

Transcripción Juan Andrés Melián Suárez

00:00:02 Nelson Ponce

Entrevista número 7, Juan Andrés Melián.

00:00:08 Nelson Ponce

Suárez.

00:00:10 Nelson Ponce

¿Si quiere, puede empezar un poquito contando su trayectoria, estudios y demás para tener un perfil de quién fue usted y quién es?

00:00:19 Juan Andrés Melián Suárez

Muy bien, pues soy Juan Andrés Melino Suárez, soy licenciado en Filología inglesa por la Universidad de Salamanca y con formación de posgrado en empresa de internacionalización de empresas y en empresas inmobiliarias.

00:00:32 Juan Andrés Melián Suárez

La construcción.

00:00:35 Juan Andrés Melián Suárez

Profesionalmente empecé trabajando en viajes insular, en el departamento de emisor. Estaba ubicado en la oficina que en su momento teníamos abierta en Luis Morote.

00:00:48 Juan Andrés Melián Suárez

Posteriormente me incorporé a la oficina de viajes insular employer inglés como director de zona en 1993, donde estuve hasta 1990.

00:01:00 Juan Andrés Melián Suárez

8 año en que dejé la compañía y cambié de sector en ese momento, pues pasé AA otra empresa de de la familia, de de sector servicios, pero de servicios inmobiliarios YY en ese campo he estado.

00:01:18 Juan Andrés Melián Suárez

Dedicado, pues desde entonces hasta hasta ahora.

00:01:24 Juan Andrés Melián Suárez

Con un breve paso por la administración.

00:01:28 Juan Andrés Melián Suárez

Autonómica de Canarias en el Gobierno de Canarias, donde estuve 2 años en la Dirección General de Seguridad.

00:01:35 Juan Andrés Melián Suárez

En el año 2015 me incorporé al Consejo de administración de viajes insular y desde el 2017 creo recordar mejor. Estoy seguro que tendría que revisarlo. Soy presidente de de la.

00:01:52

O.

00:01:52

K, pues.

00:01:53 Nelson Ponce

¿Empezaríamos con la primera pregunta, la primera pregunta, ya que usted empezó?

00:02:01 Nelson Ponce

Como director de zona en el 93, Si no vamos a funcionar mal.

00:02:06 Nelson Ponce

¿Entiendo que más o menos pueda recordar una visión de cómo eran los canarios a la hora de viajar, porque al ser director de sola entiendo que estaba más enfocado a parte de emisoras, verdad?

00:02:14 Juan Andrés Melián Suárez

¿O mataró? No, EH, al revés, era una asesina. Era una oficina eminentemente receptiva.

00:02:18 Nelson Ponce

¿Vale, vale, vale?

00:02:19 Juan Andrés Melián Suárez

La.

00:02:20 Juan Andrés Melián Suárez

De de playa del inglés Y aunque llevaba la gestión también del departamento de ventas emisor, pero el 90% de desde la dedicación era receptivo del contrato Tour Operadores, aunque teníamos un director de contratación que era Carlos Shajon y TEN.

00:02:37 Juan Andrés Melián Suárez

De de apoyo que vuestra dedicación básica es al tema de receptivo. En cuanto al emisor, teníamos ahí una un departamento de ventas, lógico en esa misma oficina de playa de inglés, apoyada también con otra en Puerto Rico y en San Agustín.

00:02:55 Juan Andrés Melián Suárez

Y bueno, en aquella época, sobre todo, ahí se vendía.

00:03:01 Juan Andrés Melián Suárez

Viajes de empresas, no, aunque también lógicamente también teníamos un mercado de de vacaciones.

00:03:10 Nelson Ponce

¿El vacacional en sí en qué momento empezó el boom? ¿Es decir, los canalistas empezando a viajar, sabía más o menos ubicarlo?

00:03:21 Nelson Ponce

Porque si nos remontamos a lo bueno, si vemos los datos que hay ahora el turismo hablo en base al Instituto Nacional de Estadística. Solamente te llega hasta el 2015, en alguno hasta 2013, pero tampoco se centra en la Comunidad Autónoma de Canarias. ¿Pero los datos de la Comunidad Autónoma llegan hasta 2015 y la fuerza con el que el canario viaja ha ido en aumento entonces?

00:03:45 Nelson Ponce

Sí que a lo mejor si me puedes delimitar.

00:03:47 Nelson Ponce

Cuando empezó el boom turístico emisor canario o cuando empezó a verse más movimiento o no sé si lo sab ubica.

00:03:53 Juan Andrés Melián Suárez

Más o menos digo yo, me incorporé en la compañía en 1979 y ya entonces que que empecé en la oficina de de Luis Morote. Ahí teníamos muchísimo, muchísimo, muchísima actividad emisora, no solo de de viajes corporativos, sino de de viajes vacacionales. O sea que ya en el 89 ya ya teníamos movimiento, bastante movimiento. O sea, ya teníamos catálogo de Tour operadores de mayoristas.

00:04:11 Nelson Ponce

Ya veía muy bien, todo bueno.

00:04:19 Juan Andrés Melián Suárez

Y se vendían, se vendía tanto el el viajero individual como el el que viajaba a través de.

00:04:24 Nelson Ponce

Paquetes no y remontándonos a esa época.

