



EDDAI OUSSAMA

Ingénierie des Systèmes Informatiques Et
Logiciels

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

IT Helpdesk

Capgemini | JANVIER 2018 – Aujourd'hui

Casablanca

Gestion et support technique pour l'hébergement des clients (DNS, email, mailing listes, web, base de données)

- Diagnostic et traitement des incidents.
- Traitement des incidents à distance sur microphones, réseaux, email ou téléphone.
- Fournir une assistance exceptionnelle aux logiciels des utilisateurs - bugs, défauts, dysfonctionnements.

SEO & Marketing Web

Brighton Consulting | nov 2017 – janv 2018

Casablanca

la création et le référencement des sites web ainsi que le design graphique.

Développeur java

Soremor | Mars 2016 – Mais 2016

Casablanca

Application de gestion des employées avec programme java

FORMATIONS

2017-2018

Ecole supérieure de technologie d'Essaouira
• Licence professionnelle en ingénierie des systèmes informatique et logiciels

2014-2016

Ecole supérieure de technologie d'Essaouira
• DUT en génie informatique

2012-2013

LYCÉE toulouj
• Baccalauréat en Sciences physique chimie .

COMPETENCES

- Bonne capacité d'écoute
- Travail en équipe
- Nouvelles technologies
- Dynamisme
- Agilité
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Le challenge est ma priorité !



+2126-02-86-87-35



oussama.eddai007@gmail.com



23ans , célibataire



Sidi Maarouf Casablanca
MAROC

INFORMATIQUES

- HTML CSS PHP
- JAVA / J2EE
- Android
- SQL ORACLE
- Administrateur windows
- Pentaho

LANGUES

- Arabe
- Français
- Anglais
- German

CENTRES D'INTERET

- Lecture
- Voyage