

ATA DE RENIÃO GERAL REALIZADA NO DIA 19 DE JUNHO DE 2019 – Nº 009/2019

Data e Horário: 19 de junho de 2019, às 16:30h. Local: Sala da Gerência na Concessionária Star Motos Ltda.

Convocados: Departamento de Tecnologia: Camillo Mendes, Marcelo Sampaio, Nemézio Augusto - Osvaldo Dias, Marcelo Dias e Jéssica Dias.

Assunto: - Melhoria na área de informática, divulgação/marketing, intranet e site do Grupo Star.

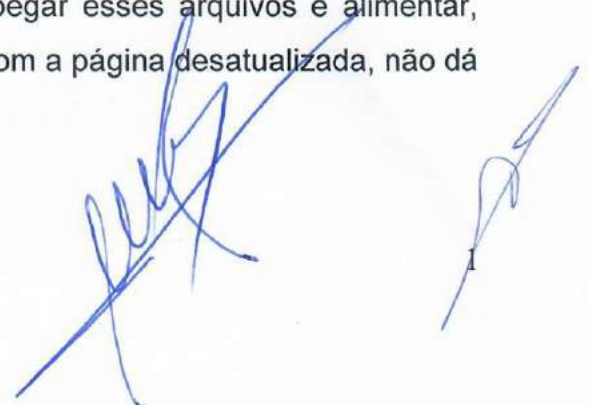
Marcelo da Silva Dias – Gerente Geral – Cumprimenta a todos e inicia falando da necessidade de melhorias na área de informática e site tanto da fabricante como a nossa, muita gente tem cobrado mudança e diz ter dificuldades na utilização das ferramentas, como coisas bem simples tem dificultado o acesso como, por exemplo, a mudança de tela para visualizar a cor.

Precisamos fazer algo como um plug para dar continuidade no que foi feito, de onde parou. Outra questão é se o nosso site não ficar 100% atualizado não justifica ter.

Camilo Mendes – TI – Diz que essa questão já havia falado com Marcelo Dias e Sr. Osvaldo do porque não mandarem os modelos, material para atualizar.

Marcelo Dias diz que precisam definir uma maneira ou o Camilo ou alguém contratado que atualize o Site de acordo com o site da Honda, tem modelos que a gente nem tem mais que já saiu de linha (mostra os arquivos editáveis no MKT Online). Já cobrou Jhonata da MD Comunicação para colocar logomarca da loja em todos os arquivos para esta divulgando nas plataformas digitais.

Não temos ainda um departamento exclusivo para pegar esses arquivos e alimentar, não tem como. Até um mês é tolerável, mas um ano com a página desatualizada, não dá para aceitar.



Camilo Mendes – A última vez que foi atualizada foi quando vieram o pessoal da Honda aqui porque tinha a questão de contar pontos para a concessionária.

Marcelo Dias – pontua que é necessário:

1. Manter o site atualizado de acordo com a Honda;
2. Mandar uma proposta formalizada via e-mail de como fazer.

Pede que façam uma proposta modernizada, entrou propaganda na tv, atualizar no site, linkar com o facebook, com o instagram.

Camilo Mendes – A intranet foi preparada para isso, mas o site não.

Jessica Dias – Dá sugestão de um chat para quem acessar ao site e quiser entrar em contato, tirar duvidas, já cai diretamente no e-mail da empresa.

Marcelo Sampaio – Fala da questão de avaliação da loja pelo google, de perguntas feitas pelos clientes. Comenta que foi respondido algumas perguntas através do google. Diz ser importante ter alguém responsável pelas perguntas e comentários.

Marcelo Dias – É importante criarmos uma comunicação mais moderna e eficiente no mesmo time do nosso fabricante. Decidimos que Farlene ficará responsável por isso, por essa ser organizada, saber cobrar.

Camilo Mendes – Questão de tabela de preços, pergunta se não tem um mecanismo disponível para que ele tenha acesso e já atualize na intranet.

Marcelo Dias – Mostra o site da Honda que só disponibiliza tabela de preço nacional. Tem diferença de preço para cada região por isso os valores são diferentes. Recebemos nossas tabelas por e-mail.

Tabelas de vendas e de promoções são mudadas no máximo 02 vezes ao mês, uma quantidade pequena. Temos uma média de 12 modelos de motos, então não é complicado.

Marcelo fala que a intranet o ajuda bastante, em qualquer lugar ele acessa. Enfatiza que todos os dias acessamos o intranet, todos podem enviar e-mail para o TI dando ideias de como melhorar. Se não criarmos a concepção nos colaboradores que eles são donos, não conseguimos trabalhar.

Tirou da frente da loja adesivo de 20 anos do grupo, já estamos com 22 anos. Tem que orientar as pessoas a olharem, a falarem.

