2	Validez de comprobantes	15

Introducción

El Sistema de Comprobantes Electrónicos permite al contribuyente solicitar la autorización para la emisión, realizar consultas y demás procesos relacionados a comprobantes electrónicos en los ambientes de pruebas y producción.

1. Comprobantes electrónicos internet

1.1 Ingreso al Sistema

Para ingresar al sistema, en un navegador ingresar al portal web del SRI:
<https://www.sri.gob.ec>

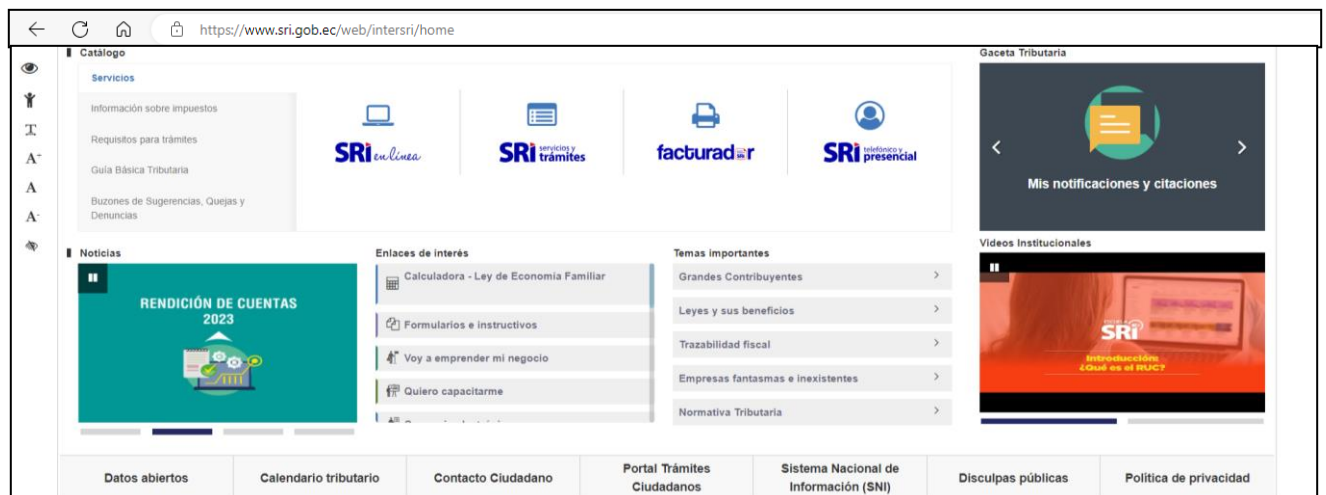


Figura 1: Portal SRI

Ingresar a SRI en línea, hacer clic en el botón *Iniciar Sesión* que se encuentra en la parte superior derecha:

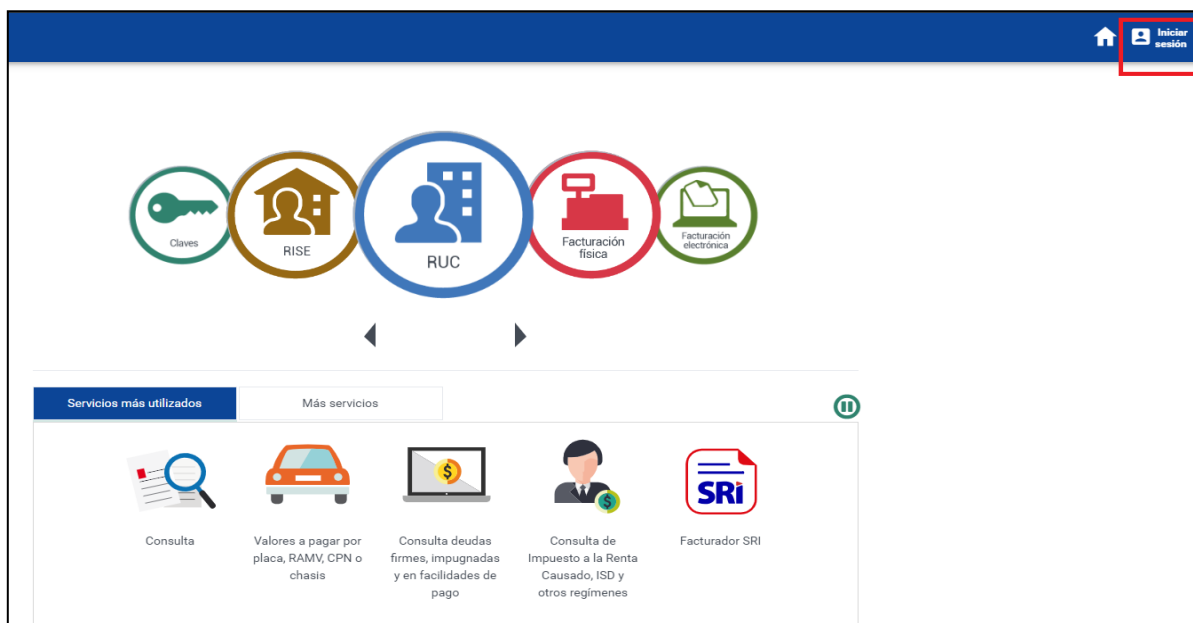


Figura 2: SRI en línea

A continuación, se presenta la siguiente pantalla en la cual se debe ingresar el usuario y contraseña, y hacer clic en el botón “Ingresar”.



Figura 3: Ingreso SRI en línea

Navegación

Cuando se ingresa el usuario y la contraseña a través de la pantalla de ingreso, tenemos en la parte superior derecha de la pantalla, la identificación de usuario y su razón social, que se mantendrá durante la navegabilidad del sistema.



Figura 4: Visualización de identificación del contribuyente

En la parte izquierda de la pantalla se encuentra el menú principal de SRI en línea.

