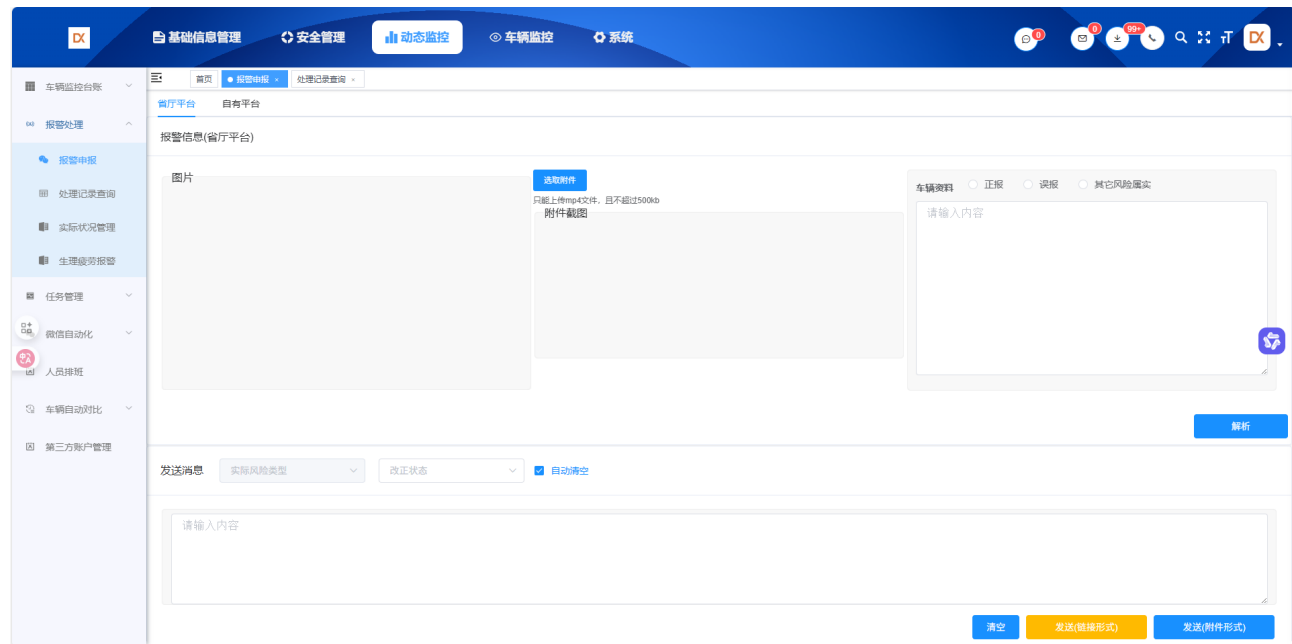


# 德行系统说明

## 风险报警信息一键分发至群聊系统

- 德行系统作为轻量级系统，仅集成了较少的功能，但实现了更快的处理效率。
- 图片中所展示的内容，为德行图像识别系统的后台操作界面。

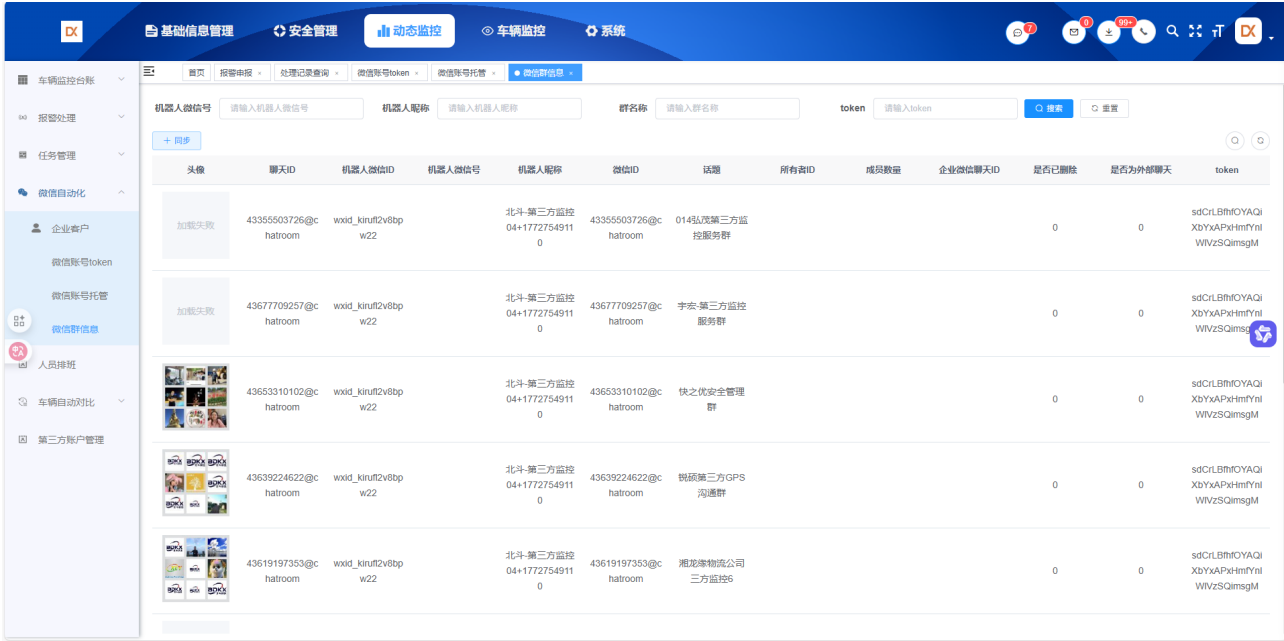


- 在报警处置方面，德行系统开发了属于客服的浏览器工具（暂无展示），工具实现了从报警情况截图->图片中文字提取（ocr）->群聊消息发送的全流程一键式操作。
- 该页面的功能为，二次上传图片，至省平台进行申诉处理，该页面并非德行客服日常处理风险的界面，但依旧可以通过该界面，理解德行系统的具体运作逻辑。
  - 图片上传功能：图片上传方式为复制黏贴图片后进行上传操作。
  - 图片粘贴后，右侧空白处，将自动对图片进行分析处理，提取图片中与风险报警相关信息后，点选报警情况与处理结果后，在上传神平台的同时，发送至群聊，及时告诉用户当前报警的处理结果。
- 这样的操作极大地简化了德行客服人员的操作，同时也提高了德行客服的工作效率，实现了真正意义上的降本增效。

