# **EEN WOORDJE UITLEG**

COLLECTIEVE VERZEKERING GEZONDHEIDSZORG

Stad - OCMW - Algemeen Ziekenhuis Lokeren



#### DOEL VAN DE VERZEKERING

Deze verzekering waarborgt bij hospitalisatie of bij ernstige ziekte, een aanvullende terugbetaling van de kosten die, na aftrek van de wettelijke tegemoetkomingen (mutualiteit, ...), nog ten laste blijven van de verzekerden.

De bedoeling bestaat er bijgevolg in, personen of gezinnen die ingevolge de opname in een verpleeginstelling, of door een ernstige ziekte, plots met belangrijke financiële uitgaven geconfronteerd worden, te beschermen.

#### DRAAGWIJDTE VAN DE VERZEKERING

#### I. TOEPASSINGSGEBIED

#### A. In het geval van een ziekenhuisopname (zie definitie op einde van dit artikel):

1. bij ziekenhuisopname, wegens een ziekte, een ongeval, een zwangerschap of een bevalling, betaalt Ethias, binnen de grenzen bepaald in het hoofdstuk "omvang van de waarborg" (zie hierna), de verzorgingskosten terug, voor zover deze aanleiding geven tot een wettelijke tegemoetkoming van prestaties opgenomen in de nomenclatuur van het RIZIV en verstrekt werden tijdens het verblijf in een erkend ziekenhuis of een erkende palliatieve instelling.

Op basis van voormelde voorwaarden zijn ondermeer gewaarborgd:

- a) de verblijfskosten met inbegrip van de toeslagen aangerekend voor een één- of tweepersoonskamer;
- b) de erelonen en ereloonsupplementen;
- c) de kosten voor paramedische prestaties;
- d) de kosten voor farmaceutische producten, verbanden, medisch materiaal en andere medische hulpmiddelen;
- e) de chirurgie- en verdovingskosten;
- f) de kosten voor het gebruik van de operatie- en de bevallingskamer;
- de kosten voor tandheelkundige verzorging, tandprothesen en therapeutische prothesen alsmede orthopedische apparaten, voor zover deze geplaatst worden tijdens de ziekenhuisopname en in rechtstreeks verband staan met de opname. Er wordt uitdrukkelijk bepaald dat zo de prothesen een zuiver esthetisch karakter hebben er geen terugbetaling zal gebeuren;
- h) de medische kosten van de pasgeborene tijdens de ziekenhuisopname van de moeder ingevolge een gewaarborgde bevalling, met inbegrip van de medische kosten voor de afname van stamcellen;
- i) de wiegendoodtest;
- 2. ongeacht of er al dan niet een wettelijke tegemoetkoming wordt verleend, zijn eveneens gewaarborgd:
  - a) de niet-vergoedbare kosten van viscerosynthese- en endoprothesemateriaal;
  - b) het tijdens een chirurgische ingreep gebruikte niet herbruikbaar materiaal;
  - c) de niet-vergoedbare of onder categorie "D" opgenomen geneesmiddelen;
  - d) de homeopatische behandelingen, chiropraxie, osteopathie en acupunctuur;
  - e) de kosten voor:
    - ~ aangepast dringend vervoer naar het ziekenhuis;
    - ~ aangepast vervoer tijdens de ziekenhuisopname, verantwoord door medische reden;
    - ~ het medisch urgentieteam (MUG);
  - f) de verblijfskosten van de donor bij transplantatie van een orgaan of een weefsel ten gunste van de verzekerde;
  - g) de verblijfskosten van een ouder in de kamer van een kind jonger dan 14 jaar (rooming-in);
  - h) de mortuariumkosten die op de ziekenhuisfactuur aangerekend worden.

#### B. Pre- en posthospitalisatie:

1. het betreft hier de medische kosten gedaan gedurende 60 dagen vóór en 180 dagen na de opname, die rechtstreeks in verband staan met de ziekenhuisopname en aanleiding geven tot een wettelijke tegemoetkoming van prestaties opgenomen in de nomenclatuur van het RIZIV.

