

## **CRM SERVISI**

### 1. <http://192.168.0.125:8080/ServisSpringCRM/detalji>

Parametri: korisnikId (Long)

Metoda kojom se dobijaju neki od osnovnih podataka o korisniku za tužbu kao što su iznos duga, paketi koje ima, zbirni računi i id aktivnih ugovora.

Struktura podataka: paket, zbirniId, ugovorId, iznosDuga

### 2. <http://192.168.0.125:8080/ServisSpringCRM/korisniciZaTuzbu>

Parametri: nema

Metoda kojom dobijamo sve potencijalne korisnike za utiživanje na osnovu prethodno utvrđenih kriterijuma. Podatke koje metoda vraća su naziv komitenta, broj telefona, id korisnika, trenutni dug, datum gašenja servisa i loyalty.

Struktura podataka: naziv, kontakti, korisnikId, dug, datum, loyalty

### 3. <http://192.168.0.125:8080/ServisSpringCRM/Opreme>

Parametri: korisnikId (Long)

Metoda kojom kao rezultat dobijamo podatak o opremi koja se nalazi kod korisnika kao i za koji ugovor je vezana koja oprema.

Struktrura podataka: ugovor, paket, nazivOpreme, sn, mac, adresa, datumRealizacije

### 4. <http://192.168.0.125:8080/ServisSpringCRM/uplateIFakture>

Parametri: korisnikId (Long)

Metoda kojom dobijamo informaciju o uplatama i fakturama korisnika za tužbu.

Struktura podataka: datum, naziv, dugovanje, potrazivanje

5. <http://192.168.0.125:8080/ServisSpringCRM/uplateIFaktureGrafik>

Parametri: korisnikId (Long)

Prilagođena metoda za prikaz uplata i faktura korisnika na grafiku.

Struktura podataka: godina, mjesec, dugocanje

6. <http://192.168.0.125:8080/ServisSpringCRM/izvjestajOpomene>

Parametri: korisnikId (Long), tipNaloga(Long)

Metoda kojom se štampaju opomene za slanje korisnicima.

Struktura podataka: void

Putanja do izvještaja: var/www/html/stranice/opomena.pdf

7. <http://192.168.0.125:8080/ServisSpringCRM/insertCRMNalog>

Parametri: korisnikId (Long), tipNaloga,(Long) aktivan(Boolean), radnik(String), parentId(String)

Metoda za unos nultog, početnog naloga u tabelu crm\_nalozi.

Struktura podataka: true|false u zavisnosti da li je uspio upit

8. <http://192.168.0.125:8080/ServisSpringCRM/kreirajIzvjestajSaTerena>

Parametri: korisnikId(Long), sadrzaj(String),tipNaloga(Long)

Metoda kojom se pravi fajl u kome se čuva izvještaj o stanju koje je radnik zatekao pri izlasku na adresu korisnika za tužbu.

Struktura podataka: true|false u zavisnosti da li je fajl napravljen ili ne

Format fajla: korisnikId\_nalogId.txt

Putanja do fajla: opt/tomcat/webapps/izvjestaji\_crm

9. <http://192.168.0.125:8080/ServisSpringCRM/faktureZaDug>

Parametri: korisnikId (Long)

Metoda kojom dobijamo id faktura koje se napravile dug za koji tužimo korisnika.

Struktura podataka: id

10. <http://192.168.0.125:8080/ServisSpringCRM/zatvoriSveNaloge>

Parametri: korisnikId (Long)

Metoda kojom zatvaramo sve aktivne naloge korisnika.

Struktura podataka: true|false u zavisnosti da li je uspio upit

11. <http://192.168.0.125:8080/ServisSpringCRM/zatvoriTrenutniNalog>

Parametri: korisnikId (Long)

Metoda kojom se zatvara trenutni nalog, tj podnalog koji je sastavni dio nekog nultog naloga.

Struktura podataka: true|false u zavisnosti da li je uspio upit

12. <http://192.168.0.125:8080/ServisSpringCRM/insertCRMNalogStavka>

Parametri: tipNaloga(Long), aktivan(Boolean), radnik(String), korisnikId(Long)

Metoda za dodavanje stavke nultog naloga, tj metoda kojom dodajemo neki podnalog glavnom nalogu.

Struktura podataka: true|false u zavisnosti da li je uspio upit

13. <http://192.168.0.125:8080/ServisSpringCRM/kreirajDosije>

Parametri: korisnikId(Long)

Metoda za sastavljanje potrebne dokumentacije za tužbu protiv korisnika u jedan pdf. U pdf su nalaze skenirana dokumenta(reversi, ugovori itd) i fakture koje čine trenutni dug.

Putanja do fajla:/opt/apache-tomcat-8.0.41/webapps/crm\_files + korisnikId + / + nalogId

Struktura podataka: true|false u zavisnosti da li je uspio upis

13. <http://192.168.0.125:8080/ServisSpringCRM/getPoslednjiNalogId>

Parametri: korisnikId(Long),tipNaloga(Long)

Metoda kojom dobijamo poslednji otvoren nalog korisnika

Struktura podataka: id

14. <http://192.168.0.125:8080/ServisSpringCRM/getNultiNalog>

Parametri: korisnikId(Long),tipNaloga(Long)

Metoda kojom dobijamo nulti, početni, nalog na osnovu korisnik i tipa naloga.

Struktura podataka: id

15. <http://192.168.0.125:8080/ServisSpringCRM/prenesiNalog>

Parametri: korisnikId(Long),tipNaloga(Long),prethodniKorisnik(String), trenutniKorisnik(String), opis(String), userName(String)

Metoda koja se koristi kada trenutni korisnik ne zna, nije u mogućnosti ili je spriječen da obavi jedan od koraka za uspješno izvršavanje radnog naloga.

Struktura podataka: true|false u zavisnosti da li je uspio upis

16. <http://192.168.0.125:8080/ServisSpringCRM/insertOpomena>

Parametri: korisnikId(Long),tipNaloga(Long),idStautsa(Long)

Metoda za čuvanje podataka o opomeni. Pomoću ove metode možemo sačuvati podatak o tome da li je opomena uručena, nije uručena ili odbijena.

Struktura podataka: true|false u zavisnosti da li je uspio upis

17. <http://192.168.0.125:8080/ServisSpringCRM/sviAktivniNalozi>

Parametri: userName(String)

Metoda kojom razmotavamo sve aktivne naloge korisnika koji se ulogovao. Metoda vraća kako nulti nalog tako i korak do koga se došlo u tom nalogu.

Struktura podataka: tipNalogaTrenutni, nazivNalogTrenutni, korisnikId, tipNultog, nazivNalogaNulti, aktivan.

18. <http://192.168.0.125:8080/ServisSpringCRM/statusNaloga>

Parametri: korisnikId(Long),tipNaloga(Long)

Metoda kojom dobijamo status bilo kog trenutno aktivnog naloga korisnika.

Struktura podataka: null | ili status u zavisnosti da li ima.