



Guía para contribuyentes

Comprobantes Electrónicos
Internet

ACTUALIZADO JUNIO 2024

Tabla de Contenido

| | | |
|--------|---|----|
| 1. | Comprobantes electrónicos internet | 3 |
| 1.1 | Ingreso al Sistema | 3 |
| 1.2 | Menú Autorización..... | 6 |
| 1.2.1 | Solicitud de emisión | 7 |
| 1.2.2 | Solicitud Aprobada | 7 |
| 1.2.3 | Solicitud Rechazada | 8 |
| 1.3 | Menú Consultas | 9 |
| 1.3.1. | Recuperación de Oficios de emisión..... | 9 |
| 1.3.2 | Comprobantes electrónicos emitidos | 10 |
| 1.3.3 | Comprobantes electrónicos recibidos | 12 |
| 1.3.4 | Validación de Emisor | 14 |
| 2. | Consultas públicas de Comprobantes Electrónicos | 15 |
| 2.1 | Consulta de emisores autorizados..... | 15 |
| 2.2 | Validez de comprobantes | 15 |

Introducción

El Sistema de Comprobantes Electrónicos permite al contribuyente solicitar la autorización para la emisión, realizar consultas y demás procesos relacionados a comprobantes electrónicos en los ambientes de pruebas y producción.

1. Comprobantes electrónicos internet

1.1 Ingreso al Sistema

Para ingresar al sistema, en un navegador ingresar al portal web del SRI:
<https://www.sri.gob.ec>

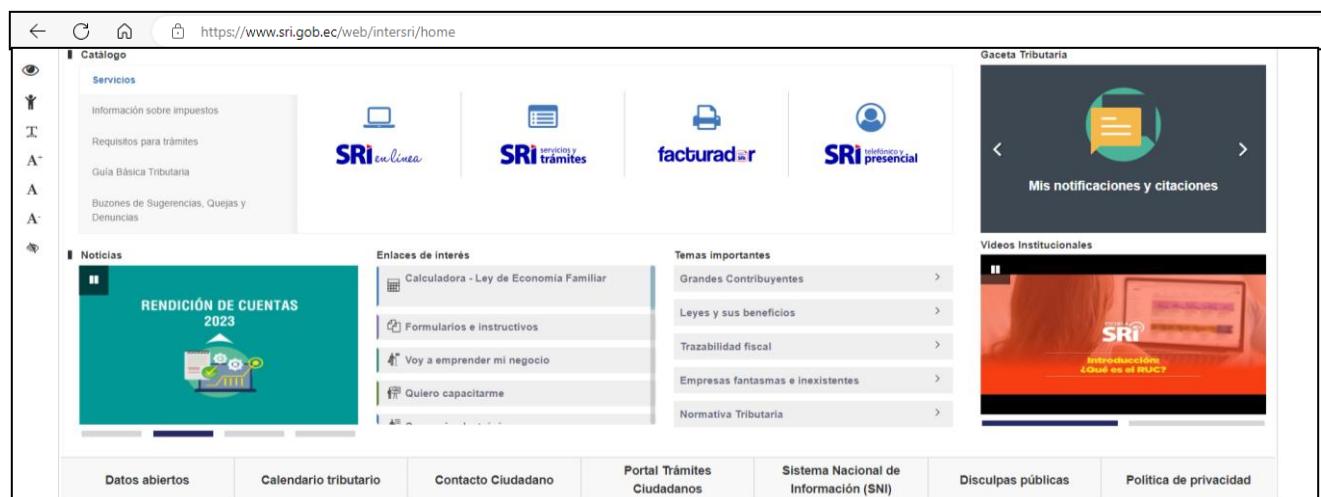


Figura 1: Portal SRI

Ingresar a SRI en línea, hacer clic en el botón *Iniciar Sesión* que se encuentra en la parte superior derecha:

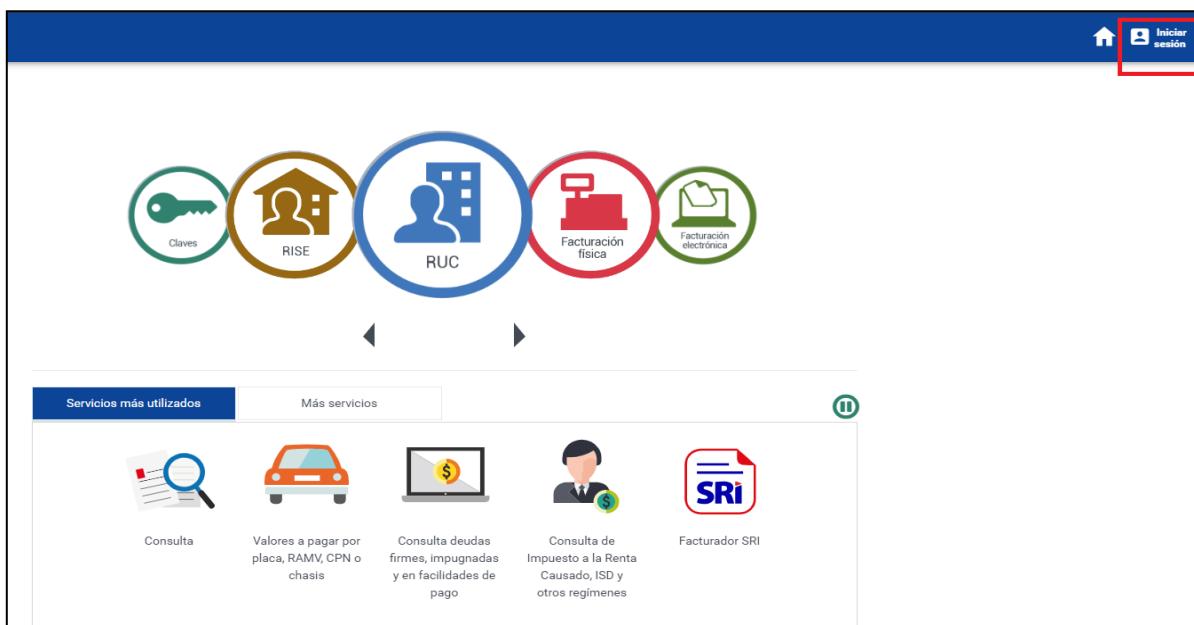


Figura 2: SRI en línea

A continuación, se presenta la siguiente pantalla en la cual se debe ingresar el usuario y contraseña, y hacer clic en el botón “Ingresar”.



Figura 3: Ingreso SRI en línea

Navegación

Cuando se ingresa el usuario y la contraseña a través de la pantalla de ingreso, tenemos en la parte superior derecha de la pantalla, la identificación de usuario y su razón social, que se mantendrá durante la navegabilidad del sistema.



Figura 4: Visualización de identificación del contribuyente

En la parte izquierda de la pantalla se encuentra el menú principal de SRI en línea.