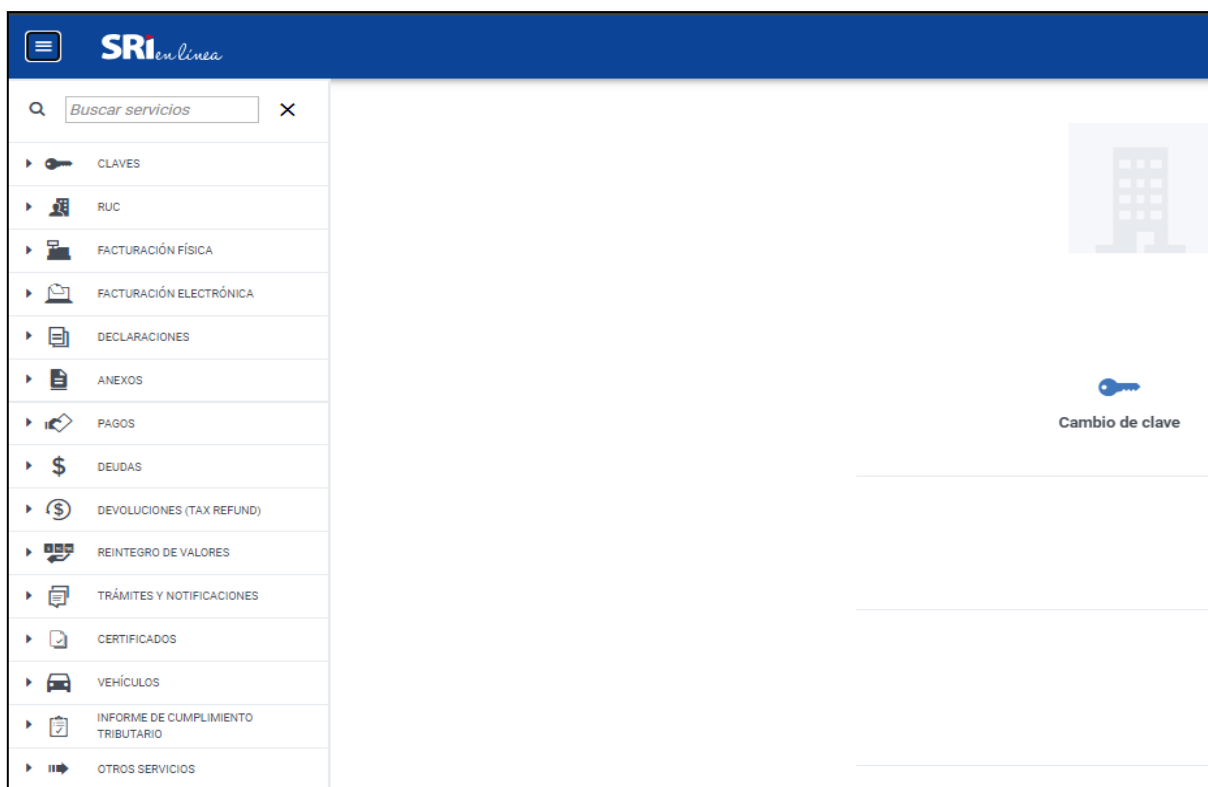


Figura 5: Menú SRI en línea

Al hacer clic sobre Facturación Electrónica se muestran las opciones siguientes:

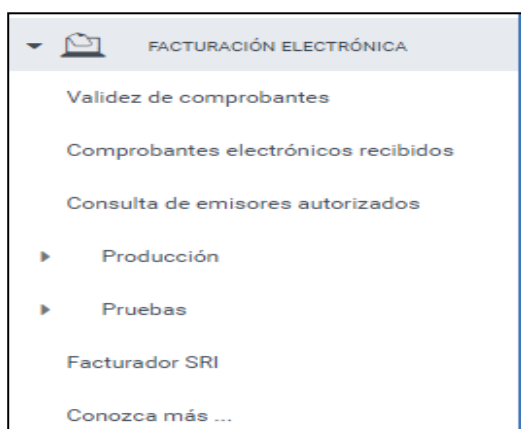


Figura 6: Menú Facturación Electrónica

Contenido

El sistema de Comprobantes Electrónicos está compuesto por los siguientes menús, tanto en producción como en pruebas, como se muestran en las pantallas:

Autorización	En esta sección se encuentra la opción para solicitar la autorización de emisión de comprobantes electrónicos.
Consultas	En esta sección se encuentran las diferentes opciones de consultas de información relacionada a

	comprobantes electrónicos.
Anulación	Esta sección le permite al contribuyente emisor registrar la solicitud de anulación de un comprobante electrónico autorizado por el SRI. <i>(Ver Guía Anulación de Comprobantes Electrónicos)</i> .
Factura electrónica comercial negociable	Esta opción le permite al contribuyente emisor, notificar al receptor de la factura electrónica autorizada por el SRI, su aceptación sirve para que en la factura se incluyan los requisitos para ser considerada factura comercial negociable. <i>(Ver Guía Factura Comercial Negociable)</i> .

