

ATA DE REUNIÃO GERAL REALIZADA NO DIA 30 DE SETEMBRO DE 2019 – Nº 15/2019

Data e Horário: 30 de setembro de 2019, às 18 h. Local: Concessionária Star Motos Ltda.

Convocados: Departamento de vendas internas, externas, Pós-vendas, F&I; Gerência da Concessionária Star Motos e Acre Motors.

Pauta: Fechamento mês de setembro; campanha Nação Consórcio Honda, Feirão de Fábrica, dentre outros.

Marcelo da Silva Dias – Gerente Geral – Inicia a reunião parabenizando toda a equipe de vendas. O Grupo atingiu a meta da Campanha **NAÇÃO CONSÓRCIO HONDA** que como prêmio o Supervisor de vendas Marcos Aurélio vai o **SALÃO 2 RODAS** e tem uma novidade. Conseguiu com o Sr. Osvaldo uma campanha interna: Se durante o mês de outubro o Grupo atingir 250 de CDC, o vendedor que tiver mais CDC e F&I que tiver mais aprovação e formalização de processos também ira para o **SALÃO 2 RODAS** em novembro.

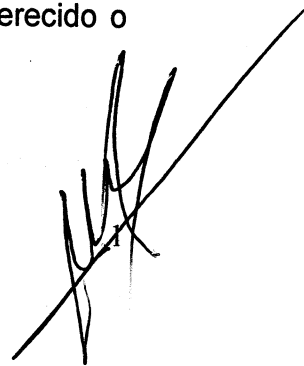
Marcos Aurélio passa vídeo da Campanha.

Test Ride

Marcelo Dias diz que tem batido muito na tecla do Test Ride. Todas as lojas têm motos de Test Ride, porém não estão usando essa ferramenta como deve. O Júlio Diniz é responsável do departamento de Test Ride, estamos até fazendo algumas situações de ele ir visitar os clientes.

A Honda faz pesquisas, como já pedido, orientar aos clientes que respondam a pesquisa. Orientem a dar nota 09 ou 10, isso é muito importante para nós.

Nas pesquisas respondidas pelos clientes de 10, 08 disseram que não foi oferecido o Test Ride. Quando o cliente estiver indeciso, convide-o para fazer o Test Ride.



Tivemos uma situação com a última Expedição entre amigos, o Sr. Heitor que participou da Expedição com uma NC 750, o convidamos para fazer um test na África Twin e saiu daqui com ela.

Outra foi o Sr. Luiz do Restaurante do Chefão comprou uma motocicleta modelo CG 160 START há 06 meses e quando a trouxe para fazer a revisão, Mendhelsson o convidou para fazer test em uma CB 1000 e comprou.

Estamos buscando ser mais justos. A partir desse mês quem não fizer o que foi pedido, será feito advertência para o mesmo.

Se fizerem irão ver que vai mudar. Vocês precisam ser mais sonhadores.

Vendas no mês de Setembro

As vendas nesse mês de setembro não foram boas. Estávamos com o problema de falta de estoque, mas esse problema já está resolvido. Muitas motos na loja e em trânsito.

Olhem o estoque da loja e da Acre Motors, em casos especiais podemos até trazer moto da Juruá, mas primeiro consultem.

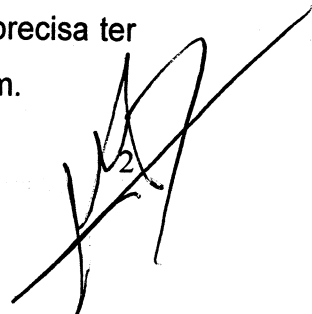
Essa semana Samilia trouxe uma situação de 03 processos de CDC sem retorno. Se aprovados e faturados a loja deixaria de receber mais ou menos R\$ 1.200,00.

"F&I que passar e faturar processo sem retorno vai ser descontado do próprio bolso".