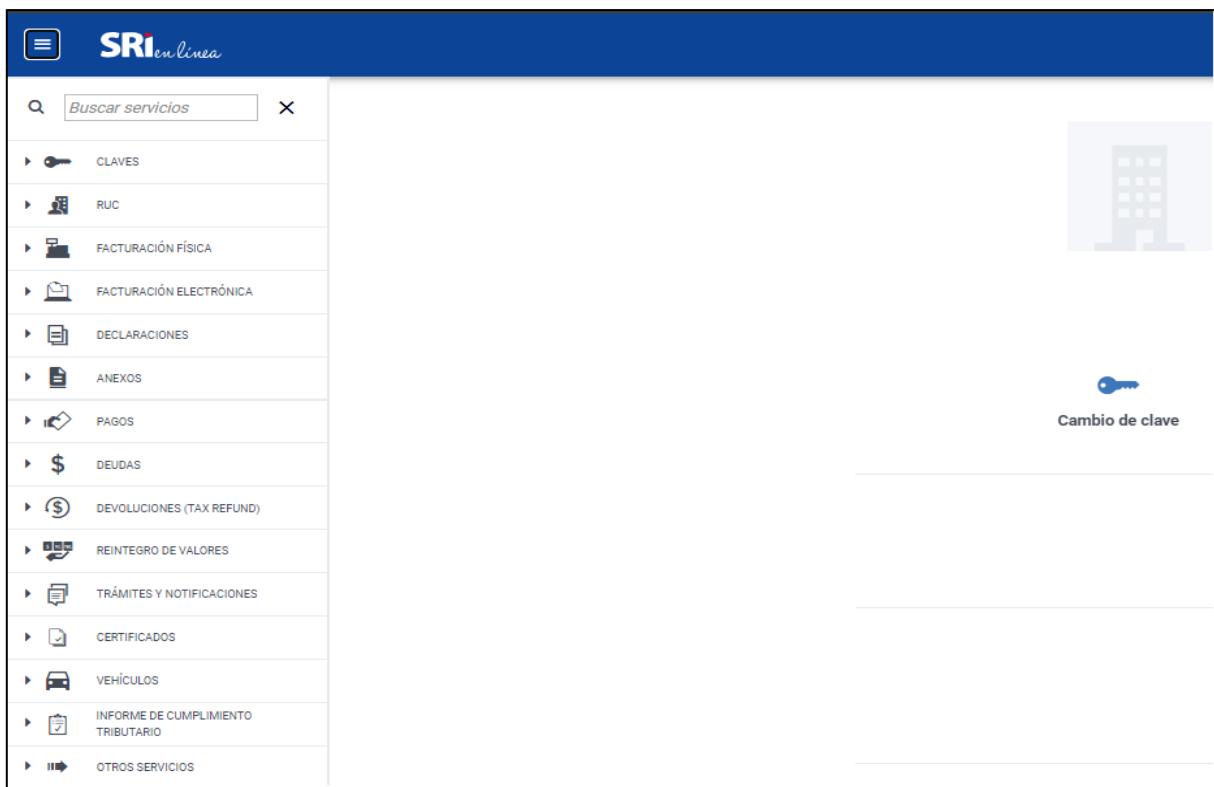


Figura 5: Menú SRI en línea

Al hacer clic sobre Facturación Electrónica se muestran las opciones siguientes:

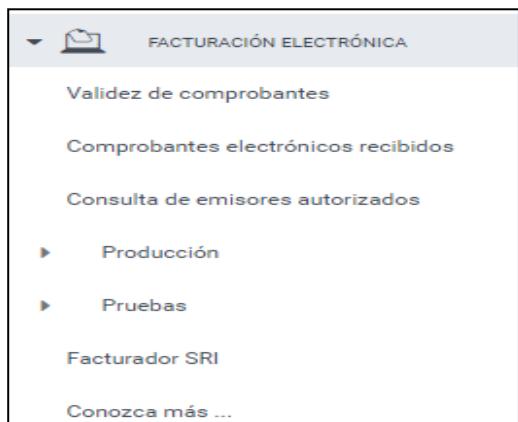


Figura 6: Menú Facturación Electrónica

Contenido

El sistema de Comprobantes Electrónicos está compuesto por los siguientes menús, tanto en producción como en pruebas, como se muestran en las pantallas:

| | |
|---------------------|--|
| Autorización | En esta sección se encuentra la opción para solicitar la autorización de emisión de comprobantes electrónicos. |
| Consultas | En esta sección se encuentran las diferentes opciones de consultas de información relacionada a |

| | |
|---|--|
| | comprobantes electrónicos. |
| Anulación | Esta sección le permite al contribuyente emisor registrar la solicitud de anulación de un comprobante electrónico autorizado por el SRI. (Ver <i>Guía Anulación de Comprobantes Electrónicos</i>). |
| Factura electrónica comercial negociable | Esta opción le permite al contribuyente emisor, notificar al receptor de la factura electrónica autorizada por el SRI, su aceptación sirve para que en la factura se incluyan los requisitos para ser considerada factura comercial negociable. (Ver <i>Guía Factura Comercial Negociable</i>). |