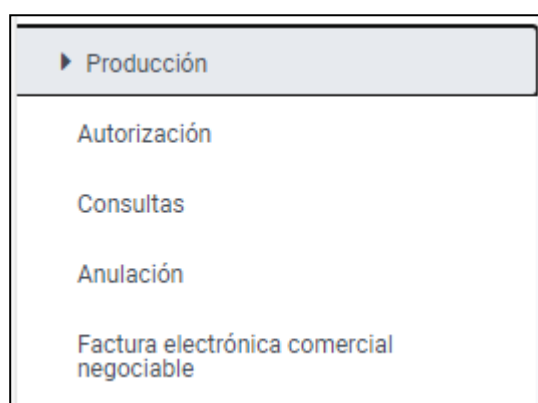


Figura 7: Menú Autorización y Consultas en Producción

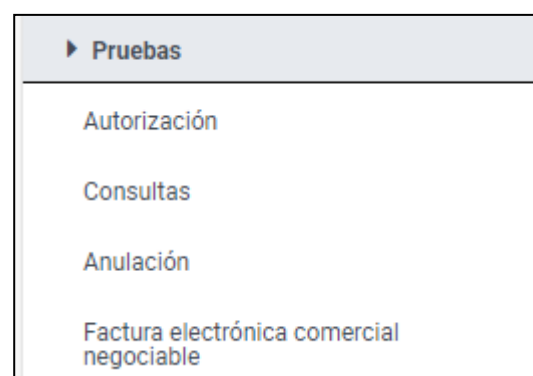


Figura 8: Menú Autorización y Consultas en Pruebas

1.2 Menú Autorización

Opciones:



Solicitud de autorizaciones

Solicite autorización para iniciar la emisión de comprobantes electrónicos.

- [Solicitud de emisión](#)

Figura 9: Solicitud de autorizaciones

1.2.1 Solicitud de emisión

Opción que permite generar una solicitud de Autorización de Emisión de comprobantes electrónicos, la misma que puede ser Aprobada o Rechazada.

Al hacer clic en *Solicitud de emisión* y en el botón *Siguiente*, se realizará el proceso de solicitud:



Solicitud de emisión

Opción que permite generar una solicitud de autorización de emisión, la misma puede ser aprobada o rechazada.

Anterior **Siguiente**

Figura 10: Solicitud de emisión

1.2.2 Solicitud Aprobada

Si el contribuyente ha pasado satisfactoriamente las validaciones, aparecerá la siguiente pantalla:

Solicitud de emisión

Opción que permite generar una solicitud de autorización de emisión, la misma puede ser aprobada o rechazada.

Lista de documentos que puede emitir el contribuyente

Nro	Tipo Documento	Seleccionar
1	LOTE ELECTRONICO	<input type="checkbox"/>
2	Factura	<input type="checkbox"/>
3	Notas de Crédito	<input type="checkbox"/>
4	Notas de Débito	<input type="checkbox"/>
5	Guías de Remisión	<input type="checkbox"/>
6	Comprobante de Retención	<input type="checkbox"/>

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

Solicitar

Figura 11: Solicitud de emisión de autorizaciones

1.2.3 Solicitud Rechazada


Si el contribuyente no ha pasado satisfactoriamente las validaciones, aparecerá la siguiente pantalla:

Solicitud de emisión

Opción que permite generar una solicitud de autorización de emisión, la misma puede ser aprobada o rechazada.

La solicitud de autorización no pudo ser procesada por cuanto no se cumplieron los siguientes requisitos:

- YA TIENE UNA SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN APROBADA EN AMBIENTE DE PRODUCCIÓN.

 **Descargar solicitud**


Anterior

Figura 12: Solicitud de emisión de autorizaciones

En esta pantalla (Figura 12) aparecerán el o los mensajes del resultado de la validación, mostrando los motivos por los cuales se rechaza la solicitud.

El enlace de la imagen (figura 12), permitirá descargar la solicitud con la explicación del rechazo. El botón *Anterior* permite volver al menú de Solicitud de Autorizaciones.

1.3 Menú Consultas



Consulta de comprobantes electrónicos

Recupere y/o consulte información referente a comprobantes electrónicos.

- [Recuperación de oficios de emisión](#)
- [Comprobantes electrónicos emitidos](#)
- [Comprobantes electrónicos recibidos](#)
- [Validación de emisor](#)


Figura 13: Menú de consultas de comprobantes electrónicos

1.3.1. Recuperación de Oficios de emisión

Opción que permite recuperar los datos de la solicitud de autorización de emisión de comprobantes.

Inicialmente se presenta la pantalla de búsqueda, con los siguientes parámetros de consulta:

- Nro. Solicitud (Opcional)
- Fecha desde (Obligatorio)
- Fecha hasta (Obligatorio)




Recuperación de oficios de emisión

Opción que permite recuperar los datos de la solicitud de emisión y solicitud de inclusión de comprobantes.