Marcelo pede que Júnior Damasceno da Paris Dakar leia em voz alta as porcentagens do custo operacional das empresas enviado pela Mara (contadora):

- Star Motos em torno de 16%;
- Acre Motors – 16,42%;
- Juruá Motocenter – 18,48%;

Sempre trabalhamos com o custo operacional de 15%, por isso que a gente precisa ter mais atenção com retornos, não é justo passarmos para vocês e não cumprirmos.



Situação hipotética:

1º caso:

Venda de motocicleta por -----	R\$ 10.000,00
Comissão vendedor 1% -----	R\$ 100,00
Lucro da empresa 10% -----	R\$ 1.000,00

2º caso:

Venda de motocicleta por -----	R\$ 9.000,00
Comissão vendedor 1% -----	R\$ 90,00
Lucro da empresa 10% -----	R\$ 00,00

No segundo caso perdemos o lucro no desconto. Essa é uma jogada que vocês não dominam. Portanto tenham jogo de cintura em saber negociar.

Linha Honda Store:

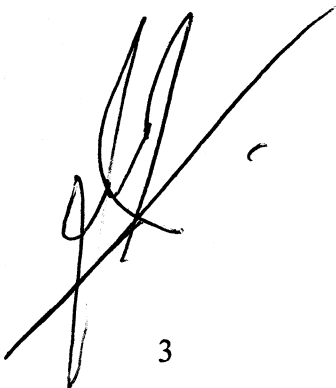
Recentemente recebemos a linda HONDA STORE. Estamos vendemos a preço de custo para os colaboradores da loja.

Produtos:

- Camisas – Masculinas e femininas;
- Bonés;
- Mochilas
- Necessaré;
- Carteiras;
- Malas de mão;
- Chaveiros;

Produtos da marca Honda e de ótima qualidade.

Faz demonstração de alguns produtos aos presentes.



3

Feirão de Fábrica

Começa amanhã dia **01.10.2019** e vai até dia **07.10.2019**, podendo ser prorrogada até dia 15.10.2019, dependendo do resultado.

Como já mencionado estamos vindo de um mês com baixa de vendas. Essa é a oportunidade de mudar o nosso desempenho.

Foi aumentado em 10% nos preços de a vista mais pode ser dividido em até 10x no cartão de crédito sem juros, com todos os brindes:

- Frete Grátis;
- Emplacamento total;
- 1ª e 2ª revisão grátis (mão de obra)
- Desconto de até R\$ 250,00 na 1ª parcela do seguro total;
- 01 capacete gow;
- 7 trocas de óleo grátis a partir da 3ª revisão nas lojas do Grupo;

Motos usadas podem ser recebidas por esse preço da nova tabela.

A outra tabela nº 15/2019 continua valendo.

Uma estratégia que podem ser usadas pelos vendedores é não dar o preço logo de imediato quando o cliente liga ou pergunta preço. Convide-o a vim à loja. Peguem o número de telefone, se ele não vier, liga novamente e só aí repassa o preço.

Tabela é repassada a todos os vendedores presentes.

Promoção de Entrada financiada pela loja (condição Rio Branco)

Entrada zero continua valendo até o final do mês. Entrarão na promoção mais 02 modelos: **CG160 START e CG160 FAN.**

Limite para financiar a entrada é de 15% sobre o valor do produto. Podem usar o valor do documento disponibilizado pelo Banco para ajudar na entrada. **Essa condição de financiamento de entrada tem que ser liberada pela gerência.**

Motos de modelo 2020

- Só serão liberadas quando acabarem todo o estoque de 2019.
- CG160Start 2020 terá uma nova cor.

Propagandas

- Amanhã Marcos Aurélio vai fazer banner;
- Suzy Neiva (Acre Motors), colocar na frente 10 motocicletas com balões, placas e banners para chamar a atenção;

As propagandas estão nas redes sociais, rádios, 30 outdoor. Fechamos com o programa Gazeta Alerta. Todas as mídias do mês estão nessa 1ª quinzena.

Propõe que durante o feirão os vendedores fiquem de 17:30 as 18:30 horas para ligarem para todas as pessoas que atenderam e que estão no relatório de visita para informar do FEIRÃO.

