

ATA DE RENIÃO GERAL REALIZADA NO DIA 26 DE JULHO DE 2019 – Nº 012/2019

Data e Horário: 26 de julho de 2019, às 18:00h. Local: Concessionária Star Motos Ltda.

Convocados: Vendedores internos e F&I da Concessionária Star Motos

Pauta: Expoacre 2019; Produto de Força; Banco Honda e Losango.

Marcelo da Silva Dias – Gerente Geral – Dá as boas-vindas ao André e sua nova equipe de vendas externas e enfatiza a oportunidade de mais um ano estarmos presentes na feira agropecuária que precisa ser aproveitado na sua totalidade. Os colaboradores escalados para o período do dia têm que um ficar no stand enquanto os outros fazem visitas, andando pela feira.

Todas as pessoas que forem abordadas e que conversarem é cliente em potencial. Precisam pegar nome e telefone.

Conta que acessou ao site da PROMAC do Rio Grande do Sul perguntando se eles tinham a motocicleta no modelo Biz, logo responderam, entraram em contato pelo whatsapp, perguntando sobre forma de pagamento, se iria dar alguma motocicleta usada de entrada no negócio. Olhem quantas perguntas antes de informar o preço.

Orienta a todos a levar o cliente até a motocicleta para o mesmo, sentar na moto, mostrar os produtos de força. Pergunta: quem compra uma calça jeans sem experimentar? Com a motocicleta é do mesmo jeito.

Informa que pela primeira vez esse ano a Mitsubishi não irá participar da feira.

Ninguém é obrigado a participar, todos que estão na escala foram convidados, portanto aqueles que estão na lista e não puderem ir, informem com antecedência.

Da algumas orientações:

- Não ficar de conversas paralelas; a Expoacre custa em média de 60 a 80 mil reais, portanto aproveitem cada situação;
- Chegar no horário combinado;

- Visita premiada – Qualquer pessoa que visitar ao stand terá direito a um cupom no qual deverá preencher respondendo a duas perguntas: **Qual o Grupo e marca que presenteia você na Expoacre 2019? Para participar precisa ser maior de 18 anos. Os prêmios serão 01 motocicleta Biz 110i, 01 roçadeira e um motor estacionário.**
- Não digam NÃO PARA O CLIENTE, anotem e tragam a situação para podermos reavaliar;

Em nome do Grupo Marcelo Dias agradece a todos que fizeram a empresa funcionar nos 15 dias em que ficaram fora na Excursão entre Amigos. Estavam acompanhando por e-mails e telefone. Comenta que foi uma viagem a passeio, mas também de relacionamento e divulgação da nossa marca. Uma viagem bastante cansativa, mas todos concluíram o percurso.

Coloca-se a disposição para ajudar no que for preciso.

Osvaldo Dias – Diretor – Fala da presença do representante nacional da linha de Produtos de força da Honda, o senhor Marcelo Toyama que no sábado 27.07.2019 fará um treinamento para todos os vendedores e pessoal do interior e estará na feira conosco. Além de Marcelo Barbosa, gerente nacional do Honda Dream que estará no dia 31.07 e a possibilidade do Sr. Heber Tinonin, chefe de Marcelo Barbosa está também conosco. Será um momento para aproveitarmos para demonstrar o nosso potencial. Aqueles que não estão escalados não estão proibidos de irem.

Pede que o vendedor esteja à disposição do cliente.

Sr. Osvaldo diz que acredita que será a melhor feira de todos os tempos e que irá todos os nove dias da feira e no outro dia estará trabalhando.

Comenta da viagem feita: pilotava de 13 a 15 horas e nenhum dia deixou de responder a um e-mail ou whatsapp, não percorreu 1 km sequer de carro. Fica orgulhoso de ter conseguido realizar este sonho, que não foi só ele mais todos os maiores de 50 anos concluíram a viagem.

Fala da atuação do novo governo e dos investimentos que empresas multinacionais estão começando a fazer no Brasil, do crescimento de empregos.

