Élaborer un ChatBot avec stockage de données échangées sur Azure cloud

- ❖ Robin PIMOND
- Chahinez KEBBI
- ❖ Chaima NEMIR
- ❖ Djazira HABECHE

- Lyna BOUKARI
- Melinda BERBICHE
- Widad AMARA

Université Paris 8 2023/2024

Différents niveaux de complexité des chatbots

chatbot pour un restaurant qui peut donner des informations sur le menu du jour, les horaires d'ouverture et les coordonnées de réservation



simple

requêtes basiques comme la fourniture d'informations sur les heures d'ouverture du magasin, les adresses, ou les numéros de téléphone

intermédiaire

requêtes plus complexes et fournit des réponses personnalisées en fonction des préférences de l'utilisateur.



chatbot pour une compagnie aérienne qui peut aider les clients à trouver et réserver des vols, vérifier les horaires de départ, et donner des informations sur les options d'enregistrement. Chatgpt, Gemini...



sophistiqué

utiliser des technologies avancées telles que le traitement du langage naturel (NLP)

Choix d'un scénario

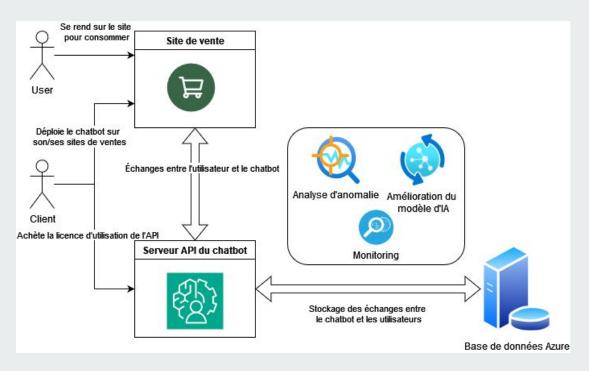
- > un Ecommerce chatbot pour deux magasins de taille moyenne pour vente de sacs et vêtements
- > pour répondre aux questions fréquemment posées des utilisateurs en leur fournissant des réponses précises



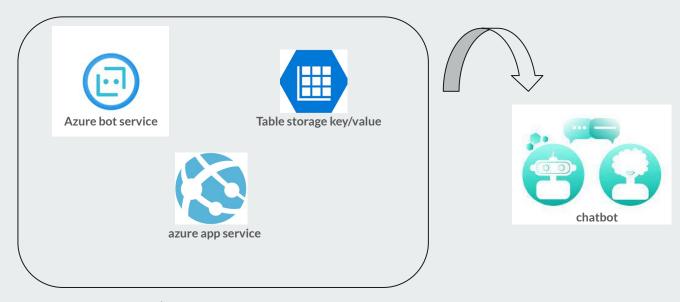




Business model du chatbot



Composants et services Azure exploités pour le chatbot



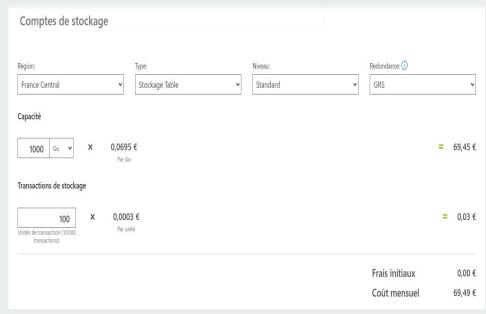
Main azure components

Stockage Géo-Redondant (GRS)

Tarification de la Capacité de Stockage (par mois) :

- GRS: 0,0695 € par Go
- Coûts des Transactions (par 10 000 transactions) : 0,0003 € par 10 000 transactions pour les tables
- Notre chatbot nécessite environ 1000 Go par mois et 100 unités de transactions (x10 000).

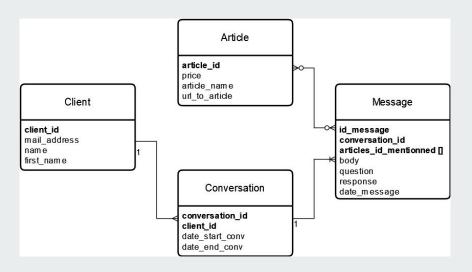
Coût mensuel :69,45 € , coût annuel : 69,45 X 12 = 833,4 €



Azure Table Storage

Données enregistrées :

- Les articles qui sont mentionnés dans les messages par les utilisateurs ou le chatbot
- Possibilité de stocker plusieurs conversations par utilisateurs pour permettre au chatbot de mieux connaître son interlocuteur.
- Stockage des messages ainsi que des réponses du chatbot pour de futurs analyses du modèle



Azure bot service

Bot Framework Composer with avec QnA Maker

Outil visuel permettant de créer et de gérer des bots de conversation de manière graphique, sans nécessiter de compétences de codage avancées.

QnA Maker

Utilisation de bases de connaissances créées avec QnA Maker pour répondre aux questions fréquemment posées des utilisateurs en leur fournissant des réponses précises et pertinentes.

Niveau Gratuit

Offre un modèle de tarification où vous êtes facturé en fonction des ressources consommées par votre application, avec une option gratuite adaptée à votre chatbot.

Les canaux standard comme Web Chat sont inclus avec des messages illimités, tandis que les canaux premium offrent jusqu'à 10 000 messages par mois.. **coût par mois et par an 0 euro**

Chatbot hébergé sur azure app service

Puisque qu'on a déjà une BDD pour stocker les infos concernant nos articles et les données échangées pour héberger notre chatbot pas besoin de beaucoup de ressources , **partons sur la B3: 253.508X12=3042.096 euros /an**

Plan de service De base	Cœurs	RAM	Stockage	À l'utilisation
B1	1	1,75 Go	10 Go	63,546 € /mois
B2	2	3,50 Go	10 Go	127,092 €/mois
B3	4	7 Go	10 Go	253,508 €/mois

Matrice de coût

service	offre	prix total /mois	prix total/an
Azure Al Bot Service	Niveau gratuit canaux standard comme Web Chat sont inclus avec des messages illimités, tandis que les canaux premium offrent jusqu'à 10 000 messages/mois	0	0
Table storage		69,45 €	833,4 €
Azure app service	plan basique	253.508 €	3042.096 €

Prix total/an 3875,496 €