- 为实现该效果，的平台将**个人微信**与平台进行绑定。



- 同时，也通过技术手段，将群聊添加至系统当中，进行统一化管理。

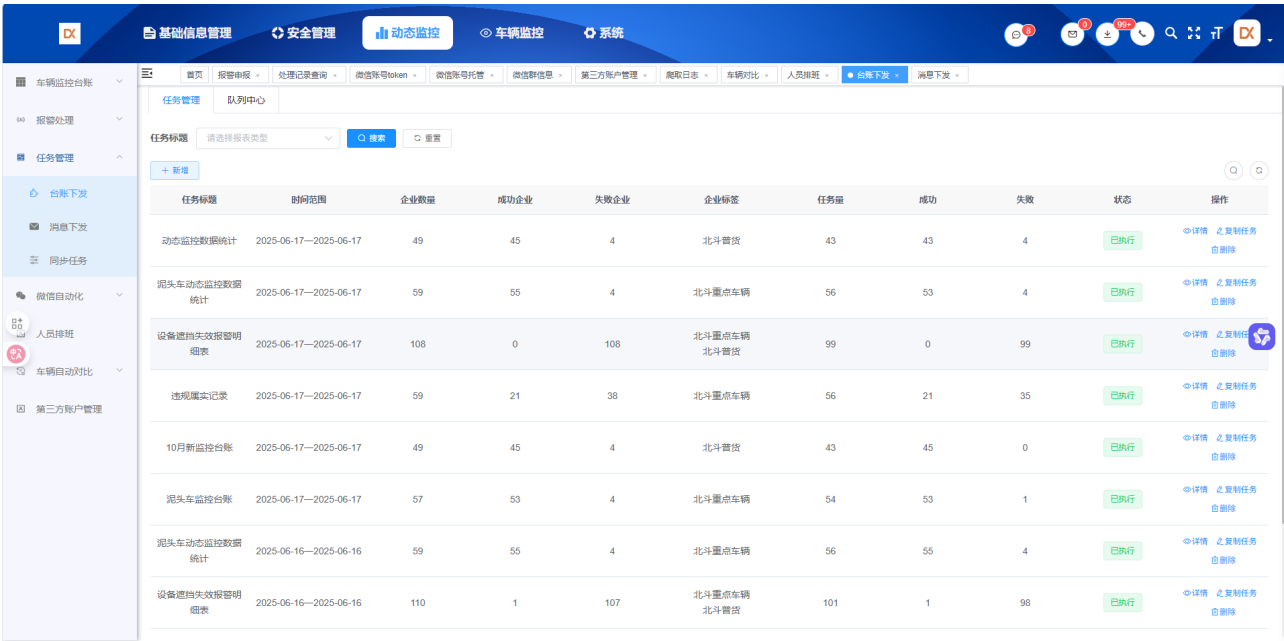


- 从而实现，将报警信息，在群聊中进行一键发布。

## 台账一键分发至群聊

- 目前，车联网平台的台账，仍需客服手动点击后，在群聊中执行逐一发送。而德行平台，在台账发放方面，已基本实现一键式自动分发。

- 图片中展示的内容为，德行台账一键分发功能。



- 德行系统中，台账一键分发功能，一部分借由第一部分中的报警分发功能实现，但为了实现台账的准确发放，与资源的合理利用，德行系统设置了多个筛选条件，提升系统效率。



- 在德行系统的设计中，筛选条件拥有以下几点
  - 报表类型 疑似屏蔽信号报警表 设备误报明细表 风险属实汇总表 客运126台账 设备参数巡检 设备遮挡失效报警明细表 日常监控违规记录 企业月报表 10月新监控台账 从未上传附件 泥头车监控台账 企业月报包含图表 企业年报 违规属实记录 整月电子台账 整月电子台账(包含图表) 从未上线 从未报警 生理疲劳报警提醒记录 包含封面台账 其他台账文件 动态监控数据统计 泥头车动态监控数据统计 文本通知任务
  - 日期
  - 消息模版
  - 发送类型：链接类型 小程序 卡片 队列中心
  - 企业车辆类型 危险货运 重型货车 客运车辆
  - 企业标签：重点车辆 客运电子台账发群 普货 恒锐星货运 安全标准化 北斗重点车辆 北斗普货
  - 标签类型：台账下载企业标签 右转弯筛选企业标签 企业标签 疲劳标签 视频抽查标签 专项拆分标签 发视频异常企业
- 借由以上筛选方式，构建了德行当下不同的收费方式，以此满足差异化服务的需要。

- 该图片为德行基础台账分发样式

车辆业务资质数据详情											
报告时间：2025-06-18 09:21											
序号	车牌号码	业务办理资质	上线时间	是否上传过定位数据	是否上传过报警	是否上传附件	一级报警次数	二级报警次数	三级报警次数	其他违规次数	处理建议
1	粤BLH103	暂无办理意见	2025-06-18 08:48:55	是	是	是	0	0	0	0	请继续保持规范驾驶行为

