

ATA DE RENIÃO GERAL REALIZADA NO DIA 21 DE JUNHO DE 2019 – Nº 010/2019

Data e Horário: 21 de junho de 2019, às 18:00h. Local: Pátio da Concessionária Star Motos Ltda.

Convocados: Todos os colaboradores do Grupo: Acre Motors e Star Motos, internos e Externos.

Pauta: Sorteio de uma Moto Honda a todos colaboradores Acre Motors, Star Motos e Juruá Motocenter; Entrega das Motos sorteadas anteriormente; Comemoração dos aniversariantes do mês e assuntos inerentes ao Grupo Star.

Marcelo da Silva Dias – Gerente Geral – Agradece a presença de todos e a dos colaboradores do interior do Estado e de Boca do Acre/AM que estão fazendo curso que a empresa disponibilizou com o Coach Mak e que em breve esse curso também chegará até a Juruá Motocenter. Agradece a presença do seu filho Matheus Dias que quando vem a Rio Branco sempre fica pela empresa para já ir se habituando e vendo como ela funciona.

Será sorteada uma motocicleta como prometido se ganhássemos a campanha da Honda. Vocês têm visto o nosso esforço para dar um impulso nas vendas. O comércio vem reagindo, mesmo com o desemprego, com a crise, temos reagido, estamos com uma situação atípica. Falta de moto desde o início do ano, consorciados que ficaram até 70 dias para receber seu bem. Acreditamos que quando a fábrica retornar das férias coletivas a situação irá mudar, com aumento da produtividade e investimentos que foi anunciado por eles.

Estava falando com o pessoal do interior horas atrás, estão aparecendo outras marcas de motocicletas, não existe mais moto ruim, portanto, temos que ter um diferencial, o atendimento ao cliente, acompanhamento.

Marcelo dias compartilha experiência vivida no Workshop em SP.

Um dos palestrantes do evento foi Murici Ramalho, ex-treinador e ex-futebolista brasileiro. Multicampeão como treinador, foi quatro vezes campeão brasileiro, sendo tri em anos consecutivos. Falou sobre: Planejamento, pressão para ir para frente, pressão para tudo, para ser o melhor pai, melhor filho, melhor profissional, pressão para todos os lados.

Murici conta que seu sonho era ser técnico da seleção brasileira e para chegar até lá aceitava muitas situações impossíveis. Diz "Não contar com a sorte, ele detesta a palavra motivação: o time que ele pegava colocava para ganhar".

Como que um técnico de futebol vai motivar um jogador que tem tudo, dinheiro, fama, tudo o que quer? Como motivar um cara desses? A não ser mostrar para ele o valor que é representar a camisa que ele veste, os milhões de torcedores que vão ao estádio para assisti-lo. **AÇÃO** é a palavra.

Nisso Ricardo Teixeira, dirigente desportivo brasileiro, 18º presidente da Confederação Brasileira de Futebol fez um convite para que ele fosse técnico da seleção, porém Murici havia acabado de fechar contrato com o Fluminense, onde ele ganhava muito bem. Mas ser técnico da seleção era seu maior sonho. Quando chegou para falar com Teixeira, o salário era bem melhor, mas falou que tinha fechado contrato com o Fluminense, que tinha um compromisso com aquele time, com as pessoas. Teixeira diz para que ligasse para o Fluminense e pedisse demissão. Murici se levantou e foi embora.

Essa história toda é para mostrar o valor de um caráter, valor da palavra e de cumprir o que foi dito, o que combinou. O combinado não sai caro.

Saindo daqui, irei ao médico com Matheus, médico particular atendendo às 08:00 horas da noite. As coisas estão mudando.

Já falei para todos, invistam em vocês. Leiam um livro de alguém de sucesso para se espelharem nele, ou mesmo um livro que conte a história do Acre, para que quando perguntarem sobre, vocês terem o que falar, rebater.

Será que não vale apenas investir, ter esse sentimento para melhorar, para crescer?

Toda vez que nos reunimos temos caras novas, se um sai, entra 2, 3. Mas tem ficado muito difícil estarmos presente para fazer o que tem que ser feito.

Quando contratamos tanto a empresa como o colaborador tem responsabilidades. Claro que não somos perfeitos, mas temos que bater nas falhas.

