# Privacy Verklaring Nelen & Schuurmans B.V.

Nelen & Schuurmans B.V., gevestigd aan Zakkendragershof 34-44, 3511 AE Utrecht is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Website: <a href="https://www.nelen-schuurmans.nl/">https://www.nelen-schuurmans.nl/</a>

Adres: Zakkendragershof 34-44, 3511 AE te Utrecht

Telefoon: 030 2330200

Jan-Maarten Verbree is de Functionaris Gegevensbescherming van Nelen & Schuurmans B.V. Hij is te bereiken via janmaarten.verbree@nelen-schuurmans.nl.

#### Persoonsgegevens die wij verwerken

Nelen & Schuurmans B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of, omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam.
- > Telefoonnummer.
- > E-mailadres.
- > Functie.
- > IP-adres.
- > Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken in correspondentie en telefonisch.
- > Gegevens over uw activiteiten op onze website.
- > Internetbrowser en apparaat type.

# Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Nelen & Schuurmans B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- > Het afhandelen van uw factuur.
- > Verzenden van onze release note nieuwsbrieven en marketing nieuwsbrieven.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- > U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- > Nelen & Schuurmans B.V. analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op de markt.

#### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Nelen & Schuurmans B.V. neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen.

#### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Nelen & Schuurmans B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoongegevens klanten: Zolang u klant bij ons bent om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

Persoongegevens voormalige klanten: Maximaal 10 jaar om eventuele toekomstige dienstverlening uit te kunnen voeren en u op de hoogte te houden van ontwikkelingen (indien u hiertoe geen bezwaar maakt).

## Delen van persoonsgegevens met derden

Nelen & Schuurmans B.V. verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Nelen & Schuurmans B.V. gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

#### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Nelen & Schuurmans B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering en gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@nelen-schuurmans.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk (binnen vier weken) op uw verzoek. Nelen & Schuurmans B.V. wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons.

# Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Nelen & Schuurmans B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u weet heeft van, of de indruk hebt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@nelen-schuurmans.nl of bel 030-2330200.