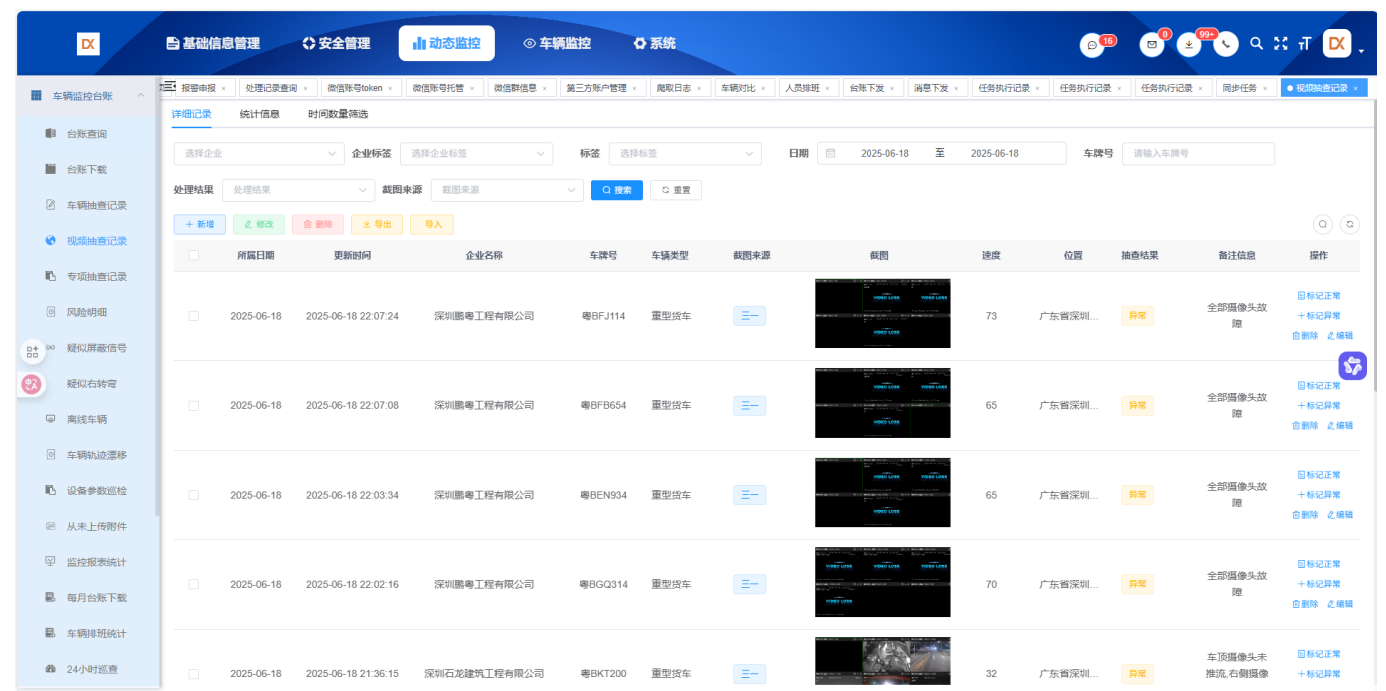
- 以下为德行月度监控台账分发样式

深圳市思荣运输有限公司动态监控台账													
(2025年06月17日)													
数据来源：广东省“两客一危一重”车辆智能监管系统													
第三方 监控机 构：		深圳市北斗快迅科技有限公司				监控负责人：				李艳艳			
委托监 控车辆 数：		共 (6)辆		车辆 类 型：	重型货车								
委托车辆风险预警及处置情况													
序 号	车 牌 号	发 生 时 间	开始— 终止时 间	持续 时间	风 险 类 型	风 险 等 级	速 度	风 险 位 置	当 班 司 机	风 险 处 置 结 果	处 置 判 断	专 职 监 控 人 员	备 注

(风险、监控截图) 委托车辆抽查及处置情况序号抽查时间定位时间车牌号行车速度车辆位置车载设备运行情况报警状态处置情况专职监控人员备注100:09:3400:09:34粤BNY85460.2龙岗区园山街道龙岗大道(卓弘星辰)在线无无陈茜茜200:27:3600:27:36粤B95935D58.6龙岗区吉华街道布龙路(景元大厦)在线无无陈茜茜301:25:3401:25:34粤BNC79148.5龙岗区吉华街道布龙路(上水国际文化创意产业园)在线无无陈茜茜402:22:0202:22:02粤B42328D60.6龙岗区吉华街道布龙路(振兴云谷)在线无无陈茜茜522:06:4522:00:00粤B43516D0.0龙岗区吉华街道秀峰路(甘坑凉帽三区)休眠无无李乐娜623:06:4605/17 00:43:18粤B46083D0.0龙岗区吉华街道甘李二路(白砂岭)设备不在线无无李乐娜疑似屏蔽信号运行明细序号车牌号通过高速卡口高速卡口类型高速卡口编号通过时间同期平台状态疑似屏蔽信号运行天数专职监控人员备注00:00-23:59监控期间无疑似屏蔽信号运行明细轨迹完整率低于90%的车辆明细序号车牌号统计开始时间总里程连续里程轨迹完整率漂移轨迹点数是否为高频偏移车辆专职监控人员备注00:00-23:59监控期间无轨迹飘移车辆信息深圳市思荣运输有限公司安全管理人员签名：