Zijn in deze periode gewaarborgd:

- a) de kosten van de medische prestaties verstrekt naar aanleiding van een bezoek of een raadpleging van een geneesheer;
- b) de kosten van de paramedische prestaties die voorgeschreven zijn door een geneesheer;
- c) de kosten van medische hulpmiddelen voorgeschreven door een geneesheer;
- d) de kosten van de medische protheses die in rechtstreeks verband staan met de ziekenhuisopname;
- e) de kosten van de kunstledematen;
- 2. ongeacht of er al dan niet een wettelijke tegemoetkoming wordt verleend, zijn eveneens gewaarborgd:
  - a) de niet-vergoedbare of onder categorie "D" opgenomen geneesmiddelen;
  - b) de homeopatische behandelingen, chiropraxie, osteopathie en acupunctuur;
  - c) de kosten van de verbanden en van het medische materiaal, met uitsluiting van elk type van product dat ook in de niet-medische handel algemeen te verkrijgen is.

#### C. In het geval van een "ernstige ziekte":

- bij volgende ziekten: kanker, leukemie, tuberculose, multiple sclerose, amyotrofe laterale sclerose, ziekte van Parkinson, difteritis, kinderverlamming, meningitis-cerebrospinalis, pokken, tyfus, vlektyfus, encefalitis, miltvuur, tetanus, cholera, ziekte van Hodgkin, aids, virushepatitis, roodvonk, suikerziekte, nieraandoeningen waarvoor dialyse noodzakelijk is, ziekte van Crohn, mucoviscidose, ziekte van Alzheimer en progressieve spierdystrofie wordt de verzekering bovendien uitgebreid tot de buiten het ziekenhuis gemaakte verzorgingskosten die aanleiding geven tot een wettelijke tegemoetkoming van prestaties opgenomen in de nomenclatuur van het RIZIV en die in rechtstreeks verband staan met de ziekte, zoals ondermeer:
  - a) de kosten met betrekking tot speciale behandelingen, analyses en onderzoeken genoodzaakt door de ziekte;
  - b) de kosten voor medische prestaties, erelonen en ereloonsupplementen;
  - c) de kosten voor paramedische prestaties;
  - d) de kosten voor het huren van allerlei materiaal;
  - e) de geneesmiddelen;
- 2. ongeacht of er al dan niet een wettelijke tegemoetkoming wordt verleend, zijn eveneens gewaarborgd:
  - a) de niet-vergoedbare of onder categorie "D" in de RIZIV-nomenclatuur opgenomen geneesmiddelen;
  - b) de vervoerskosten;
  - c) de homeopatische behandelingen, chiropraxie, osteopathie en acupunctuur;
  - d) de farmaceutische producten, verbanden, medisch materiaal en andere medische hulpmiddelen;
  - e) alle andere kosten waarmee Ethias vooraf heeft ingestemd.

# D. Thuisbevalling, poliklinische bevalling en kraamhulp:

Deze verzekering is eveneens van toepassing op de medische kosten voor thuisbevalling poliklinische bevalling en kraamhulp. Bijgevolg zijn bij thuisbevalling en poliklinische bevalling de waarborgen van het hoofdstuk "pre- en posthospitalisatie" vermeld onder punt B hiervoor, eveneens verworven.

Onder kraamhulp dient te worden verstaan de kosten aaneensluitend op de opname na een bevalling die in rekening gebracht worden door een erkende kraamzorginstelling. Het betreft de door deze instelling gefactureerde kosten voor de zorg die thuis verstrekt wordt door een bevoegde kraamverzorger aan de moeder, de pasgeborene en het gezin.

#### (\*) Definities

a) "ziekenhuis": een openbare of privé-instelling in binnen- of buitenland die wettelijk erkend is als ziekenhuis, met uitsluiting van gesloten psychiatrische inrichtingen, medisch-pedagogische diensten of inrichtingen, rusthuizen, geriatrische instellingen of diensten gebruikt voor het gewone verblijf van bejaarden, instellingen of diensten gebruikt voor het gewone verblijf van herstellenden of kinderen, alsmede deze die een bijzondere erkenning als rust-en verzorgingstehuis gekregen hebben. Wat het volgen van kuren betreft is er enkel een tussenkomst voorzien indien de behandeling van curatieve aard is, verstrekt wordt in een instelling die beantwoordt aan de hiervoor bepaalde voorwaarden en indien Ethias er voor het begin van de behandeling schriftelijk heeft in toegestemd.

