

## RESUMEN TEMA 9

### 1 Tipos de pedidos

- Pedido directo

- Exige un importe mínimo de compra  $\rightarrow$  para logística y envío
- Plazo de pago  $\rightarrow$  de 30 a 90 días, puede llegar a  $\pm 120$  días.
- Más rentable  $\rightarrow$  ahorra los recargos de los mayoristas
- Autofinanciación  $\rightarrow$  se vende todo antes de pagarlo.
- Calcular el coeficiente de rotación de los productos para evitar sobrecarga de stock

- Pedido tipo transfer

- Compra-venta a través de un mayorista
- Ganan todas las partes  $\rightarrow$  el laboratorio, el mayorista y la farmacia
- El pago se aplaza de 15 a 30 días, 1 año si el producto es estacional

- Pedido diario

- Elaboración y emisión del pedido

- Control y reposición automáticas  $\rightarrow$  el sistema propone un pedido y la persona responsable decide si lo ejecuta o no
- Sistema de reposición no automático  $\rightarrow$  el sistema proporciona información de consumos y existencias, pero no propone un pedido.

## 2. Recepción y verificación de los pedidos

- Recepción de un pedido de reposición diaria → pretende reponer los artículos dispensados.

### - Productos de reposición diaria

- Productos termolábiles
- Estupefacientes
- Vacunas individualizadas
- Productos de fabricantes de gama amplia y baja rotación
- Formulas magistrales elaboradas

### - Protocolo a seguir

- Integridad y limpieza
- Productos termolábiles → impedir que se rompa la cadena de frío
- Control del número de cubetas
- Depositar temporalmente en la zona de recepción
- Verificación producto por producto
- Comprobar la fecha de caducidad
- Registrar adecuadamente los productos con documentación
- Comprobar las condiciones acordadas con el proveedor
- Archivar albaranes y contrastarlos con la factura

- Recepción de pedido de reposición masiva

- Productos de reposición masiva

- Productos de venta intensiva durante un periodo
    - Productos de gran consumo durante todo el año

- Protocolo a seguir

Antes de sellar, comprobar que el pedido es nuestro

Asegurarse que el pedido está en buenas condiciones

Contar el número de bultos

Depositar el pedido en la zona de recepción para una posterior comprobación más detallada

Los productos de dispensación diaria se deberán reponer lo más rápido posible.

Los productos estacionales se reservarán en el almacén hasta la época de consumo.

- Devoluciones

- Causas

- Productos caducados
    - Productos que no interesan
    - Productos defectuosos
    - Por inmovilización
    - Retiradas del mercado por autoridad Sanitaria.

- Las buenas practicas de distribución exigen,

- 10 días para devolver productos; 2, si son termolabiles
    - Coincidir lote enviado con lote devuelto
    - Que los productos estén en buen estado,