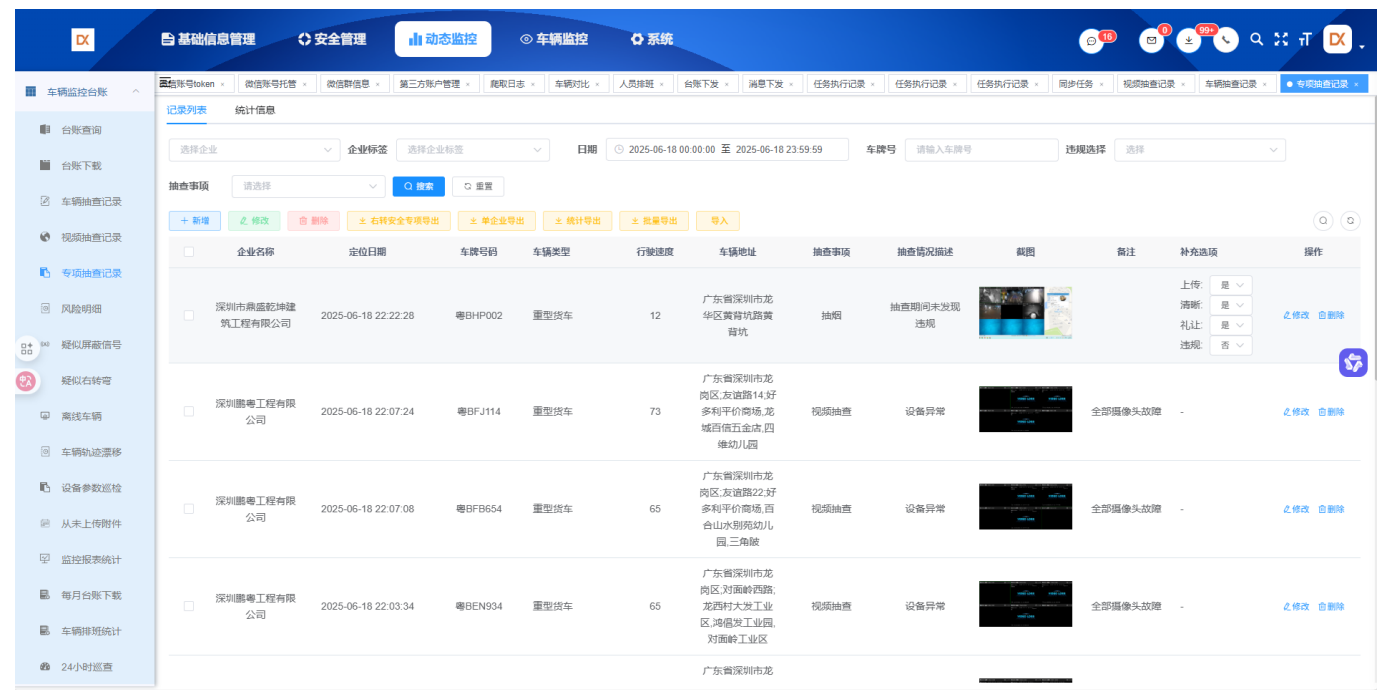


视频巡检



- 该功能在德行平台中的描述为**视频抽查**。
- 德行平台，通过技术手段从**省厅与自有平台**中截取，图像与视频资源。
- 截取的资源，将基于客服审核与图像识别手段，完成**视频抽查**操作。

专项抽查



- 依据省厅要求，每个企业每日需对旗下10%的车辆，执行专项抽查，以保证司机遵守道路交通法则。
- 省厅主要的抽查项目为：路口右转停车 超速 斑马线礼让 冲红抢黄
- 德行平台依托省平台的数据，为企业提供服务的同时，为降低人力资源使用，将视频抽查与专项抽查合并统计，以此满足省厅要求的10%的抽查率。
- 视频巡检与专项抽查功能，在德行平台的机制设计如下：

1、在出现设备为显示图像的情况，启用人工标注，确定是否为设备故障。 2、当加载失败时，默认设备处在非正常运行的情况下。 3、当车辆视频图片数据推送异常时，人工需要手动标注。

-