Questão de horário é muito sério. Tem empresa que se funcionário chegar 14:01 não entra. Ontem aconteceu uma situação com minha esposa no caixa de uma loja de departamentos, que ficou um tempo na fila do caixa para pagar e quando chegou a sua vez a caixa disse que iria trocar de turno e não poderia receber e pediu para que esperasse a próxima caixa.

Nossa dificuldade hoje é a saída e a entrada da empresa. Todo dia é emitido advertência, inclusive quarta-feira foram feitos 06 advertências. É uma situação chata e acham que estamos pegando no pé, perseguindo. Não é isso pessoal.

Buscamos uma solução para não deixar de cumprir o horário:

CLT – Colaborar que não cumprir sua jornada semanal de 44 horas, não receberá a DSR.

Tem colaborador que chega a dever 03, 04 horas de trabalho na semana. A partir da próxima semana 24.06.2019 vamos cobrar essa responsabilidade. Pode faltar, mas apresentem atestados médico ou documento justificável perante as leis trabalhistas.

Outro assunto: Está insuportável a situação do uso da copa na empresa. Se for às 08, 09, 10 horas da manhã tem gente na copa. Vai ao balcão de peças, por exemplo, procurar por fulano, está na copa tomando café. Tomamos café em casa pessoal, aceitamos porque achávamos que ia ser consensual, mas há pessoas que passam de até 30 minutos dentro da copa tomando café.

A parte de amanhã dia 22.06.2019 lanche na copa é até 07:30h, apenas.

Outras questões já comentadas e que não estão sendo cumpridas:

- Comer no ambiente de trabalho;
- Fone de ouvido;
- Recepção não pode deixar de verificar o nível do óleo e chassi da moto.

Os responsáveis tem que advertir e cobrar.

Por fim, Marcelo Dias pede desculpas, diz que não é algo para prejudicar e pede para quem já trabalhou em outras empresas, que comparem.

Osvaldo Xavier Dias – Diretor Geral – Depois das palavras de Marcelo, se diz animado e orgulhoso de poder estar nesse momento dirigindo a palavra a todos. Orgulhoso por ter não só herdeiros, mas sucessores.

Complementa pontos de Marcelo Dias na questão de desperdícios do uso de energia, de recursos disponibilizados pela empresa. Nós estamos destruindo nosso planeta, não sabemos o que será de nossos netos, bisnetos se continuar assim. Façam a parte de vocês, lixo jogar no lixo.

Entregamos 04 motos em um total de 05, a última sendo sorteada hoje. Se fossemos avaliar valores entregues nesses sorteios, seria mais fácil, pegar esse dinheiro e viajar para os EUA ou outro lugar, mas existe algo maior do que dinheiro. O prazer de prestigiar nossos colaboradores.

O ano de 2019 não esta tão ruim quanto 2018, estamos esperançosos. Motocicletas estão chegando, CG 160 Fan, Biz, TRX, estão a caminho. Mas o que chama atenção é: cada um tem 24 horas para sobreviver, eu e vocês temos as mesmas horas. Há 10 anos atrás não tínhamos celular, redes sociais da forma como é hoje. Essas medidas que estão sendo tomadas hoje não mudam em nada. Contratar alguém é muito bom, agora demitir é muito triste e inclusive por justa causa.

Nada funciona se a linha de frente não por em prática o que é colocado.

Precisam ter comportamento tanto na forma de se sentar, se vestir, se portar com o cliente, como seus superiores, seus colegas.

Às vezes é preciso ficar até mais tarde, o que custa ficar um pouquinho a mais para concluir o serviço. Procuramos pagar tudo em dias, há 22 anos nunca tivemos um título sequer protestado.

Se não estiverem satisfeitos, deem sugestão, enviem e-mail, mas apresentem solução não adianta só criticar.

Do dia 07.07 a 21.07.2019 eu, Adriana Crotti, Marcelo Dias não estaremos na cidade, faremos uma viagem EXCURSÃO ENTRE AMIGOS, lá faremos contatos, relacionamentos.

Hoje estávamos resolvendo questão da Expoacre 2019, iremos participar, pois mesmo não estando aqui esse período já temos pessoas competentes para organizar tudo.

Por fim, Sr. Osvaldo chama a frente Marcos Aurélio para realizar o sorteio da motocicleta onde participaram todos os colaboradores do Grupo: Acre Motors, Star Motos, Juruá Motocenter, interior do Acre e Boca do Acre/AM.

