WebChatSDK 接入文档

一、版本更新说明： 2

二、接入后效果图 2

三、WebChatSDK文件说明： 2

四、加入ThirdLib文件夹中的第三方库报错及解决方案： 3

五、添加依赖库文件： 5

六、WebChatSDK库所支持的架构： 5

七、加入SDK后工程配置： 5

八、接入方法 6

九、IMViewController相关函数： 7

十、IMViewController相关属性说明 8

• 版本更新说明：

• 接入后效果图

• WebChatSDK文件说明：

WebChatSDK IM核心框架

资源文件

相关接入URL地址

请将以上3个文件加入工程中,由于WebChatSDK 依赖一些第三方,所以需要导入ThirdLib文件夹中使用到的第三方库(如若您工程中已存在对应第三方库，可不用导入,但必须保证最新)

YR\_webChat\_Url.plist 中保存着3个URL地址请联系相关人员拿对应的地址进行修改。

（img\_UploadUrl 图片上传Url）

（img\_downloadUrl 文件下载Url 此URL末尾带“/”,若没有自行添加）

（ServiceInfoUrl 客服信息Url）

（loginUrl 登录Url）

（ImmediatelyLogin默认YES）

• 加入ThirdLib文件夹中的第三方库报错及解决方案：

• GDataXML报错：

解决方案：

1.1在工程的“Build Settings”页中找到“Header Search Path”项，添加”/usr/include/libxml2”到路径中

• 向工程中增加“libxml2.dylib”库

1.3在工程的Build Phases 中点开Compile Sources里找到 GDataXMLNode 添加标记“-fno-objc-arc”

• RegexKitLite 报错

解决方案：

在工程的Build Phases 中点开Compile Sources里找到 RegexKitLite.m 添加标记“-fno-objc-arc”

• Reachability 报错解决：

如 2中。

• 加入VoiceConvert报错

解决方案：

注释掉VoiceConverter 中的 GetAudioRecorderSettingDict方法

• 添加依赖库文件：

libsqlite3.tbd、libxml2.tbd、libicucore.tbd、SystemConfiguration.framework

• WebChatSDK库所支持的架构：

支持armv7 armv7s i386 x86\_64 arm64

• 加入SDK后工程配置：

（1）在工程的 Build Settings 中查找 other linker Flags 添加 “-all\_load”或“-ObjC”

（2）注意：由于内部的客服聊天请求协议用的是http协议，在Xocde7.0或7.0以上版本，系统默认会拦截对http协议接口的访问，因此无法获取http协议接口的数据。解决的办法是暂时退回到http协议，具体方法：在项目的info.plist中添加一个Key：NSAppTransportSecurity，类型为字典类型。然后给它添加一个Key ：NSAllowsArbitraryLoads，类型为Boolean类型，值为YES；(注意项目有两个info.plist注意区分，修改单元测试下面的Info.plist无效)。

（3）添加相机、相册、麦克风等权限

Privacy - Camera Usage Description 是否允许访问您的相机？

Privacy - Photo Library Usage Description 是否允许访问您的相册？

Privacy - Microphone Usage Description 是否允许访问您的麦克风？

• 接入方法

导入头文件#import <YR\_webChat/YR\_webChat.h>

注:Demo 中不可直接运行，下图中的systemId, cust\_im\_number字段需要填写：

接入方式采用导航入栈：

其中systemId，cust\_im\_number 2个属性为必填项，其他为非必须(相关说明可查看第十二条IMViewController相关属性说明)

• IMViewController相关函数：

• 获取聊天记录的大小

2.清除缓存，并刷新IMViewController（若不调用刷新，需重启app才能达到效果）

3.在IMViewcontroller控制器页面外获取聊天消息

1）注册通知，name必须为getMessage

• 调用接受通知的方法

userInfo中包含的key为：

message ：消息内容，语音和图片的URL会自动显示为[语音]、[图片]等；

cStrmessage ： 消息内容，语音和图片等显示为URL。

• IMViewController相关属性说明

（\* 必须 为 必填字段）

企业标识（\* 必须，可登录客服平台，在左下角点击设置-接入渠道-webchat查看）

@property (nonatomic , copy) NSString \*systemId;

用户标识 例如手机号等（\* 必须，自定义，每个用户ID必须唯一，只能使用英文、数字、下划线）

@property(nonatomic,copy)NSString\*cust\_im\_number;

用户昵称(\* 建议填写，在接入客服的时候，昵称会展示给客服查看，可传任何字符)

@property (nonatomic, copy) NSString \* imUserNick;

/\*\*

\* 用户Logo(可选)

\*/

@property(nonatomic,copy)NSString\* logoUrl;

用户所在城市(可选)

@property (nonatomic,copy)NSString \* City;

用户IP(可选)

@property (nonatomic,copy)NSString \* userIP;

用户生日(可选)

@property (nonatomic,copy)NSString \* Birthday;

用户性别： 1:男 2：女(可选)

@property (nonatomic,copy)NSString \* sex;

/\*\*

\* 用户自定义字段（可选，字典格式，多个自定义参数就以多个键值对形式）

\*/

@property (nonatomic,strong)NSDictionary \* params;

/\*\*

\* 自定义标题（默认为在线客服）

\*/

@property (nonatomic, copy) NSString \*headTitle;

/\*\*

\* 退出聊天界面时，是否继续接收消息（默认为NO不接收 、YES接收）此处必须push入栈才生效，模态视图弹出无效

\*/

@property (nonatomic, assign) BOOL getMessage;

TabelView背景颜色（可选）

@property (nonatomic,strong)UIColor \* tabBackColo;

/\*\*

\* 文字大小(可选，默认 17.0f)

\*/

@property (nonatomic,strong)UIFont \* textFont;

/\*\*

\* 客服聊天文字颜色(可选，默认黑色)

\*/

@property(nonatomic,strong)UIColor\*serviceTextColor;

/\*\*

\* 顾客聊天文字颜色（可选,默认 黑色）

\*/

@property(nonatomic,strong)UIColor\*customerTextColor;

/\*\*

\* 客服气泡上TextView的背景颜色(可选,默认 RGB(79, 209, 140, 1))

\*/

@property(nonatomic,strong)UIColor\*serviceTextViewBgColor;

/\*\*

\* 顾客气泡上TextView的背景颜色（可选,默认 RGB(241, 245, 248, 1)）

\*/

@property(nonatomic,strong)UIColor\*customerTextViewBgColor;

/\*\*

\* 是否隐藏头部视图(默认不隐藏,顶部视图高 64,建议设置为YES)

\*/

@property (nonatomic,assign)BOOL IshiddenHeaderView;

/\*\*

\* size(138,40);为@1x

\* 自定义Logo图片（默认为云软Logo,IshiddenHeaderView 为YES 时不存在）

\*/

@property (nonatomic, strong) UIImage \*headLogo;

关键字（可选,对应不同的导航流程）

@property (nonatomic,copy)NSString \* keywords;