00:04:28 Nelson Ponce

¿Cómo definiría el turista canario? ¿Sabría más o menos decir cuando debería? Lo primero que pedían era esto, esto y esto y iba.

00:04:36 Juan Andrés Melián Suárez

Un poco en función de la capacidad económica.

00:04:41 Juan Andrés Melián Suárez

Digamos que el el el cliente tipo medio, pues tenía un destino generalmente nacional.

00:04:50 Juan Andrés Melián Suárez

De manera individual OA través de paquetes YY los que ya tenían otras posibilidades, pues enseguida.

00:04:58 Juan Andrés Melián Suárez

Tiraban hacia hacia viajes al extranjero, no tanto europeos. Ellos funcionan sus capacidades, pues a América o Asia.

00:05:12 Nelson Ponce

Y cree que hay mucha diferencia entre el turista de antes y el turista de ahora, o más o menos sigue moviendo lo mismo.

00:05:19 Juan Andrés Melián Suárez

La la motivación yo creo que no ha.

00:05:22 Juan Andrés Melián Suárez

¿Turista canario Eh? Del turista canario yo creo que la motivación no ha variado las capacidades por en función de la capacidad de cada 1, pues que ya hasta dónde intenta llegar. Y lo que yo sí creo que ha variado es la el viaje que ahora se organiza de una manera más independiente. Yo creo que aunque sigue habiendo paquetes y sigue habiendo grupos y tal, pero yo creo que la el el viajero tiene más una tendencia a al viaje individual.

00:05:48 Nelson Ponce

Vale.

00:05:56 Nelson Ponce

Vale, hablamos de que en cuanto comenzó sotama por paquetes turísticos y que cada vez está más.

00:06:07 Nelson Ponce

Independizando el cliente a servicios cada vez más de cojo un vuelo, cojo un coche y ya me lo monto por mi cuenta, pero.

00:06:15 Nelson Ponce

¿Cree que en esa independencia se va a radicalizar tanto de no depender de la agencia de viajes o la agencia de viajes? Van a van a depender de sí y esto viene.

00:06:25 Nelson Ponce

Digamos, introducción de la pregunta que le voy.

00:06:27 Nelson Ponce

Hacer ahora.

00:06:29 Juan Andrés Melián Suárez

No, yo creo que hombre. Indudablemente, en función de la dificultad del destino, de la dificultad, del del de la adquisición de los servicios, la agencia seguirá estando. No es lo mismo.

00:06:43 Juan Andrés Melián Suárez

Comprar un vuelo a Madrid, un coche de alquiler y un hotel en Salamanca y en Valladolid para hacer un viaje corto nacional.

00:06:54 Juan Andrés Melián Suárez

¿Que que hacerte un viaje a Tailandia OA Japón, o lo que sea que siempre necesitas más el el apoyo de YY el asesoramiento de de los profesionales de la agencia de viajes, no?

00:07:04 Nelson Ponce

¿Y cree que ha habido un cambio?

00:07:07 Nelson Ponce

Antes del COVID.

00:07:09 Nelson Ponce

Y después del COVID, es decir.

00:07:12 Nelson Ponce

Las últimas tendencias y últimos estudios dicen que.

00:07:16 Nelson Ponce

A raíz del COVID demandamos más asesoramiento, más Atención al Cliente, entonces.

00:07:22 Nelson Ponce

De Estarlas en CTPS.

00:07:23 Nelson Ponce

Un momento de.

00:07:25 Nelson Ponce

¿Cómo decirlo en un momento de desaceleración ahora como que se han visto más reforzadas, cree que esa tendencia va a seguir adelante o que esto es simplemente durante un lapso de tiempo corto y luego volveremos a lo de antes?

00:07:41 Juan Andrés Melián Suárez

Yo creo que no, que yo creo que la ESA digamos desafección que había hacia las agencias porque la tecnología nos ponía los servicios AA tiro boliche, no. O sea, no teníamos ningún problema en conseguir avión, coche, alquiler en en Reikiavik y un y una casa, una casa vacacional en cualquier sitio de Islandia.

00:08:04 Juan Andrés Melián Suárez

Cuando se ha visto que las situaciones.

00:08:08 Juan Andrés Melián Suárez

Podían ser un poco críticas por esa crisis pandémica o que podamos tener algún problema de salud o lo que sea, yo creo que la gente va a volver otra vez a valorar.

00:08:23 Juan Andrés Melián Suárez

Los servicios profesionales de una gente de viaje y creo que se está manteniendo así esa situación.

00:08:33 Nelson Ponce

Eso puede estar ligado a que.

00:08:35 Nelson Ponce

Sigamos manteniendo esa situación que comenta.

00:08:39 Nelson Ponce

Con respecto a que demandamos el agente de viajes, porque cada vez el turista canario se está refinando más en cuanto a su exigencia.

00:08:48 Juan Andrés Melián Suárez

Puede ser que, pero no sé si es tanto por resinarse o por realmente darle valor AA.

00:08:54 Nelson Ponce

Le comento una de las de las faltas que sostienen la idea.

00:08:58 Juan Andrés Melián Suárez

¿A ese servicio?

00:09:00 Nelson Ponce

De Del trabajo que estamos preparando.

00:09:03 Nelson Ponce

Es que a raíz del COVID son muchísimos estudios lo que lo que defienden esta idea que que te voy a decir.

00:09:11 Nelson Ponce

Es que.