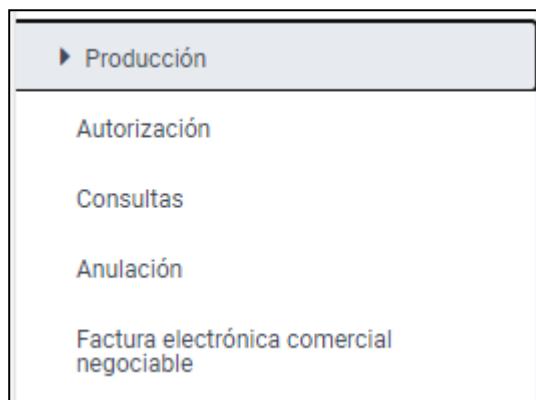


Figura 7: Menú Autorización y Consultas en Producción

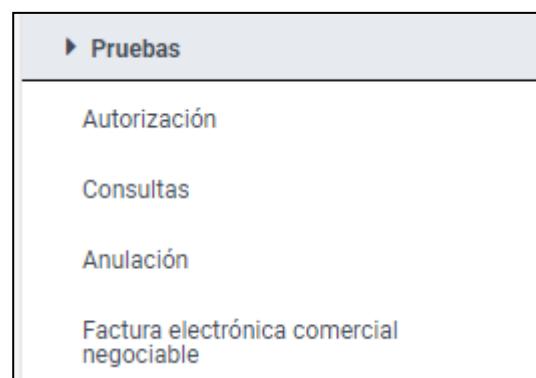


Figura 8: Menú Autorización y Consultas en Pruebas

1.2 Menú Autorización

Opciones:

Solicitud de autorizaciones

Solicite autorización para iniciar la emisión de comprobantes electrónicos.

- [Solicitud de emisión](#)

Figura 9: Solicitud de autorizaciones

1.2.1 Solicitud de emisión

Opción que permite generar una solicitud de Autorización de Emisión de comprobantes electrónicos, la misma que puede ser Aprobada o Rechazada.

Al hacer clic en *Solicitud de emisión* y en el botón *Siguiente*, se realizará el proceso de solicitud:

Solicitud de emisión

Opción que permite generar una solicitud de autorización de emisión, la misma puede ser aprobada o rechazada.

Anterior

Siguiente

Figura 10: Solicitud de emisión

1.2.2 Solicitud Aprobada

Si el contribuyente ha pasado satisfactoriamente las validaciones, aparecerá la siguiente pantalla:

Solicitud de emisión

Opción que permite generar una solicitud de autorización de emisión, la misma puede ser aprobada o rechazada.

| Lista de documentos que puede emitir el contribuyente | | Seleccionar |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Nº | Tipo Documento | |
| 1 | LOTE ELECTRONICO | <input type="checkbox"/> |
| 2 | Factura | <input type="checkbox"/> |
| 3 | Notas de Crédito | <input type="checkbox"/> |
| 4 | Notas de Débito | <input type="checkbox"/> |
| 5 | Guías de Remisión | <input type="checkbox"/> |
| 6 | Comprobante de Retención | <input type="checkbox"/> |

Solicitar

Figura 11: Solicitud de emisión de autorizaciones

1.2.3 Solicitud Rechazada

Si el contribuyente no ha pasado satisfactoriamente las validaciones, aparecerá la siguiente pantalla:

Solicitud de emisión

Opción que permite generar una solicitud de autorización de emisión, la misma puede ser aprobada o rechazada.

La solicitud de autorización no pudo ser procesada por cuanto no se cumplieron los siguientes requisitos:

- YA TIENE UNA SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN APROBADA EN AMBIENTE DE PRODUCCIÓN.

 Descargar solicitud

Anterior

Figura 12: Solicitud de emisión de autorizaciones

En esta pantalla (Figura 12) aparecerán el o los mensajes del resultado de la validación, mostrando los motivos por los cuales se rechaza la solicitud.

El enlace de la imagen (figura 12), permitirá descargar la solicitud con la explicación del rechazo. El botón *Anterior* permite volver al menú de Solicitud de Autorizaciones.

1.3 Menú Consultas

Consulta de comprobantes electrónicos

Recupere y/o consulte información referente a comprobantes electrónicos.

- [Recuperación de oficios de emisión](#)
- [Comprobantes electrónicos emitidos](#)
- [Comprobantes electrónicos recibidos](#)
- [Validación de emisor](#)

Figura 13: Menú de consultas de comprobantes electrónicos

1.3.1. Recuperación de Oficios de emisión

Opción que permite recuperar los datos de la solicitud de autorización de emisión de comprobantes.

Inicialmente se presenta la pantalla de búsqueda, con los siguientes parámetros de consulta:

- Nro. Solicitud (Opcional)
- Fecha desde (Obligatorio)
- Fecha hasta (Obligatorio)

Recuperación de oficios de emisión

Opción que permite recuperar los datos de la solicitud de emisión y solicitud de inclusión de comprobantes.

Ingrese los datos para la consulta:

| | |
|----------------|---|
| Nro. Solicitud | <input type="text" value="1963018367"/> |
| *Fecha desde | <input type="text" value="dd/mm/aaaa"/>  |
| *Fecha hasta | <input type="text" value="dd/mm/aaaa"/>  |

Anterior **Consultar**

Figura 14: Recuperación de oficios de emisión

Se debe presionar el botón *Consultar* para obtener los resultados de la consulta.

