

Rio Branco-AC 23 de novembro de 2020

Circular Interna nº 026/2020
Acre Motors / Juruá Motocenter / Star Motos

Circular Para:	<input checked="" type="checkbox"/>	Diretores	<input type="checkbox"/>	Peças	<input type="checkbox"/>	Administrativo
	<input checked="" type="checkbox"/>	Gerente Geral	<input checked="" type="checkbox"/>	Serviços	<input type="checkbox"/>	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Gerentes	<input checked="" type="checkbox"/>	Consultores	<input type="checkbox"/>	

Assunto: Novo Procedimento de agendamento de revisões, alteração na tabela de valores de serviços.

A

Gerência, Depto de serviços e consultores do Grupo Star,

Informamos que a partir de 01/12/2020 estaremos ajustando novos valores de mão de obra os quais **DEVERÃO SER OBRIGATORIAMENTE COBRADO NAS 03 LOJAS DO GRUPO**, solicito fazer aviso visível aos clientes. Toda motocicleta que for entregue 0 km, deverá ser feita imediatamente o agendamento da 1ª revisão de 1.000 km para 30 dias futuros, no caso das outras revisões a sugestão é de 120 dias futuro.

Ex. 01: Entregamos uma motocicleta 0 km hoje dia 23/11 já devemos agendar a revisão de 1.000km para dia 23/12/2020.

Ex. 02: Fizemos a revisão de 6.000km dia 23/11/2020 devemos agendar a revisão de 12.000 para 23/03/2021.

Esses procedimentos visam melhorar nosso controle de contato com clientes a fim de lembrá-los da revisão as quais temos perdido grande número.

Pontos que devem ser reforçados na entrega da moto e em todas as revisões na hora da entrega da moto:

- Conferência de chassi;
- Conferência de óleo **NA PRESENÇA DO CLIENTE**;
- Informar da importância das revisões para ter direito a cobertura da garantia;
- A motocicleta revisada é mais econômica;
- Motocicleta revisada é mais segura, podendo ser identificado um eventual problema que viria a causar um acidente ao condutor;
- A motocicleta revisada tem maior valor de revenda futuro;
- Informar sobre a pesquisa de qualidade e atendimento que o cliente irá receber nos próximos 7 dias, reforçar com o cliente a importância de que o mesmo responda para nos auxiliar em melhorias, e que caso o mesmo esteja satisfeito QUE DE NOTA 9 OU 10, para a honda nota 8 não significa satisfação do cliente. Essa pesquisa é enviada aos clientes que fizeram serviços e aos clientes que compraram moto nova;
- Efetuar a conferência e atualização cadastral.

SOLICITO QUE O GERENTE DE CADA LOJA, JUNTAMENTE COM GERENTE DE SERVIÇOS TRATEM ESSE ASSUNTO COM A EQUIPE DE ENTREGA DE MOTOS 0KM E OS CONSULTORES TÉCNICOS.

Atenciosamente,

Marcelo Dias
Gerente Geral


Star Motos
Marcelo S. Dias
Gerente

Rodovia AC 01 Km "0" nº 929.
Via Chico Mendes - Bairro 06 de Agosto
CEP: 69905-605 Rio Branco – Ac
Fone/Fax (68) 3302 3080
CNPJ: 01.444.283/0001-23

[illegible]

Essa lista faz parte da circular 26/2020.