

# Client Onboarding Guide — Landing Page Service

## Contact Nelvison Web & AI if you need help or support

- **Email:** nelvison.benedetto2@gmail.com
- **WhatsApp (only):** +39 380 200 3632
- **In person:** disponibile su Torino, Milano per progetti grandi

## 1. Acquisto del Servizio su NELVISON.com

Il cliente acquista il servizio desiderato su nelvison.com.

Una volta confermato l'ordine, il cliente riceve questo file .pdf con tutti gli steps per la consegna del servizio.

- Ora il cliente fornisce tutti i dettagli di come desidera il progetto a questo link <https://tally.so/r/RGd4Md>  
Il form raccoglierà tutte le informazioni necessarie: obiettivi, branding, contenuti, funzionalità e integrazioni.  
La conferma del wireframe (struttura del sito) da parte del cliente avverrà entro 1-2 giorni lavorativi.

## 2. Acquisto da parte del Cliente di Dominio e Hosting

Il cliente acquista un hosting e un dominio:

- Hosting: [www.hostinger.com/it](http://www.hostinger.com/it) (compra la versione/plan più semplice, codice sconto: TANZEEL )
- Dominio: [www.godaddy.com/it](http://www.godaddy.com/it) (è il nome pubblico del sito, e.s. [nelvison.com](http://nelvison.com), suggerito .it per più economico ed italiano, .com per più internazionale )

## 3. Creazione del Sito in modalità Off-Line

Il sito viene prima creato in locale (modalità offline), in ogni sua parte e funzionalità.

## 4. Esportazione del Code Sito in File Compresso

Una volta che il sito è completato, viene fatta la build e salvata in modalità compressa su un file compresso.

## 5. Caricamento Code su Hosting e Collegamento a Dominio

Il codice viene caricato su hosting e collegato al dominio del cliente, rendendo il sito online e accessibile globalmente.

## **6. Controllo che Ogni Funzionalità del Sito Funzioni**

Testing di tutte le funzionalità in modalità online.

## **7. Consegna Credenziali di Accesso e File Tutorial al Cliente**

Al cliente vengono consegnati credenziali, backup, file di configurazione e tutorial per piccole modifiche.

Deve essere confermato che tutto sia ora in mano all'owner.

## **8. Monitorazione Periodica del Sito o a Richiesta (3 Free)**

Il sito viene controllato periodicamente tramite le sue funzionalità esterne.

Il cliente ha diritto a 3 modifiche di livello medio/grande gratuite; le successive sono a pagamento.