00:09:15 Nelson Ponce

Digamos a raíz del COVID antes del COVID la gente, pues entraba en un boom turístico llamado McDonald's. Es decir, la gente lo único que quería era viajar, viajar, viajar, viajes, viajar. Me sacó una foto y.

00:09:26 Nelson Ponce

Vuelvo.

00:09:26 Nelson Ponce

Casa ahora, a raíz de eso, se está vendiendo más experiencia, es decir, ya el turista no quiere ir al destino si no quiere vivir una experiencia en el destino.

00:09:37 Nelson Ponce

De modo de que si los turistas canarios somos cada vez más exigentes en lo que queremos y el papel de la gente de viaje es es más importante porque al fin y al cabo es la única experiencia que puede tener el cliente si él no ha ido.

00:09:49 Nelson Ponce

Destino.

00:09:50 Nelson Ponce

¿El servicio Online? Pues sí, tiene mucha información, pero cuál de esa información el cliente puede decir está, vale y esta no vale. Entonces, a raíz de eso, la idea es que.

00:10:02 Nelson Ponce

Esa demanda de experiencias únicas.

00:10:04 Nelson Ponce

El el cliente final diga, necesito un agente de viajes que me guíe porque yo quiero que.

00:10:09 Nelson Ponce

Viaje sea algo que no puedo. No vamos a ver que tiene que ir con mi vida. No puede ser un producto antes de bueno voy al destino. Veo que otra cosa no. Ahora tienes una.

00:10:18 Nelson Ponce

Condiciones, entonces no sé si me he explicado, me he liado.

00:10:22 Nelson Ponce

Poco, pero más o menos tengo la idea.

00:10:23 Juan Andrés Melián Suárez

No, sí, pero pero eso es un poco el reto, además de la agencia de viajes, tener esa capacidad de ofrecerle al al al viajero.

00:10:33 Juan Andrés Melián Suárez

Colmar la expectativa que él tiene de que su viaje no sea solamente postureo, no llegar ahí, hacerse un selfie y listo.

00:10:43 Juan Andrés Melián Suárez

Ahí sí, eso es un reto importante para la.

00:10:45 Nelson Ponce

Agencia y cree que la industria turística emisora canaria está preparada para.

00:10:49 Juan Andrés Melián Suárez

Ello, Canarias, la española en general en general.

00:10:52 Nelson Ponce

Es una cada sí.

00:10:57 Juan Andrés Melián Suárez

Y si no está preparada, tiene que prepararse.

00:11:04 Nelson Ponce

Más o menos antes hizo una mención, pero cree que la situación del sector, o sea la situación del sector ahora mismo, es muy buena. No hace más que no hace falta sino mirar las noticias y demás y los resultados roméricos que una cosa van bien. ¿Cree que la tendencia del sector emisor canario se va a mantener así?

00:11:27 Juan Andrés Melián Suárez

En principio sí, pero no tenemos siempre un imponderable.

00:11:29 Nelson Ponce

No ya.

00:11:32 Nelson Ponce

Es muy.

00:11:34 Juan Andrés Melián Suárez

Unos imponderables, una circunstancia externa que pueden hacer modificadas por.

00:11:35 Nelson Ponce

¿Pero por qué, por qué?

00:11:39 Nelson Ponce

¿Qué lo comento? Y es una una de las preguntas que le hice a Ignacio y ella llama a Enrique.

00:11:46 Nelson Ponce

Y.

00:11:48 Nelson Ponce

Estamos en un contexto.

00:11:51 Nelson Ponce

Con ciertos conflictos bélicos, la sigue habiendo un contexto inflacionista, aunque cada vez yo creo que menos, más o menos se mantiene el Mahón. Pero bueno, sí es verdad que hay una cena agresivo como antes, pero a pesar de esa inflación, a pesar de El miedo que puede haber a que hay un conflicto aquí o allá.

00:12:10 Nelson Ponce

El turismo solamente sigue incrementándose entonces, como que esa elasticidad cada vez más canarios es más inflexible a no viajar. Es decir, el viaje, a pesar de que yo haga por la inflación, tenga menos recursos para dedicarlo a otras cosas. El viaje sigue estando y cada vez cazamos más y viajamos más.

00:12:30 Juan Andrés Melián Suárez

¿Sigue siendo? Yo entiendo que el el el viajero tiene claro que eso es una derechos, es una prioridad, tiene que tener derecho a viajar porque.

00:12:35 Nelson Ponce

Prioridad.

00:12:40 Juan Andrés Melián Suárez

Lo necesita vivir experiencia de una manera o de otra, pero lo necesita.

00:12:49 Juan Andrés Melián Suárez

De hecho, hay gente que sigue viajando a África cuando hay. Hay otras personas que a lo mejor no se lo plantean, pero África no deja de ser un destino. Pues no vamos a decir arriesgado, pero bueno, con ciertas situaciones.

00:13:01 Nelson Ponce

No es lo mismo que irse a Alemania, es otro contexto completamente distinto.

00:13:05 Juan Andrés Melián Suárez

Pero y la gente sigue viajando, la gente viaja a Sudamérica y la gente viaja a México y viajan a Estados Unidos YYYY realmente.

