

Alejandro Pulgar

Technology Manager / IT Project Lead / Ingeniero Electrico

✉ alejandro.plgr@gmail.com

☎ +56 931832424

📍 Las Condes, Santiago

📄 [LinkedIn](#)

HABILIDADES

Project Lead	Expert
BluePrism	Expert
Unity	Junior
Blockchain - Solidity	Junior
Python	Intermediate
C#	
C++	
Cloud	Intermediate
IA	Intermediate
FullStack Native (iOS, Android, web)	Intermediate
Flutter	

CERTIFICACIONES

Blue Prism Certified Developer
BluePrism
Unity Essentials Pathway
Unity
Scrum Foundation
Professional Certificate - SFPC
Certiprof
CCNA
CISCO

IDIOMAS

Español	Native
Inglés	Intermediate B2

REFERENCIAS

<u>Leonardo Morley</u>
CTO, Head of IT and Innovation
<u>Candela Besprovan</u>
Associate Partner at
Technology Consulting at EY

EXPERIENCIA

Líder Digital | Ctrl365 (abr 2023 – jun 2024)

- Lideré la célula de desarrollo, impulsando la excelencia técnica y la eficiencia operativa.
- Supervisé proyectos complejos en Automatización Robótica de Procesos (RPA), Inteligencia de Negocio (BI) y Microsoft Suite.
- Gestioné equipos como Scrum Master, asegurando la implementación ágil y la entrega de valor.
- Logré una estructura de desarrollo 100% funcional y alineada con la norma ISO para clientes de alto perfil (Molinos Agro, Molinos Río de la Plata).

Consultor Líder RPA, Blockchain & Unity Game Dev Autónomo (ene 2022 – ene 2024)

- Lideré proyectos innovadores y equipos multidisciplinares en desarrollo de software y tecnologías emergentes (blockchain, videojuegos), fomentando el crecimiento y la colaboración.
- Gestioné iniciativas en RPA, desarrollo web/móvil e implementación de blockchain/NFT (Ethereum, Cardano).

Líder de Proyectos, Robotic Process Automation RPA Banco Falabella Chile (oct 2019 – ene 2021)

- Lideré programas de transformación digital y automatización, impulsando la eficiencia y la experiencia del cliente.
- Dirigí la automatización de procesos clave, recuperando millones de dólares y optimizando recursos humanos (ahorro de FTE).
- Diseñé e implementé un Centro de Excelencia (CoE) de RPA, gestionando infraestructura y presupuesto.
- Introduje y adapté metodologías Scrum a la "fábrica" de automatización, optimizando la previsibilidad.
- Lideré proyectos de Discovery, priorizando la automatización en función de la eficiencia, el impacto y el cumplimiento normativo.

Consultor - Consultor Senior, Robotic Process Automation RPA EY (ene 2019 – oct 2019) & DIRWA (abr 2018 – dic 2018)

- Lideré consultoría RPA y desarrollé soluciones de automatización, enfocándome en la excelencia y las mejores prácticas.
- Establecí y lideré el área de RPA en EY, capacitando equipos e implementando infraestructura y mejores prácticas.
- Aseguré entregables de calidad con metodologías ágiles adaptadas (Scrum), incluyendo QA y pruebas.
- Generé confianza con stakeholders y clientes a través de una comunicación transparente y un enfoque ético.
- Diseñé soluciones de automatización robustas y escalables, demostrando proactividad y aprendizaje continuo.