Si en la búsqueda no se obtuvo datos se presenta el siguiente mensaje:

Recuperación de oficios de emisión

! Ingrese la fecha de emisión
Ingrese correctamente la fecha hasta

Opción que permite recuperar los datos de la solicitud de emisión y solicitud de inclusión de comprobantes.

Ingrese los datos para la consulta:

Nro. Solicitud

*Fecha desde

*Fecha hasta

Figura 15: Mensaje informativo

Caso contrario se muestran los datos de la consulta:

| Lista de oficios | | | | | |
|------------------|--|--------|----------------|---------------------|------------------------|
| Nro | Proceso | Estado | Nro. Solicitud | Fecha | Descargar oficio (PDF) |
| 1 | SOLICITUD DE AUTORIZACION PARA EMISION | ACE | 5760621037 | 24/09/2018 13:13:31 | |
| 2 | SOLICITUD DE AUTORIZACION PARA EMISION | REC | 5760619120 | 24/09/2018 10:35:44 | |

Figura 16: Lista de oficios

Mediante el link de la columna de Descarga Oficio (PDF) se puede obtener el documento asociado PDF.

1.3.2 Comprobantes electrónicos emitidos

Opción que permite recuperar el listado de comprobantes electrónicos autorizados emitidos por el contribuyente.

Inicialmente se presenta la pantalla de búsqueda, con los siguientes parámetros de consulta:

Comprobantes electrónicos emitidos

Ingrese los datos para la consulta:

Ruc/Cédula/Pasaporte
 Clave de acceso

Fecha emisión 

Estado autorización

Tipo de comprobante

Establecimiento

Punto de emisión

Anterior **Consultar**

 Descargar reporte

Figura 17: Comprobantes electrónicos emitidos

Consideraciones:

- Los parámetros son mutuamente excluyentes.
- Se debe presionar el botón *Consultar* para obtener los resultados de la consulta.
- La consulta tiene una verificación con la funcionalidad recaptcha.
- Si la búsqueda no obtuvo datos, se presenta el siguiente mensaje:

Comprobantes electrónicos emitidos

⚠ No existen datos para los parámetros ingresados

Ingrese los datos para la consulta:

Ruc/Cédula/Pasaporte
 Clave de acceso

Fecha emisión 

Estado autorización

Tipo de comprobante

Establecimiento

Punto de emisión

Anterior **Consultar**

 Descargar reporte

Figura 18: Comprobantes electrónicos emitidos – mensaje informativo

Caso contrario se muestra el listado de comprobantes de acuerdo con los parámetros de la consulta.

| Nro | Tipo y serie de comprobante | Clave de acceso / Nro. Autorización | Fecha y hora de autorización | Fecha emisión | Valor sin impuestos | IVA | Importe Total | RIDE | Documentos Relacionados |
|-----|-----------------------------|--|------------------------------|---------------|---------------------|-------|---------------|------|-------------------------|
| 1 | Factura 006-002-000000001 | 150520240117600132100012006002000000016820151912 | 15/05/2024 15:58:41 | 15/05/2024 | 90.0 | 13.5 | 103.5 | | |
| 2 | Factura 006-002-000000004 | 150520240117600132100012006002000000042532261410 | 15/05/2024 16:16:21 | 15/05/2024 | 86.25 | 12.94 | 99.19 | | |
| 3 | Factura 004-008-000000005 | 15052024011760013210001200408000000054680764215 | 28/05/2024 09:19:35 | 15/05/2024 | 180.0 | 27.0 | 207.0 | | |
| 4 | Factura 006-002-000000003 | 150520240117600132100012006002000000034987906719 | 15/05/2024 16:14:39 | 15/05/2024 | 70.0 | 10.5 | 80.5 | | |
| 5 | Factura 006-002-000000002 | 150520240117600132100012006002000000026086059917 | 15/05/2024 16:02:04 | 15/05/2024 | 74.75 | 11.21 | 85.96 | | |

Figura 19: Lista de comprobantes emitidos autorizados

- Mediante el link de la columna de RIDE se puede descargar el documento en PDF.
- Mediante el link de la columna Documentos Relacionados se despliega en un modal panel el detalle de comprobantes relacionados al comprobante consultado, en caso de existir, caso contrario se despliega la siguiente pantalla:

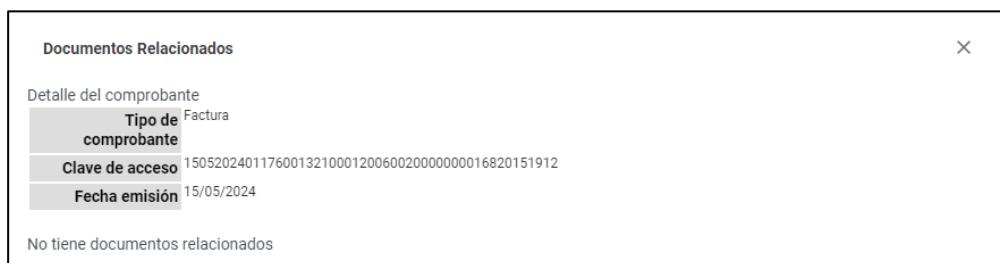


Figura 20: Documentos relacionados

1.3.3 Comprobantes electrónicos recibidos

Opción que permite visualizar los comprobantes electrónicos recibidos.

Comprobantes electrónicos recibidos

Ingrese los datos para la consulta:

- Ruc/Cédula/Pasaporte
 Clave de acceso / Nro. autorización

1760013210001

Periodo emisión:

2024

Junio

10

Tipo de comprobante

Factura

Anterior

Consultar



Descargar reporte

Figura 21: Consulta de comprobantes electrónicos recibidos

Consideraciones:

1. Los parámetros son mutuamente excluyentes.
2. Se debe hacer clic en *Consultar* para obtener los resultados de la consulta.
3. La consulta tiene una verificación con la funcionalidad recaptcha.

Si la búsqueda no obtuvo resultados, se presenta el siguiente mensaje:

Comprobantes electrónicos recibidos

! No existen datos para los parámetros ingresados

Ingrese los datos para la consulta:

Ruc/Cédula/Pasaporte
 Clave de acceso / Nro. autorización

1760013210001

Periodo emisión: 2024 Junio 1

Tipo de comprobante Factura

Anterior Consultar

! Descargar reporte

Figura 22: Resultado consulta de comprobantes electrónicos recibidos

Caso contrario se muestra el listado de comprobantes recibidos, de acuerdo con los parámetros de la consulta.

| Lista de comprobantes recibidos | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|--|-----------------------------|--|------------------------------|---------------|---------------------|------|---------------|-----------|------|-------------------------|
| Nro | RUC y Razón social emisor | Tipo y serie de comprobante | Clave de acceso / Nro. Autorización | Fecha y hora de autorización | Fecha emisión | Valor sin impuestos | IVA | Importe Total | Documento | RIDE | Documentos relacionados |
| 1 | 1760013210001 SERVICIO DE RENTAS INTERNAS | Factura 004-008-000000005 | 150520240117600132100012004008000000054680764215 | 28/05/2024 09:19:35 | 15/05/2024 | 180.0 | 27.0 | 207.0 | | | |
| 50 ▾ < (1 of 1) > >> | | | | | | | | | | | |

Figura 23: Lista de comprobantes electrónicos recibidos

1.3.4 Validación de Emisor

Opción que permite consultar si el emisor esta autorizado a emitir comprobantes electrónicos.

Validez de Emisor

Opción que permite consultar si el emisor es válido.

Ingrese los datos para la consulta:

Ruc emisor:

Buscar

Figura 24: Validez de emisor

Consideración:

- Colocamos el número de RUC del emisor a consultar.
- Se debe presionar el botón *Buscar* para obtener los resultados de la consulta.
- La consulta tiene una verificación con la funcionalidad recaptcha.

Si la búsqueda no obtuvo resultados, se presenta el siguiente mensaje:

| Datos emisor | | | | | | |
|-------------------------------|-----|------------------------------------|------------------|--------------------|-----------|--------|
| Nro | RUC | Razón Social / Apellidos o Nombres | Nombre Comercial | Fecha autorización | Provincia | Cantón |
| No se encontraron resultados! | | | | | | |

Figura 25: Mensaje informativo - Validez de emisor

Caso contrario se despliega la información correspondiente a los datos del emisor.

| Datos emisor | | | | | | |
|--------------|---------------|------------------------------------|------------------|--------------------|-----------|--------|
| Nro | RUC | Razón Social / Apellidos o Nombres | Nombre Comercial | Fecha autorización | Provincia | Cantón |
| 1 | 1760013210001 | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS | | 06/02/2013 12:56 | PICHINCHA | N/A |

Figura 26: Datos del emisor

2. Consultas públicas de Comprobantes Electrónicos

Las siguientes consultas no requieren ingreso logueado mediante usuario y clave.

