

# Requisitos funcionales y no funcionales

---

- ¿Qué tipo de habitaciones quiere poder exponer en el sistema gestor de reservas?
- La persona que utiliza este sistema para gestionar las reservas, ¿qué nivel de conocimientos informáticos tiene?
- ¿Cuántas habitaciones se puede reservar de una sola vez?
- ¿Cuánto tiempo puede ser reservada una habitación?, es decir, un cliente podría reservar una habitación por un año o por el contrario hay un máximo en el número de días que puede reservar?
- ¿Con cuanta antelación se permite una cancelación de una reserva sin costo para el cliente?
- El cliente que ha reservado, ¿Puede ver el estado de su reserva por medio de alguna zona de usuario destinada para eso?
- Con respecto a la última pregunta, ¿A los clientes que hayan reservado se les proporciona una clave wifi en el acceso al hotel? Si la respuesta es afirmativa, ¿Se le podría enviar dicha clave vía email?
- ¿Cuántos datos se le piden al cliente para hacer una reserva de una habitación y cuáles son?
- ¿Quiere ver las estadísticas de reservas y pedidos con algún tipo de panel de administración?
- El sistema de pago de la reserva, ¿Qué pasarelas de pago debe incluir?
- ¿Cuál es la ocupación máxima que permite en sus habitaciones? Enumere el tipo de habitación y su ocupación.
- ¿Quiere exponer al cliente una serie de servicios opcionales que pueda añadir a su reserva de habitación? En caso afirmativo ¿Cuáles serían?
- ¿Hay packs de reserva de habitación? Un ejemplo sería: Alojamiento y desayuno, Alojamiento y media pensión.
- ¿Cuál es el número de habitaciones en total de las que dispone el hotel de cada uno de los tipos?, es decir, cuantas habitaciones dobles tiene, cuantas habitaciones triples, etc..
- ¿Necesita que el sistema imprima una factura después de terminar con la reserva de una habitación? ¿En qué formato? ¿Cómo gestiona actualmente este trámite?, ¿le envía al gestor o contable las facturas o por el contrario necesita que acceda a esa parte del sistema como un usuario con ciertos permisos de visibilidad?
- En caso afirmativo del supuesto anterior, ¿Qué campos necesita que contenga la factura?
- Cuando un cliente termina su reserva, ¿Quiere que el sistema le envíe por email algún tipo de confirmación con los datos de la reserva?