

# Client Onboarding Guide — Landing Page Service

## Contact Nelvison Web & AI if you need help or support

- **Email:** nelvison.benedetto2@gmail.com
- **WhatsApp (only):** +39 380 200 3632
- **In person:** disponibile su Torino, Milano per progetti grandi

## 1. Acquisto del Servizio su **NELVISON.com**

Il cliente acquista il servizio desiderato su nelvison.com.

Una volta confermato l'ordine, il cliente riceve questo file .pdf con tutti gli steps per la consegna del servizio.

- Ora il cliente fornisce tutti i dettagli di come desidera il progetto a questo link <https://tally.so/r/RGd4Md>  
Il form raccoglierà tutte le informazioni necessarie: obiettivi, branding, contenuti, funzionalità e integrazioni.  
La conferma del wireframe (struttura del sito) da parte del cliente avverrà entro 1-2 giorni lavorativi.

## 2. Acquisto da parte del Cliente di Dominio e Hosting

Il cliente acquista un hosting e un dominio:

- Hosting: [www.hostinger.com/it](http://www.hostinger.com/it) (compra la versione/plan più semplice, codice sconto: TANZEEL )
- Dominio: [www.godaddy.com/it](http://www.godaddy.com/it) (è il nome pubblico del sito, e.s. [nelvison.com](http://nelvison.com), suggerito .it per più economico ed italiano, .com per più internazionale )

## 3. Creazione del Sito in modalità Off-Line

Il sito viene prima creato in locale (modalità offline), in ogni sua parte e funzionalità.

## 4. Esportazione del Code Sito in File Compresso

Una volta che il sito è completato, viene fatta la build e salvata in modalità compressa su un file compresso.

## 5. Caricamento Code su Hosting e Collegamento a Dominio

Il codice viene caricato su hosting e collegato al dominio del cliente, rendendo il sito online e accessibile globalmente.

## **6. Controllo che Ogni Funzionalità del Sito Funzioni**

Testing di tutte le funzionalità in modalità online.

## **7. Consegna Credenziali di Accesso e File Tutorial al Cliente**

Al cliente vengono consegnati credenziali, backup, file di configurazione e tutorial per piccole modifiche.

Deve essere confermato che tutto sia ora in mano all'owner.

## **8. Monitorazione Periodica del Sito o a Richiesta (3 Free)**

Il sito viene controllato periodicamente tramite le sue funzionalità esterne.

Il cliente ha diritto a 3 modifiche di livello medio/grande gratuite; le successive sono a pagamento.