2.1 Consulta de emisores autorizados

Opción que permite consultar si el emisor está autorizado a emitir comprobantes electrónicos.

| Validación de emisor | | | | | | |
|--|-----|------------------------------------|------------------|--------------------|-----------|--------|
| Opción que permite consultar si el emisor es válido. | | | | | | |
| Ingrese los datos para la consulta: | | | | | | |
| <p>Ruc emisor: <input type="text"/></p> | | | | | | |
| <p><input type="button" value="Buscar"/></p> | | | | | | |
| Datos emisor | | | | | | |
| Nro | RUC | Razón Social / Apellidos o Nombres | Nombre Comercial | Fecha autorización | Provincia | Cantón |
| No se encontraron resultados! | | | | | | |

Figura 27: Validación de emisor

Consideración:

- Colocamos el número de RUC del emisor a consultar.
- Se debe presionar el botón *Buscar* para obtener los resultados de la consulta.
- La consulta tiene una verificación con la funcionalidad recaptcha.

Si la búsqueda no obtuvo resultados, se presenta el siguiente mensaje:

| Nro | RUC | Razón Social / Apellidos o Nombres | Nombre Comercial | Fecha autorización | Provincia | Cantón |
|-------------------------------|-----|------------------------------------|------------------|--------------------|-----------|--------|
| No se encontraron resultados! | | | | | | |

Figura 28: Mensaje informativo - Validación de emisor

Caso contrario se despliega la información correspondiente a los datos del emisor.

| DATOS BITRISUR | | | | | | |
|----------------|---------------|------------------------------------|------------------|--------------------|-----------|--------|
| Nro | RUC | Razón Social / Apellidos o Nombres | Nombre Comercial | Fecha autorización | Provincia | Cantón |
| 1 | 1760013210001 | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS | | 06/02/2013 12:56 | PICHINCHA | N/A |

Figura 29: Datos del emisor

2.2 Validez de comprobantes

Ingrese a la página web: www.sri.gob.ec

En la página principal dé clic en: **SRI en Línea**.

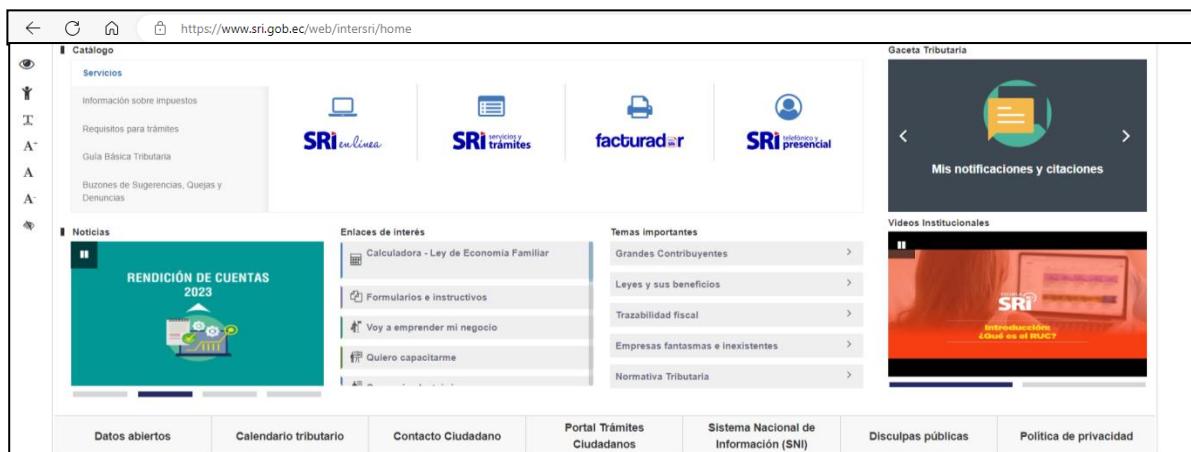


Figura 30: Página de inicio del portal web SRI

En el menú principal, seleccione: *Facturación Electrónica* y seleccionar la opción *Validez de comprobantes*.

