

ATA DE RENIÃO GERAL REALIZADA NO DIA 01 DE ABRIL DE 2019 – Nº 003/2019

Data e Horário: 01 de abril de 2019, às 18:00h. Local: Auditório Antônio Dias Alva na Concessionária Star Motos Ltda.

Convocados: Departamentos de Recepção Técnica, Oficina, serviço Expresso, Peças e Gerencia geral da Acre Motos e Star Motos.

Assunto a serem tratados: Campanha Peças e Serviços Abril / Treinamentos e outros assuntos gerenciais.

Sr. **Marcelo Dias**, Gerente Geral Grupo Star – Dar início à reunião cumprimentado a todos os presentes, fala dos assuntos a serem tratados nesta reunião, da campanha lançada hoje com os responsáveis de departamentos, para que possamos atingir resultados superiores aos que já temos.

Antes, faz comentário da ida na sexta-feira 29.03.2019 ao município de Assis Brasil, no qual participou do Trilhão Chico Mendes, organizado pelos Bravos do Barro com apoio da Star Motos onde lá aproveitou para fazer relacionamento com prefeitura, alguns parceiros e que já no domingo estava no parque de exposições aqui em Rio Branco para reunião de ajuste de evento que ocorrerá dia 27.04.2019, mais de 50% do evento será custeado por nossa empresa, portanto a importância de se fazer presente.

Aborda o assunto referente aos horários e faltas de funcionários. Apresenta problemas em relação a essa situação. A empresa tenta ser flexível, sabe que todos têm situações particulares a serem resolvidas, porém, metade da loja chegam atrasados diariamente.

Segundo a CLT – Consolidações das Leis Trabalhistas, a cada 6 horas de trabalho o empregado tem direito a 15 minutos de descanso. Porém ver a extrapolação por muitos colaboradores.

Se por exemplo o funcionário falta 03 dias durante um mês perde o descanso semanal remunerado proporcional aos dias faltados, ou seja, neste exemplo, serão mais 03 dias descontados e conseqüentemente será deduzido nos dias das férias, se gozaria 30 dias, agora gozará apenas 24 dias.

Tudo que fizer em comum acordo é menos traumático. Vai faltar, avise um dia antes aos procuradores da empresa e não avisar em cima da hora como tem acontecido. Temos compromissos a serem cumpridos, a empresa não pode parar.

Faltas só serão justificadas com atestado médico, ligações não desobriga de emitir advertência ao funcionário, ficando a critério da gerência fazê-la ou não.

Sr. Osvaldo Dias - determinou a Márcia Agda a auditar folhas de ponto para verificar se está feito corretamente e que a contabilidade está PROIBIDA de responder a funcionários sobre qualquer questão de Recursos Humanos, dúvidas procure sua gerência.

Comenta sobre o sindicato dos trabalhadores que se encontra inadimplente, sem responsabilidade jurídica para responder pela classe que se segue sem acordo coletivo, por esse motivo não teve reajuste salarial até o momento. Preocupado com essa situação o Grupo fará o aumento mesmo sem o sindicato não ter se manifestado a respeito.

Portanto a contribuição sindical não poderá ser descontada do trabalhador, a quem foi descontado nesse mês de março, será estornado, caso alguém queira contribuir, foi orientado que o funcionário autorize através de carta feita de próprio punho.

Marcelo Dias - Questão de uso do celular no horário de expediente. Também uma questão que tem piorado. Cliente chega ao balcão e o atendente de cabeça baixa mexendo no celular, já viu isso várias vezes acontecer de cliente entrar na loja e vendedor nas redes sociais pelo celular.

Pergunta: Quantos lembram como a empresa era há 20 anos? Como acham que será daqui 15 a 20 anos?

Pode ter certeza do que vou falar: Por exemplo, balcão de peças, terá no máximo um atendente. A tecnologia está aí, a cada dia tirando emprego de alguém e aqui não será diferente, então pessoal, tenham bom senso.

Disponibiliza a quem quiser ler a Lei da CLT onde fala sobre questões de horários, faltas, procure por Márcia Agda.

Fala sobre retorno das campanhas (Metas e Bônus) – último pago foi em dezembro de 2018. Verificará bônus da área de serviço referente às campanhas e pede que quando for acordado algo que o cobrem, pois às vezes pode cair no esquecimento, não tenham medo de cobrar.