00:13:14 Juan Andrés Melián Suárez

Nosotros en Europa, desde el punto de vista de seguridad, Europa es un espejismo, o sea, la situación de seguridad que tenemos en Europa, que nosotros pensamos que sería extrapolable a otros países, ni siquiera en Estados Unidos, o sea, en Estados Unidos.

00:13:30 Juan Andrés Melián Suárez

Es de alto riesgo la autovía decir que sea México, es decir México, pero tampoco es lo mismo que Europa OY si te vas a Sudamérica lo mismo, tú Vives allí y.

00:13:36 Nelson Ponce

No.

00:13:36 Nelson Ponce

Lo mismo que aquí no lo.

00:13:41 Orador 3

¿Te encuentras con?

00:13:42 Nelson Ponce

A mí lo que sí me llama la atención.

00:13:44 Nelson Ponce

Es sobre todo que en un contexto inversionista, ya quitando los problemas bélicos, normalmente cuando hay problemas económicos, la gente lo que hace es me Quito aquello que es accesorio.

00:13:58 Nelson Ponce

Pero qué pasa, que a pesar de que el peso, como bien sabrás, porque te dedicas al tema de de la vivienda y demás, el tema inmobiliario, la vivienda cada vez sube más de precio, los alquileres, hipotecas, etcétera, etcétera, y en sí el coste de la vida cada vez más alto.

00:14:13 Nelson Ponce

¿Pero aún teniendo ese hándicap, no dejamos de viajar y cada vez que vemos las cifras ya tiene que empezar a bajar, no? Cada vez sube y sube más. Entonces sí es que es verdad que nos llama la atención eso de que a pesar de todos los problemas que hay en El Mundo, que no son pocos, cada vez vamos más y a más y a más. Entonces veo como que es una burbuja y no sé durante cuánto tiempo se se.

00:14:36 Juan Andrés Melián Suárez

Este último verano.

00:14:40

¿Se vio?

00:14:42 Juan Andrés Melián Suárez

¿Que hay mucha gente que financia?

00:14:44 Juan Andrés Melián Suárez

Sea que pide.

00:14:45 Juan Andrés Melián Suárez

Préstamo parece de viaje normalmente 1 ahorra y con lo que había ahorrado se iba de viaje yo en su último año. O sea, la gente tiene que hacer ese derecho a viajar que incluso llegaban a bueno. Siempre ha habido a quien financiaba de alguna manera y tal, pero hay gente que ha pedido.

00:14:46 Nelson Ponce

Para.

00:15:03 Nelson Ponce

Préstamos para sí es verdad que todo El Mundo que ha entrevistado llega a la misma conclusión, y es que antes.

00:15:10 Nelson Ponce

La prioridad era para una casa me.

00:15:13 Nelson Ponce

¿Un coche?

00:15:14 Nelson Ponce

Y ahora no, la prioridad son experiencias.

00:15:15

¿Esas posibilidades de aparecer?

00:15:17 Nelson Ponce

A lo que yo quiero es viajar, quiero vivir. Y sobre todo, eso se refuerza después del COVID. Entonces todo todo, como todo El Mundo, coincido en el avión. Me he enfocado mucho por.

00:15:26 Nelson Ponce

En el trabajo.

00:15:31 Nelson Ponce

Entonces.

00:15:38 Nelson Ponce

Vale una de las últimas preguntas y acabo.

00:15:43 Nelson Ponce

Me queda, esta es la.

00:15:44 Juan Andrés Melián Suárez

¿Que te comenté anteriormente?

00:15:45 Nelson Ponce

Y se envasa. En lo anterior podemos deducir que el turista residente de las Islas Canarias se está transformando tanto por su forma aquí y servicios como los productos que eligen.

00:15:54 Nelson Ponce

¿Está la Agencia de cannabis preparadas para adaptarse a ese nuevo cliente? ¿Es decir, vemos que es un cliente que cada vez demanda mejores experiencias que necesita cada vez más demandante de nuevos productos entonces?

00:16:09 Nelson Ponce

¿Crees que como la tendencia va a seguir así, las van a estar preparadas para ello?

00:16:16 Juan Andrés Melián Suárez

Y más o menos te contesto lo mismo que antes. Si no están preparados, yo creo que sí, que lo están preparando, que sí, que lo están, pero si no lo están es el reto.

00:16:24 Juan Andrés Melián Suárez

Tienen.

00:16:25 Juan Andrés Melián Suárez

Asumir es un cliente al que tienen que captar y al que tienen que prestarle el servicio que que el cliente.

00:16:32 Juan Andrés Melián Suárez

Yo creo que tiene un buen nivel de de profesionalización.

00:16:37 Juan Andrés Melián Suárez

YY es fundamental para tener éxito.

00:16:40 Nelson Ponce

¿Y crees que ante estos escenarios que estamos comentando de que el cliente cada vez demanda más unos servicios que Internet no da?

00:16:50 Nelson Ponce

Se le comerá cada vez más tarde, no Internet o seguirá las cosas más o.

00:16:53 Juan Andrés Melián Suárez

No, yo creo que más o menos seguirá.

00:16:56 Juan Andrés Melián Suárez

Habrà quien siga queriendo, habrá quien siga pidiendo su servicio, porque lo que hablábamos antes, también un servicio sencillo es un avión, un hotel y tal y luego, en función de la complejidad del viaje, pues se da, irá reclamando la la asistencia de Del profesional.

00:16:57 Nelson Ponce

Fati, bajo, sí, sí.

