

Julia Alonso Martínez

Project Manager | Gestora de proyectos



Valencia

Contacto

Teléfono: 630 22 18 22

Email: alonsomartinezjulia.1988@gmail.com

LinkedIn: [linkedin.com/in/julia-alonso-martínez-13828b128](https://www.linkedin.com/in/julia-alonso-martínez-13828b128)

Poseo varios años de experiencia en Customer Service, desarrollando un fuerte sentido de responsabilidad, organización y empatía de cara a los stakeholders.

Licenciada en Historia, tras varios años trabajando de cara al cliente, me he especializado en Gestión de Proyectos, estando certificada por el Project Management Institute (PMI), Scrum.org y Google.

Actualmente trabajo como gestora de proyectos en AVALNET. Además, trabajo como voluntaria en el PMI y estoy cursando el Máster Oficial en Gestión de Proyectos en la Universidad Europea de Valencia.

Experiencia Profesional

- 10/2022 – Actualidad

Project Manager
AVALNET

Gestión de proyectos; gestión de clientes; definición de requisitos; coordinación de proyectos; búsqueda de financiación pública; e-mail marketing; agile.

- 05/2022 – 10/2022 **Project Manager**
Freelance (self-employed)
Scrum master; definición de requisitos, coordinación de proyectos; recopilación de requisitos, gestión de clientes.
- 07/2021 – 12/2021 **Comercial Administrativo**
Gana Energía

Atención al cliente; gestión y resolución de incidencias; gestión de contratos; seguimiento de procesos de contratos; captación de clientes.
- 06/2017 – 07/2021 **Agente especialista de atención telefónica**
Atento España.

Gestión de clientes; resolución de incidencias; gestión de citas.
- 12/2015 – 05/2017 **Agente de atención telefónica**
Atento España.

Atención e información al ciudadano; gestión de llamadas y trámites al servicio de la Generalitat Valenciana; resolución de incidencias.

Voluntariado

- 06/2023 – Actualidad **Project Management Institute**
PMI Levante, Spain Chapter

Educación

- 2022 – 2023 **Máster en Gestión de Proyectos**
Universidad Europea. Valencia, España
- 2013 – 2015 **Grado Superior en Interpretación en Lengua de Signos**
CIFP Misericordia. Valencia. España.
- 2006 – 2011 **Licenciatura en Historia – Especialidad en Historia Antigua**
Universitat de València. Valencia. España.

Licencias y certificaciones

- **Professional Scrum Master I (PSM I)**
Scrum.org. Julio 2022
- **Certified Associate in Project Management (CAPM) | Técnico Certificado en Dirección de Proyectos (CAPM)**
Project Management Institute. Julio 2022
- **OKR Certified Professional OKRCP**
CertiProf. Professional Knowledge. Agosto 2022
- **Google Digital Marketing & E-commerce – Seven-course Professional Certificate**
Google – Coursera. September 2022
- **Agile with Atlassian Jira**
Atlassian. Junio 2022
- **Google Project Management – Six-course Professional Certificate**
Google – Coursera. Mayo 2022
- **Digitalización aplicada al sector productivo | Digitization applied to the productive sector**
Curso CEPYME. Diciembre 2021

Cursos

- Curso de Inglés práctico – What's Up! academia
- OKR Goal Setting: The Complete Guide to OKRs - Udemy
- Inglés profesional para la atención al cliente | Professional English for customer service
- Técnico de bibliotecas y archivos | Library and Archives Technician

Idiomas:

- **Alemán** – A1 Level of the Common European Framework Reference for Languages (CEFR). Centro Alemán. Julio 2017
- **Cambridge First Certificate in English (FCE)** – B2 level of the Common European Framework of Reference for Languages (CEFR). 2016
- **Grado Medio en Valenciano** – nivel C1 del Marco Común Europeo de Referencia para la Lenguas. (CEFR). 2014