Comenta situação ocorrida esses dias de cliente que fez reclamação que caberia uma ação jurídica.

- Alguém incluiu e-mail da mesma no cadastro de outro cliente, porém ela alega que não fez compra esses últimos dias na empresa e chegam constantemente e-mails para ela.

Proibido incluir informações de outras pessoas alheias a compra, cliente não quer dar informação pessoal para cadastro, **não venda**, o que não pode é fazer como o caso ocorrido acima. Ao efetuar uma venda, confira, atualize nossos bancos de dados.

Outros assuntos abordados:

- **Treinamento em Porto Velho/RO** – Agradece a quem fez o treinamento, o Grupo Star não teve reprovado, diante disto, fará como prometido um encontro em algum restaurante para comemorar e informa recebeu notícia que carreta ficara em PVH/RO até o final do ano, portanto teremos mais treinamentos pela frente;
- **Peças, Garantia, Serviço Expresso** – Se cliente vem até a loja comprar uma peça ou um serviço expresso, não custa perguntar se gostaria de conhecer a nossa oficina e oferecer nossos serviços, fazer uma revisão, precisamos aproveitar as oportunidades que estão dentro de nossa empresa e estão deixando passar dentre os “dedos”;

- Viu algo de errado, alguém fazendo algo em desacordo com as diretrizes da empresa, falem, não tem coragem de falar pessoalmente, mande um e-mail; não podemos ficar quietos, não podemos ficar reféns de pessoas que prejudiquem nossa empresa.

Sr. Osvaldo Dias – Dia 02.04.2019 – irá tratar assunto referente à cobrança de impressões feitas para clientes e vendas com forma de pagamento com cartão de crédito de terceiros;

Hoje participou junto com Marcelo Dias pela manhã de uma reunião com o governador do Estado, seus secretários, assessores, empresários. O governador recebeu muitas reclamações, mas também aproveitou para apresentar algumas soluções para nosso Estado, uma delas é a injeção de quase 1 bilhão de reais em vários segmentos.

Compartilha algumas situações ocorridas na viagem que fez a Bogotá na Colômbia junto com sua filha Jéssica Dias e sua esposa Adriana Crotti. Da qualidade do atendimento em países com a situação econômica muito inferior ao BRASIL;

Parabeniza Marcos Aurélio (Supervisor de vendas) pelas ações de vendas, porém enfatiza o fato de há mais de 06 meses não batermos as metas de vendas, sabe das dificuldades, mas a situação está mudando e precisamos atingir as metas.

Ao contratar novos vendedores, precisa fazer contrato de experiência de 90 dias para avaliar se cumpriu o acordado, se age de forma adequada aos padrões da empresa, dentre outros.

Marcelo Dias – Se cada um funcionário indicar 01 ou 02 pessoas que queiram fazer um consórcio procure o Sr. Marcos Aurélio para fechar a venda, isso nos ajudar a atingir as metas e de quebra incrementa o salário dos senhores.

Apresenta VT's referente à campanha de vendas de **peças e serviços** que começou hoje e já está rodando nas propagandas e redes sociais.

Produtos da promoção poderão ser parcelados em até 3x no cartão de crédito.

- Valor cobrado pela venda de Óleo queimado R\$ 2,00 litro.

Entregou para as Gerentes de Serviço Farllene (Acre Motors) e Gergliane (Star Motos), panfletos da campanha para serem distribuídos nos sinaleiros, colégios, faculdade, ou seja, onde tenha bastantes aglomerações de pessoas.

Reforça que precisamos empatia com nossos clientes, tratar bem, olho no olho, não vamos deixar as oportunidades passarem por nos sem aproveitá-las, a concorrência está à porta.

Apresenta vídeo em comemoração aos 22 anos do Grupo Star, definirá algo especial aos colaboradores do Grupo, premiações dentre outros.

Encerra a reunião, desejando a todos uma boa noite.

Ata lida e assinada pelos oradores da reunião,

Oswaldo Xavier Dias
Diretor

Marcelo da Silva Dias
Gerente

Obs: Ata de Reunião elaborada por Jaqueline de Moura Ribeiro