Voor tuberculose is de waarborg eveneens verworven voor behandelingen in sanatoria en verzorgingstehuizen voor tuberculosepatiënten.

o) "ziekenhuisopname": elk medisch noodzakelijk verblijf van minstens één nacht in een ziekenhuis, of van minder dan één nacht (dagziekenhuis) voor zover er voor de uitgevoerde medische behandeling een wettelijke tegemoetkoming wordt verleend op basis van een mini-, maxi-, superof ander hiermee gelijkgesteld forfait.

#### II. OMVANG VAN DE WAARBORG

- A. Per prestatie zoals bepaald onder punt I hiervoor waarborgt onderhavige verzekering de terugbetaling van de kosten voor gezondheidszorg, met uitzondering van de kosten in punt I A. 1. b) en c) zijnde, de erelonen en ereloonsupplementen en de kosten voor paramedische prestaties. Voor deze kosten worden de terugbetalingen begrensd tot 100 % van het bedrag der wettelijke tegemoetkoming.
- B. Voor de kosten waarvoor er geen wettelijke tegemoetkoming wordt verleend (de punten A. 2, B. 2 en C. 2) geldt:
  - a) een tussenkomst tot 2 500,00 euro per persoon en per kalenderjaar voor het totaal van de niet-vergoedbare kosten van viscerosynthese- en endoprothesemateriaal, het tijdens een chirurgische ingreep gebruikte niet herbruikbaar materiaal, en de niet-vergoedbare of onder categorie "D" opgenomen geneesmiddelen;
  - b) een tussenkomst van 50 % van de kosten voor homeopathische behandelingen, acupunctuur osteopathie of chiropraxie indien er voor deze prestaties geen wettelijke tegemoetkoming is voorzien.
- C. De terugbetaling van de verblijfskosten van een ouder in de kamer van een kind jonger dan 14 jaar is gewaarborgd tot 25,00 euro per nacht.
- D. De tussenkomst in de verblijfskosten van een donor wordt verleend tot 1 250,00 euro.
- E. De vervoerskosten bij ernstige ziekten (punt C. 2. b) worden gewaarborgd tot een globaal plafond van 250,00 euro per persoon en per kalenderjaar.
- F. Voor hospitalisatie ingevolge een psychische, psychiatrische of mentale aandoening, is de tussenkomst per verzekerde verworven gedurende een al dan niet aaneengesloten periode van twee jaar te beginnen vanaf de eerste dag die recht geeft op een terugbetaling.
- G. De tussenkomst voor kraamhulp wordt verleend gedurende ten hoogste twaalf dagen aaneensluitend op het ontslag uit het ziekenhuis of de thuisbevalling.
- H. De vrijstelling is bepaald op 75,00 euro per verzekerde en per kalenderjaar.

Deze vrijstelling is evenwel slechts van toepassing indien de verzekerde gekozen heeft voor de opname in een éénpersoonskamer.

Er is geen vrijstelling in het geval van een ernstige ziekte.

Wanneer de vrijstelling van toepassing is op een ononderbroken ziekenhuisopname gespreid over twee opeenvolgende kalenderjaren zal Ethias slechts eenmalig de vrijstelling toepassen.

Wanneer meerdere leden van eenzelfde gezin, die op de verzekering aangesloten zijn, gelijktijdig gehospitaliseerd worden ten gevolge van een ongeval, zal de vrijstelling slechts éénmaal toegepast worden voor alle gezinsleden samen en niet voor elk gezinslid afzonderlijk.

# III. WACHTTIJD

De wachttijd is de periode die ingaat op de dag dat de waarborg aanvang neemt en gedurende welke Ethias geen enkele uitkering verschuldigd is.