Ingresa los datos para la consulta:

Nro. Solicitud

*Fecha desde 



*Fecha hasta 

Figura 14: Recuperación de oficios de emisión

Se debe presionar el botón *Consultar* para obtener los resultados de la consulta.

Si en la búsqueda no se obtuvo datos se presenta el siguiente mensaje:

Recuperación de oficios de emisión

 Ingrese la fecha de emisión
Ingrese correctamente la fecha hasta

Opción que permite recuperar los datos de la solicitud de emisión y solicitud de inclusión de comprobantes.


Ingrese los datos para la consulta:

Nro. Solicitud

1963018367


*Fecha desde

dd/mm/aaaa



*Fecha hasta

dd/mm/aaaa



Anterior

Consultar

Figura 15: Mensaje informativo

Caso contrario se muestran los datos de la consulta:

Lista de oficios					
Nro	Proceso	Estado	Nro. Solicitud	Fecha	Descargar oficio (PDF)
1	SOLICITUD DE AUTORIZACION PARA EMISION	ACE	5760621037	24/09/2018 13:13:31	
2	SOLICITUD DE AUTORIZACION PARA EMISION	REC	5760619120	24/09/2018 10:35:44	

Figura 16: Lista de oficios

Mediante el link de la columna de Descarga Oficio (PDF) se puede obtener el documento asociado PDF.

1.3.2 Comprobantes electrónicos emitidos

Opción que permite recuperar el listado de comprobantes electrónicos autorizados emitidos por el contribuyente.

Inicialmente se presenta la pantalla de búsqueda, con los siguientes parámetros de consulta:

Comprobantes electrónicos emitidos

Ingrese los datos para la consulta:

☒ Ruc/Cédula/Pasaporte
☐ Clave de acceso

1760013210001

Fecha emisión: 13/05/2024 

Estado autorización: Autorizados ▼

Tipo de comprobante: Factura ▼

Establecimiento: Todos ▼

Punto de emisión: 001

Anterior
Consultar

 Descargar
 reporte

Figura 17: Comprobantes electrónicos emitidos

Consideraciones:

- Los parámetros son mutuamente excluyentes.
- Se debe presionar el botón *Consultar* para obtener los resultados de la consulta.
- La consulta tiene una verificación con la funcionalidad recaptcha.
- Si la búsqueda no obtuvo datos, se presenta el siguiente mensaje:

Comprobantes electrónicos emitidos

 No existen datos para los parámetros ingresados

Ingrese los datos para la consulta:

☒ Ruc/Cédula/Pasaporte
☐ Clave de acceso

1760013210001

Fecha emisión: 06/05/2024 

Estado autorización: Autorizados ▼

Tipo de comprobante: Factura ▼

Establecimiento: Todos ▼

Punto de emisión: 001

Anterior
Consultar

 Descargar
 reporte

Figura 18: Comprobantes electrónicos emitidos – mensaje informativo

Caso contrario se muestra el listado de comprobantes de acuerdo con los parámetros de la consulta.

Nro	Tipo y serie de comprobante	Clave de acceso / Nro. Autorización	Fecha y hora de autorización	Fecha emisión	Valor sin impuestos	IVA	Importe Total	RIDE	Documentos Relacionados
1	Factura 006-002-000000001	1505202401176001321000120060020000000016820151912	15/05/2024 15:58:41	15/05/2024	90.0	13.5	103.5		
2	Factura 006-002-000000004	1505202401176001321000120060020000000042532261410	15/05/2024 16:16:21	15/05/2024	86.25	12.94	99.19		
3	Factura 004-008-000000005	1505202401176001321000120040080000000054680764215	28/05/2024 09:19:35	15/05/2024	180.0	27.0	207.0		
4	Factura 006-002-000000003	1505202401176001321000120060020000000034987906719	15/05/2024 16:14:39	15/05/2024	70.0	10.5	80.5		
5	Factura 006-002-000000002	1505202401176001321000120060020000000026086059917	15/05/2024 16:02:04	15/05/2024	74.75	11.21	85.96		