Campanha interna – Vendedores e F&I

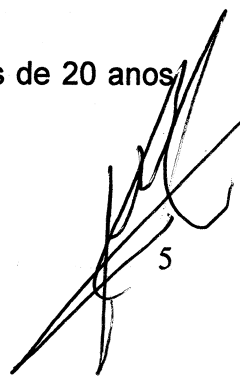
Se o Grupo atingir a meta de **250 CDC** no mês de outubro 2019, o vendedor que se destacar e F&I que tiver mais aprovações e formalização irá para o SALAO 2 RODAS. Campanha é individual e não por departamento.

É possível. No último feirão realizado em fevereiro somente num final de semana concluímos com 73 negócios de CDC.

Osvaldo Dias – Diretor Geral – Fala que faltou informar na propaganda as 02 revisões grátis.

Informa que batemos a meta de 450 CNH.

Compartilha a viagem que fez a Santa Cruz de La Sierra na Bolívia depois de 20 anos da primeira vez que tinha ido à Santa Cruz.



5

Fala das experiências lá vivenciadas, dos passeios, citytour, stands de diversas marcas do mundo inteiro, da grandiosidade do evento EXPOCRUZ.

Teve a oportunidade de conhecer o Cônsul e embaixador brasileiro que representam o Brasil durante o coquetel que participou.

Da Bolívia já viajou para São Paulo para o evento ABAV – Agência Brasileira de Viagem. O Acre estava lá representado pela nossa secretária de turismo.

Apresentou o Projeto Red Rider que iniciou hoje já com várias viagens marcadas. Parceria do Grupo Star e EME AMAZÔNIA.

É um programa de relacionamento onde a Honda disponibilizará 10 motocicletas África Twin para realização dessas expedições pela América. Grande oportunidade de vender nossos produtos, nossa loja Honda Store já estará concluída para atender a esse público que irão vir de vários lugares do Brasil.

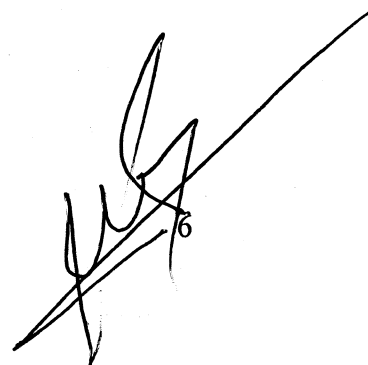
A Honda disponibilizará no Site mundial o Red Rider. Quem quiser participar, poderá. Porém tem que ser motocicleta da marca Honda.

Farllene - Recepcionista da Oficina Acre Motors, está vindo para Star Motos para começar um trabalho novo na busca de atender melhor aos nossos clientes, com eficiência e agilidade.

Entrada zero é para fluxo de clientes dentro da loja. Argumentem a desvantagem de financiar entrada pela loja.

CNH com seguros. Recebe todos os dias levantamento de vendas de CNH com seguros de toda a região. Aqui não está fluindo 100% como nas outras concessionárias. Precisamos atingir. A Honda está atenta, se não tiver com o seguro, o prejuízo vem para o a Honda e para o Grupo.

Vendedor CNH sem que vender seguro não ganhará bônus.



André – Supervisor de Vendas Externas - Passou situação do Show Room. Estamos tendo problemas de clientes rodando pela loja sem serem atendidos. Abordem o cliente. Perguntem, não deixem subir sozinhos.

Estamos evoluindo. Há 22 anos o Grupo Star sempre investindo, ampliando seu espaço.

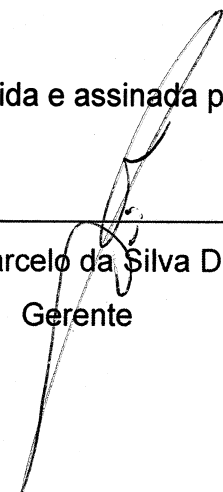
Outubro será um mês de muitas oportunidades, aproveitem.

