

Nelson R. Neto

Analista de Suporte TI

Nelson Rodrigues Neto

Paulo Ferraz, 105, Expoagra
Grajaú, Maranhão - 65940-000

(34) 9 9136-1811
nrodriguesneto@gmail.com

Links profissionais

Portfólio: <https://portfolionelson.netlify.app/>

Repositório: <https://github.com/nelsonrneto2/>

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/nelson-rodrigues-neto-134aa551/>

Resumo

Sou uma pessoa apaixonada pela tecnologia e pela área de TI, sempre em busca de novos conhecimentos e tendências para aprimorar meu trabalho. Me considero um profissional comprometido com a qualidade e a excelência em meu trabalho, buscando sempre novas maneiras de melhorar meus processos e entregas.

Objetivo

Busco uma posição de Analista de Suporte de TI em uma empresa que me permita aplicar e desenvolver minhas habilidades técnicas e de atendimento ao cliente.

Experiência

Montreal Informática (Temporário) / Analista de Suporte TI pl

DEZ de 2022 - FEV de 2023, INFRAERO - UBERABA-MG

- Responsável por fornecer suporte técnico para a infraestrutura de TI, sistemas operacionais, hardware, softwares e redes;
- Atendimento a usuários, registro de chamados e acompanhamento de chamados em aberto;
- Configuração de equipamentos de rede e servidores;
- Suporte e manutenção de serviços de e-mail, backup e antivírus;
- Gerenciamento de contas de usuário e permissões de acesso;
- Participação em projetos de infraestrutura de TI, tais como a migração de servidores.

Freelancer com Manutenção de computadores e configuração/

Freelancer com Desenvolvimento de WebSites/

Ford Texas / Suporte Técnico em TI

JAN de 2016 - AGO de 2016, UBERABA-MG

Responsável por garantir o funcionamento de equipamentos, servidores, fornecimento de assistência na infraestrutura do local.

Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) / Suporte Técnico TI (Estágio)

2015 A 2016, UBERABA

- Forneceu suporte técnico aos usuários internos, identificando e resolvendo problemas de hardware, software e rede
- Trabalhou com equipes de desenvolvimento e infraestrutura para garantir a solução eficaz de problemas complexos
- Treinou novos funcionários e forneceu suporte técnico adicional aos usuários da empresa

Info Store / Manutenção de Computadores e Periféricos

2012 A 2013, GRAJAÚ

- Forneceu suporte técnico aos usuários internos, identificando e resolvendo problemas de hardware, software e rede
- Treinou novos funcionários e forneceu suporte técnico adicional aos usuários da empresa
- Realizou manutenção de hardware e softwares de clientes.

Habilidades

-
- Conhecimento técnico em hardware, software e sistemas de computadores
 - Conhecimento em Windows Server e Linux;
 - Experiência em suporte técnico a usuários, gestão de redes e administração de servidores;
 - Habilidade em solução de problemas e resolução de questões complexas de suporte;
 - Conhecimento de ferramentas de monitoramento e gerenciamento de redes e servidores;
 - Habilidade de solução de problemas e resolução de conflitos;
 - Comunicação clara e habilidade de gerenciar expectativas do cliente;
 - Capacidade de trabalhar sob pressão e manter a calma em situações de crise;
 - Habilidade de trabalhar em equipe e compartilhar conhecimentos;
 - Adaptabilidade a mudanças tecnológicas e de processos de trabalho;
 - Comunicação clara e objetiva;
 - Proatividade e capacidade de iniciativa;
 - Organização e habilidade para gerenciar múltiplas tarefas simultaneamente;

Formação Acadêmica

Universidade de Uberaba (UNIUBE) / Sistemas de Informação

JAN DE 2013 - DEZ DE 2018, UBERABA

Conhecimentos

Windows Server, Infraestrutura de Redes, Acesso Remoto, Git.
Zendesk, Freshdesk, Servicenow, SQL, Banco de Dados.