Figura 19: Lista de comprobantes emitidos autorizados

- Mediante el link de la columna de RIDE se puede descargar el documento en PDF.
- Mediante el link de la columna Documentos Relacionados se despliega en un modal panel el detalle de comprobantes relacionados al comprobante consultado, en caso de existir, caso contrario se despliega la siguiente pantalla:

Documentos Relacionados

Detalle del comprobante

Tipo de comprobante

Factura

Clave de acceso

1505202401176001321000120060020000000016820151912

Fecha emisión

15/05/2024

No tiene documentos relacionados

Figura 20: Documentos relacionados

1.3.3 Comprobantes electrónicos recibidos

Opción que permite visualizar los comprobantes electrónicos recibidos.

Comprobantes electrónicos recibidos

Ingrese los datos para la consulta:

☒ Ruc/Cédula/Pasaporte

☐ Clave de acceso / Nro. autorización

1760013210001

Periodo emisión: 2024 ▼ Junio ▼ 10 ▼

Tipo de comprobante Factura ▼

Anterior **Consultar**

 **Descargar
reporte**

Figura 21: Consulta de comprobantes electrónicos recibidos

Consideraciones:

1. Los parámetros son mutuamente excluyentes.
2. Se debe hacer clic en *Consultar* para obtener los resultados de la consulta.
3. La consulta tiene una verificación con la funcionalidad recaptcha.

Si la búsqueda no obtuvo resultados, se presenta el siguiente mensaje:

Comprobantes electrónicos recibidos

 No existen datos para los parámetros ingresados

Ingrese los datos para la consulta:

☒ Ruc/Cédula/Pasaporte

☐ Clave de acceso / Nro. autorización

1760013210001

Periodo emisión: 2024 ▼ Junio ▼ 1 ▼

Tipo de comprobante Factura ▼

Anterior **Consultar**

 **Descargar
reporte**

Figura 22: Resultado consulta de comprobantes electrónicos recibidos

Caso contrario se muestra el listado de comprobantes recibidos, de acuerdo con los parámetros de la consulta.




Lista de comprobantes recibidos											
Nro	RUC y Razón social emisor	Tipo y serie de comprobante	Clave de acceso / Nro. Autorización	Fecha y hora de autorización	Fecha emisión	Valor sin impuestos	IVA	Importe Total	Documento	RDE	Documentos relacionados
1	1760013210001 SERVICIO DE RENTAS INTERNAS	Factura 004-008-000000005	1505202401176001321000120040080000000054680764215	28/05/2024 09:19:35	15/05/2024	180.0	27.0	207.0			
[50] < > (1 of 1) >>											

Figura 23: Lista de comprobantes electrónicos recibidos

1.3.4 Validación de Emisor

Opción que permite consultar si el emisor esta autorizado a emitir comprobantes electrónicos.

Validez de Emisor

Opción que permite consultar si el emisor es válido.

Ingrese los datos para la consulta:

Ruc emisor:

Buscar

Figura 24: Validez de emisor

Consideración:

- Colocamos el número de RUC del emisor a consultar.
- Se debe presionar el botón *Buscar* para obtener los resultados de la consulta.
- La consulta tiene una verificación con la funcionalidad recaptcha.

Si la búsqueda no obtuvo resultados, se presenta el siguiente mensaje:

Datos emisor						
Nro	RUC	Razón Social / Apellidos o Nombres	Nombre Comercial	Fecha autorización	Provincia	Cantón
No se encontraron resultados!						

Figura 25: Mensaje informativo - Validez de emisor

Caso contrario se despliega la información correspondiente a los datos del emisor.

Datos emisor						
Nro	RUC	Razón Social / Apellidos o Nombres	Nombre Comercial	Fecha autorización	Provincia	Cantón
1	1760013210001	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS		06/02/2013 12:56	PICHINCHA	N/A

Figura 26: Datos del emisor

2. Consultas públicas de Comprobantes Electrónicos

Las siguientes consultas no requieren ingreso logueado mediante usuario y clave.

