

7 ¿Que principales normativas se encargan de recoger la defensa de los derechos basicos de consumidores y usuarios?  
Los articulos 51.1 y 51.2 de la constitucion y el real decreto legislativo 1/2007

10 ¿En que organismos se pueden tramitar reclamaciones de consumo?

En las Oficinas Municipales de Información al consumidor, en las Direcciones generales de Consumo y las Asociaciones de consumidores y usuarios

11 ¿En que consiste la mediación? Es un organismo que tramita la reclamación y contacta a la empresa para buscar una solución

12 ¿Que es el Sistema de Arbitraje de Consumo? Es un sistema extrajudicial de resolución de conflictos entre los consumidores y los empresarios

► Enumera sus características básicas

- Resuelve conflictos que no esten relacionados con la intoxicación lesión o muerte.
- Tiene representación del sector empresarial, de las organizaciones de consumidores y de la Administración
- Lo que dicta el sistema arbitral es de obligado cumplimiento.