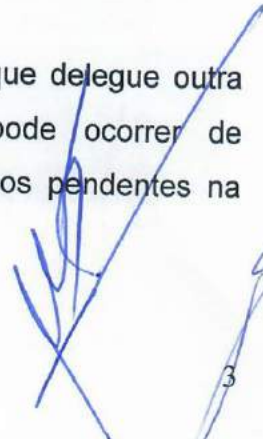
Camilo Mendes – Essa semana pediu as logos para Jhonatas. Diz que está trabalhando no layout, na interface.

Marcelo Dias – A Honda não tem intranet, tem muita dificuldade na estrutura do site e vivem mudando. Recebemos duas pessoas da área de informática da Honda que ficaram o dia inteiro aqui na loja e ficaram surpresos por termos uma intranet e eles não têm.

Têm muitas coisas ser a incluídas na intranet, inúmeras ferramentas que podemos colocar.

A pessoa que elaborar a mídia que vai ser divulgada na tv, depois que aprovado por Marcelo Dias será encaminhado para que Camilo poste no site.

Osvaldo Dias – Diretor Grupo Star – Algo que mais precisamos é que delegue outra pessoa disponível para incluir tabela na intranet. Às vezes pode ocorrer de encaminharmos a tabela e Camilo ter outros compromissos e ficamos pendentes na divulgação.



3

Outra questão é de usuários desligados. Toda vez que tiver um desligamento de colaborador que tenha acesso e usuário, o RH tem que comunicar ao TI para bloqueá-lo, isso vale para todo o Grupo: Star Motos, Acre Motors, Juruá Motocenter, pontos de vendas e OXD - Boca do Acre. Serve para e-mails também, pois pagamos por cada usuário.

Fazer circular para departamentos para conferência de funcionários desligados e que ainda estão como ativos.

Jéssica Dias fica responsável para junto com Nemézio ver questão das câmeras.

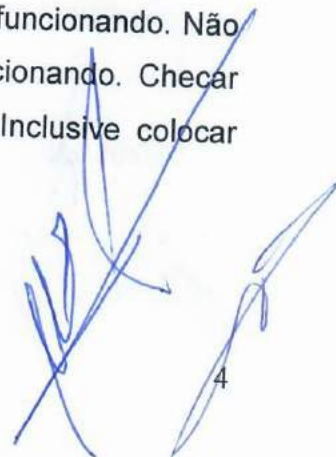
Ajustar câmera onde os funcionários batem o ponto. Tem que pegar imagem do momento que bate o ponto, em cima do funcionário.

Para Nemézio e Sampaio, entrou na sala do TI, primeira tarefa a ser verificada, se as câmeras estão funcionando. Se PV está com problema na câmera tem que resolver.

As câmeras são nossa maior ferramenta de avaliação a distância. Não pode ficar sem. Na hora que acontecer algo, matarem algum funcionário a responsabilidade é do Osvaldo.

Na Acre Motors furtaram 07 motos, fui com o delegado que disse que só tinha um culpado, eu. Que eu tinha que ampliar as câmeras, a vigilância eletrônica, demitir quem eu achava que tinha sido e foi feito.

Na sala do TI não é para entrar ninguém. Câmeras são para estarem funcionando. Não da para pedir uma imagem de 01 semana e elas não estarem funcionando. Checar todas as câmeras, isso é muito importante para nossa segurança. Inclusive colocar câmera no TI da Acre e Star Motos que não têm.



4

Osvaldo Dias, Marcelo Dias e Edivaldo Nascimento são os únicos que podem autorizar fornecimento de imagens. Isso dá cadeia, alguém pediu para checar imagens que não sejam esses 03, mandem e-mail pedindo autorização.

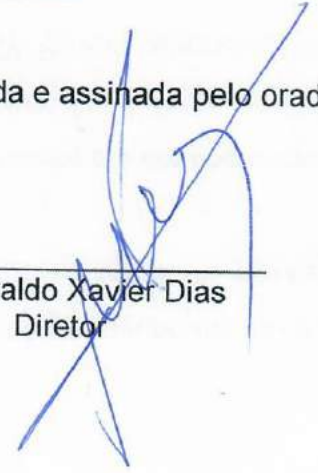
Marcelo Sampaio diz que há 03 anos desenvolveu programa nos computadores dos PVs e cadastrou todos os funcionários para baterem o ponto. Funcionário bate o ponto no computador e é registrado no IP do próprio computador do interior.


Osvaldo Dias – Preparar DVR com mais espaço e precisamos de mais 12 câmeras, além de câmeras reservas.

Marcos Aurélio pediu para Sampaio cotar tablets para equipe de vendas.

Marcelo Dias – Pede o compromisso de serem rápidos nessas ações, que deem um feedback, porque vão surgindo outras demandas e acabam esquecendo e não resolvendo.

Ata lida e assinada pelo orador da reunião,



Osvaldo Xavier Dias
Diretor

Marcelo da Silva Dias
Gerente

Ata de Reunião elaborada por Jaqueline de Moura Ribeiro