2.1 Consulta de emisores autorizados

Opción que permite consultar si el emisor está autorizado a emitir comprobantes electrónicos.

Validación de emisor

Opción que permite consultar si el emisor es válido.

Ingrese los datos para la consulta:

Ruc emisor:

Buscar

Datos emisor

No	RUC	Razón Social / Apellidos o Nombres	Nombre Comercial	Fecha autorización	Provincia	Cantón
No se encontraron resultados!						

Figura 27: Validación de emisor

Consideración:

- Colocamos el número de RUC del emisor a consultar.
- Se debe presionar el botón *Buscar* para obtener los resultados de la consulta.
- La consulta tiene una verificación con la funcionalidad recaptcha.

Si la búsqueda no obtuvo resultados, se presenta el siguiente mensaje:

No	RUC	Razón Social / Apellidos o Nombres	Nombre Comercial	Fecha autorización	Provincia	Cantón
No se encontraron resultados!						

Figura 28: Mensaje informativo - Validación de emisor

Caso contrario se despliega la información correspondiente a los datos del emisor.

Datos emisor						
No	RUC	Razón Social / Apellidos o Nombres	Nombre Comercial	Fecha autorización	Provincia	Cantón
1	1760013210001	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS		06/02/2013 12:56	PICHINCHA	N/A

Figura 29: Datos del emisor

2.2 Validez de comprobantes

Ingrese a la página web: www.sri.gob.ec

En la página principal dé clic en: **SRI en Línea**.

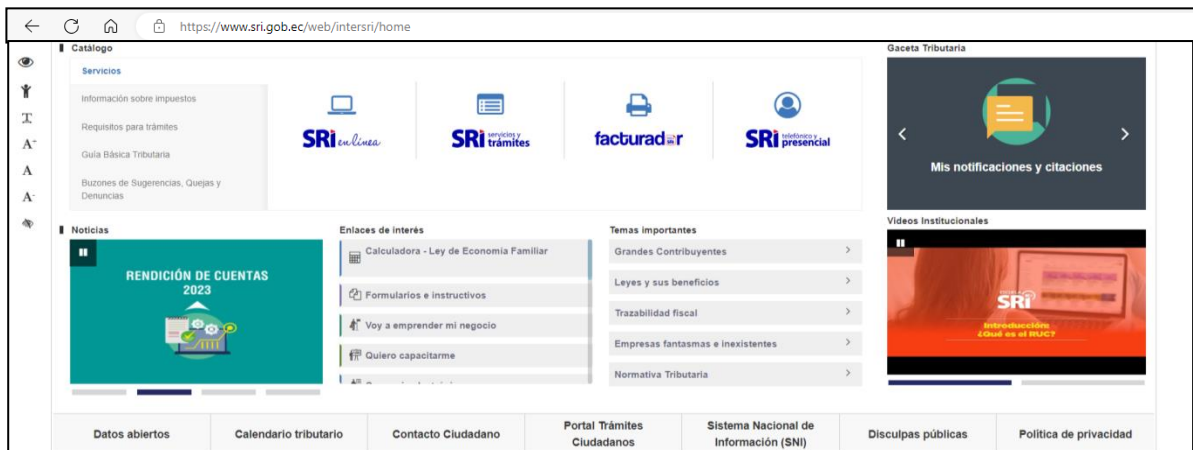


Figura 30: Página de inicio del portal web SRI

En el menú principal, seleccione: *Facturación Electrónica* y seleccionar la opción *Validez de comprobantes*.