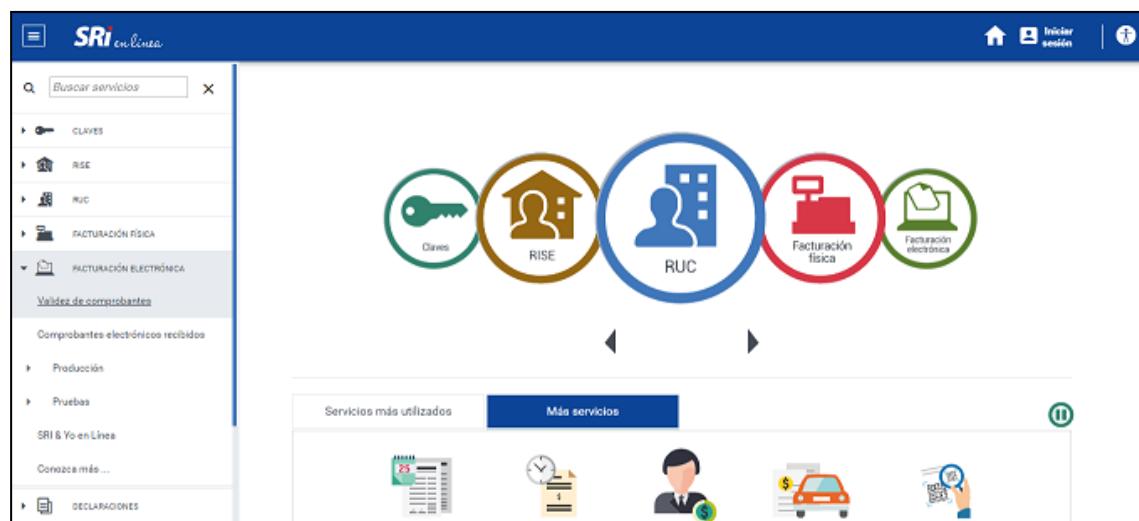


Figura 31: Página de inicio de SRI en línea

La pantalla de validez de comprobantes electrónicos mostrará los siguientes parámetros de consulta:

- Clave de acceso / Número de autorización
- Archivo

Los parámetros son mutuamente excluyentes.

Seleccione un parámetro ingresando la información o cargando el archivo XML y presione botón *Buscar*.

Validez de comprobantes electrónicos

A través de esta funcionalidad usted podrá identificar la validez de los comprobantes electrónicos autorizados.
Escoja una opción

- Clave de acceso / Nro.
autorización
- Archivo

Buscar

Figura 32: Pantalla de validez de comprobantes electrónicos

Si en la búsqueda no se obtuvo datos se presenta el siguiente mensaje:



Figura 33: Mensaje de inexistencia de la información

Si en la búsqueda se obtuvo datos se presenta la siguiente pantalla:

Validez de comprobantes electrónicos

A través de esta funcionalidad usted podrá identificar la validez de los comprobantes electrónicos autorizados.
Escoja una opción

Clave de acceso / Nro.
autorización

Archivo

Buscar

Lista de comprobantes AUTORIZADOS en Ambiente de PRODUCCIÓN:

| Nro | Tipo de comprobante | RUC emisor | Razón social emisor | Clave de acceso / Nro. autorización | Fecha autorización | Documentos relacionados |
|-----|---------------------|---------------|---|---|--------------------|-------------------------|
| 1 | Factura | 1768152560001 | CORPORACION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES CNT EP | 1003202301176815256000120017772085832201003202315 | 12/03/2023 16:48 | |

El(es) comprobante(s) consultado(s) es(son) AUTORIZADO(s) por el Servicio de Rentas Internas.
La presente consulta no valida la información consignada en el documento ni la existencia real de la transacción.
Se recuerda que la inclusión de costos, gastos, deducciones, exoneraciones, rebajas retenciones falsas o inexistentes o superiores a las que procedan legalmente utilizando comprobantes de venta, retención o documentos complementarios, para evitar el pago de los tributos debidos será sancionado con pena privativa de libertad.
Base Legal: Código Tributario: artículo 17; Código Orgánico Integral Penal: artículo 298.

Figura 34: Pantalla de resultado de consulta de validez de comprobantes electrónicos