00:17:17 Nelson Ponce

Y entramos en las preguntas personales, la primera de ellas.

00:17:21 Nelson Ponce

¿Cómo se describiría el moturista? ¿O sea, cómo es bueno cuando viaja?

00:17:25 Juan Andrés Melián Suárez

¿Yo soy yo soy un mochilero, EH, no?

00:17:31 Juan Andrés Melián Suárez

Bueno, he sido mochilero haciendo el Camino de Santiago, hay una Brigada.

00:17:34 Nelson Ponce

Y ya no.

00:17:36 Juan Andrés Melián Suárez

Pero no soy un cliente. Perdón, soy un viajero independiente. Generalmente me gusta viajar por mi cuenta. Me saco a la agen.

00:17:49 Juan Andrés Melián Suárez

Mi servicio suelto generalmente viajo siempre con.

00:17:54 Juan Andrés Melián Suárez

Con coche de alquiler.

00:17:57 Juan Andrés Melián Suárez

Planificando.

00:18:00 Juan Andrés Melián Suárez

Las estancias y los alojamientos con tiempo.

00:18:03 Juan Andrés Melián Suárez

Apasionado de Europa.

00:18:06 Juan Andrés Melián Suárez

Siempre se dice en casa de regular de palo, no he cruzado el charco para allá y para el otro lado. Llegué hasta Egipto y no he y no he ido más allá YY siempre que puedo tiro Europa y sobre todo el norte de Europa, Escandinavia y me.

00:18:20 Juan Andrés Melián Suárez

No sé.

00:18:24 Juan Andrés Melián Suárez

Viajo en en hoteles dentro de de de las posibilidades del destino, pues que te que presten un mejor mejor servicio.

00:18:35

Y.

00:18:37 Juan Andrés Melián Suárez

Poco más apasionado de la gastronomía YY probar de todo lo que se pueda probar, visitar todos los museos y todas las atracciones.

00:18:47 Juan Andrés Melián Suárez

Sobre todo naturales es lo que más nos llaman y digo nos llama, pues generalmente son viajes en familia o con mujeres.

00:18:58 Juan Andrés Melián Suárez

Con mucho.

00:18:59 Juan Andrés Melián Suárez

Todavía pendiente de descubrir, ya te digo, no he cruzado el charco, que lo que ya me queda poco porque ya tengo 60 tacos de que ya creo que es pensando.

00:19:09 Juan Andrés Melián Suárez

Tengo que ir pensando en pensar esto.

00:19:10 Nelson Ponce

¿Te has sentado en en Europa exclusivamente?

00:19:16 Juan Andrés Melián Suárez

A donde más viajamos viajamos porque con mucha comodidad me encanta conducir al revés en el Reino Unido.

00:19:23 Juan Andrés Melián Suárez

¿Ese tipo de cosas?

00:19:25 Nelson Ponce

Vale, no otra otra de las de las vertientes del trabajo.

00:19:31 Nelson Ponce

Es la que hablamos de que al fin y al cabo de.

00:19:34 Nelson Ponce

Gracias a todo el turismo receptivo que tenemos nosotros nos beneficiamos de ello porque gracias a toda esa infraestructura que se monta para que los ceniza tengan aquí.

00:19:43 Nelson Ponce

Pues nosotros no nos aprovechamos de eso.

00:19:46 Juan Andrés Melián Suárez

Era una cosa que pasaba más antes, ahora ya ya el el.

00:19:51 Juan Andrés Melián Suárez

No, pero se aprovechaba antes, no, no. Ahora se aprovecha también lo que pasa que antes era con el la programación charte. Tenías que poner zapatos así ahora ya.

00:20:02 Juan Andrés Melián Suárez

Están regularizados.

00:20:05 Juan Andrés Melián Suárez

Hacen línea regular prácticamente en todos lados.

00:20:09 Nelson Ponce

Y lo último es el minuto de oro, puedes emplear lo que quieras y se anotando como Agustín.

00:20:21 Juan Andrés Melián Suárez

Pero sí.

00:20:23 Juan Andrés Melián Suárez

Bueno, lo que no ha comentado en cuanto a al tipo de viaje que me gusta, he hablado de de de los últimos, pero también se me ha apasionado los ficheros.

00:20:31 Juan Andrés Melián Suárez

Luce y como como viaje de de vacacional YY de grupo. ¿Entendemos que es un es un viaje muy cómodo, no? ¿Que que el hotel te vaya acompañando a todos lados es una gozada, no? Y en esa línea desde el ring, el Nilo, el Báltico, menos el Mediterráneo por su por su

concentración humana, buscamos siempre, siempre barcos que no, que no sean demasiado grandes.

00:20:59 Juan Andrés Melián Suárez

¿YY el último?

00:21:01 Juan Andrés Melián Suárez

Hicimos además fue una experiencia fantástica que es el curti gluten que no sé si lo conoces. El curti gluten es una línea regular en Noruega que va recorriendo desde quirquenes hasta Bergen. Vale EH, esto lo hace en una semana entrando. Es una línea regular, lo que pasa es que lo tienen crucerizado, o sea que tú puedes comparar bergenk tiene Bergen o Bergen Kirchner o de los fetén a Kirchner, o sea, puedes comprar escalas y lo tienes de manera que.

