

Julia Alonso Martínez

Project Manager | Gestora de proyectos



Valencia

Contacto

Teléfono: 630 22 18 22

Email: alonsomartinezjulia.1988@gmail.com

LinkedIn: [linkedin.com/in/julia-alonso-martínez-13828b128](https://www.linkedin.com/in/julia-alonso-martínez-13828b128)

Soy consultora en metodologías ágiles y gestión de proyectos en Getronics, desde donde ofrezco asesoramiento en implantaciones de agilidad y gestión de proyectos a distintos equipos, además de impartir formación en las distintas metodologías de trabajo, planificación, gestión por objetivos y OKR.

Tengo más de ocho años de experiencia en Customer Service, lo cual me ha permitido desarrollar un fuerte sentido de responsabilidad, organización y empatía de cara a los stakeholders.

Licenciada en Historia por la Universidad de Valencia, obtuve mi Máster Oficial en Gestión de Proyectos en la Universidad Europea de Valencia. Además, estoy certificada por el Project Management Institute (PMI), Scrum.org y Google.

En mi tiempo libre colaboro como voluntaria en el PMI Levante.

Experiencia Profesional

- 08/2023 – Actualidad

Consultora en Metodologías Ágiles

Getronics

Asesoramiento e implantación de Metodologías Ágiles; gestión aplicada de Proyectos; Formación a empleados en Planificación, gestión, calidad y

análisis de proyectos (waterfall y agile); Formación a empleados en Planificación y gestión por objetivos, y OKR; Scrum Master; Manejo de Jira y Confluence.

- 10/2022 – 09/2023

Project Manager
AVALNET

Gestión de proyectos; gestión de clientes; definición de requisitos; coordinación de proyectos; búsqueda de financiación pública; e-mail marketing; agile.

- 05/2022 – 10/2022

Project Manager
Freelance (self-employed)
Scrum master; definición de requisitos, coordinación de proyectos; recopilación de requisitos, gestión de clientes.

- 07/2021 – 12/2021

Comercial Administrativo
Gana Energía

Atención al cliente; gestión y resolución de incidencias; gestión de contratos; seguimiento de procesos de contratos; captación de clientes.

- 06/2017 – 07/2021

Agente especialista de atención telefónica
Atento España.

Gestión de clientes; resolución de incidencias; gestión de citas.

- 12/2015 – 05/2017

Agente de atención telefónica
Atento España.

Atención e información al ciudadano; gestión de llamadas y trámites al servicio de la Generalitat Valenciana; resolución de incidencias.

Voluntariado

- 06/2023 – Actualidad

Project Management Institute
PMI Levante, Spain Chapter

Educación

- 2022 – 2023 **Máster en Gestión de Proyectos**
Universidad Europea. Valencia, España
- 2013 – 2015 **Grado Superior en Interpretación en Lengua de Signos**
CIFP Misericordia. Valencia. España.
- 2006 – 2011 **Licenciatura en Historia – Especialidad en Historia Antigua**
Universitat de València. Valencia. España.

Licencias y certificaciones

- **Professional Scrum Master I (PSM I)**
Scrum.org. Julio 2022
- **Certified Associate in Project Management (CAPM) | Técnico Certificado en Dirección de Proyectos (CAPM)**
Project Management Institute. Julio 2022
- **OKR Certified Professional OKRCP**
CertiProf. Professional Knowledge. Agosto 2022
- **Google Digital Marketing & E-commerce – Seven-course Professional Certificate**
Google – Coursera. September 2022
- **Agile with Atlassian Jira**
Atlassian. Junio 2022
- **Google Project Management – Six-course Professional Certificate**
Google – Coursera. Mayo 2022
- **Digitalización aplicada al sector productivo | Digitization applied to the productive sector**
Curso CEPYME. Diciembre 2021

Cursos

- Curso de Inglés práctico – What's Up! academia
- OKR Goal Setting: The Complete Guide to OKRs - Udemy
- Inglés profesional para la atención al cliente | Professional English for customer service

- Técnico de bibliotecas y archivos | Library and Archives Technician

Idiomas:

- **Alemán** – A1 Level of the Common European Framework Reference for Languages (CEFR). Centro Alemán. Julio 2017
- **Cambridge First Certificate in English (FCE)** – B2 level of the Common European Framework of Reference for Languages (CEFR). 2016
- **Grado Medio en Valenciano** – nivel C1 del Marco Común Europeo de Referencia para la Lenguas. (CEFR). 2014