Comunica que Jéssica Dias passa a ser a mais nova procuradora do Grupo.

Cada loja: Acre Motors, Star Motos e Juruá Motocenter irá arcar com o custo da motocicleta sorteada em 33,33%.

Agradece o trabalho do pós-vendas e equipe pelo índice de adimplência e acompanhamento, estamos na casa de 30%, a Honda considera razoável, mas temos empresas no Brasil com 15 a 20%, precisamos melhorar.

Convida Márcia Agda, Jéssica Dias e Queli Rocha para realizarem o sorteio.

Abaixo lista dos participantes do sorteio:

Star Motos		Acre Motors		Juruá MotoCenter	
Adriana Campos	ADM	Adegleydson Ribeiro	ADM	Auricelia de souza	Oficina
Ana Maria	ADM	Aline Nascimento	ADM	Danubia de Freitas	Oficina
Ana Sara	ADM	Andressa Oliveira	ADM	Fabiano do Nascimento	Oficina

Aniele Reis	ADM	Andrey Teixeira	ADM	Fladini Lima	Oficina
Apollo Jesiel	ADM	Antônio Neri	ADM	Francisco Diones	Oficina
Beatriz Cristina	ADM	Bruna Crotti	ADM	Marcos Andriola	Oficina
Bernardo Chaves	ADM	Elizabete Camila	ADM	Paulo Cesar	Oficina
Carleu da Silva	ADM	Erika Batista	ADM	Paulo Silva	Oficina
Cristiane Sayara	ADM	Erikelia Azevedo	ADM	Roneisson Menezes	Oficina
Daniel Correia	ADM	Eunice Nascimento	ADM	Valdir Mendes	Oficina
Daniella Freitas	ADM	Falene Monteiro	ADM	Ana Clara Pereira	ADM
Ducineide Barbosa	ADM	Jaqueline Batista	ADM	Antônio José Oliveira	ADM
Dulcilelen Costa	ADM	Jocicleide Barroso	ADM	Antônio Valdeilson	ADM
Flávia Gomes	ADM	Josimar Albuquerque	ADM	Carla Michely	ADM
Gabriele Batista	ADM	Laine Lopes	ADM	Cosmo Araújo	ADM
Gerberson da Silva	ADM	Leticia Crotti	ADM	Denisson da Silva	ADM
Hydara Nayanni	ADM	Marcelo Sampaio	ADM	Endson Ibernson	ADM
Jaqueline Ribeiro	ADM	Marcia Agda	ADM	Fernanda Peixoto	ADM
Jardel Gomes	ADM	Miryam Katrine	ADM	Ivonessia Versoza	ADM
Jarlene Lima	ADM	Priscila Silva	ADM	Joab Junior	ADM
Jersemir Pereira	ADM	Reginaldo Pereira	ADM	Joelno da Silva	ADM
Jessca Thayrine	ADM	Rosilene Lopes	ADM	Leonardo Lucena	ADM
Jonatas da Silva Chagas	ADM	Samila Costa	ADM	Lucas Lima	ADM
José Mariano	ADM	Suelen Cordeiro	ADM	Maria da Gloria	ADM
Kelly Campos	ADM	Suzy Neiva	ADM	Maria Isabel	ADM
Liane da Conceição	ADM	Teresinha Ana	ADM	Maria Luiza	ADM
Lucilene do Rego	ADM	Alvaro Henrique	Peças	Maria Rauliane	ADM
Marcela Cristina	ADM	Carlos Eduardo	Peças	Maria Rosilene	ADM
Maria Antônia Neres	ADM	Elcir Zanhola	Peças	Michele oliveira	ADM
Micael de Melo	ADM	Geni Costa	Peças	Milton Soares	ADM
Nemezio da Silva Gondim	ADM	Jeferson Leitão	Peças	Nazira Pinedo	ADM
Patricia Gomes	ADM	Claudio Gonçalves	Ass. Tec.	Paulo Cesar	ADM
Paulo Rodrigo Guimaraes	ADM	Davi Farias	Ass. Tec.	Raisgila de Souza	ADM
Queli Rocha	ADM	David de Lima	Ass. Tec.	Samires Fernandes	ADM
Silvana Vasconcelos	ADM	Kakson Ferreira	Ass. Tec.	Sarah da Costa	ADM
Silvania Lopes	ADM	Jose Victor Braga	Ass. Tec.	Simone Souza	ADM
Sirlândia Batista	ADM	Luiz Felipe dos Santos	Ass. Tec.	Tamita Clea	ADM
Sueyton Rogério	ADM	Marelo de Miranda	Ass. Tec.	Alex Muller	Loja
Daniel Facundes	Peças	Marinara Uchoa	Ass. Tec.	Angélica da Silva	Loja
Darlan Lima	Peças	Ocirlei Lima	Ass. Tec.	Antônio Patrick	Loja
Jonatas Pessoa	Peças	Talisson Romão	Ass. Tec.	Chirley Rocha	Loja
José Gomes	Peças	Antônio Artur Souza	Vendas	Davi de Souza	Loja
Marissa Israela	Peças	Antônio Carlos	Vendas	David Silva	Loja
Raísa Santos	Peças	Arie Bruno Sousa	Vendas	Francisco Auricelio	Loja
Anderson Alves	Ass. Tec.	Bruno Albuquerque	Vendas	Francisco da Costa	Loja
André Assis	Ass. Tec.	Cayron dos Santos	Vendas	Frederico Andriola	Loja
Antenor Junior	Ass. Tec.	Chrisna Pereira	Vendas	João Paulo Santos	Loja
Elias da Silva Madeira	Ass. Tec.	Dacio Ribeiro	Vendas	José Lucenildo da Silva	Loja
Francisco das Chagas	Ass. Tec.	Givanildon Freitas	Vendas	Maria Antônia de Souza	Loja
Francisco Colazan	Ass. Tec.	Jorleiva de Araújo	Vendas	Paulo de Oliveira	Loja