00:21:31 Juan Andrés Melián Suárez

Tú tienes la pensión completa en el barco y luego aprovechando las escalas y.

00:21:36 Nelson Ponce

¿Te vas a?

00:21:36 Juan Andrés Melián Suárez

Hacer te van programando, o sea, puedes ir por.

00:21:38 Juan Andrés Melián Suárez

Cuenta.

00:21:39 Juan Andrés Melián Suárez

O te programas de actividad, te programas de excursiones, te bajas en en trondheim YY te subes 33 escalas más arriba y haces una excursión YY viene muy, muy, muy interesante.

00:21:52 Nelson Ponce

Yo estuve, no no lo contar, sino yo estuve, yo estuve de Erasmus en el norte de Alemania, en storson, un pueblo rec.

00:22:01 Nelson Ponce

Precioso patrimonio de la humanidad.

00:22:04 Nelson Ponce

Entonces sí es verdad que yo veía ese movimiento de.

00:22:06 Juan Andrés Melián Suárez

Crucero muy habitual, sí, en el norte de Alemania fui con Elizabeth todo el todo lo que somos, fiordos Báltico y tanto eso.

00:22:16 Nelson Ponce

Yo es verdad que el crucero todavía no ha hecho nunca, nunca me ha llamado la atención nunca.

00:22:20 Juan Andrés Melián Suárez

Primero que tienes que hacer es que no.

00:22:21 Juan Andrés Melián Suárez

Marees, no eso.

00:22:23 Nelson Ponce

Lo tengo. ¿Sabes qué pasa? Es que yo sí soy muy mochilero. Yo me fui a Egipto con una mochila no, y estuve 15 días allí. Entonces ya ya te puedo.

00:22:33 Nelson Ponce

A mí estar en sarro en un sitio que va, yo estoy y en pelo en movimiento.

00:22:38 Juan Andrés Melián Suárez

Hombre, el crucero tradicional este de vamos a decir marca, pero que no quede constancia. Nos consta esos cruceros más esos Marcos que ves aquí que que que casi pasa en el hotel.

00:22:49 Nelson Ponce

Don Juan, eso eso no, no son de los que te que te apasionan porque son turismo de masas a todas.

00:22:52 Juan Andrés Melián Suárez

Eso es una de.

00:22:53 Juan Andrés Melián Suárez

Propiedades.

00:22:56 Juan Andrés Melián Suárez

Barcos o los barcos son impresionantes, entonces, lógicamente.

00:22:59 Juan Andrés Melián Suárez

Pero no es una experiencia.

00:23:02 Juan Andrés Melián Suárez

Pues de bien. Entonces sí te recomendaría, porque ese viaje del urti es muy mochilero. O sea, eso es, hay viajan los noruegos, los noruegos que quieren ir de trabajema no sé dónde, pues pues se se montan ahí. YY es muy curioso, nada más. Nosotros fuimos en febrero para intentar ver la Aurora boreal que tuvimos ocasión de ver.

00:23:25 Nelson Ponce

Y yo pude ver una en el norte de alemán. Nunca pensé que iba a haber una allí y recuerdo un día salí de la residencia. Mira y dije, Hostia.

00:23:36 Juan Andrés Melián Suárez

Nosotros en ese viaje del del puti gluten.

00:23:40 Juan Andrés Melián Suárez

Pero no era que hubiera un episodio cortito de 20 minutos. Había muchísima gente, los autoristas que iban iban a eso. Estaba ahí, sentados después de cenar y tal y que veías a todo El Mundo con la Cámara, los trípodes y tal, esperando que saliera alguien de la tripulación y tal las luces del norte, no de Northern Light. Y tal dice, aquí todo El Mundo salía corriendo.

00:24:02 Juan Andrés Melián Suárez

YY fue muy curioso y luego en Islandia las volvimos a ver.

00:24:07 Juan Andrés Melián Suárez

Islandia estuvimos hace 2 años con beway viaje, la verdad que es muy divertido. También tuve mucha suerte con el Grupo. Era un grupo de 12 o 14 años, españoles y sudamericanos, y fue con una guía islandesa, pero que había hablado, había aprendido a hablar en México y era muy divertido. Era la verdad que el viaje estuvo estupendo. ¿Y la penúltima noche?

00:24:26 Nelson Ponce

Vale.

00:24:32 Juan Andrés Melián Suárez

Fuimos de excursión a green David, que es donde el volcán que salió ahora Islandia, sí.

00:24:37 Nelson Ponce

Es verdad que entraron siempre.

00:24:40 Juan Andrés Melián Suárez

Hizo una excursión a ese extremo de Islandia en el sur oeste para ver la Aurora boreal. Islamismo. Eso fue la penúltima noche y la última noche. Nos avisó por la noche y ya con otra hotel nos avisó la guía que nos asomáramos a la ventana porque teníamos encima de Reikiavik un espectáculo de oro boreales tremendo.

00:25:01 Juan Andrés Melián Suárez

¿Entonces, ese es el tipo de viaje que?

00:25:03 Nelson Ponce

Sí, por lo por lo que veo, es un viaje muy escapando de las masas.

00:25:07 Nelson Ponce

Muy Dios me vaya pinche que para que vaya.

00:25:07 Juan Andrés Melián Suárez

Intentamos evitarlo y además, nunca en agosto.

00:25:11 Juan Andrés Melián Suárez

Ni en julio.

