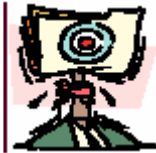


MOBBING

Formele procedure, ... voor als het niet anders kan ...

Als de informele weg geen oplossing biedt kan je overwegen om een formele klacht in te dienen bij de bevoegde preventieadviseur. Deze preventieadviseur stelt een grondig onderzoek in, hoort alle betrokkenen en stelt maatregelen voor aan de werkgever teneinde het ongewenst gedrag te doen stoppen.

Deze formele klacht kan ook in ontvangst genomen worden door de vertrouwenspersonen die ze aan de bevoegde preventieadviseur bezorgt.



Bij het indienen van een formele klacht geniet jij, en de eventuele getuigen, gedurende de loop van de klachtenprocedure de nodige ontslagbescherming.

Let wel:

Misbruik van de procedure stelt je bloot aan sancties.

Interne Dienst PBW, tel.: 09/340.86.60



Bij wie kan je terecht?

De interne vertrouwensperso(o)n(en):

Psychologe AZL, ☎ 09/340.80.72

De externe preventieadviseur:

Je kan ook de bevoegde preventieadviseur-psychologe mevrouw Eva Praet van Progecov aanspreken zowel in de informele als formele fase.



Mevrouw Eva Praet

☎ 09/265.81.50

Vogelmarkt 11

9000 GENT

E-mail: eva.praet@progecov.be

Meer info over de wet vind je op www.belgium.be

**Help,
ik word gepest op het werk!**



**Geweld,
pesterijen
en
ongewenst
seksueel gedrag
op het werk**



Algemeen Ziekenhuis LOKEREN
Lepelstraat 2
9160 LOKEREN

Pesten op het werk ... Nee!

Iedereen heeft recht op een respectvolle behandeling door meerderen en collega's. Laat dus niet toe dat in jouw bijzijn mensen gepest of geïntimideerd worden.



Dergelijk gedrag kan immers niet alleen op menselijk vlak schade berokkenen, maar kan ook de werking van een dienst ernstig verstoren.

Signaleer het aan je directe chef, de vertrouwenspersoon of de preventieadviseur-psycholoog van Progecov en help de slachtoffers op weg naar verdere hulp.

Bescherming door de wet _____

Door de wet van 11 juni 2002 inzake de bescherming tegen geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk zijn onderwerpen als pesterijen en intimidatie op de werkplaats bespreekbaar geworden.



Deze nieuwe wet verplicht alle werkgevers de nodige preventiemaatregelen te treffen en het personeel voor te lichten. Verder moeten slachtoffers bijgestaan worden en geïnformeerd worden over de te volgen procedure.

Deze infobrochure geeft een korte uitleg over welke weg een slachtoffer kan volgen om geholpen te worden.

Waarover gaat het precies? _____

Het gaat om elk ongewenst gedrag in de werksituatie uitgaande van collega's, oversten of derden. In het kort kunnen we dit als volgt omschrijven:

Geweld op het werk: gedragingen van fysieke of verbale agressie tijdens de uitoefening van het werk.

Pesterijen op het werk: elk terugkerend gedrag dat tot doel (of als gevolg) heeft de waardigheid van iemand bij de uitvoering van zijn werk aan te tasten.

Ongewenst seksueel gedrag op het werk: elke vorm van verbaal, niet-verbaal of lichamelijk gedrag van seksuele aard dat als ongewenst en hinderlijk wordt ervaren.

Eerste aanpak...de informele weg

Soms kan het helpen om eerst met iemand te praten over wat je meemaakt. Dat kan een collega, een vriend of een vriendin zijn, maar je kan -indien het bestuur waar je werkt dit voorzien heeft- ook terecht bij de aangestelde vertrouwenspersoon. Je kan ook rechtstreeks de preventieadviseur van Progecov raadplegen. Een vertrouwelijk gesprek kan helpen om stoom af te laten en emoties te ontladen. Eventueel kan samen met deze persoon naar een oplossing gezocht worden om de situatie aan te pakken.

Diegene aanspreken wiens gedrag je stoort, kan in vele gevallen een oplossing bieden. Mogelijks is de persoon zich niet bewust van de gevolgen van zijn/haar gedrag en is deze bereid om zijn/haar houding aan te passen.

Soms is het meer aangewezen dat dit gesprek gevoerd wordt door iemand anders. Dit kan bijvoorbeeld een vertrouwenspersoon zijn, de preventieadviseur of je directe chef zijn.

Dit gebeurt enkel op jouw verzoek.

Ervaring leert dat de aanpak van ongewenst gedrag op het werk door derden, dus via een informele weg, in vele gevallen tot een oplossing leidt.

Waar kan je als slachtoffer terecht?

Indien je meent het slachtoffer te zijn kan je in eerste instantie een beroep doen op de diensten van de vertrouwenspersoon of de preventieadviseur-psycholoog van Progecov. Je kan je ook rechtstreeks richten tot de medische arbeidsinspectie of een rechtsvordering instellen voor het bevoegde rechtcollege.