

ATA DE RENIÃO GERAL REALIZADA NO DIA 05 DE ABRIL DE 2019 – Nº 005/2019

Data e Horário: 05 de abril de 2019, às 18:00h. Local: Auditório Antônio Dias Alva na Concessionária Star Motos Ltda.

Convocados: Departamentos de vendas internas e externas e F&I da Acre Motors e Star Motos.

Assunto: Banco Santander Financiamentos

O intuído da reunião realizada pelo Operador do Banco Santander o Sr. João Paulo é apresentar aos usuários do sistema que o Banco desenvolveu sobre as facilidades e agilidades para aprovar financiamentos dos clientes e com isso mais vendas a serem efetivadas.

Marcelo Dias, Gerente Geral do Grupo Star – Abre a reunião falando da importância de termos um parceiro do porte do Banco Santander que é um grande parceiro da HONDA em todo o Brasil e inclusive 70% dos nossos recebíveis de cartão de crédito são através da GET NET (SANTANDER).

Faz um pedido especial para o F&I e aos colaboradores para dar uma atenção ao SANTANDER que tem estado conosco há algum tempo, porém não esquecer, primeiro passar as fichas no nosso Banco Honda ao qual temos o compromisso com a montadora.

As fichas que forem reprovadas pelo Banco Honda passar primeiro no Banco Santander.

Reforça o que foi dito na reunião de ontem dia 04.04.2019 que os procedimentos internos têm que ser cumprido. Vendedor interno que não tem a capacidade de fazer um simples pedido será convidado a ir para as vendas externas.

Tem disponibilizado várias ferramentas para aperfeiçoamento profissional, inclusive amanhã teremos a escolinha do saber com a Hydharah, temos os treinamentos enfim, F&I não é para fazer o serviço do vendedor, salvo interior e externo.



Osvaldo Xavier Dias – Diretor do Grupo Star – Diz está muito feliz por ter o Banco Santander conosco o qual temos uma parceria há muitos anos. Convida o Sr. João Paulo para participar da ação de vendas que faremos domingo agora nas imediações do Bairro Vila Acre no Segundo Distrito.

Que o Santander vem com vários diferenciais um deles que acabou de saber é que o Banco está fazendo pagamentos aos sábados e Domingos, uma boa notícia já só era possível pagamento de segunda a sexta.

Temos grandes notícias a nível nacional: O Presidente da República vai acabar com o horário de verão. "O Brasil não precisa de preguiçosos".

Jeilson Viana – vendedor interno Star Motos – Enfatiza que o horário do Acre tem que ser igual ao do restante do Brasil – Sr. Osvaldo dar bonificação de R\$ 50,00 para o mesmo.

Fala da primeira entrega feita hoje na venda no atacado, dos financiamentos feitos pela empresa com recursos próprios, as ações que o grupo tem tomado no decorrer desses 22 anos de existência.

João Paulo – Operador Santander: Inicia o treinamento, apresentando slide com os principais tópicos que serão abordados.

Apresenta a plataforma Santander Financiamentos que hoje tem apenas 27 campos para preenchimento, antes eram 160 campos, que atrasava e muito a negociação com preenchimento de varias informações. Com essa redução dará mais agilidade ao processo.

Abaixo o que foi abordado no treinamento:

- Pagamentos aos sábados e domingos – *(Exclusivo do Santander)*;
- Preenchimento simples – apenas 27 campos, antes eram 160;
- Preços automáticos Rating/Score – *(Exclusivo do Santander)*;
- Aprovação automática. Não marca passagem no Serasa - *(Exclusivo do Santander)*;

- Formalização padrão: CNH + Assinatura + NF – 100% digital;
- Assinatura remota - (*Exclusivo do Santander*);
- Débito em conta: Correntista Santander ***cashback*** - Cliente que abrir conta no banco e optar por débito em conta terá bônus na parcela do financiamento - (*Exclusivo do Santander*);
- Opção de pagamento da 1ª parcela do financiamento em até 45 dias de carência,
- Dentre outras facilidades;

Faz uma simulação de preenchimento de ficha.


Por fim, fala que o Banco aprovou o cadastro da Acre Motors, que antes, apenas a Star Motos era autorizada a passar fichas de financiamentos.

Encerra o treinamento agradecendo a todos e se disponibiliza a quem quiser tirar duvidas é só entrar em contato.

Ata lida e assinada pelos oradores da reunião,

Osvaldo Xavier Dias
Diretor

Marcelo da Silva Dias
Gerente



Ata de Reunião elaborada por Jaqueline de Moura Ribeiro