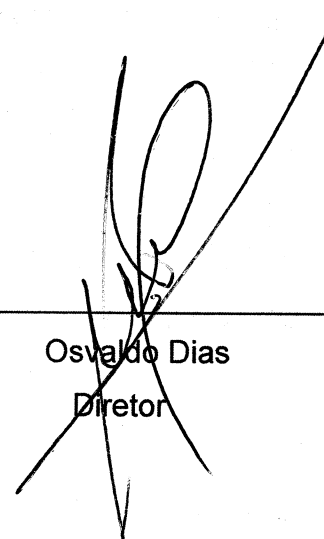
Lema do Grupo Star: Não para, não para não!!!!

Por fim a reunião é encerrada com a entrega de brindes enviado pela consorcio nacional Honda e com a entrega das camisas para o Feirão.

Anexa TABELA VIGENTE PARA O FEIRÃO.

Ata lida e assinada pelo orador da reunião,



Marcelo da Silva Dias
Gerente

Osvaldo Dias
Diretor

Ata de Reunião elaborada por Jaqueline de Moura Ribeiro

FEIRÃO DE FÁBRICA

(TAXA ZERO)

VIGÊNCIA: 01/10 A 07/10/2019

Nº: 016/2019 – A

VÁLIDO PARA TODO O ESTADO DO ACRE

MOTOCICLETAS DE 110 CC A 300 CC COM EMPLACAMENTO TOTAL GRÁTIS

MODELO	A VISTA OU ATÉ 10 X NO CARTÃO SEM JUROS
POP 110	8.570,00
BIZ 110 i	10.990,00
BIZ 125	14.290,00
ELITE 125	10.440,00
PCX 150	15.390,00
PCX 150 DELUX/SPORT	16.490,00
SH 150 i	16.490,00
SH 300i	27.490,00
CG 160 CARGO	13.850,00
CG 160 START	12.090,00
CG 160 FAN	13.850,00
CG 160 TITAN EX	14.840,00
NXR 160 BROS ESDD	16.490,00
CB TWISTER 250 STD	18.140,00
CB TWISTER 250 ABS	19.240,00
XRE 190	18.690,00
XRE 300 ABS	23.640,00
XRE 300 RALLY/ADVENTURE	24.740,00
CRF 230F	17.040,00
CRF 250 F	19.790,00

BRINDES:

FRETE GRÁTIS;
EMPLACAMENTO TOTAL;
1ª E 2ª REVISÃO GRÁTIS (MÃO DE OBRA);
DESCONTO DE ATÉ 250,00 NA 1ª PARCELA DO SEGURO TOTAL;
1 CAPACETE GOW;
7 TROCAS DE ÓLEO GRÁTIS APARTIR DA 3ª REVISÃO SENDO FEITA NA STAR MOTOS,
ACRE MOTORS E JURUA MOTOCENTER;
GARANTIA DOS MODELOS CONFORME MANUAL AUTOEXPLICATIVO;

OBS: PARA EFETUAR A VENDA, CONSULTE O ESTOQUE E MODELO DISPONÍVEL NO SISTEMA MICROWORK.



MODELO	A VISTA OU ATÉ 10 X NO CARTÃO SEM JUROS
TRX 420 4X4	38.500,00
CB 500 F ABS	29.690,00
CB 500 X ABS	31.890,00
CB 650 F ABS	40.690,00
CBR 650 F ABS	42.890,00
NC 750 X ABS	39.590,00
CRF 1000 L AFRICA TWIN	68.190,00
CRF 1000 L AFRICA TRAVEL EDITION	76.990,00
CRF 1000 AFRICA ADVENTURE	76.990,00
CRF 1000 AFRICA T. E ADVENTURE	82.490,00
CB 1000 R	69.840,00
CBR 1000 RR	82.490,00
CBR 1000 RR SP	93.490,00

BRINDES:

- FRETE GRÁTIS
- 1ª E 2ª REVISÃO GRÁTIS (MÃO DE OBRA)
- GARANTIA CONFORME MANUAL EXPLICATIVO DO MODELO

**OBS: PARA EFETUAR A VENDA, CONSULTE O ESTOQUE E MODELO
DISPONIVEL NO SISTEMA MICROWORK.**