1. De algemene wachttermijn is DRIE maanden.

Deze wachttermijn vervalt evenwel:

- a) voor de verzekerden die hun aansluiting bevestigen op de aanvangsdatum van deze overeenkomst;
- b) voor nieuw in dienst tredende personeelsleden en hun gezin, voor zover de aansluiting plaats vindt binnen de drie maanden na de gebeurtenis;
- c) bij ongeval;

- d) bij volgende acute of besmettelijke ziekten: rode hond, mazelen, roodvonk, difteritis, waterpokken, roodvonk, difteritis, kinkhoest, bof, kinderverlamming, meningitis-cerobrospinalis, dysenterie, buik- en paratyfus, vlektyfus, cholera, pokken, malaria, terugkomende koorts, encefalitis, miltvuur en tetanus;
- e) voor de personen die reeds van een verzekering genoten welke analoge voordelen waarborgt als onderhavige polis en voor zover er drie maanden verstreken sedert de aansluiting bij de vorige verzekering. Er mag bovendien geen onderbreking zijn tussen beide verzekeringen;
- f) in geval van huwelijk voor de echtgeno(o)t(e) en bij geboorte voor de pasgeborene van een persoon die reeds verzekerd was, voor zover de aansluiting plaats heeft binnen de drie maanden volgend op de gebeurtenis.
- 2. Voor bevallingen en zwangerschappen is de wachttermijn steeds vastgesteld op TWAALF MAANDEN, behoudens voor de personen bedoeld onder punt a) en b) hiervoor.

# Wat te doen indien men reeds over een dergelijke verzekering beschikt?

Personen of gezinnen die reeds zouden beschikken over een verzekeringscontract dat voorziet in dezelfde of analoge waarborgen, afgesloten hetzij bij Ethias of een andere verzekeraar, kunnen na afloop van de bestaande polis overschakelen naar deze verzekering, zonder een wachttijd te moeten doorlopen.

Er mag nochtans geen onderbreking zijn in de verzekering.

Het volstaat dat men een kopie van de bestaande polis voegt bij het aansluitingsformulier voor deze verzekering, en zelf instaat voor de opzeg van de lopende verzekering.

#### IV. BESTAANDE AANDOENINGEN

Wat gebeurt er indien men op het ogenblik van de aansluiting op de verzekering reeds aan een bestaande ziekte of aandoening lijdt?

In dat geval worden er met betrekking tot de bestaande ziekte of aandoening geen vergoedingen uitgekeerd. De verergering van de aandoening wordt echter wel in aanmerking genomen, wanneer de verzekerde sedert meer dan één jaar op de polis aangesloten is en tijdens deze periode geen medische behandeling heeft ondergaan voortspruitend uit de reeds bestaande aandoening.

De tegemoetkomingen worden wel verleend indien de personen die aansluiten reeds beschikten over een gelijkaardige polis bij Ethias of bij een andere maatschappij en waarbij de bestaande aandoening (of invaliditeit) wel gedekt was.

#### V. UITSLUITINGEN

Zijn alleen van de verzekering uitgesloten de prestaties voortspruitend uit:

- a) esthetische behandelingen of verjongingskuren. De kosten van plastische herstelheelkunde ingevolge een ziekte of een gewaarborgd ongeval, worden wel ten laste genomen;
- b) ziekten of ongevallen die de verzekerde overkomen (op voorwaarde dat het oorzakelijk verband is vastgesteld):
  - in staat van dronkenschap, alcoholintoxicatie of onder invloed van doping, narcotica of verdovende middelen gebruikt zonder medisch voorschrift, tenzij de verzekerde het bewijs kan leveren dat hij/zij uit onwetendheid alcoholische dranken of verdovende middelen heeft gebruikt, of hiertoe door een derde werd gedwongen;
  - 2. ten gevolge van alcoholisme, verslaving of een overdreven gebruik van geneesmiddelen;
- c) sterilisatie en anti-conceptieve behandeling, tenzij om dwingende medische redenen;
- d) kunstmatige inseminatie, in vitro fertilisatie en thermale kuren;
- e) oorlogsfeiten, wanneer de verzekerde hierbij betrokken wordt als burger of als militair, wegens burgeroorlog of oproer, tenzij hij/zij er niet actief aan heeft deelgenomen of hij/zij zich in staat van wettige zelfverdediging bevond;
- f) bezoldigde sportbeoefening;
- g) een door de verzekerde gestelde opzettelijke daad, tenzij de verzekerde het bewijs kan leveren dat het een geval van redding van personen of van goederen betreft, een door de verzekerde gepleegde misdaad of misdrijf, roekeloze daad, weddingschap of uitdaging;
- h) rechtstreekse of onrechtstreekse uitwerking van radioactieve stoffen of kunstmatige versnelling van atoomdeeltjes, met uitzondering van het gebruik om medische redenen van radioactieve stoffen;

- i) vrijwillige verminking of zelfmoordpoging;
- j) een ongeval waarbij de verzekerde deel uitmaakt van de bemanning van een luchtvaartuig, of tijdens de vlucht beroeps- of andere activiteiten verricht in verband met het toestel of de vlucht.