00:25:13 Juan Andrés Melián Suárez

A nosotros nos gusta, pues eso. En febrero nos fuimos para allá a Islandia, nos fuimos bueno, a Islandia. Estábamos un poco más complicados y tal, pero nos fuimos también en septiembre yo.

00:25:22 Nelson Ponce

Por ejemplo, cuando fui a Egipto fui en febrero, bueno, porque ya había acabado el Erasmus y me crié a hacer un súper viaje y dije, voy a elegir, voy en febrero escapando un poco de las temporadas altas.

00:25:36 Nelson Ponce

Temporada alta de turista, no me tocó, me tocó la temporada alta de.

00:25:40 Nelson Ponce

Entonces me.

00:25:41 Nelson Ponce

Vi en la misma y dije, madre de mi vida ahí yo supe lo que es un turismo de masas porque no se podía caminar, pero bueno.

00:25:49 Nelson Ponce

La verdad que.

00:25:50 Juan Andrés Melián Suárez

Nosotros estuvimos en Egipto en el año.

00:25:56 Nelson Ponce

No sé si tuviste una vez más sensación, pero no sé si de verlo tanto en la tele de 1000. Historias y tal. Cuando llegó el momento dice, me gusta, pero me lo esperaba distinto.

00:26:08 Nelson Ponce

A mí me encantó, me encantó, pero es como esperar un poco más. No sé si es que ya tenía la idea muy, muy exacerbada, pero cuando llegué dije, me está gustando. Lo estoy viendo, pero le falta un poco.

00:26:19 Juan Andrés Melián Suárez

Despatado, a mí me gustó, me gustó mucho y me gustó los tíos que tienen los templos y todo eso. Bueno, todo eso es como el partido Turístico es de oral, pero a mí lo que me realmente me gustaba era navegando.

00:26:34 Juan Andrés Melián Suárez

Y oyendo los minaretes, cantando o llamando la oración y tal y esa hora de de de la tarde cayendo y tal era.

00:26:37 Orador 3

Luz.

00:26:42 Juan Andrés Melián Suárez

Era una cosa.

00:26:44 Juan Andrés Melián Suárez

Y viendo la la la fauna que había.

00:26:47 Nelson Ponce

A mí me da, me da con tanta tranquilidad. Cuando trabajas un templo se ponía la gente a rezar y demás. Eso para mí era tranquilidad absoluta. Y como puede un tiempo, pues.

00:26:56 Juan Andrés Melián Suárez

En El Cairo vi la lo hablaba antes de la seguridad, la primera vez que salíamos.

00:26:58 Orador 3

Pue.

00:27:02 Juan Andrés Melián Suárez

De Europa.

00:27:04 Juan Andrés Melián Suárez

Estamos, pero en el Cayo te digo, el año 81 en el hotel había.

00:27:12 Nelson Ponce

Sí, a mí me, pero.

00:27:12 Juan Andrés Melián Suárez

Alrededor con armas largas.

00:27:14 Nelson Ponce

A mí me alucinó porque íbamos a dudar. Yo iba, yo iba con mis amigos, éramos 8 y íbamos en una furgoneta que nos llevaba hasta el hotel y recuerdo durante.

00:27:25 Nelson Ponce

Nos pararon un zapirón que éramos turistas y escoltándonos algo que tú dices y después que la seguridad que había, que tú dices tanta gente armada coleo, pero.

00:27:36 Juan Andrés Melián Suárez

Estaba en la isla las insobornables, policía turística que estaba en los templos en el Heart maker y tal nos decía, te decía que si te dabas algo te llevabas a un sitio y que no podías.

00:27:44 Nelson Ponce

Verte y no un amigo mío, un amigo mío, de repente lo perdimos o.

00:27:49 Nelson Ponce

¿Sea, están estos tal?

00:27:51 Nelson Ponce

Y fuimos para atrás y era que le había dado euros a 1 de los y los metió dentro de la tumba de Tutankamón.

00:27:58 Nelson Ponce

Y *****, si lo llego, sabes, me quedo aquí.

00:28:02 Nelson Ponce

Pero sí.

00:28:03 Nelson Ponce

Y el problema es que la policía.

00:28:05 Juan Andrés Melián Suárez

Si sí, claro que era muy divertido.

00:28:08 Nelson Ponce

Pero bueno, volviendo a la entrevista, algo que añadir AA lo que es el concepto de la de la entrevista en sí.

00:28:17 Juan Andrés Melián Suárez

Y al concepto de las.

00:28:18 Nelson Ponce

Revistas no es es decir algo que decimos, mira, no sé. Yo creo que deberías de enfocar un poquito porque creo que esta parte sí que no lo has nombrado mucho. Algo que añadir. Pues mira esto no lo has nombrado.

00:28:30 Juan Andrés Melián Suárez

No, en principio.

00:28:33 Juan Andrés Melián Suárez

Me has pedido la opinión sobre el mercado turístico emisor y he ido hablando un poco de de de todo. ¿Cómo ha ido evolucionando en los últimos años?

00:28:45 Juan Andrés Melián Suárez

No es que de ahí para atrás tampoco había mucho que viajaba antes de de los 70, no tenía algo casos puntuales.

00:28:58 Nelson Ponce

Tampoco había tanta oferta como la no bueno.

00:29:00 Juan Andrés Melián Suárez

Había aviones de los años 60, ya hay.