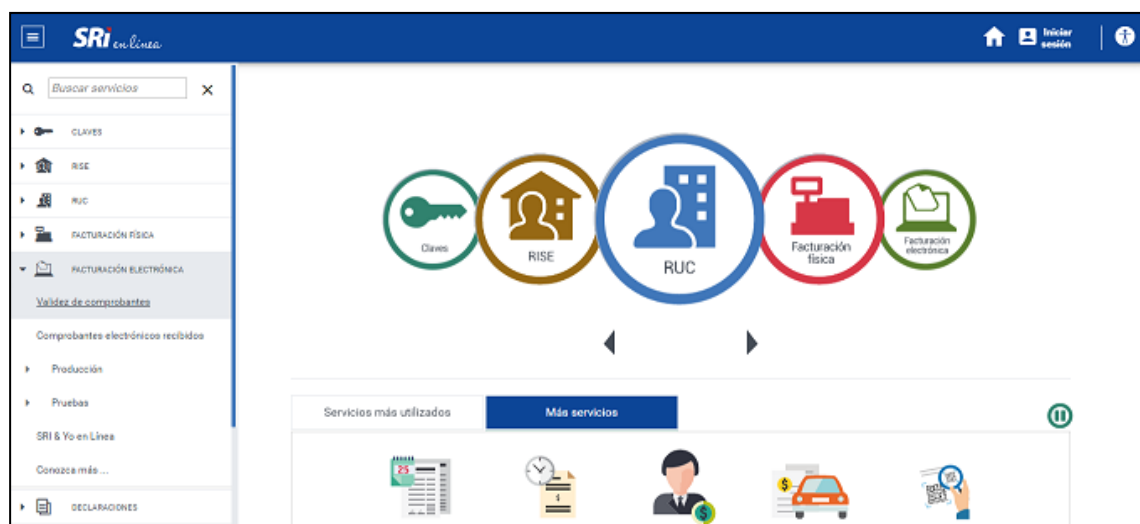


Figura 31: Página de inicio de SRI en línea

La pantalla de validez de comprobantes electrónicos mostrará los siguientes parámetros de consulta:

- Clave de acceso / Número de autorización
- Archivo

Los parámetros son mutuamente excluyentes.

Seleccione un parámetro ingresando la información o cargando el archivo XML y presione botón *Buscar*.

Validez de comprobantes electrónicos

A través de esta funcionalidad usted podrá identificar la validez de los comprobantes electrónicos autorizados. Escoja una opción

☐ Clave de acceso / Nro. autorización

☐ Archivo

+ Buscar archivo

Buscar

Figura 32: Pantalla de validez de comprobantes electrónicos

Si en la búsqueda no se obtuvo datos se presenta el siguiente mensaje:



Figura 33: Mensaje de inexistencia de la información

Si en la búsqueda se obtuvo datos se presenta la siguiente pantalla:

Validez de comprobantes electrónicos

A través de esta funcionalidad usted podrá identificar la validez de los comprobantes electrónicos autorizados. Escoja una opción

☒ Clave de acceso / Nro. autorización


☐ Archivo

1003202301176815256000120017772085832201003

+ Buscar archivo

Buscar

Lista de comprobantes AUTORIZADOS en Ambiente de PRODUCCIÓN:

Nro	Tipo de comprobante	RUC emisor	Razón social emisor	Clave de acceso / Nro. autorización	Fecha autorización	Documentos relacionados
1	Factura	1768152560001	CORPORACION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES CNT EP	1003202301176815256000120017772085832201003202315	12/03/2023 16:48	

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

El(los) comprobante(s) consultado(s) es(son) AUTORIZADO(s) por el Servicio de Rentas Internas.
La presente consulta no valida la información consignada en el documento ni la existencia real de la transacción.
Se recuerda que la inclusión de costos, gastos, deducciones, exoneraciones, rebajas retenciones falsas o inexistentes o superiores a las que procedan legalmente utilizando comprobantes de venta, retención o documentos complementarios, para evitar el pago de los tributos debidos será sancionado con pena privativa de libertad.
Base Legal: Código Tributario: artículo 17; Código Orgánico Integral Penal: artículo 298.

Figura 34: Pantalla de resultado de consulta de validez de comprobantes electrónicos