## Solución de problemas

Si no consigues que *hello\_world.py* se ejecute, aquí tienes algunos remedios que puedes probar y que también son buenas soluciones generales para cualquier problema de programación:

* Cuando un programa contiene un error significativo, Python muestra un *traceback*, que es un informe de errores. Python examina el archivo e intenta identificar el problema. Comprueba el rastreo; puede darte una pista sobre qué problema impide que el programa se ejecute.
* Aléjate del ordenador, tómate un breve descanso y vuelve a intentarlo. Recuerda que la sintaxis es muy importante en programación, por lo que algo tan simple como unas comillas o unos paréntesis mal colocados puede impedir que un programa se ejecute correctamente. Vuelve a leer las partes pertinentes de este capítulo, revisa tu código e intenta encontrar el error.
* Vuelve a empezar. Probablemente no necesites desinstalar ningún programa, pero podría tener sentido borrar tu archivo *hello\_world.py* y volver a crearlo desde cero.
* Pide a otra persona que siga los pasos de este capítulo, en tu ordenador o en otro distinto, y observa atentamente lo que hace. Puede que te hayas saltado un pequeño paso que otra persona haya captado por casualidad.
* Consulta las instrucciones adicionales de instalación en el Apéndice A; algunos de los detalles incluidos en el Apéndice pueden ayudarte a resolver tu problema.
* Busca a alguien que sepa Python y pídele que te ayude a instalarlo. Si preguntas por ahí, puede que te encuentres con que conoces inesperadamente a alguien que utiliza Python.
* Las instrucciones de configuración de este capítulo también están disponibles a través del sitio web que acompaña a este libro en [https://ehmatthes.github.io/pcc\_3e.](https://ehmatthes.github.io/pcc_3e) La versión online de estas instrucciones puede funcionar mejor porque puedes simplemente cortar y pegar código y hacer clic en los enlaces a los recursos que necesites.
* Pide ayuda en Internet. El Apéndice C proporciona una serie de recursos, como foros y sitios de chat en directo, donde puedes pedir soluciones a personas que ya han resuelto el problema al que te enfrentas actualmente.

No te preocupes por molestar a programadores experimentados. Todos los programadores se han atascado alguna vez, y la mayoría de ellos estarán encantados de ayudarte a configurar correctamente tu sistema. Siempre que puedas exponer claramente lo que intentas hacer, lo que ya has probado y los resultados que obtienes, es muy probable que alguien pueda ayudarte. Como se ha mencionado en la introducción, la comunidad Python es muy amistosa y acogedora con los principiantes.

Python debería funcionar bien en cualquier ordenador moderno. Los primeros problemas de configuración pueden ser frustrantes, pero merece la pena resolverlos. Una vez que tengas *hello\_world.py* funcionando, podrás empezar a aprender Python, y tu trabajo de programación será más interesante y satisfactorio.

[anterior](c01_17.html)[Subtema 18 de 23: (Ver todo)](c01.html)[siguiente](c01_19.html)