00:29:04 Juan Andrés Melián Suárez

De la operación.

00:29:05 Juan Andrés Melián Suárez

De Europa aquí, pero no. ¿No había capacidad para para viajar porque podían viajar, EH? Se iban para Londres, pero.

00:29:17 Juan Andrés Melián Suárez

Lo lo hemos tratado todo. Lo único es eso de que que cada día la tecnología es un.

00:29:23 Juan Andrés Melián Suárez

Es un apoyo y más sigue siendo una amenaza entre entre comillas.

00:29:31 Juan Andrés Melián Suárez

Al mercado de Los Ángeles de viaje, porque digamos que pone al alcance del viajero el todos los servicios que necesita, pero ahí está la habilidad de las agencias de decidir prestando esa ese servicio de eficiencia.

00:29:45 Nelson Ponce

Yo mira que si es algo.

00:29:46 Nelson Ponce

¿Me que me requian siempre es más, hace poco fui a dar una charla a la Casa de Ignacio y fue una de las preguntas de Oye, y no le tienen miedo al Internet, a Internet ni a Chachi y a Sabes? Pues no, yo también tenía otro.

00:30:01 Nelson Ponce

Otro otra forma de ver las cosas antes de entrar aquí. Pero creo que por mucho sí es verdad que puede comer terreno, pero al fin y al cabo yo creo que las gente bien. Siempre va a tener su su sitio. Por ejemplo, yo estoy en Grupo. No creo que Internet pueda sustituir un departamento de grupo, quizás vacacional publius.

00:30:18 Juan Andrés Melián Suárez

Ni la inteligencia artificial tampoco, no, yo empecé, como te dije, en el año 69. En el año 89 todavía no teníamos Internet. En el 93, cuando fui a hablar de inglés ya conectamos el correo electrónico, teníamos Internet.

00:30:32 Juan Andrés Melián Suárez

¿En la línea, tú llegaste a conocer a usted?

00:30:36 Juan Andrés Melián Suárez

¿Alguien no?

00:30:36

¿Tú llegaste ya a?

00:30:37 Juan Andrés Melián Suárez

La historia de tu.

00:30:37 Juan Andrés Melián Suárez

Yo llevo aquí 1 año y 3 meses en la línea de teléfono que tenía Esther Emplague en inglés. Este era la cajera. Ahí teníamos. En aquella época teníamos un negocio interesante, que era el cambio de moneda.

00:30:53 Juan Andrés Melián Suárez

En la línea de teléfono que tenía la cajera era la que utilizábamos para conectarnos a Internet. Entonces te conectabas, avisabas, te conectabas.

00:31:00 Nelson Ponce

Porque claro, si te conectabas no podías llamar.

00:31:01 Juan Andrés Melián Suárez

10 minutos.

00:31:04 Juan Andrés Melián Suárez

¿Te bajabas los correos electrónicos?

00:31:07 Juan Andrés Melián Suárez

Y te y te volví. Te volvías a desconectarte. Debes conectar un módem hacía el ruido aquel.

00:31:14 Juan Andrés Melián Suárez

¿Y desde entonces?

00:31:18 Juan Andrés Melián Suárez

Internet está matando a la intermediación, desde entonces está todo.

00:31:22 Juan Andrés Melián Suárez

Mundo no.

00:31:24 Juan Andrés Melián Suárez

Pero a mí se no te voy a decir que 60, pero si eso fue en el 93 y estábamos en el 20.

00:31:34 Juan Andrés Melián Suárez

3031 años, 31 años después, seguimos, vivimos y nos estaban matando desde.

00:31:41 Nelson Ponce

Yo creo que y es antes largo entendido, Juan Ignacio.

00:31:46 Nelson Ponce

Si se aprovechan toda esta dinámica nuevas como inteligencia artificial, sobre todo el análisis de datos, que para mí no es por lo que no es lo que no lo digo, porque es lo que vais a estudiar en el máster, pero yo creo que quién tiene información tiene el poder. Y si tú, porque al fin y al cabo tú Lanzas acciones que se hacen aquí todos los días, son dar.

00:32:05 Nelson Ponce

Entonces yo lo primero, que cuando yo llegue al departamento y tal y vi más o menos cómo era el percal de de gimnasio, aquí no tengo que decir para que me dé un extracto de los últimos.

00:32:14 Nelson Ponce

Años de venta y a partir de ahí, empezar a ver qué mes más fuerte.

00:32:18 Nelson Ponce

¿No, porque si tú puedes, porque también el tema de la gente de viajes son tareas muy repetitivas, pero aprovechas el machine Learning o la inteligencia?

00:32:31 Nelson Ponce

Para quitarte tus desastres entonces, ya en el momento que tu entras en esa dinámica, te puedes dedicar exactamente a lo que a lo que creo que toca, que es entender al cliente YY crear producto.

00:32:44 Juan Andrés Melián Suárez

Eso es lo fundamental, tener claro cuáles son las perspectivas que vienen y que tiene.

00:32:44 Nelson Ponce

Pero pero.

00:32:50 Nelson Ponce

El cliente, sobre todo yo, es algo que le comentaba a Ignacio de que ni creo que el Internet sea malo, ni que sea del o sea, no, ni te tienes que centrar solamente en Internet ni aborrecerlo tienes que jugar.