Pede que deem atenção para os produtos de força. Temos muitas oportunidades para realizarmos muitos negócios.

Diz que o Grupo Star faz a diferença dentro da Honda. Pergunta se já viram a Star Motos que há 11 anos atuando já passou mais de 03 meses sem fazer uma ação de melhoria dentro da empresa.

Foco da Honda não é apenas ter 80% de mercado, quer 90% ou 95%. Temos que nos espelhar neles.

Temos um grupo de Whatsapp de família e estava comentando que é preciso criar sucessores, pois herdeiros quando o patriarca morre, acabam com tudo.

O mercado hoje precisa de gente comprometida. Seria ótimo que todos tivessem faculdade, mas tem gente com faculdade e desempregada. O mercado que não tem desemprego é a área de vendas, mas não tem mais lugar para gente que não seja comprometida.

Marcos Aurélio – Supervisor de vendas – Pede o comprometimento e responsabilidade, equipe esta toda dividida, já foi passado à escala. Que estejam de corpo e alma. Pessoas que participaram do evento no ano passado e não estavam comprometidas, foi cortada. A maior vitrine da feira é a nossa, vendedor de conversa paralela, não pode!!!!

Entregamos para todos os portfólios, cupons da visita premiada. Expliquem para o cliente. Terão 02 urnas na feira e 01 em cada loja e PV sobral. Alguém visitou nosso estande, entregue 01 cupom.

Sorteio será dia 04.08.2019 as 21horas com live ao vivo nas redes sociais. O sorteado não é obrigado a estar no dia.

Nossos horários são de segunda a sexta das 18h às 23h, sábado e domingo 19h às 23h.

Os que forem trabalhar sairão da loja às 16h e no dia seguinte entra as 09h na empresa.

Grupo exclusivo já esta com 120 cotas vendidas, falta 240, previsão para fechamento do grupo será dia 10.08.2019.

Marcelo Toyama – Representante regional do Produto de Força Honda – Agradece a receptividade, pede que foquem na venda de produtos de força. Apresenta vídeo com os produtos que a Honda trabalha. Sábado 27.06.2019 fará treinamento para sanar dúvidas e deseja boas vendas a todos.

Marcos Aurélio – Convida a todos os vendedores externo a estarem no treinamento, fala das facilidades para se financiar pelo Losango e agora pelo Banco Honda.

Osvaldo Dias pede que encontrem um local para instalar a unidade móvel. Em seguida fala que há mesmo de 01 ano na convenção em Florianópolis, o Banco Honda ainda não financiava produto de força, foi solicitado e acatado pelo banco. Hoje financia com entrada de 15% de 06 a 12 vezes e com condição desburocratizada. Nesta feira os vendedores irão receber tabela de financiamento e Losango.

O Acre é o número 1 em compra de produto de força no Brasil, esse mês compramos mais de 300 produtos para dar suporte nessa feira.

A comissão na venda desses produtos é de 2%. Aqui entregamos os motores com óleo, algo que não acontece nos demais lugares do país. Temos todas as ferramentas para facilitar a venda à disposição de vocês.

Júnior Damasceno da Paris Dakar está conosco com força total. Queremos sair dessa feira com recorde de vendas TEMOS QUE SUPERAR.

A empresa não faz negócio no boleto.

Compartilha que o Grupo Star fez calção no Banco Honda de 4 milhões de reais. Esse dinheiro ficará a disposição do Banco que é o único que pode mexer. Olhem o grau de compromisso que temos que ter.

Estamos com falta de produtos, fábrica estava de férias, mas já esta melhorando, não fiquem desesperados.

Marcos Aurélio encerra agradecendo a presença de todos e desejando uma ótima feira.

Ata lida e assinada pelo orador da reunião,

Osvaldo Xavier Dias
Diretor

Marcelo da Silva Dias
Gerente

Marcos Aurélio
Supervisor de Vendas