#### VI. TERRITORIALE GRENZEN

De verzekering is van toepassing in de ganse wereld.

Er zijn echter landen waarmee de Belgische mutualiteiten geen terugbetalingsovereenkomsten gesloten hebben. In dat geval zal Ethias, bij een gewaarborgde ziekte of ongeval, overkomen aan een verzekerde in één van deze landen, tussenkomen alsof de ziekte of het ongeval zich in België zou voorgedaan hebben. Er wordt bijgevolg rekening gehouden met een fictieve terugbetaling door de mutualiteit.

#### VII. SCHADEREGELING

Elke opname in een ziekenhuis dient u zo snel mogelijk aan Ethias door te geven, door middel van het daartoe bestemde formulier. Deze aangifteformulieren zijn steeds te bekomen bij Ethias zelf.

Nadien bezorgt u Ethias het detail van uw medische kosten (originele factuur van het ziekenhuis, bewijzen van terugbetaling van de mutualiteit, ....).

Wanneer u in het bezit bent van de AssurCard en het ziekenhuis waar u opgenomen wordt reeds is aangesloten op het AssurCard netwerk, kan u uw aangifte via elektronische weg doen. In dit geval zal Ethias, als derde betaler, uw ziekenhuisfactuur rechtstreeks aan het ziekenhuis vereffenen.

Latere medische kosten in de nazorg, die niet elektronisch kunnen verrekend worden dient u nadien over te maken aan Ethias.

De uitkeringen op basis van deze verzekering kunnen door Ethias slechts verleend worden voor zij wij het recht heeft op ieder ogenblik, de gezondheidstoestand van de verzekerde door een door haar erkende arts te laten controleren. De door de verzekerde gekozen arts, geeft de verzekerde, die erom verzoekt, de geneeskundige verklaringen af die voor het uitvoeren van deze overeenkomst nodig zijn.

### VIII. PREMIE

Deze verzekering kan afgesloten worden tegen betaling van een jaarpremie per verzekerde persoon (taksen inbegrepen), vastgesteld als volgt:

• kinderen tot en met 20 jaar	55,00 EUR
• verzekerde van 21 tot en met 49 jaar	154,00 EUR
• verzekerde van 50 tot en met 64 jaar	258,50 EUR
• verzekerde van 65 tot en met 69 jaar	473,00 EUR
• verzekerde ouder dan 70 jaar	634,70 EUR

## WAAR KAN U BIJKOMENDE INFORMATIE BEKOMEN?

#### Betreffende de verzekering

Ethias, Zetel voor Vlaanderen, Prins-Bisschopssingel 73 te 3500 Hasselt

#### **Inzake aansluiting**

Tel. 011 28 22 40 Fax 011 28 22 00 contract.hospicollectief@ethias.be

# Inzake schaderegeling

Tel. 011 28 27 60 schade.gezondheidszorg@ethias.be

Deze tekst heeft een zuiver informatief karakter en tracht enkel een overzicht te geven van de bepalingen die vermeld staan in de collectieve verzekeringsovereenkomst tussen de collectieve ondertekenaar en Ethias. In dit geval van welke betwisting ook, zullen enkel de voorwaarden van de ondertekende polis geldig zijn, die uiteraard ter inzage ligt bij de collectieve ondertekenaar.