**STAR MOTOS LTDA.**

Rodovia AC 01 Km 10 nº 928.
Via Chico Mendes - Bairro G de Agosto
CEP: 69905-905 Rio Branco - Ac
Fone/Fax (68) 3307-8000
CNPJ: 01.441.283/0001-23

Gabriel Silva Ramos	Ass. Tec.	José Luiz Campos	Vendas	Pedro Ricardo	
Gergliany Costa	Ass. Tec.	José Sean	Vendas	Rita de Cassia Queiroz	Loja
Irisvaldo Araújo	Ass. Tec.	Julio Diniz	Vendas	Ronei Menezes	Loja
Jessé Almeida	Ass. Tec.	Luciano Junqueira	Vendas	Ueslen Dias	Loja
José Natanael Mendes	Ass. Tec.	Marcelo Pereira	Vendas	Verangela Barreto	Loja
Marcilene Gonçalves	Ass. Tec.	Maria Lucia	Vendas	David Santos	Peças
Marcio de Paiva	Ass. Tec.	Michel Monteiro	Vendas	Elias Ramos	Peças
Marcio Gleudi Pinheiro	Ass. Tec.	Mirneson Macedo	Vendas	Ivan Rebouças	Peças
Rafael de Souza	Ass. Tec.				
Railson Souza	Ass. Tec.				
Raime Thiago Lima	Ass. Tec.				
Ronaldo da Silva	Ass. Tec.				
Welisson da Rocha	Ass. Tec.				
Wenderson Lima	Ass. Tec.				
Antônio José	Vendas				
Antônio Orleilsson	Vendas				
Bruno Brasil	Vendas				
Casturina Keila	Vendas				
Daniel Gomes	Vendas				
Edisley Gadelha	Vendas				
Elainy Lopes	Vendas				
Jailson da Silva	Vendas				
Jeilson Viana	Vendas				
Jorgeney Nunes	Vendas				
Jucicleia de Souza	Vendas				
Marcio da Silva	Vendas				
Marcos Aurélio	Vendas				
Marcos Roberto	Vendas				
Mendhelsonn Cavalcante	Vendas				
Rogério da Silva	Vendas				
Ruan Diego	Vendas				
Sebastião Dos Anjos	Vendas				
Simonica Pereira	Vendas				
Suelderson Dutra	Vendas				
Jhonatas Ferreira	MD				

Ganhadora do sorteio foi Ana Sara de Oliveira Coutinho da empresa Star Motos, setor da contabilidade.

Reunião foi encerrada com parabéns aos aniversariantes dos meses de maio e junho/2019.

Ata lida e assinada pelo orador da reunião,

Oswaldo Xavier Dias
Diretor

Marcelo da Silva Dias
Gerente

Ata de Reunião elaborada por Jaqueline de Moura Ribeiro