# Verklarende nota

# RECHT OP INDIVIDUELE VOORTZETTING VAN EEN COLLECTIEVE BEROEPSGEBONDEN ZIEKTEVERZEKERINGSOVEREENKOMST

#### 1. DEFINITIE

Behalve in geval van niet-betaling van de premie of in geval van bedrog, heeft elke persoon die bij een collectieve verzekering is aangesloten het recht om deze verzekering individueel voort te zetten wanneer hij het voordeel van de collectieve verzekering verliest (bijvoorbeeld, in geval van verandering van werkgever, ontslag, pensioen, ...), zonder op dat ogenblik een bijkomend medisch onderzoek te moeten ondergaan noch een nieuwe medische vragenlijst te moeten invullen. De verzekeraar mag bovendien geen nieuwe wachttermijn opleggen.

Dit recht op individuele voortzetting bestaat zowel voor de hoofdverzekerde als voor de verzekerde leden van zijn gezin.

### 2. Voorwaarden

Om dit recht op individuele voortzetting te kunnen uitoefenen moet de verzekerde gedurende de twee jaren die aan het verlies van de collectieve ziekteverzekeringsovereenkomst vooraf gaan, ononderbroken aangesloten geweest zijn bij een of meer opeenvolgende ziekteverzekeringsovereenkomsten.

# 3. Procedure en termijnen

De verzekeringnemer van de collectieve verzekering of, in geval van faillissement of vereffening, de curator respectievelijk de vereffenaar van de verzekeringnemer, brengt de hoofdverzekerde ten laatste dertig dagen na het verlies van het voordeel van de collectieve verzekering schriftelijk of elektronisch op de hoogte van het precieze tijdstip van dit verlies en van de mogelijkheid om de overeenkomst individueel voort te zetten.

Vanaf de dag van de ontvangst van dit schrijven beschikt de verzekerde over een termijn van dertig dagen om de verzekeraar schriftelijk of elektronisch kennis te geven van zijn voornemen om de collectieve ziekteverzekeringsovereenkomst individueel verder te zetten.

De verzekeraar beschikt over een termijn van vijftien dagen om de verzekerde een verzekeringsaanbod met gelijksoortige waarborgen te doen. De verzekerde beschikt over een termijn van dertig dagen om het aanbod schriftelijk dan wel elektronisch te aanvaarden.

# 4. BIJZONDER GEVAL VAN VOORTZETTING VAN DE VERZEKERING DOOR DE LEDEN VAN HET GEZIN

De leden van het gezin van de hoofdverzekerde kunnen ook het recht op individuele voortzetting uitoefenen wanneer ze het voordeel van de collectieve verzekering verliezen om een andere reden dan het verlies van het voordeel van die verzekering door de hoofdverzekerde (bijvoorbeeld in geval van echtscheiding of als een kind het gezin verlaat). In dat geval, beschikt de betrokken verzekerde over een termijn van 105 dagen te rekenen vanaf het tijdstip waarop hij voornoemd voordeel verliest om de verzekeraar schriftelijk of elektronisch in kennis te stellen van zijn voornemen om het recht op individuele voortzetting uit te oefenen. De verzekeraar beschikt over een termijn van vijftien dagen om hem een verzekeringsaanbod te doen. Het lid van het gezin beschikt over een termijn van dertig dagen om het verzekeringsaanbod te aanvaarden.

### 5. BETALING VAN EEN BIJKOMENDE PREMIE

Bij de berekening van de premie voor de individueel voortgezette verzekering wordt rekening gehouden met de leeftijd van de verzekerde op het ogenblik van de uitoefening van het recht op individuele voortzetting.

De verzekerde kan echter gedurende de looptijd van de collectieve verzekering een bijkomende premie betalen.

Het doel van deze bijkomende premie bestaat er in om bij de berekening van de premie voor de individueel voortgezette verzekering rekening te houden met de leeftijd waarop de verzekerde de bijkomende premies is beginnen te betalen. Als hij de betalingen onderbreekt wordt de leeftijd proportioneel opgetrokken in functie van de duur van de onderbreking.

Ethias stelt u desgevallend voor deze bijkomende premie te betalen door de overeenkomst « Plan Medi-Next » af te sluiten. Elke informatie betreffende deze mogelijkheid kunt u bekomen op het telefoonnummer 011 28 29 90.

# **VOOR MEER INFORMATIE**

Ethias
Zetel voor Vlaanderen
Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt
Tel. 011 28 21 11
Fax 011 28 20 20
www.ethias.be
info.verzekering@ethias.be